

# SERVIÇOS DE PROTEÇÃO À MULHER EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DISTRITO FEDERAL



# SUMÁRIO



<b>OBJETIVO</b>	<b>4</b>
<b>Núcleo de Proteção e Defesa dos Direitos das Mulheres</b>	<b>5</b>
<b>Núcleos situados nas regiões administrativas</b>	<b>5</b>
<b>Dia da Mulher</b>	<b>6</b>
<b>129- Central de Relacionamento</b>	<b>7</b>
<b>Atendimento Psicossocial</b>	<b>7</b>
<b>Canais de Atendimento</b>	<b>14</b>
<b>Delegacia Especial de Atendimento à Mulher</b>	<b>16</b>
<b>Núcleo Integrado de Atendimento à Mulher - NUIAM</b>	<b>16</b>
<b>Prevenção Orientado à Violência Doméstica e Familiar - PROVID</b>	<b>19</b>
<b>Centro de Atendimento Integrado 18 de Maio<sup>31</sup></b>	<b>20</b>
<b>Casa Abrigo</b>	<b>20</b>
<b>Casa da Mulher Brasileira</b>	<b>22</b>
<b>Espaço Acolher</b>	<b>23</b>
<b>Comitê de Proteção à Mulher</b>	<b>24</b>
<b>Direito Delas</b>	<b>24</b>

**Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS** **30**

---

**Centro de Referência de Assistência Social - CRAS** **32**

---

**Centro de Especialidade para Atenção às Pessoas em Situação de Violência Sexual, familiar e doméstica  
- CEPAV - Flores em Rede** **39**

---

**Programa de Interrupção Gestacional Prevista em Lei** **43**

---

## OBJETIVO:

Objetivo: O Núcleo de Promoção e Defesa dos Direitos das Mulheres da Defensoria Pública do Distrito Federal (NUDEM/DPDF) atua, judicial e extrajudicialmente, na tutela dos direitos individuais, individuais homogêneos, coletivos e difusos das mulheres vítimas de violência em razão do gênero (Resolução nº 217/2020 da Defensoria Pública do Distrito Federal).

O NUDEM exerce, entre outras atuações, **a defesa das mulheres em situação de violência doméstica e familiar, que é uma das expressões da violência de gênero.**

O presente compilado tem o objetivo de apresentar os serviços da Defensoria Pública do Distrito Federal e da rede socioassistencial do Distrito Federal em favor da mulher em situação de violência doméstica e familiar<sup>1</sup>.

O compilado se destina, em especial, aos(as) servidores(as) que atuam na defesa da mulher, com a finalidade de garantir o melhor **atendimento às mulheres em situação de violência doméstica e familiar.** Sem prejuízo, pode ser acessado pelo público externo.

---

<sup>1</sup>Não se trata de compilado exaustivo, pois existem outros serviços em favor da mulher no âmbito do Distrito Federal, inclusive na Defensoria Pública. A ênfase da pesquisa recaiu sobre os serviços essenciais disponibilizados e requisitados pela Defensoria Pública em benefício das mulheres em situações de violência doméstica e familiar.

# QUAIS SÃO PRINCIPAIS CANAIS E SERVIÇOS DE ATENDIMENTO À MULHER NA DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL?

## 1 - Núcleo de Proteção e Defesa dos Direitos das Mulheres

### O que é?

O NUDEM/DPDF atua na defesa de direitos e interesses individuais, individuais homogêneos, coletivos e difusos das mulheres em situação de violência em razão do gênero, de forma judicial e extrajudicial, adotando todas as medidas necessárias à concretização dos direitos.

O NUDEM exerce, entre outras atuações, **a defesa das mulheres em situação de violência doméstica e familiar, que é uma das expressões da violência de gênero.**

As mulheres atendidas são as mulheres cisgênero e mulheres transexuais.

### Como acessar?

O telefone de contato é (61) 9 8272 5123. Os atendimentos presenciais são feitos das 13h às 18h, no Fórum Leal Fagundes, Setor de Múltiplas Atividades Sul, Trecho 3, Lote 4/6, Bloco 4, Brasília/DF, bem como na Casa da Mulher Brasileira – Ceilândia.

Anexo 1 – Para detalhes sobre os serviços ofertados

## 2 - Núcleos situados nas regiões administrativas

### O que é?

Os núcleos localizados nas regiões administrativas prestam atendimento à população do Distrito Federal, acompanhando os processos que tramitam nas Circunscrições Judiciárias do Distrito Federal e promovendo o ajuizamento das ações iniciais.

### Como acessar?

Para acessar informações sobre os Núcleos, em especial informações detalhadas sobre os serviços ofertados em cada núcleo, telefones de contato e horário de atendimento, **verificar o anexo 1.**

### 3 - Dia da mulher<sup>2</sup>

#### O que é?

O projeto Dia da Mulher é idealizado e promovido pela Defensoria Pública do Distrito Federal (DPDF), com o objetivo de ofertar diversos serviços em rede para atender as mulheres em situação de vulnerabilidade do Distrito Federal. Tal ação desempenha papel crucial na promoção da igualdade de gênero, na proteção dos direitos das mulheres, na construção de uma sociedade mais justa e inclusiva e, ainda, faz concretizar a missão constitucional da DPDF de “garantir acesso à assistência jurídica integral, gratuita e de excelência às pessoas em situação de vulnerabilidade social, econômica e jurídica, em defesa e promoção da dignidade da pessoa humana, da cidadania plena e da inclusão social” (artigo 134 da Constituição Federal).

A população feminina enfrenta desafios socioeconômicos desproporcionais, como a baixa renda, a discriminação de gênero, a violência doméstica e familiar e a falta de acesso aos serviços básicos. No contexto do Distrito Federal, a DPDF, juntamente com seus parceiros, disponibiliza um dia e um local fixos, mensalmente, para a mulher em situação de vulnerabilidade resolver todos os seus problemas jurídicos, habitacionais, assistenciais, de saúde, entre outros. E ela ainda pode trazer consigo as suas crianças.

#### Como acessar?

O evento ocorre todos os meses, na primeira segunda feira, salvo se for feriado, caso em que é prorrogado para o dia seguinte. Para informações sobre os serviços ofertados em cada edição: [https://www.defensoria.df.gov.br/?page\\_id=71611](https://www.defensoria.df.gov.br/?page_id=71611).

<sup>2</sup>[https://www.defensoria.df.gov.br/?page\\_id=71611](https://www.defensoria.df.gov.br/?page_id=71611)



## 4 - 129 – Central de Relacionamento

### O que é?

É o principal canal de atendimento da Defensoria Pública do Distrito Federal à população. Tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços oferecidos pela instituição, prestar orientação jurídica e informações sobre o andamento de processos judiciais que tramitam no Tribunal de Justiça do Distrito Federal. Além disso, presta informações sobre os Núcleos locais e especializados e, quando possível, promove o agendamento de atendimento junto aos demais núcleos.

**Na opção 2, é disponibilizado canal exclusivo para atendimento de mulheres em situação de violência.**

### Como acessar?

A ligação é gratuita. O funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 9h às 12h25 e das 13h15 às 16h55. Para ligações fora do Distrito Federal, o número é (61) 3465-8200.

## 5 - Atendimento psicossocial

A Defensoria Pública do Distrito Federal conta com a Subsecretaria de Atividade Psicossocial da Defensoria Pública do Distrito Federal (SUAP/DPDF)<sup>3</sup>, que é órgão de apoio técnico, com o objetivo primordial de executar, no âmbito do psicossocial, a garantia de direitos da população em situação de vulnerabilidade social, promovendo a difusão e a conscientização dos direitos humanos e da cidadania. Nesse sentido, a equipe multidisciplinar estruturada por psicólogos e assistentes sociais, prestam assistência integral à população do Distrito Federal, por meio de articulação com a Rede do DF como alternativa à judicialização das demandas apresentadas à DPDF.

No âmbito do NUDEM/DPDF, há setor psicossocial próprio, que atua em favor das mulheres em situação de violência doméstica e familiar, com o atendimento especializado, estudo de casos e encaminhamento para a rede socioassistencial.

<sup>3</sup>[https://www.defensoria.df.gov.br/?page\\_id=521](https://www.defensoria.df.gov.br/?page_id=521)

Núcleo da Defensoria	Serviços Ofertados	Telefones/e-mail	Endereço	Horários de funcionamento
Núcleo de Proteção e Defesa dos Direitos das Mulheres <sup>4</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuizamento de iniciais na área de família para mulheres em situação de violência doméstica e familiar.</li> <li>• Exerce a assistência qualificada em favor das vítimas de violência doméstica e familiar nos processos que tramitam nos Juizados de Violência Doméstica de Brasília.</li> <li>• Requerimento de concessão ou extensão de medida protetiva.</li> <li>• Ajuizamento de queixa-crime.</li> <li>• Ajuizamento de ação de indenização dos danos causados em razão da violência de gênero.</li> <li>• Faz o acolhimento psicossocial das assistidas.</li> </ul>	(61) 9 8272-5123 najmulher@defensoria.df.gov.br	<p>Fórum José Júlio Leal Fagundes, Setor de Múltiplas Atividades Sul, Trecho 3, Lotes 4/6, Bloco 4 — Brasília</p> <p>O NUDEM conta com posto de atendimento na Casa da Mulher Brasileira em Ceilândia.</p>	Segunda a sexta-feira, das 13h às 18h (dias úteis)
Núcleo de Assistência Jurídica das Iniciais de Brasília <sup>5</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuizamento de iniciais na área de família para mulheres em situação de violência doméstica e familiar.</li> </ul>	Atendimento presencial por ordem de chegada. Não há agendamento prévio.	SGAN 909, Módulo D/E, Bloco C, Edifício Juiz de Direito Josué Ribeiro de Sousa — Asa Norte	Segunda a sexta-feira, das 8h às 13h (dias úteis).
Posto de atendimento na Câmara Legislativa do DF <sup>6</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuizamento de iniciais na área de família para mulheres em situação de violência doméstica e familiar</li> </ul>	(61) 3348-8769	Sede da Câmara Legislativa, Praça Municipal nº 05, Quadra 2, Térreo inferior — Brasília	Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h (dias úteis)
Núcleo de Assistência Jurídica de Águas Claras e Vicente Pires <sup>7</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuizamento de iniciais na área de família para mulheres em situação de violência doméstica e familiar</li> <li>• Exerce a assistência qualificada em favor das vítimas de violência doméstica e familiar nos processos que tramitam nos Juizados de Violência Doméstica de Brazlândia</li> <li>• Requerimento de concessão ou extensão de medida protetiva</li> <li>• Ajuizamento de queixa-crime</li> </ul>	(61)98331-0021 – contato específico para mulheres em situação de violência doméstica e familiar.	Fórum de Águas Claras, Quadra 202, Lote 01 — Águas Claras	Segunda a sexta-feira, das 13h às 18h (dias úteis)

<sup>4</sup>[https://www.defensoria.df.gov.br/?page\\_id=311](https://www.defensoria.df.gov.br/?page_id=311)

<sup>5</sup>[https://www.defensoria.df.gov.br/?page\\_id=63200](https://www.defensoria.df.gov.br/?page_id=63200)

<sup>6</sup>[https://www.defensoria.df.gov.br/?page\\_id=63175](https://www.defensoria.df.gov.br/?page_id=63175)

<sup>7</sup>[https://www.defensoria.df.gov.br/?page\\_id=63150](https://www.defensoria.df.gov.br/?page_id=63150)

<p>Núcleo de Assistência Jurídica de Bandeirante<sup>8</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Requerimento de concessão ou extensão de medida protetiva</li> <li>• Ajuizamento de queixa-crime</li> <li>• Não faz o ajuizamento de novas petições iniciais. Neste caso, se dirigir ao Núcleo de atendimentos iniciais</li> <li>• Se for mulher em situação de violência de gênero, pode se dirigir também ao NUDEM.</li> </ul>		<p>Fórum do Núcleo Bandeirante, Avenida Contorno, Área Especial 13, Lote 14 — Núcleo Bandeirante.</p>	<p>Segunda a sexta-feira, das 12h às 19h (dias úteis).</p>
<p>Núcleo de Assistência Jurídica de Brazlândia<sup>9</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuizamento de iniciais na área de família para mulheres em situação de violência doméstica e familiar</li> <li>• Exerce a assistência qualificada em favor das vítimas de violência doméstica e familiar nos processos que tramitam nos Juizados de Violência Doméstica de Brazlândia</li> <li>• Requerimento de concessão ou extensão de medida protetiva</li> <li>• Ajuizamento de queixa-crime</li> </ul>	<p>61) 98127-2899 – contato específico para mulheres em situação de violência doméstica e familiar.</p>	<p>Fórum de Brazlândia, AE 04, Rua 10, Setor Tradicional — Brazlândia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Horário de atendimento para iniciais:</b> de segunda a sexta-feira, das 8h às 13h (dias úteis)</li> <li>• <b>Horário de atendimento para acompanhamento processual:</b> de segunda a sexta-feira, das 12h às 19h (dias úteis)</li> </ul>
<p>Núcleo de Assistência Jurídica de Ceilândia<sup>10</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuizamento de iniciais na área de família para mulheres em situação de violência doméstica e familiar.</li> <li>• Exerce a assistência qualificada em favor das vítimas de violência doméstica e familiar nos processos que tramitam nos Juizados de Violência Doméstica de Ceilândia.</li> <li>• Requerimento de concessão e/ou extensão de medida protetiva.</li> <li>• Ajuizamento de queixa-crime.</li> </ul>	<p>(61) 9 8349-0072 – contato específico para mulheres em situação de violência doméstica e familiar.</p> <p>najceilandia@defensoria.df.gov.br</p>	<p>Fórum de Ceilândia, AE 01, QNM 11 — Ceilândia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Horário de atendimento para iniciais:</b> de segunda a sexta-feira, das 12h às 17h (dias úteis).</li> <li>• <b>Horário de atendimento para acompanhamento processual:</b> de segunda a sexta-feira, das 12h às 18h (dias úteis)</li> </ul>
<p>Núcleo de Assistência Jurídica das Famílias de Brasília<sup>11</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompanhamento processos que tramitam nas Varas de Família de Brasília e/ou nas Varas de Órfãos e Sucessões de Brasília.</li> <li>• Não faz o ajuizamento de novas petições iniciais. Neste caso, se dirigir ao Núcleo de atendimentos iniciais.</li> <li>• Se for mulher em situação de violência de gênero, pode se dirigir também ao NUDEM</li> </ul>	<p>Atendimento presencial por ordem de chegada. Não há agendamento prévio.</p>	<p>Fórum José Júlio Leal Fagundes, Setor de Múltiplas Atividades Sul, Trecho 3, Lote 4/6, Bloco 5 — Térreo</p>	<p>Segunda a sexta-feira, das 12h às 19h (dias úteis)</p>

<sup>8</sup>[https://www.defensoria.df.gov.br/?page\\_id=63160](https://www.defensoria.df.gov.br/?page_id=63160)

<sup>9</sup>[https://www.defensoria.df.gov.br/?page\\_id=63155](https://www.defensoria.df.gov.br/?page_id=63155)

<sup>10</sup>[https://www.defensoria.df.gov.br/?page\\_id=63170](https://www.defensoria.df.gov.br/?page_id=63170)

<sup>11</sup>[https://www.defensoria.df.gov.br/?page\\_id=63183](https://www.defensoria.df.gov.br/?page_id=63183)

<p>Núcleo de Assistência Jurídica do Gama<sup>12</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuizamento de iniciais na área de família para mulheres em situação de violência doméstica e familiar</li> <li>• Exerce a assistência qualificada em favor das vítimas de violência doméstica e familiar nos processos que tramitam nos Juizados de Violência Doméstica do Gama.</li> <li>• Requerimento de extensão de medida protetiva.</li> <li>• Ajuizamento de queixa-crime.</li> </ul>	<p>(61) 99608-0548 – contato específico para mulheres em situação de violência doméstica e familiar.</p>	<p>Fórum do Gama, Quadra 01, AE 01, Setor Norte — Gama</p>	<p><b>Horário de atendimento:</b> de segunda a sexta-feira, das 8h às 19h (dias úteis)</p>
<p>Núcleo de Assistência Jurídica do Guará<sup>13</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuizamento de iniciais na área de família para mulheres em situação de violência doméstica e familiar.</li> <li>• Exerce a assistência qualificada em favor das vítimas de violência doméstica e familiar nos processos que tramitam nos Juizados de Violência Doméstica do Guará.</li> <li>• Requerimento de concessão e/ou extensão de medida protetiva.</li> <li>• Ajuizamento de queixa-crime</li> </ul>	<p>(61) 9 8104-5830 – contato específico para mulheres em situação de violência doméstica e familiar.</p>	<p>Fórum Desembargadora Maria Thereza Andrade Braga Haynes, QE 25, Conjunto 02, Lotes 02/03, 1º pavimento, Sala T10 — Guará</p>	<p><b>Horário de atendimento:</b> de segunda a sexta-feira, das 12h às 18h (dias úteis)</p>
<p>Núcleo de Assistência Jurídica do Itapoã<sup>14</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuizamento de iniciais na área de família para mulheres em situação de violência doméstica e familiar.</li> <li>• Exerce a assistência qualificada em favor das vítimas de violência doméstica e familiar nos processos que tramitam nos Juizados de Violência Doméstica do Itapoã.</li> <li>• Requerimento de concessão e/ou extensão de medida protetiva.</li> <li>• Ajuizamento de queixa-crime.</li> </ul>	<p>(61) 9 8105-5359 – contato específico para mulheres em situação de violência doméstica e familiar.</p> <p>najitapoavd@gmail.com</p>	<p>Fórum Desembargadora Maria Aparecida Fernandes da Silva (Fórum do Itapoã) — Núcleo Rural de Sobradinho – Lote 10 – Itapoã/DF</p>	<p><b>Horário de atendimento:</b> de segunda a sexta-feira, das 12h às 18h (dias úteis)</p>

<sup>12</sup>[https://www.defensoria.df.gov.br/?page\\_id=63188](https://www.defensoria.df.gov.br/?page_id=63188)

<sup>13</sup>[https://www.defensoria.df.gov.br/?page\\_id=63193](https://www.defensoria.df.gov.br/?page_id=63193)

<sup>14</sup>[https://www.defensoria.df.gov.br/?page\\_id=70733](https://www.defensoria.df.gov.br/?page_id=70733)

<p>Núcleo de Assistência Jurídica do Paranoá<sup>15</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuizamento de iniciais na área de família para mulheres em situação de violência doméstica e familiar</li> <li>• Exerce a assistência qualificada em favor das vítimas de violência doméstica e familiar nos processos que tramitam nos Juizados de Violência Doméstica do Paranoá</li> <li>• Requerimento de concessão ou extensão de medida protetiva</li> <li>• Ajuizamento de queixa-crime</li> </ul>	<p>(61) 98272-6142 – contato específico para mulheres em situação de violência doméstica e familiar</p> <p>vmariadapenhap@gmail.com</p>	<p>Quadra 02, Conjunto C, Lote A — Paranoá</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Horário de atendimento para iniciais:</b> de segunda a sexta-feira, das 8h às 13h (dias úteis)</li> <li>• <b>Horário de atendimento para acompanhamento processual:</b> de segunda a sexta-feira, das 13h às 18h (dias úteis)</li> </ul>
<p>Núcleo de Assistência Jurídica de Planaltina<sup>16</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuizamento de iniciais na área de família para mulheres em situação de violência doméstica e familiar.</li> <li>• Exerce a assistência qualificada em favor das vítimas de violência doméstica e familiar nos processos que tramitam nos Juizados de Violência Doméstica de Planaltina.</li> <li>• Requerimento de concessão e/ou extensão de medida protetiva</li> <li>• Ajuizamento de queixa-crime</li> </ul>	<p>Atendimento às vítimas de violência doméstica: (61) 9 9882-4085 (telefone e WhatsApp)</p>	<p>Quadra 04, Conjunto A, Lote 60, SRL, 1º andar — Planaltina</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Horário de atendimento para iniciais:</b> de segunda a sexta-feira, das 8h às 13h (dias úteis)</li> <li>• <b>Horário de atendimento para acompanhamento processual:</b> de segunda a sexta-feira, das 12h às 18h (dias úteis)</li> </ul>
<p>Núcleo de Assistência Jurídica do Recanto das Emas<sup>17</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não faz o ajuizamento de novas petições iniciais. Neste caso, se dirigir ao Núcleo de atendimentos iniciais</li> <li>• Se for mulher em situação de violência de gênero, pode se dirigir também ao NUDEM.</li> </ul>	<p>(61) 8272-9035 – contato específico para mulheres em situação de violência doméstica e familiar</p> <p>E-mail: najrecantodasemas@defensoria.df.gov.br</p>	<p>Fórum do Recanto das Emas, Quadra 2, Conjunto 1, Lote 3, Setor Urbano — Recanto das Emas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Horário de atendimento:</b> de segunda a sexta-feira, das 13h às 18h (dias úteis)</li> </ul>

<sup>15</sup>[https://www.defensoria.df.gov.br/?page\\_id=63210](https://www.defensoria.df.gov.br/?page_id=63210)

<sup>16</sup>[https://www.defensoria.df.gov.br/?page\\_id=63215](https://www.defensoria.df.gov.br/?page_id=63215)

<sup>17</sup>[https://www.defensoria.df.gov.br/?page\\_id=63223](https://www.defensoria.df.gov.br/?page_id=63223)

<p>Núcleo de Assistência Jurídica do Riacho Fundo<sup>18</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não faz o ajuizamento de novas petições iniciais. Neste caso, se dirigir ao Núcleo de atendimentos iniciais</li> <li>• Se for mulher em situação de violência de gênero, pode se dirigir também ao NUDEM.</li> </ul>	<p>(61) 9 9606-4244 – contato específico para mulheres em situação de violência doméstica e familiar.</p> <p>najriachofundo1@gmail.com</p>	<p>Fórum do Riacho Fundo — QS 02, Lote A, 1º andar, Salas T-10, T-20, T-90 e T-85 — Riacho Fundo I</p>	<p><b>Horário de atendimento:</b> de segunda a sexta-feira, das 12h às 19h (dias úteis)</p>
<p>Núcleo de Assistência Jurídica de Samambaia<sup>19</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Ajuizamento de iniciais na área de família para mulheres em situação de violência doméstica e familiar</li> <li>•Exerce a assistência qualificada em favor das vítimas de violência doméstica e familiar nos processos que tramitam nos Juizados de Violência Doméstica de Samambaia</li> <li>•Requerimento de concessão ou extensão de medida protetiva</li> <li>•Ajuizamento de queixa-crime</li> </ul>	<p>(61) 99297-5099 – contato específico para mulheres em situação de violência doméstica e familiar</p>	<p>Fórum de Samambaia, Centro Urbano, Quadra 302 — Samambaia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Horário de atendimento para iniciais:</b> de segunda a sexta-feira, das 8h às 13h (dias úteis)</li> <li>• <b>Horário de atendimento para acompanhamento processual:</b> de segunda a sexta-feira, das 13h às 18h (dias úteis)</li> </ul>
<p>Núcleo de Assistência Jurídica de Santa Maria<sup>20</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuizamento de iniciais na área de família para mulheres em situação de violência doméstica e familiar.</li> <li>• Exerce a assistência qualificada em favor das vítimas de violência doméstica e familiar nos processos que tramitam nos Juizados de Violência Doméstica de Santa Maria.</li> <li>• Requerimento de extensão de medida protetiva.</li> <li>• Ajuizamento de queixa-crime.</li> </ul>	<p>(61) 98131-5142 – contato específico para mulheres em situação de violência doméstica e familiar</p>	<p>Fórum de Santa Maria, Avenida Alagados, QR 211, Lote 01, Conjunto A — Santa Maria</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Horário de atendimento para iniciais:</b> de segunda a sexta-feira, das 7h às 12h (dias úteis)</li> <li>• <b>Horário de atendimento para acompanhamento processual:</b> de segunda a sexta-feira, das 13h às 19h (dias úteis)</li> </ul>

<sup>18</sup>[https://www.defensoria.df.gov.br/?page\\_id=63261](https://www.defensoria.df.gov.br/?page_id=63261)

<sup>19</sup>[https://www.defensoria.df.gov.br/?page\\_id=63269](https://www.defensoria.df.gov.br/?page_id=63269)

<sup>20</sup>[https://www.defensoria.df.gov.br/?page\\_id=63284](https://www.defensoria.df.gov.br/?page_id=63284)

<p>Núcleo de Assistência Jurídica de São Sebastião<sup>21</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuizamento de iniciais na área de família para mulheres em situação de violência doméstica e familiar.</li> <li>• Exerce a assistência qualificada em favor das vítimas de violência doméstica e familiar nos processos que tramitam nos Juizados de Violência Doméstica de São Sebastião.</li> <li>• Ajuizamento de queixa-crime</li> </ul>	<p>(61) 99359-0063 – contato específico para mulheres em situação de violência doméstica e familiar</p>	<p>Avenida das Paineiras, EQ 3/5, Edifício Jardim Imperial, Bloco B, 2º andar, salas 209 a 218 — Jardim Botânico</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Horário de atendimento para iniciais:</b> de segunda a sexta-feira, das 8h às 13h (dias úteis)</li> <li>• <b>Horário de atendimento para acompanhamento processual:</b> de segunda a sexta-feira, das 13h às 18h (dias úteis)</li> </ul>
<p>Núcleo de Assistência Jurídica de Sobradinho<sup>22</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuizamento de iniciais na área de família para mulheres em situação de violência doméstica e familiar.</li> <li>• Exerce a assistência qualificada em favor das vítimas de violência doméstica e familiar nos processos que tramitam nos Juizados de Violência Doméstica de Sobradinho.</li> <li>• Requerimento de concessão e/ou extensão de medida protetiva.</li> <li>• Ajuizamento de queixa-crime.</li> </ul>	<p>(61) 9 9850-8849 – contato específico para mulheres em situação de violência doméstica e familiar</p>	<p>Quadra 03, Área Especial 05, Salas 101 a 109 e 139 a 140 (prédio da Academia Envolve)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Horário de atendimento para iniciais:</b> de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h (dias úteis)</li> <li>• <b>Horário de atendimento para acompanhamento processual:</b> de segunda a sexta-feira, das 13h às 18h (dias úteis)</li> </ul>
<p>Núcleo de Assistência Jurídica de Taguatinga</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exerce a assistência qualificada em favor das vítimas de violência doméstica e familiar nos processos que tramitam nos Juizados de Violência Doméstica de Taguatinga.</li> <li>• Requerimento de concessão ou extensão de medida protetiva</li> <li>• Ajuizamento de queixa-crime</li> </ul>	<p>(61) 98244-5631 – contato específico para mulheres em situação de violência doméstica e familiar</p>	<p>CNB 03, Lote 07, Setor Comercial Norte — Taguatinga</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Horário de atendimento para iniciais:</b> de segunda a sexta-feira, das 7:30h às 12h (dias úteis)</li> <li>• <b>Horário de atendimento para acompanhamento processual:</b> de segunda a sexta-feira, das 13h às 18h (dias úteis)</li> </ul>

<sup>21</sup>[https://www.defensoria.df.gov.br/?page\\_id=63279](https://www.defensoria.df.gov.br/?page_id=63279)

<sup>22</sup>[https://www.defensoria.df.gov.br/?page\\_id=63303](https://www.defensoria.df.gov.br/?page_id=63303)

## OBS:

Os pedidos de concessão de medida protetiva podem ser realizados em determinados Núcleos da Defensoria Pública e no NUDEM/DPDF, conforme tabela explicativa acima. No entanto, recomenda-se que a solicitação seja feita, sempre que possível, diretamente à autoridade policial nas delegacias, em que o registro da ocorrência costuma tornar o processo mais ágil. Se houver dificuldades para atendimento na delegacia, se a medida protetiva não for concedida, ou se houver desinteresse em registrar a ocorrência, a mulher pode buscar assistência jurídica junto à Defensoria Pública.

## OBS2:

Nos núcleos em que não é feito o atendimento para ajuizamento de iniciais, a assistida pode procurar os serviços do Núcleo de Iniciais de Brasília ou do Núcleo da Mulher.

## Serviços de atendimento à mulher em situação de violência doméstica e familiar no Governo do Distrito Federal

**É importante elencar os serviços mais demandados na proteção da mulher em situação doméstica e familiar, em lista não exaustiva, para conhecimento interno e divulgação externa.**

### 1. Canais de atendimento:

Canal	Órgão	Serviços Prestados	Horário de Atendimento
Disque 190	Polícia Militar do Distrito Federal.	Canal para situações de urgência, quando houver risco iminente ou qualquer outra emergência que requeira intervenção policial imediata. Em caso de emergência, a vítima ou testemunha pode pedir ajuda por telefone. Uma viatura da PM é enviada imediatamente ao local.	Disponível 24h, todos os dias
Disque 180	Central de Atendimento à Mulher	Recebe denúncias de violações contra as mulheres e encaminha aos órgãos competentes. As denúncias podem ser anônimas. Também tem atribuição de orientar mulheres em situação de violência, direcionando-as para os serviços especializados da rede de atendimento. Informa os direitos da mulher, a legislação sobre o tema e a rede de atendimento e acolhimento das mulheres em situação e vulnerabilidade.	Disponível 24h, todos os dias

<p>Maria da Penha Online<sup>23</sup></p>	<p>Polícia Civil do Distrito Federal</p>	<p>Na plataforma, mulheres em situação de violência doméstica e familiar podem registrar ocorrências, denunciar casos e solicitar medidas protetivas.</p> <p>Há hipóteses em que não é possível o registro de ocorrências policiais por este canal, devendo se dirigir pessoalmente à Delegacia de Polícia mais próxima para adoção de procedimentos próprios. São as seguintes situações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quando o comunicante e/ou vítima for residente fora do Distrito Federal. (Dirija-se a uma Delegacia de Polícia do seu Estado para registro e posterior encaminhamento da ocorrência para a PCDF);</li> <li>- Quando se tratar de estupro;</li> <li>- Quando a infração penal necessitar de atendimento imediato em razão de estar ocorrendo (flagrante). (Neste caso, a vítima deverá procurar pessoalmente a Delegacia de Polícia mais próxima ou ligar no telefone 197, opção 0, para maiores informações).</li> </ul>	<p><a href="https://www.pcdf.df.gov.br/servicos/delegacia-eletronica/violencia-domestica-contra-mulher">https://www.pcdf.df.gov.br/servicos/delegacia-eletronica/violencia-domestica-contra-mulher</a></p>
<p>Disque 197<sup>24</sup></p>	<p>Polícia Civil do Distrito Federal</p>	<p>Canal de denúncia que não exige resposta imediata. Esse número pode ser utilizado para reportar crimes, fazer denúncias anônimas e obter informações sobre investigações em andamento.</p>	<p>Também recebe denúncia pelo e-mail <a href="mailto:denuncia197@pcdf.df.gov.br">denuncia197@pcdf.df.gov.br</a> e whatsapp (61) 98626-1197</p>
<p>Disque 100 - Disque Direitos Humanos<sup>25</sup></p>	<p>Ministério dos Direitos Humanos</p>	<p>Recebe denúncias relativas a violações de Direitos Humanos, especialmente as que atingem populações em situação de vulnerabilidade social, como crianças e adolescentes, pessoas idosas, pessoas com deficiência, população LGBTQIA+, população em situação de rua, indígenas, quilombolas, entre outros. Além de receber denúncias, o Disque 100 também oferece informações e orientações sobre os direitos e serviços disponíveis para as vítimas.</p>	<p>Disponível 24h, todos os dias</p>

<sup>23</sup><https://www.pcdf.df.gov.br/servicos/delegacia-eletronica/violencia-domestica-contra-mulher>

<sup>24</sup><https://www.pcdf.df.gov.br/conheca-outros-servicos/7214/197>

<sup>25</sup><https://www.gov.br/pt-br/servicos/denunciar-violacao-de-direitos-humanos>



## 2. Delegacia Especial de Atendimento à Mulher:

Além das delegacias locais, na estrutura da Polícia Civil do Distrito Federal, há as delegacias especializadas no atendimento a mulheres vítimas de violência. A Lei Maria da Penha, em seu art. 8º, IV, prevê a implementação de atendimento policial especializado para as mulheres.

Equipamento	Serviços Ofertados	Endereço	Telefone	Horários de Atendimento
Delegacia Especial de Atendimento à Mulher I <sup>26</sup>	<ul style="list-style-type: none"><li>Registro e apuração de ocorrência policial relacionada à violência contra a mulher.</li><li>O público-alvo são mulheres adultas em situação de violência de gênero.</li></ul>	Asa Sul EQS 204/205 - Asa Sul, Brasília	3207-6172 (Plantão) 3207-6195 (Plantão)	Todos os dias, 24h
Delegacia Especial de Atendimento à Mulher II <sup>27</sup>	<ul style="list-style-type: none"><li>Registro e apuração de ocorrência policial relacionada à violência contra a mulher.</li><li>O público-alvo são mulheres adultas em situação de violência de gênero.</li></ul>	St. M QNM 2 (Ao lado da 15ª Delegacia de Polícia) - Ceilândia, Brasília - DF - CEP: 72210-515	3207-7391 3207-7408 3207-7438	Todos os dias, 24h

## 3. Núcleo Integrado de Atendimento à Mulher – NUIAM<sup>28</sup>

### O que é?

É uma iniciativa da Polícia Civil do DF para enfrentar a violência contra a mulher, que busca prestar atendimento mais humanizado e eficiente para melhor amparar a mulher e proporcionar a ela condições para interromper o ciclo da violência. Os principais serviços são o registro de ocorrência policial, atendimento psicossocial e atendimento jurídico.

Equipamento	Serviços Ofertados	Endereço	Telefone	Horários de Atendimento
Núcleo Integrado de Atendimento à Mulher – Plano Piloto	<ul style="list-style-type: none"><li>Registro de ocorrência policial</li><li>Atendimento psicossocial</li><li>Atendimento jurídico</li></ul>	DEAM I – Asa Sul EQS 204/205 - Asa Sul, Brasília	61 - 983625673	Segunda à sexta-feira das 13h às 18h
Núcleo Integrado de Atendimento à Mulher – Paranoá	<ul style="list-style-type: none"><li>Registro de ocorrência policial</li><li>Atendimento psicossocial</li><li>Atendimento jurídico</li></ul>	6ª Delegacia de Polícia – QD 33 AES, Paranoá/DF	61-3207-6801	Segunda e quarta-feira, das 13h às 18h

<sup>26</sup><https://www.pcdf.df.gov.br/informacoes/lista-telefonica/68/-deam-i-delegacia-especial-de-atendimento-a-mulher-i>

<sup>27</sup><https://www.pcdf.df.gov.br/informacoes/lista-telefonica/95/-deam-ii-delegacia-especial-de-atendimento-a-mulher-ii>

<sup>28</sup><https://www.pcdf.df.gov.br/servicos/nuiam>

Núcleo Integrado de Atendimento à Mulher – Núcleo Bandeirante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de ocorrência policial</li> <li>• Atendimento psicossocial</li> <li>• Atendimento jurídico</li> </ul>	11ª Delegacia de Polícia Praça Central 3ª Avenida Contorno Ae 3 Bl 625, s/n - Núcleo Bandeirante, Brasília - DF, 71700-000	61-3207-7103 61-3207-7057	Segunda à sexta-feira das 13h às 18h
Núcleo Integrado de Atendimento à Mulher – Riacho Fundo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de ocorrência policial</li> <li>• Atendimento psicossocial</li> <li>• Atendimento jurídico</li> </ul>	29ª Delegacia de Polícia Riacho Fundo QS 6 Con- domínio da Qsb 02 Área Especial 5/6 Setor B Sul QS 6/12 - Riacho Fundo I, Brasília - DF, 71800-000	61-983621642 61-3207-8306 61-3207-8304	Segunda à sexta-feira das 13h às 18h
Núcleo Integrado de Atendimento à Mulher – Vicente Pires	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de ocorrência policial</li> <li>• Atendimento psicossocial</li> <li>• Atendimento jurídico</li> </ul>	38ª Delegacia de Polícia Rua 04, Chácara 192- Vi- cente Pires – Brasília/ DF, CEP: 72.006, 251, R. 4B, 192/3 - Taguatinga, Brasília	61-983621642 61-3207-8306 61-3207-8304	Segunda à sexta-feira das 13h às 18h

#### 4. Prevenção Orientado à Violência Doméstica e Familiar – PROVID<sup>29 30</sup>

##### O que é?

Consiste em um policiamento orientado para enfrentar a violência doméstica, por meio de ações de prevenção, promovendo a segurança pública e os direitos humanos. Promove ações educativas para prevenção da violência, faz o policiamento ostensivo e visitas solidárias e articula com os órgãos da rede. Elabora plano de segurança individual e realiza visitas domiciliares.

##### Como acessar?

Por meio de encaminhamento dos órgãos que compõem a rede de enfrentamento à violência doméstica e familiar, de solicitação da vítima, de denúncias anônimas, bem como por meio das ocorrências emergenciais atendidas pelo policiamento ordinário dos batalhões. Atende qualquer pessoa em contexto de violência doméstica, independente do gênero, orientação sexual e condição física.

Quem pode solicitar: Pessoas em situação de violência doméstica, denunciantes e órgãos (MP, TJDF, CREAS – Centros de Referência Especializado de Assistência Social), Conselho Tutelar, Delegacia Especializada, Núcleo de Atendimento a Famílias e Autorias de Violência Doméstica – NAFVD e Defensoria Pública) que compõem a rede de apoio e proteção.

<sup>29</sup><https://www.df.gov.br/assistencia-da-prevencao-orientada-a-violencia-domestica-provid/>

<sup>30</sup><http://servicos.pm.df.gov.br/index.php/programas-sociais/80-prevencao-orientada-a-violencia-domestica-provid>

Região	Endereço	Telefone/E-mail
ASA SUL, VILA TELEBRASÍLIA E LAGO SUL - 1º BPM	SPO Área Especial, Conjunto 4, Setor Policial Sul, Asa Sul, Brasília-DF, CEP: 70.610-2012	(61) 3190-1150 e 99136-2107 E-mail: 1bpm.provid@pm.df.gov.br
TAGUATINGA – 2º BPM	QNB Área Especial nº 8, Avenida SAMDU, Taguatinga Norte, Brasília-DF, CEP 72.115-080	(61) 3190-0226, 3190-0227 e 99969-3866 E-mail: 2bpm.provid@pm.df.gov.br
ASA NORTE – 3º BPM	SAAN QD 03, LT 1.350, Brasília-DF CEP: 70.632-300	(61) 9.9969-2957 E-mail: 3bpm.provid@pm.df.gov.br
GUARÁ – 4º BPM	AE 10, Módulo A, Guará II, Brasília-DF, CEP 71.070-701	(61) 3190-0453 e 99961-2939. E-mail: 4bpm.provid@pm.df.gov.br
VILA PLANALTO, TORRE DE TV, RODOVIÁRIA, CONJUNTO NACIONAL, CONIC, ESPLANADA - 6º BPM	SGMN Projeção L Coordenação de Transportes da Câmara dos Deputados, Brasília-DF, CEP 70165-970	(61) 99618-0240 E-mail: 6bpm.provid@pm.df.gov.br
SUDOESTE/OCTOGONAL E CRUZEIRO – 7º BPM	EQRSW 2/3, Lote 03, Sudoeste, Brasília-DF, CEP 70.675-260	(61) 99965-6890 E-mail: 7bpm.provid@pm.df.gov.br
CEILÂNDIA SUL – 8º BPM	QNN 06, AE S/N, Guariroba, Ceilândia Sul, Brasília-DF, CEP 72.220-062	(61) 3190-0816, 3190-0815 e 99977-2710 E-mail: 8bpm.provid@pm.df.gov.br
GAMA – 9º BPM	Área Especial 02, Setor Sul, Gama, Brasília-DF, CEP 72.415-620.	61) 3190-0982, 3190-0983 e 99307-0003 9bpm.provid@pm.df.gov.br
CEILÂNDIA NORTE E SOL NASCENTE/ PÔR DO SOL – 10º BPM	QES, AE 07, 08 e 09, Setor de Indústrias, Ceilândia-DF, CEP 72.240-900	(61) 3190-1051 e 99969-3057 E-mail: 10bpm.provid@pm.df.gov.br
SAMAMBAIA - 11º BPM	Quadra 203, AE S/N, Samambaia Norte, Brasília-DF, CEP 72.341-100	(61) 3190-1150 e 99178-5506 E-mail: 11bpm.provid@pm.df.gov.br
SOBRADINHO I E II E FERCAL – 13º BPM	Quadra Central, AE nº 2, Lote 02, Sobradinho I, Brasília-DF, CEP 73.010-511	(61) 3190-1353 e 99166-6976 E-mail: 13bpm.provid@pm.df.gov.br
PLANALTINA – 14º BPM	Área Especial nº 13, Setor Norte, Planaltina, Brasília-DF - CEP 73.340-130	(61) 3190-1415 e 99579-8451 E-mail: 14bpm.provid@pm.df.gov.br
SCIA/ESTRUTURAL E SIA - 15º BPM	Setor Central, Área 1, Cidade Estrutural, Brasília-DF	99346-6894 e 99841-4715 E-mail: 15bpm.provid@pm.df.gov.br
BRAZLÂNDIA – 16º BPM	Área Especial A, Lote 01, Setor Norte, Brazlândia, Brasília-DF, CEP 72.710-610	(61) 3190-1607 e 99679-0408 E-mail: 16bpm.provid@pm.df.gov.br
ÁGUAS CLARAS, S.H. VICENTE PIRES E ARINQUEIRAS - 17º BPM	Avenida Sibipiruna, Lote 3/5, Águas Claras, Brasília-DF, CEP 71.215-246	(61) 9969-2791 E-mail: 17bpm.provid@pm.df.gov.br
PARANOÁ E ITAPOÃ – 20º BPM	QD 33, AE S/N, Paranoá, Brasília-DF, CEP 71.573-302	(61) 3190-3190-2050 e 99613-4399 E-mail: 20bpm.provid@pm.df.gov.br
SÃO SEBASTIÃO E JARDIM BOTÂNICO – 21º BPM	QD 201/202, AE 02, Residencial Oeste, São Sebastião, Brasília-DF, CEP 72.693-400	(61) 3190-2100 e 99968-9186 E-mail: 21bpm.provid@pm.df.gov.br

LAGO NORTE E VARJÃO – 24° BPM	SHIN, CA 02, Lote 19, Lago Norte, Brasília -DF, CEP 71.503-502	(61) 3190-2440 e 99171-4721. E-mail: 24bpm.provid@pm.df.gov.br
NÚCLEO BANDEIRANTE, CANDAN- GOLÂNDIA E PARK WAY – 25° BPM	SMPW Quadra 6, Conjunto 2, Área Especial S/N, Núcleo Bandeirante, Brasília- DF, CEP 71.740.060	(61) 3103-2053 e 99609-2600 E-mail: 25bpm.provid@pm.df.gov.br
SANTA MARIA – 26° BPM	Quadra Central 1, Área Especial 1, Avenida Alagado, Santa Maria, Brasília DF, CEP 72.535-550	(61) 3190-2618 e 99970-8421 E-mail: 26bpm.provid@pm.df.gov.br
RECANTO DAS EMAS E ÁGUA QUENTE – 27° BPM	QD 111/306, Recanto das Emas, Brasília-DF.	(61) 3190-2718 e 99134-6596 E-mail: 27bpm.provid@pm.df.gov.br
RIACHO FUNDO I E II – 28° BPM	QN 05, AE 01, Riacho Fundo I, Brasília-DF, CEP 71.805-431	(61) 99961-2877 e 99969-2873 E-mail: 28bpm.provid@pm.df.gov.br

## 5. Centro de Atendimento Integrado 18 de maio<sup>31</sup>

### O que é?

Equipamento público de atendimento inicial integrado e humanizado **a crianças e adolescentes vítimas ou testemunhas de violência sexual e suas famílias, na faixa etária de 3 a 17 anos 11 meses e 29 dias**, visando a proteção integral. Este serviço foi estruturado para atuação conjunta da rede, com objetivo de aproximar a proteção e a responsabilização, evitando a revitimização das crianças e adolescentes nos diversos atendimentos até então ofertados pela rede de proteção existente. Garante a proteção integral de crianças e adolescentes vítimas ou testemunhas de violência sexual. Há atendimento com assistentes sociais, pedagogos e psicológicos capacitados no atendimento e na escuta especializada, de modo a evitar revitimização. Faz o encaminhamento dos casos a serviços públicos como saúde, assistência social, Defensoria, delegacia de proteção à criança e ao adolescente, Vara da Infância ou Promotorias.

### Como acessar?

O acesso é de forma espontânea ou por encaminhamento. A solicitação para um agendamento pode ser feita por qualquer pessoa, família, órgão público, conselho tutelar, delegacia, escola, serviços de saúde, entre outros. O horário de atendimento é das 7h às 20h, de segunda a sexta-feira. Contatos de atendimento: (61) 2244-1512/ 2244-1513 para ligação telefônica. **Demandas urgentes** são atendidas pelo telefone (61) 98314-0636. O Centro está localizado na SHCS EQS 307/308, Asa Sul/ Brasília, CEP: 70354-400.

<sup>31</sup><https://www.sejus.df.gov.br/18-de-maio-essa-luta-e-de-todos-nos/>

## 6. Casa Abrigo

### O que é?

A Casa Abrigo é um local seguro e lugar de recomeço para uma vida sem violência. A unidade oferece atendimento psicológico, jurídico, pedagógico e de assistência social. A mulher acolhida pode permanecer no abrigo por um período de até 90 dias corridos, prorrogáveis. As mulheres podem ir acompanhadas de seus(suas) filhos(as) e dependentes. Os filhos homens são acolhidos também, mas até 12 anos de idade incompletos. As filhas mulheres são acolhidas sem limitação de idade. É equipamento vinculado à Secretaria de Estado da Mulher.

### Como acessar?

O ingresso é feito por meio de encaminhamento da Delegacia Especializada no Atendimento à Mulher ou pelas demais delegacias, bem como pela Casa da Mulher Brasileira ou por ordem judicial. O acolhimento é imediato.

## 7. Centros Especializados de Atendimento à Mulher - CEAMs<sup>32 33</sup>

### O que é?

Os Centros Especializados de Atendimento à Mulher fazem parte da rede de equipamentos de enfrentamento à violência contra a mulher no âmbito da Secretaria de Estado da Mulher do DF. Oferecem acolhimento e acompanhamento interdisciplinar às mulheres em situação de violência de gênero. São espaços de acolhimento e atendimento psicológico, pedagógico, social e de orientação jurídica. É feito acolhimento, atendimento individual ou em grupo, inclusão em atividades pedagógicas, oficinas e atividades de capacitação, inclusão em programas sociais e acesso às instituições competentes.

### Como acessar?

Não depende de encaminhamento. É acessado espontaneamente. Para informações sobre os endereços e telefones:

<sup>32</sup><https://www.mulher.df.gov.br/centro-especializado-de-atendimento-a-mulher-ceam/>

<sup>33</sup><https://www.mulher.df.gov.br/subsecretarias/>

Equipamento	Perfil Atendido	Endereços	Telefone/site/email	Horário de Atendimento
Centro Especializado de Atendimento à Mulher – CEAM I  Sul – Plano Piloto	Mulheres maiores de 18 anos em situação de violência de gênero	Estação do Metrô 102 Sul, Asa Sul, Plano Piloto – CEP: 70330-000	61) 3224-0943 – 99183-6454  ceam.102sul@mulher.df.gov.br	Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h  Atendimento preferencial em caso de risco elevado, mulheres com deficiência e mulheres idosas  Os atendimentos também podem ser marcados de forma on-line por meio da plataforma de agendamento do GDF – Agenda DF <a href="https://agenda.df.gov.br/">https://agenda.df.gov.br/</a>
CEAM PLANALTINA	Mulheres maiores de 18 anos em situação de violência de gênero	Jardim Roriz, Área Especial, Entrequadras 1 e 2, Centro	(61) 3389-4656 – 999202-6376  ceamplanaltinadm@mulher.df.gov.br	Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h  Atendimento preferencial em caso de risco elevado, mulheres com deficiência e mulheres idosas  Os atendimentos também podem ser marcados de forma on-line por meio da plataforma de agendamento do GDF – Agenda DF <a href="https://agenda.df.gov.br/">https://agenda.df.gov.br/</a>
CEAM CEILÂNDIA	Mulheres maiores de 18 anos em situação de violência de gênero	CNM1 Bloco I Lote 02 – Ceilândia Centro, DF.	(61) 3372-2619 – 99117-3406 ceam.ceilandia@mulher.df.gov.br  (61) 3341-1840 ceam4@mulher.df.gov.br	Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h  Atendimento preferencial em caso de risco elevado, mulheres com deficiência e mulheres idosas
CEAM 4	Mulheres maiores de 18 anos em situação de violência de gênero	Centro Integrado de Operações de Brasília (CIOB). Setor de Administração Municipal, Conjunto A, Região Administrativa do Plano Piloto – RA- I, Brasília-DF	(61) 3341-1840 ceam4@mulher.df.gov.br	Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h  Atendimento preferencial em caso de risco elevado, mulheres com deficiência e mulheres idosas



## 8. Casa da Mulher Brasileira<sup>34 35</sup>

### O que é?

A Casa da Mulher Brasileira possui dois eixos de atuação (capacitação profissional e atendimento/alojamento a mulheres vítimas de violência).

No eixo capacitação profissional, há o espaço Empreende Mais Mulher, que tem como objetivo criar oportunidades, tirar as mulheres da situação de vulnerabilidade e promover a autonomia econômica. São realizados oficinas e cursos. Oferece acolhimento e acompanhamento psicossocial. No eixo atendimento e alojamento a mulheres vítimas de violência, a Casa promove o atendimento às mulheres vítimas de violência, **todos os dias por semana, 24h**. No local, a mulher é acolhida e recebe atendimento humanizado e psicossocial. Em caso de fuga, pode utilizar o alojamento por até 48 horas, acompanhadas por suas filhas de qualquer idade e filhos de até 12 anos. Na Casa da Mulher Brasileira, também há atendimento por unidades da Delegacia Especializada no Atendimento à Mulher (24h), Tribunal de Justiça do Distrito Federal e Territórios, **Defensoria Pública** e Ministério Público. A Casa da Mulher Brasileira é vinculada à Secretaria de Estado da Mulher do DF.

### Como acessar?

A Casa está localizada na CNM 1, Bloco I, Lote 3– Ceilândia, Brasília – DF, 72215-110, fica aberta todos os dias, inclusive feriados, 24h.

Casa da Mulher Brasileira	Contatos
Recepção	3371-2897
Coordenação da Casa da Mulher Brasileira	3371-0212 E-mail: cmb@mulher.df.gov.br
Acolhimento e Triagem	3371-2637
Núcleo de Acolhimento e Triagem	99117-3406/99197-1070 3471-1360 E-mail: ceam.ceilandia@mulher.df.gov.br
Núcleo de Alojamento de Passagem	3771-1117 E-mail: alojamentodepassagem.cmb@gmail.com E-mail: nuap@mulher.df.gov.br
Empreende Mais Mulher	63373-1120/ 98199-11-46 (Whatsapp informação) E-mail: empreende@mulher.df.gov.br

<sup>34</sup><https://www.mulher.df.gov.br/casa-da-mulher-brasileira/>

<sup>35</sup><https://www.mulher.df.gov.br/subsecretarias/>



## 9. Espaço Acolher<sup>36 37</sup>

### O que é?

Os Espaços Acolher (antigos NAFAVDs – Núcleo de Atendimento à Família e ao Autor de Violência Doméstica) são unidades de atendimento que realizam acompanhamento multidisciplinar com homens e mulheres envolvidos em situações de violência doméstica e familiar contra mulheres, vinculados à Secretaria de Estado da Mulher. Promove espaços de escuta, reflexão e empoderamento de mulheres em situação de violência, bem como o trabalho de responsabilização, reeducação e reflexão com autores de violência doméstica e familiar contra as mulheres. Tem o objetivo de provocar reflexões sobre as questões de gênero, a comunicação e expressão dos sentimentos, a Lei Maria da Penha, entre outros temas, buscando quebrar o ciclo da violência doméstica.

### Como acessar?

Ingresso por meio de encaminhamento pelo Poder Judiciário, Ministério Público ou Defensoria Pública. Também pode ser acessado de maneira espontânea, com o RG, CPF e número do processo judicial da Lei Maria da Penha (caso tenha). Para informações sobre os endereços e telefones:

Equipamento	Perfil Atendido	Endereços	Telefone/site/email	Horário de Atendimento
Espaço Acolher – Plano Piloto	Homens e mulheres, acima de 18 anos, envolvidos em situação de violência doméstica e familiar contra mulheres	Fórum Desembargador José Leal Fagundes – SMAS Trecho 3, Lote 4/6, Bloco 5, Térreo - CEP: 70.610-906	(61) 99323-6567 E-mail: geafavd.planopiloto@mulher.df.gov.br	Segunda a sexta-feira, das 12h às 19h
Espaço Acolher – Brazlândia	Homens e mulheres, acima de 18 anos, envolvidos em situação de violência doméstica e familiar contra mulheres	TJDFT Área Especial 04 lote 04 ST. Tradicional – Brazlândia/DF- CEP: 72.720-640	(61) 99103-0058 E-mail: agenda.nafavdbrz@gmail.com	Segunda a sexta-feira, das 12h às 19h
Espaço Acolher – Gama	Homens e mulheres, acima de 18 anos, envolvidos em situação de violência doméstica e familiar contra mulheres	Edifício da Promotoria de Justiça do Gama – quadra 01, lotes 860/800, Setor Industrial – CEP: 72.445-010	(61) 99120-5114 E-mail: geafavd.gama@mulher.df.gov.br	Segunda a sexta-feira, das 12h às 19h
Espaço Acolher – Paranoá	Homens e mulheres, acima de 18 anos, envolvidos em situação de violência doméstica e familiar contra mulheres	Edifício da Promotoria de Justiça do Paranoá – Quadra 04, conjunto B, lote 01, Grandes Áreas – CEP: 71.570-402	(61) 3369-4784 (61) 99206-6281 E-mail: geafavd.paranoa@mulher.df.gov.br	Segunda a sexta-feira, das 12h às 19h

<sup>36</sup><https://www.mulher.df.gov.br/nafavds/>

<sup>37</sup><https://www.mulher.df.gov.br/subsecretarias/>

<p>Espaço Acolher – Planaltina</p>	<p>Homens e mulheres, acima de 18 anos, envolvidos em situação de violência doméstica e familiar contra mulheres</p>	<p>Edifício da Promotoria de Justiça de Planaltina, salas 118, 120, 122 e 124, térreo, Área Especial 10/A, Setor Tradicional, Planaltina/DF CEP: 73.310-100</p>	<p>(61) 99128-9921 E-mail: geafavd.planaltina@mulher.df.gov.br</p>	<p>Segunda a sexta-feira, das 12h às 19h</p>
<p>Espaço Acolher – Santa Maria</p>	<p>Homens e mulheres, acima de 18 anos, envolvidos em situação de violência doméstica e familiar contra mulheres</p>	<p>Promotoria de Justiça de Santa Maria – QR 211, Conjunto A, Lote 14, CEP 72511100</p>	<p>(61) 3394-6863 (61) 99969-3363 E-mail: geafavd.santamaria@mulher.df.gov.br</p>	<p>Segunda a sexta-feira, das 9h30 às 17h</p>
<p>Espaço Acolher – Sobradinho</p>	<p>Homens e mulheres, acima de 18 anos, envolvidos em situação de violência doméstica e familiar contra mulheres</p>	<p>Q. 3, lote especial 05, Edifício Gran Via, 1º andar, Sala 115, CEP. 73.020-030 – Sobradinho/DF – CEP: 73.031-032 – (Prédio da Defensoria Pública)</p>	<p>(61) 99501-6007 Email: geafavd.sobradinho@mulher.df.gov.br</p>	<p>Segunda a sexta-feira, das 9h às 18h</p>
<p>Espaço Acolher – Samambaia</p>	<p>Homens e mulheres, acima de 18 anos, envolvidos em situação de violência doméstica e familiar contra mulheres</p>	<p>QS 406 Conjunto E Lote 3 Loja 4 – Ed. Arena Mall – Samambaia Norte</p>	<p>(61) 99226-2858 E-mail: geafavd.samambaia@mulher.df.gov.br</p>	<p>Segunda a sexta-feira, das 9h às 18h</p>
<p>Espaço Acolher – Ceilândia</p>	<p>Homens e mulheres, acima de 18 anos, envolvidos em situação de violência doméstica e familiar contra mulheres</p>	<p>QNM 02, conjunto F, lote 1/3, Ceilândia Centro</p>	<p>(61) 98314-0882 E-mail: geafavd.ceilandia@mulher.df.gov.br</p>	<p>Segunda a sexta-feira, das 9h às 18h</p>





## 10. Comitê de Proteção à Mulher<sup>38</sup>

### O que é?

O Comitê de Proteção à Mulher atua na proteção e promoção dos direitos das mulheres, oferecendo suporte e intervenção em situações críticas, sendo responsável por identificar e notificar ameaças aos direitos das mulheres. Recebe denúncias e pedidos de ajuda de mulheres vítimas de violência de qualquer tipo, como física, psicológica, sexual, patrimonial ou moral. Este Comitê é vinculado à Secretaria de Estado da Mulher do DF.

### Como acessar?

É acessado de forma espontânea. Não precisa de agendamento.

Equipamento	Endereço	Telefone	Horário de Atendimento
Comitê de Proteção à Mulher de Itapoã	Qd. 378 área especial 4, conjunto A – Administração Regional do Itapoã	98312-0284	Segunda a sexta-feira, das 9h às 17h
Comitê de Proteção à Mulher de Ceilândia	QNM 02 CONJ. "F" CASA 1/3 CEILÂNDIA	(61) 98314-0882 E-mail: geafavd.ceilandia@mulher.df.gov.br	

## 11. Direito Delas<sup>39</sup>

### O que é?

O Programa Direito Delas tem como objetivo oferecer **atendimento social, psicológico e jurídico às vítimas diretas da violência e seus familiares, desde que estes não sejam os autores da violência.** O atendimento é oferecido **às mulheres em situação de violência doméstica e familiar, às vítimas de crimes contra a pessoa idosa, às crianças e adolescentes de 7 a 14 anos vítimas de estupro de vulnerável, e, ainda, às pessoas vítimas de crimes violentos.**

O programa presta atendimento aos familiares, compreendendo o cônjuge ou companheiro, ascendentes e descendentes de 1º grau e parente colateral em 2º grau, desde que não sejam os autores da violência.

<sup>38</sup><https://www.mulher.df.gov.br/comite-de-protecao-a-mulher/>

<sup>39</sup><https://www.sejus.df.gov.br/programa-direito-delas/>

Não são oferecidos atendimento psiquiátrico, laudo psicológico, pareceres e relatórios conclusivos relativos ao atendido e ao atendimento e estudos socioeconômicos. O Programa Direito Delas é o antigo Pró-vítima, regulamentado pelo Decreto nº 45.223/23 e coordenado pela Secretaria de Estado de Justiça e Cidadania.

Segundo o art. 3º, do Decreto nº 45.223/23:

Art. 3º Para efeitos deste Programa, entende-se por:

**I** - vítimas diretas: mulheres em situação de violência doméstica e familiar, pessoas idosas vítimas de violência, crianças e adolescentes (de 7 a 14 anos) vítimas de estupro de vulnerável, pessoas vítimas de crimes violentos;

**II** - violência doméstica e familiar: qualquer ação ou omissão baseada no gênero que lhe cause: morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral e patrimonial, de acordo com o art. 5º da Lei nº 11.340, de 7 de agosto de 2006;

**III** - pessoas idosas: pessoas com idade igual ou superior a 60 anos, nos termos do Estatuto da Pessoa Idosa, instituído pela Lei nº 10.741 de 1º de outubro de 2003;

**IV** - crimes contra a pessoa idosa: violências física, psicológica, moral, social, patrimonial ou sexual, nos termos do Capítulo II, Título VI, da Lei nº 10.741/2003 - Estatuto da Pessoa Idosa;

**V** - crianças e adolescentes: criança é a pessoa até 12 anos de idade incompletos, e adolescente aquela entre 12 e 18 anos de idade, conforme disposição do art. 2º da Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990 - Estatuto da Criança e do Adolescente;

**VI** - estupro de vulnerável: ter conjunção carnal ou praticar outro ato libidinoso com menor de 14 anos, conforme disposição do art. 217-A do Código Penal;

**VII** - crimes violentos: homicídio (art. 121 do Código Penal), feminicídio (inciso VI, do parágrafo 2º, do art. 121, do Código Penal), latrocínio (art. 157, §3º, do Código Penal), estupro (art. 213 do Código Penal), roubos com restrição de liberdade e circunstanciados (art. 157, §§1º, 2º e 3º, do Código Penal), crimes cometidos na direção de veículos automotores, previstos no Código de Trânsito Brasileiro, dos quais resulte a morte da vítima (Art. 302 e Art. 308, § 2º, do Código de Trânsito Brasileiro), sequestro e cárcere privado (Art. 148 e Art. 159 do Código Penal), ocorrências de desaparecimento de pessoas; e

**VIII** - familiares das vítimas: cônjuge ou companheiro, ascendentes e descendentes de 1º grau, colaterais de 2º grau, desde que não sejam autores da violência.



## Como acessar?

É acessado de forma espontânea, por meio de encaminhamento e por meio de busca ativa. Não há necessidade de comprovar hipossuficiência econômica.

Equipamento	Perfil Atendido	Serviços Prestados	Endereço	Telefone	Horário de funcionamento
Direito Delas - Brasília	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vítimas diretas de crimes de violência doméstica e familiar contra a mulher.</li><li>• Vítimas diretas de crimes contra a pessoa idosa.</li><li>• Vítimas diretas de crimes de estupro de vulnerável, exclusivamente crianças e adolescentes na faixa etária de 7 a 14 anos.</li><li>• Vítimas diretas de crimes violentos</li><li>• Familiares das vítimas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Atendimento social</li><li>•Atendimento psicológico</li><li>•Atendimento psicossocial</li><li>•Atendimento jurídico</li></ul>	Estação Rodoferroviária, Ala Central, Térreo – Brasília/DF	(61) 98314-0626  (61) 2244-1282 e 1119	Segunda à sexta-feira das 8h às 17h
Direito Delas - Ceilândia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vítimas diretas de crimes de violência doméstica e familiar contra a mulher.</li><li>• Vítimas diretas de crimes contra a pessoa idosa.</li><li>• Vítimas diretas de crimes de estupro de vulnerável, exclusivamente crianças e adolescentes na faixa etária de 7 a 14 anos.</li><li>• Vítimas diretas de crimes violentos</li><li>• Familiares das vítimas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Atendimento social</li><li>•Atendimento psicológico</li><li>•Atendimento psicossocial</li><li>•Atendimento jurídico</li></ul>	Shopping Popular de Ceilândia – Espaço na Hora	(61) 98314-0620  (61) 2244-1421 e 1805	Segunda à sexta-feira das 8h às 17h
Direito Delas - Estrutural	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vítimas diretas de crimes de violência doméstica e familiar contra a mulher.</li><li>• Vítimas diretas de crimes contra a pessoa idosa.</li><li>• Vítimas diretas de crimes de estupro de vulnerável, exclusivamente crianças e adolescentes na faixa etária de 7 a 14 anos.</li><li>• Vítimas diretas de crimes violentos</li><li>• Familiares das vítimas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Atendimento social</li><li>•Atendimento psicológico</li><li>•Atendimento psicossocial</li><li>•Atendimento jurídico</li></ul>	Setor Central, Área Especial 5 s/n – Estrutural/DF	(61) 98382-0189	Segunda à sexta-feira das 8h às 17h

<p>Direito Delas - Guará</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vítimas diretas de crimes de violência doméstica e familiar contra a mulher.</li> <li>• Vítimas diretas de crimes contra a pessoa idosa.</li> <li>• Vítimas diretas de crimes de estupro de vulnerável, exclusivamente crianças e adolescentes na faixa etária de 7 a 14 anos.</li> <li>• Vítimas diretas de crimes violentos</li> <li>• Familiares das vítimas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Atendimento social</li> <li>•Atendimento psicológico</li> <li>•Atendimento psicossocial</li> <li>•Atendimento jurídico</li> </ul>	<p>QELC, Alpendre dos Jovens Lcio Costa – Guar/DF</p>	<p>(61) 98314-0619 (61) 2244-1419 e 1803</p>	<p>Segunda  sexta-feira das 8h s 17h</p>
<p>Direito Delas - Itapoã</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vítimas diretas de crimes de violncia doméstica e familiar contra a mulher.</li> <li>• Vítimas diretas de crimes contra a pessoa idosa.</li> <li>• Vítimas diretas de crimes de estupro de vulnerável, exclusivamente crianças e adolescentes na faixa etária de 7 a 14 anos.</li> <li>• Vítimas diretas de crimes violentos</li> <li>• Familiares das vítimas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Atendimento social</li> <li>•Atendimento psicológico</li> <li>•Atendimento psicossocial</li> <li>•Atendimento jurídico</li> </ul>	<p>Praa dos Direitos, Quadra 203 – Del Lago II</p>	<p>(61) 98314-0632 2244-1418 e 1802</p>	<p>Segunda  sexta-feira das 8h s 17h</p>
<p>Direito Delas - Paranoá</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vítimas diretas de crimes de violncia doméstica e familiar contra a mulher.</li> <li>• Vítimas diretas de crimes contra a pessoa idosa.</li> <li>• Vítimas diretas de crimes de estupro de vulnerável, exclusivamente crianças e adolescentes na faixa etária de 7 a 14 anos.</li> <li>• Vítimas diretas de crimes violentos</li> <li>• Familiares das vítimas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Atendimento social</li> <li>•Atendimento psicológico</li> <li>•Atendimento psicossocial</li> <li>•Atendimento jurídico</li> </ul>	<p>Quadra 05, Conjunto 03, rea Especial D – Parque de Obras</p>	<p>(61) 98314-0622 (61) 2244-1417 e 1801</p>	<p>Segunda  sexta-feira das 8h s 17h</p>

Direito Delas - Planaltina	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vítimas diretas de crimes de violência doméstica e familiar contra a mulher.</li> <li>• Vítimas diretas de crimes contra a pessoa idosa.</li> <li>• Vítimas diretas de crimes de estupro de vulnerável, exclusivamente crianças e adolescentes na faixa etária de 7 a 14 anos.</li> <li>• Vítimas diretas de crimes violentos</li> <li>• Familiares das vítimas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Atendimento social</li> <li>•Atendimento psicológico</li> <li>•Atendimento psicossocial</li> <li>•Atendimento jurídico</li> </ul>	Coordenação Regional de Ensino de Planaltina, ST de Educação – Planaltina/DF	(61) 98314-0611	Segunda à sexta-feira das 8h às 17h
Direito Delas - Recando das Emas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vítimas diretas de crimes de violência doméstica e familiar contra a mulher.</li> <li>• Vítimas diretas de crimes contra a pessoa idosa.</li> <li>• Vítimas diretas de crimes de estupro de vulnerável, exclusivamente crianças e adolescentes na faixa etária de 7 a 14 anos.</li> <li>• Vítimas diretas de crimes violentos</li> <li>• Familiares das vítimas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Atendimento social</li> <li>•Atendimento psicológico</li> <li>•Atendimento psicossocial</li> <li>•Atendimento jurídico</li> </ul>	Estação da Cidadania – CEU das Artes, Quadra 113, Área Especial 01	(61) 98314-0613 (61) 2244-1424 e 1808	Segunda à sexta-feira das 8h às 17h
Direito Delas - Samambaia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vítimas diretas de crimes de violência doméstica e familiar contra a mulher.</li> <li>• Vítimas diretas de crimes contra a pessoa idosa.</li> <li>• Vítimas diretas de crimes de estupro de vulnerável, exclusivamente crianças e adolescentes na faixa etária de 7 a 14 anos.</li> <li>• Vítimas diretas de crimes violentos</li> <li>• Familiares das vítimas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Atendimento social</li> <li>•Atendimento psicológico</li> <li>•Atendimento psicossocial</li> <li>•Atendimento jurídico</li> </ul>	QS 402 Conjunto G Lote 1 – Samambaia/DF	(61) 98314-0792	Segunda à sexta-feira das 8h às 17h

## 12. Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS<sup>40</sup>



### O que é?

É uma unidade pública de assistência social, que atende pessoas e famílias que estão vivendo situações de violência ou violação de direitos. Recepciona e acolhe pessoas, fortalece vínculos familiares e comunitários, disponibiliza informações sobre Direitos e viabiliza acesso a outros serviços, benefícios e programas. O objetivo é auxiliar as pessoas a superar as violências sofridas ou a diminuir os danos causados por elas.

Violação de direito é qualquer ação e/ou omissão por violência ou discriminação, que impeça a criança, adolescente, idoso, mulher ou outros grupos discriminados de usufruir de seus direitos fundamentais (direito à vida, à saúde à liberdade, à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, à dignidade, ao respeito, à profissionalização, à proteção no trabalho, à convivência familiar e comunitária).

### Como acessar?

O atendimento é para famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social. O atendimento no CREAS pode se dar por meio de encaminhamento da rede socioassistencial e de outras políticas públicas, dos órgãos de defesa de direitos, bem como a própria população pode procurar o serviço diretamente nas unidades.

Equipamento/Abrangência	Endereço/E-mail	Telefone	Horário de Funcionamento
<b>CREAS BRASÍLIA</b> – Cruzeiro Lago Norte, Lago Sul, Sudoeste, Octogonal, Plano Piloto, Varjão, Jardim Botânico	SGAS 614/615 Lote 104 (L2 Sul)	creasbsb@sedes.df.gov.br  3773-7489 3773-7490	8h às 18h
<b>CREAS BRAZLÂNDIA</b> – Brazlândia	A/E N°. 01 LOTES K/L – BRAZLÂNDIA /DF	creasbrz@sedes.df.gov.br  3773-7492 3773-7493	8h às 18h
<b>CREAS CEILÂNDIA</b> – Ceilândia, Sol Nascente/ Por do Sol	QNM 16 A.E. Módulo A.- Ceilândia Norte	creascei@sedes.df.gov.br  3773-7500/ 3773-7497 3773-7496/ 3773-7495 3773-7494/ 3773-7307	8h às 18h
<b>CREAS DIVERSIDADE</b>	SGAS 614/615 Lote 104 (L2 Sul)	centrodadiversidade@sedes.df.gov.br  3773-7571 3773-7499	8h às 18h

<sup>40</sup><https://www.sedes.df.gov.br/protECAo-e-atendimento-especializado/>

<b>CREAS ESTRUTURAL</b> – Estrutural/SCIA e SIA	Área Especial 09- Setor Central – Estrutural	creasest@sedes.df.gov.br creasestrutural@gmail.com  3773-7637/ 3773-7503 3773-7502/ 3773-7501	8h às 18h
<b>CREAS GAMA</b> – Gama e Santa Maria	A.E. 11/13 Setor Central – GAMA/DF	creasgama@sedes.df.gov.br  3773-7504 3773-7505	8h às 18h
<b>CREAS NÚCLEO BANDEIRANTE</b> – Riacho Fundo I, Candangolândia, Núcleo Bandeirante, Park Way, Guará	Avenida Central, Área Especial, Lote E, Núcleo Bandeirante	creasnb@sedes.df.gov.br  3773-7509/ 3773-7508 3773-7507/ 3773-7506 3773-7337	8h às 18h
<b>CREAS PLANALTINA</b> – Planaltina	A. E. – H – LOTE 06 – Setor Central	creaspla@sedes.df.gov.br  3773-7518/ 3773-7512 3773-7511/ 3773-7510	8h às 18h
<b>CREAS SAMAMBAIA</b> – Samambaia	QN 419 A.E. 01 Samambaia Norte	creassamambaia@sedes.df.gov.br  3773-7515 3773-7514 3773-7513	8h às 18h
<b>CREAS SÃO SEBASTIÃO</b> – São Sebastião (Aquilhada, Barreiros, Bela Vista, Bonsucesso, Bora Manso, Capão Cumprido, Cavas de Baixo, Cavas de Cima, Centro, Crixás, Itaipu, João Cândido, Morro Azul, Morro da Cruz, Nova Betânia, Ponte do Bartolomeu, Recanto da Conquista I e II, Residencial Bosque, Residencial Oeste, Residencial Vitória, Riacho Frio, São Bartolomeu, São Francisco, São Gabriel, São José, Setor Tradicional, Vila do Boa, Vila Nova, Zumbi dos Palmares) – Região Administrativa do Jardim Botânico (Jardim Mangueiral, Setor Habitacional Tororó, Condomínios Altiplano Leste, Fazenda Taboquinha) – Café Sem troco)	Avenida Comercial Lote 2251, Centro, São Sebastião-DF	creassaosebastiao@sedes.df.gov.br  3773-7652 3773-7651 3773-7650	8h às 18h
<b>CREAS SÃO SOBRADINHO</b> – Sobradinho, Sobradinho II, Paranoá, Itapoã, Fercal	QD 06 A.E. N°. 03 – Sobradinho	creassob@sedes.df.gov.br  3773-7517 3773-7516	8h às 18h



<b>CREAS SÃO TAGUATINGA</b> – Taguatinga, Águas Claras, Vicente Pires e Arniqueiras	A.E. N.º. 09 -Setor “D” Sul – Tag. Sul	creastag@sedes.df.gov.br  3773-7519 3773-7520	8h às 18h
<b>CREAS RECANTO DAS EMAS</b> – Recanto das Emas, Riacho Fundo II e Água Quente	Av. Recanto QD 104/105 LT 44 – SS Setor Hospitalar – Recanto das Emas	3773-7109 3773-7267 3773-7268	8h às 18h

### 13. Centro de Referência de Assistência Social – CRAS<sup>41</sup>

#### O que é?

É uma unidade pública de assistência social do Sistema Único de Assistência Social, que se destina ao atendimento de famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco social, territorialmente referenciadas ao CRAS, que passam por situações de inseguranças, fragilidades, ausência de renda, pobreza e dificuldades de acesso aos serviços públicos.

Equipamento	Abrangência	Endereço	Telefone/e-mail	Horário de Atendimento
BRASÍLIA	Vila Planalto; Lago Sul; Asa Sul; Asa Norte; Vila Telebrasília; Cruzeiro; Setor Sudoeste; Octogonal; Setor de Indústrias Gráficas – SIG (Zona Industrial); Setor de Armazenagem e Abastecimento Norte – SAAN; Setor Hípico Sul; Setor Noroeste; Setor de Clubes Sul; Setor de Clubes Norte; Setor Policial Sul; Setor Militar Urbano; SOF Norte; SOF Sul	Av. L2 Sul – SGAS 614/615, Asa Sul – Brasília	3773-7356 3773-7357 3773-7358  cras_bsb@sedes.df.gov.br	8h às 18h
BRAZLÂNDIA VEREDAS	Setor Tradicional; Setor Norte; Setor Sul; Setor Veredas; Vila São José; Incra 6 a 8; Cascalheira; Pulador; Chapadinha; Rodeador; Capão da Onça; Radiobrás; Curralinho; Morada dos Pássaros; Capãozinho I a III; Barreiro; Córrego Cortado; Maranata; Engenho; Desterro; Assentamento do Betinho; Almécegas; Acampamento Vitória e Bucanhão; Acampamento Deus é Nossa Força de II a IV; Acampamento Canaã; Acampamento Vitória; Acampamento Graziela; Acampamento Gabriela	Área Especial II, Quadra 35/36, Vila São José, Brazlândia	3773-7361 3773-7362 3773-7363  cras_brz@sedes.df.gov.br	8h às 18h

<sup>41</sup><https://www.sedes.df.gov.br/cras/>



CANDANGOLÂNDIA	Toda Região Administrativa – QR (Todas); Rua do Sossego; Setor de Chácara da Quadra 7; Setor de Chácara da Quadra 4; Invasão (Sem Especificação)	Quadra 02 Área Especial S/N – Candangolandia	3773-7366 3773-7367 3773-7368  crascand@sedes.df.gov.br	8h às 18h
CEILÂNDIA NORTE	QNN (quadras ímpares), Condomínio Privê, Incra 9, Área Rual Boa Esperança, Vista Bela, Guariroba (Rural) e Sol Nascente (Trecho 2)	QNN 15 – Área Especial Módulo A, Via Oeste – Ceilândia	3773-7371 3773-7372 3773-7373 3773-7374  crasceinorte@sedes.df.gov.br	8h às 18h
CEILÂNDIA P SUL	QNP – Pares (P Sul); Área de Desenvolvimento Econômico – ADE; Condomínio Pôr do Sol; Condomínio Sol Nascente	EQNP 12/16 Área Especial S/Nº Lote A/B – Ceilândia	3773-7376 3773-7377 3773-7378 3773-7379  craspsul@ sedes.df.gov.br	8h às 18h
CEILÂNDIA SUL	QNN – quadras pares; QNM: de 01 a 33; QNO: de 1 a 15	QNM 15 A/E Módulo A – Ceilândia	3773-7381 3773-7382 3773-7383  crascei@sedes.df.gov.br	8h às 18h
ESTRUTURAL	Toda Região Administrativa (Setor Complementar De Indústria E Abastecimento– SCIA), Cidade do Automóvel, Chácara Santa Luzia	Quadra 05 A/E 02 – Setor Oeste – Estrutural	3773-7386 3773-7387 3773-7388  crasestl@sedes.df.gov.br	8h às 17h
FERCAL	Setor Habitacional Fercal; Setores de Chácara da Proximidade: Sonhém de Cima, Sonhém de Baixo; Água Doce; Cachoeirinha; Alto Bela Vista; Expansão Alto Bela Vista; Bananal; Assentamento Contagem; Catingueiro; Batalha; Córrego do Ouro; Boa Vista; Curvas; Boca do Lobo; Engenho Velho; Brocotó; Prainha; Fercal Leste; Pedreira; Fercal Oeste; Palmital; Queima Lençol; Morada do Sol; Ribeirão; Rua do Mato; Sítio do Mato; Vila Azul; Lobeiral.  Observação: A rodovia DF 150 termina no KM 14 e a área de abrangência tem início no KM 10. É importante observar esta informação, tendo em vista que os outros quilômetros compreendem, principalmente, condomínios (Setor Habitacional Contagem e Setor Habitacional Grande Colorado) que são do território de abrangência e atuação do CRAS Sobradinho II	DF 150 Km 12 – Área Especial, S/N, Engenho	3773-7391 3773-7392 3773-7393  crasfercal@sedes.df.gov.br	8h às 17h

GAMA	Toda Região Administrativa: DVO; Setor Sul; Setor Leste; Setor Norte; Setor Central; Setor Industrial; Ponte Alta Norte; Ponte Alta de Cima; Ponte Alta de Baixo; Engenho das Lajes; Núcleo Rural Casa Grande; Núcleo Rural Alagado da Suzana; Núcleo Rural Jardim Jesuíta; Núcleo Rural Córrego dos Mamões; Setor de Chácaras Córrego Crispim; Núcleo Rural Olhos D'água. Setor Oeste e Vila Roriz	Área Especial 11/13 Setor Central – Gama	3773-7396 3773-7397 3773-7398  crasgama@sedes. df.gov.br	8h às 18h
GUARÁ	Guará I e II; Quadras Econômicas Lúcio Costa; Polo de Modas e Expansão do Guará II; Setor de Indústrias e Abastecimento; Setor de Transportes Rodoviários; Setor de Oficinas SOF. Sul; Colônia Agrícola Águas Claras; Colônia Agrícola Bernardo Sayao; Colônia Agrícola IAPI, Invasão do Sia e Vila do Jôquei	EQ 15/26 – Área Comunal 01 – Guará	3773-7401 3773-7402 3773-7403  crasguara@sedes. df.gov.br	8h às 18h
ITAPOÃ	Toda Região Administrativa; Itapoã I; Itapoã II; Fazendinha; Dell Lago; Condomínio Entre Lagos; Condomínio Novo Horizonte; Condomínio La Font; Condomínio Euler Paranhos; Baixinho	Quadra 61 – Área Especial 03 – Del Lago – Itapoã	3773-7406 3773-7407 3773-7408  crasita@sedes.df. gov.br	8h às 17h
ITAPOÃ PARQUE		Avenida Itapoã Parque, QD 502 AE 03		8h às 17h
NÚCLEO BANDEIRANTE	Toda Região Administrativa: Avenida; Blocos, Lotes e Chácaras; SOPI (Conjunto A e D); Metropolitana (ruas); Vargem Bonita; Vila Cauhy; Divinéia (Blocos); Córrego da Onça; Coqueiro Granja do Ipê; Vale da Bênção; Chácara 12 (Matadouro); Chácaras Veredão; SIBS; IAPI; Invasão da Upa; Park Way – QDS 01 a 05; Park Way QDS – 06 a 13; Park Way QDS 14 a 28; BR 40 (próximo ao clube do SESI)	Avenida Central A/E – Lote E – Núcleo Bandeirante	3773-7411 3773-7412 3773-7413	8h às 18h
PARANOÁ	Área Urbana do Paranoá, Paranoá Parque, Altiplano Leste; Boqueirão; Buriti Vermelho; Capão da Erva; Capão da Onça; Capão Seco; Colônia Agrícola Cariru; Colombo Cerqueira; Córrego do Tamanduá; Fazenda Velha; Granja do Progresso; Itapeti; Jardim II; Lamarão; PAD DF; Quebrada dos Guimaraes; Quebrada dos Neris; Santo Antônio; São Bernardo; Sobradinho dos Melos; Sussuarana; Acampamento Terra Prometida; Três Conquistas; Condomínio Lago Sul; Condomínio Villages Alvorada; Condomínio Mini Chácaras	Quadra 03, Área Especial 07, S/N Paranoá	3773-7416 3773-7417 3773-7418 3773-7699  craspar@sedes. df.gov.br	8h às 17h

<p>PLANALTINA CENTRAL</p>	<p>Setor Tradicional; Setor Sul; Bairro Nossa Senhora de Fátima; Mestre D'Armas; Vila Jardim Roriz, Buritis I, II, III, IV; Córrego do Atoleiro; Horta Comunitária; Estâncias e Condomínios das Estâncias; SOF; Vila Nossa Senhora de Fátima; Assentamento Oziel Alves III; Núcleo Rural Bom Sucesso; Núcleo Rural Monjolo; Nova Planaltina; DVO; Sumaúma; Bica do DER; Quintas do Vale Verde; Condomínio Cachoeira; Condomínio Nosso Lar; Assentamento Sitio Novo; Córrego do Meio; Núcleo Rural Pípiripau II; Colônia Agrícola; Núcleo Rural Bom Sucesso; Embrapa; Condomínio Sarandi I e II; Setor Habitacional Nova Esperança; Condomínio Recanto do Sossego</p>	<p>Área Especial H, Lote 6 – Setor Educacional – Planaltina</p>	<p>3773-7419 3773-7420 3773-7421  crasplan@sedes.df.gov.br</p>	<p>8h às 18h</p>
<p>PLANALTINA ARAPOANGA</p>	<p>Arapoanga; Vila Dimas; Condomínios: Eldorado, Esperança, Flamboyant, Mansões Arapoanga; Residencial: São Francisco, Marisol, Prado, Sarandy, Veneza I e II, San Sebastian; Vila Feliz; CD Centro Comercial Residencial; Cerâmica Dom Bosco; Condomínio Morada Nobre; Condomínio Recanto Feliz; Condomínio Vale do Sol; Condomínio Parque Mônaco; Morro da Capelinha; Núcleo Rural Rio Preto; Núcleo Rural Rajadinha I, II, III; Núcleo Rural Tabatinga; Núcleo Rural Taquara; Núcleo Rural Vila São José; Portal do Amanhecer I, III, V, S/N; Quintas do Amanhecer II e III; Vale do Amanhecer; Vila Pacheco; Núcleo Rural Santos Dumont II; Acampamento Pequeno Willian; Núcleo Rural Pípiripau I; Pedra Fundamental; Sítios Agrovale; Acampamento 8 de Março; Acampamento Roseli Nunes; Condomínio Mansões do Amanhecer; Condomínio Veneza; Condomínio Guirra; Chácaras Jatobá e Fazenda Mestre D'Armas</p>	<p>Quadra 05, Conjunto F, Lote 05 – Planaltina Arapoanga</p>	<p>3773-7424 3773-7425 3773-7426 3773-7427  crasarapoanga@sedes.df.gov.br</p>	<p>8h às 17h</p>
<p>RECANTO DAS EMAS I</p>	<p>Quadras 101, 102, 103, 104, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 400, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 800, 801, 802, 803, 804. Vargem da Benção Quadras 101 a 104 Todo o Monjolo</p>	<p>Quadra 602 -Área Especial- Lote 01 – Recanto da Emas</p>	<p>3773-7429 3773-7430 3773-7431 3773-7432  crasrec@sedes.df.gov.br</p>	<p>8h às 17h</p>
<p>RECANTO DAS EMAS II</p>	<p>Quadras 105, 106, 107, 108, 109, 111, 112, 114, 116, 300, 301, 302, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 407, 508, 509, 510, 511. Vargem da Benção a partir da quadra 105 até o final e setor Água Quente</p>	<p>Quadra 113 área especial 01 – Recanto das Emas</p>	<p>3773-7433 3773-7295  crasrecanto2@sedes.df.gov.br</p>	<p>8h às 18h</p>
<p>RIACHO FUNDO I</p>	<p>Toda Região Administrativa; Granja Modelo; Colônia Agrícola Sucupira; Colônia Agrícola Kanegae; Placa das Mercedes</p>	<p>QS 12, Área Especial, Lote F – Riacho Fundo I</p>	<p>3773-7434 3773-7435 3773-7436  crasrfi@sedes.df.gov.br</p>	<p>8h às 18h</p>

RIACHO FUNDO II	Toda Região Administrativa (QN, QC, QS); CAUB I; CAUB II	QC 04, Área Especial 01 – Riacho Fundo II	3773-7439 3773-7440 3773-7441  crasrf2@sedes.df.gov.br	8h às 17h
SAMAMBAIA EXPANSÃO	QR 427, 429, 431, 433, QR629, 631 E 633; QR827, 829, 831, 833, QR 1029, 1031, 1033, Ocupações Irregulares; 627, Parque Oeste E A 827 (Quadra Neutras Superior; Setor Habitacional Águas Quentes: Condomínio Dom Pedro; Condomínio Dom Francisco; Condomínio São Francisco; Condomínio Nova Betânia; Condomínio Buritis I; Condomínio Buritis II; Condomínio Salomão Elias; Condomínio Guarapari; Condomínio Galileia; Rocio; Acampamento Che Guevara, Rosa Luxemburgo, Morro do Macaco e Morro do Sabão. Área Rural; Gatumé; Veredas; Asa Alimentos; Laje da Jiboia; Guariroba; Acampamento Santarém; Monjolinho	QR 833, Conjunto 08, Lote 01/02 – Samambaia Expansão	3773-7444 3773-7445 3773-7443 3773-7446 98303-7659 99450-9813  crassamexp@sedes.df.gov.br	8h às 17h
SAMAMBAIA SUL	Quadras Pares 100, 300 e 500; 104, 106, 108, 110, 112, 114, 116, 118, 120 e 122, 303, 304, 306, 308, 310, 312, 314, 316, 318, 320, 502, 504, 506, 508, 510, 512, 514, 516 e 518. Quadras Ímpares 100, 300 e 500; 127, 125, 123, 121, 115, 113, 111, 109, 107, 105 e 103; 327, 325, 323, 321, 319, 317, 315, 313, 311, 309, 307 e 305; 527, 525, 523, 521, 519, 517, 515, 513, 511, 509, 507, 505, 503 e 501; Quadras Pares 200 (Todas), 400, 600; 206, 208, 210, 212, 402, 404, 406, 408, 410, 412, 414, 416; 602, 604, 606, 608, 610, 612, 614 e 616. Quadras Ímpares 200 (Todas), 400 e 600; 201, 203, 205, 207, 209, 425, 423, 421, 419, 417, 415, 413, 411, 409, 407, 405, 403, 401, 625, 623, 621, 619, 617, 615, 613, 609, 607, 605, 603 e 601. Setor de Mansões Sudeste (SMSE); Setor de Mansões Leste (SML); ADE – Área de Desenvolvimento Econômico	QN 317, Área Especial 02, Samambaia	3773-7449 3773-7450 3773-7451 3773-7452  crassam@sedes.df.gov.br	8h às 17h
SANTA MARIA	Setor Sul, Central, Norte; Setor Habitacional Ribeirão (Condomínio Porto Rico); Residencial Santos Dumont; Setor Habitacional Meireles, Polo de Desenvolvimento Juscelino Kubitschek (Polo JK), Recanto dos Carroceiros; Residencial Santa Maria; Área Rural de Santa Maria (Águas Correntes, Saia Velha, Área da Marinha)	EQ 209/309, Área Especial B, Santa Maria	3773-7454 3773-7455 3773-7456 3773-7457  crassmaria@sedes.df.gov.br	8h às 17h
SANTA MARIA PORTO RICO		1ª Etapa, Conjunto F, casa 09, Condomínio Porto Rico, Santa Maria	3773-7394  crasportorico@sedes.df.gov.br	8h às 18h



SÃO SEBASTIÃO	Região Administrativa de São Sebastião: Aguihada; Assentamento Mangueiral/Pinheiral; Assentamento Mariele Franco; Assentamento Tiradentes; Assentamento 12 de Agosto; Assentamento 15 de Setembro; Barreiros; Bela Vista; Bonsucesso; Bora Manso; Capão Cumprido; Cavas de Baixo; Cavas de Cima; Centro; Fazenda Taboquinha; Invasão da 7; Itaipu; Parque Jardim dos Ipês (Crixás); Jardins Mangueiral; João Cândido; Morro Azul; Morro da Cruz; Nova Bethânia; Ponte do Bartolomeu Recanto da Conquista I; Recanto da Conquista II; Residencial do Bosque; Residencial Oeste; Residencial Vitória; Riacho Frio; São Bartolomeu; São Francisco; São Gabriel; São José; Setor de Mansões Dom Bosco; Setor Tradicional; Vila do Boa; Vila Nova; Zumbi dos Palmares; Café sem Troco; Região Administrativa de Jardim Botânico; Setor Habitacional Tororó	Quadra 201, Área Especial, Residencial Oeste – São Sebastião	3773-7484 3773-7485 3773-7486 3773-7487  crasseb@sedes.df.gov.br	8h às 18h
SOBRADINHO	Toda Região Administrativa; DNOCS; Setor Habitacional Alto da Boa Vista; Setor Habitacional Boa Vista (Café Planalto, Residencial 2001); Setor Habitacional Nova Colina; Asa Branca/ Porto Real; Bela Vista Serrana, Campo Verde/Colina Nova Diguinéia; Lara; Nova Colina; Novo Setor de Mansões de Sobradinho; Petrópolis; Nova Petrópolis; Condomínio Recanto da Serra; Solar das Nogueiras; Morada Colonial e Uberaba; Setor Habitacional Região Dos Lagos (Condomínio RK E Império Do Nobres); Núcleo Rural Mansões Lago Oeste; Comunidade Basevi; Acampamento Renascer; Acampamento Chapadinha; Acampamento Pôr do Sol; Núcleo Rural Palmares; Córrego do Arrozal	Quadra 06, Área Especial, N° 03 Sobradinho	3773-7459 3773-7460 3773-7461  crassob@sedes.df.gov.br	8h às 18h
SOBRADINHO II	Toda Região Administrativa; Setor Habitacional de Mansões Sobradinho; Vila Rabelo I E II; Vale das Acácias; Buritizinho; Mirante da Serra; Setor Habitacional Contagem e Setor Habitacional Grande Colorado	AR 13, Área Especial 05, Sobradinho II	3773-7464 3773-7465 3773-7466  crassob2@sedes.df.gov.br	8h às 18h
CEILÂNDIA SOL NASCENTE	QNP (quadras ímpares – P Norte), QNO (16 a 18 e Expansão), QNQ, QNR, CNR e Sol Nascente (Trecho 3)	Estação da Cidadania – QNR 02 – Ceilândia	3773-7119 3773-7123  crassolnascente@sedes.df.gov.br	8h às 17h
TAGUATINGA	Taguatinga Norte; M Norte; Chaparral; Vila São José; Vicente Pires; Colônia Agrícola Samambaia; Assentamento 26 de Setembro; Assentamento Terra Santa; Canaã do Reino	QNG 27, Área Especial nº 4 – Taguatinga	3773-7469 3773-7470 3773-7471  crastag@sedes.df.gov.br	8h às 18h

TAGUATINGA AREAL	Areal; Taguatinga Sul (QSA A QSF); Setor Habitacional Arniqueiras – SHA; Avenida Vereda da Cruz; Bate Caverna; Smaff; Alvorada; Boca da Mata; Área de Desenvolvimento Econômico – ADE; Águas Claras; Setor de Mansões Taguatinga – SMT	OS 09 Área Especial / lote 01 a 07 Areal – Águas Claras	3773-7474 3773-7475 3773-7476 3773-7477  crasareal@sedes.df.gov.br	8h às 17h
VARJÃO	Toda Região Administrativa; Granja do Torto; Lago Norte	Quadra 07, Conjunto D, Área Especial 01 – Varjão	3773-7479 3773-7480 3773-7481  crasvar@sedes.df.gov.br	8h às 18h

## 14. Centro de Especialidade para Atenção às Pessoas em situação de violência sexual, familiar e doméstica – CEPAV – Flores em rede<sup>42 43</sup>

### O que é?

Serviço de atendimento à pessoa em situação de violência sexual, familiar e doméstica, no âmbito da Secretaria de Saúde do Distrito Federal. Oferece assistência com abordagem biopsicossocial e interdisciplinar. Articula com a rede realizando encaminhamentos institucionais e intersetoriais. Presta acolhimento, suporte terapêutico, médico e psicossocial às pessoas em situação de violência interpessoal.

O CEPAV oferece acolhimento às pessoas em situação de violência interpessoal e suas famílias, encaminhamentos e orientações gerais, atendimento multiprofissional individual, atendimento multiprofissional em grupo para crianças e adolescentes, atendimento multiprofissional em grupo para mulheres, atendimento médico ambulatorial para crianças e adolescentes, ações de prevenção, promoção da saúde e da cultura de paz junto à comunidade e escolas.

### Como acessar?

Os acessos da comunidade aos serviços ocorrem por meio de encaminhamentos pela Rede Intrasetorial (Unidades de Saúde), pela Rede Intersetorial (Conselho Tutelar, Centros de Referência Especializado da Assistência Social – CREAS, Polícia Militar, Polícia Civil, Órgãos do Judiciário e outros). Além disso, pode ser acessado de forma espontânea

<sup>42</sup><https://info.saude.df.gov.br/cepav/>

<sup>43</sup><https://www.saude.df.gov.br/carta-servicos-violencia>



Equipamento	Região/Abrangência	Perfil atendido	Modalidade de Atendimento	Endereço	Telefone/E-mail	Acesso
CEPAV MARGARIDA	CENTRAL (Asa Norte e Sul, Cruzeiro, Lago Norte e Sul, Varjão, Vila Planalto, Sudoeste)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mulheres (a partir dos 18 anos) em situação de violência doméstica, intrafamiliar e sexual</li> <li>Homens em situação de violência sexual</li> <li>Tipos de violência: Violência sexual, familiar e doméstica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atendimentos individuais e em grupos presenciais;</li> <li>Homens: Atendimento presencial</li> </ul>	Ambulatório do Hospital Regional da Asa Norte (HRAN), 1º Andar, Sala 04. SMHN Q2 - Asa Norte	(61) 3449-4740/99237-0336 cepav.margarida@saude.df.gov.br	Por livre demanda
CEPAV JARDIM	CENTRAL (Asa Norte e Sul, Cruzeiro, Lago Norte e Sul, Varjão, Vila Planalto, Sudoeste)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pessoas em situação de violência sexual, familiar e doméstica em acompanhamento pelos demais CEPAV da Rede</li> <li>Tipos de violência: Violência sexual, familiar e doméstica</li> </ul>	Atendimento presencial	Ambulatório do Hospital Regional da Asa Norte (HRAN), 1º Andar, Sala 04. SMHN Q2 - Asa Norte	61) 9451-2967 61) 9451-3187 cepav.jardim@saude.df.gov.br	Mediante agendamento
CEPAV JASMIM	CENTRAL (Asa Norte e Sul, Cruzeiro, Lago Norte e Sul, Varjão, Vila Planalto, Sudoeste)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crianças e seus familiares em situação de violência sexual, física, negligência e maus tratos;</li> <li>Adolescentes ofensores sexuais e seus familiares.</li> <li>Tipos de violência: Violência sexual, física, negligência e maus-tratos</li> </ul>	Atendimento individuais ou em grupos	Ambulatório do Hospital Regional da Asa Norte (HRAN), 1º Andar, Sala 04. SMHN Q2 - Asa Norte	61) 3449-4739/99451-2967 cepav.jardim@saude.df.gov.br	Acolhimento por livre demanda
CEPAV CALIANDRA	CENTRAL (Asa Norte e Sul, Cruzeiro, Lago Norte e Sul, Varjão, Vila Planalto, Sudoeste)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adolescentes de 12 a 17 anos</li> <li>Tipos de violência: Violência sexual</li> </ul>	Atendimento individuais ou em grupos	ADOLESCENTRO SGAS – Quadra 605 lote 32/33 Asa Sul	3449-4741 cepav.caliandra@saude.df.gov.br	Mediante agendamento
CEPAV ALECRIM	CENTRAL (Asa Norte e Sul, Cruzeiro, Lago Norte e Sul, Varjão, Vila Planalto, Sudoeste)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pessoa adulta autora de violência sexual de crianças e adolescentes da mesma família ou conhecidas</li> <li>Tipos de violência: Violência sexual</li> </ul>	Atendimento individuais ou em grupos presenciais	Ambulatório do Hospital Regional da Asa Norte (HRAN), 1º Andar, Sala 04. SMHN Q2 - Asa Norte	3449-4738 cepav.alecrim@saude.df.gov.br	Acolhimento por livre demanda

<p>CEPAV PRIMAVERA</p>	<p>CENTRO SUL (Guará, Núcleo Bandeirante, Riacho Fundo I e II, Candangolândia, SIA, Estrutural, Vargem Bonita, Park Way)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pessoas em situação de violência em qualquer ciclo de vida, bem como suas famílias</li> <li>• Tipos de violência: Violência sexual, física, psicológica, violência doméstica, negligência e maus-tratos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acolhimento</li> <li>• Atendimento individuais ou em grupo</li> </ul>	<p>Policlínica da Região de Saúde Centro Sul – Unidade Guará HRGu – Hospital Regional do Guará Área Especial QI 06 lote “C” Guará I</p>	<p>3449-5127</p> <p>Whatsapp: (61) 99451-0035</p> <p>srscs.pavprimavera@saude.df.gov.br</p>	<p>Acolhimento por livre demanda em horário comercial</p>
<p>CEPAV ALFAZEMA</p>	<p>CENTRO SUL (Guará, Núcleo Bandeirante, Riacho Fundo I e II, Candangolândia, SIA, Estrutural, Vargem Bonita, Park Way)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pessoas em situação de violência em qualquer ciclo de vida, bem como suas famílias</li> <li>• Tipos de violência: Violência sexual, física, psicológica, violência doméstica, negligência e maus-tratos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acolhimento</li> <li>• Atendimento individuais ou em grupo</li> </ul>	<p>Policlínica da Região de Saúde Centro Sul – Unidade Núcleo Bandeirante 3ª Avenida, Área Especial nº 03</p>	<p>2017 1145 Ramal: 8170 WhatsApp: (61) 9451-2245</p> <p>srscs.pavalfazema@saude.df.gov.br</p>	<p>Acolhimento por livre demanda em horário comercial</p>
<p>CEPAV FLOR DE LOTUS</p>	<p>OESTE (Ceilândia e Brazlândia)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pessoas em situação de violência em qualquer ciclo de vida, bem como suas famílias</li> <li>• Tipos de violência: Violência sexual, física, psicológica, violência doméstica, negligência e maus-tratos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acolhimento individual e coletivo;</li> <li>• Atendimentos individuais, atendimentos familiares, atendimento de grupo para adolescentes, atendimento de grupos para mulheres, atendimentos de grupos multifamiliares para crianças e adolescentes;</li> <li>• Atendimento Pediátrico: crianças e adolescentes em situação de violência sexual e maus-tratos. Atendimento;</li> <li>• Ginecológico: mulheres em situação de violência sexual, familiar e doméstica</li> </ul>	<p>Hospital Regional de Ceilândia - HRC QNM 27 Área Especial 1 QNM 28</p>	<p>2017-2000 R: 3155</p> <p>srsoe.nupav@saude.df.gov.br</p>	<p>Acolhimento por livre demanda em horário comercial</p>

CEPAV FLOR DO CERRADO	SUL (Gama e Santa Maria)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pessoas em situação de violência em qualquer ciclo de vida, bem como suas famílias</li> <li>• Tipos de violência: Violência sexual, física, psicológica, violência doméstica, negligência e maus-tratos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acolhimento</li> <li>• Atendimento individuais ou em grupo</li> </ul>	Hospital Regional de Santa Maria (IGES – DF) Quadra AC 102, conj. A, B, C e D, s/nº	3449-7356/40427770/ Ramal: 5525 cepavflordocerrado@gmail.com	Acolhimento por livre demanda em horário comercial
CEPAV GARDÊNIA	SUL (Gama e Santa Maria)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pessoas em situação de violência em qualquer ciclo de vida, bem como suas famílias</li> <li>• Tipos de violência: Violência sexual, física, psicológica, violência doméstica, negligência e maus-tratos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acolhimento</li> <li>• Atendimento individuais ou em grupo</li> <li>• Atendimento psicossocial em situação de violência sexual: crianças (6 a 11 anos); adolescentes de ambos os sexos (12 a 18 anos), mulheres adultas;</li> <li>• Atendimento médico: crianças e adolescentes</li> </ul>	Hospital Regional do Gama Área Especial nº 01 Setor Central - Gama	3449-7357/ /7354/7355 (61) 99201-7372 nupav.srsu@saude.df.gov.br	Acolhimento por livre demanda em horário comercial
CEPAV GIRASSOL	LESTE (Paranoá, Itapoã, Áreas Rurais, São Sebastião e Jardim Botânico)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos</li> <li>• Tipos de violência: Violência sexual, física e doméstica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atendimento individuais ou em grupo</li> <li>• Acolhimento psicossocial</li> </ul>	Hospital da Região Leste - HRL Área Especial, Quadra 2, Conjunto K, Lote 1 Paranoá, Área do Ambulatório - corredor D	2017-1550 Ramal 1711 (61) 99264-2694 cepav.girassol@saude.df.gov.br	Acolhimento por livre demanda em horário comercial  Segunda a Quinta-feira: 08 às 12:00 - 13:00 às 18:00h; Sexta-feira das 08:00 às 12:00h
CEPAV TULIPA	LESTE (Paranoá, Itapoã, Áreas Rurais, São Sebastião e Jardim Botânico)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos</li> <li>• Tipos de violência: Violência sexual, física e doméstica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atendimento individuais ou em grupo</li> <li>• Acolhimento psicossocial</li> </ul>	Centro de Múltiplas Atividades, Conjunto 10, Unidade de Saúde localizada no corredor da Casa de Parto - São Sebastião	(61) 99175- 2409 cepav.tulipa@saude.df.gov.br	Acolhimento por livre demanda em horário comercial  Segunda a Quinta-feira: 08 às 12:00 - 13:00 às 18:00h; Sexta-feira das 08:00 às 12:00h

CEPAV FLOR DE LIS	NORTE (Sobradinho I e II, Fercal e Planaltina)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos</li> <li>• Tipos de violência: Violência sexual, física e doméstica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atendimento individuais ou em grupo</li> </ul>	Hospital Regional De Planaltina - HRP Via W/L 4 Área Especial	3449-5749 (61) 99262-0729 cepav.flordelis@saude.df.gov.br	<p>Acolhimento por livre demanda em horário comercial</p> <p>Segunda-Feira a Sexta-Feira: 08 às 12:00 - 13:00 às 18:00</p>
CEPAV SEMPRE VIVA	NORTE (Sobradinho I e II, Fercal e Planaltina)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos</li> <li>• Tipos de violência: Violência sexual, física e doméstica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atendimento individuais ou em grupo</li> </ul>	Hospital Regional de Sobradinho - HRS Quadra Central Área Administrativa – Bloco B (antiga CEB) Sobradinho I	3449-5541 Whatsapp: (61) 99253-2414 cepav.sempreviva@saude.df.gov.br	<p>Segunda-Feira a Sexta-Feira: 08 às 12:00 - 13:00 às 18:00</p>
CEPAV ORQUÍDEA	SUDOESTE (Taguatinga, Samambaia, Recanto das Emas, Águas Claras, Areal, Arniqueira e Vicente Pires)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos</li> <li>• Tipos de violência: Violência sexual, física e doméstica negligência e maus tratos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acolhimento</li> <li>• atendimentos individuais e em grupo para crianças em situação de violência sexual, maus tratos e negligência;</li> <li>• Grupos de pais (maus tratos e negligência);</li> <li>• Atendimento individual e em grupo para mulheres</li> <li>• Atendimento pediátrico para crianças até 11 anos</li> <li>• Atendimento ginecológico para adolescentes a partir de 12 anos e mulheres</li> </ul>	Hospital Regional de Samambaia - HRSam QS 614 conj. 'C' lotes 01 e 02 Samambaia	3449-7009/ 99155-2702 epav.orquidea@saude.df.gov.br	<p>Acolhimento por livre demanda em horário comercial</p>
CEPAV AZALEIA	SUDOESTE (Taguatinga, Samambaia, Recanto das Emas, Águas Claras, Areal, Arniqueira e Vicente Pires)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos</li> <li>• Tipos de violência: Violência sexual, física e doméstica negligência e maus tratos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acolhimento</li> <li>• Atendimento pediátrico para crianças até 11 anos</li> <li>• Atendimento ginecológico para adolescentes a partir de 12 anos e mulheres</li> </ul>	Hospital Regional de Taguatinga - (HRT) QNC – Área Especial nº 24 (ambulatorio ao lado da matrícula)	3449-6678/ (61) 99357-5529 cepav.azaleia@saude.df.gov.br	<p>Acolhimento por livre demanda em horário comercial</p>

CEPAV AMARILIS	SUDOESTE (Taguatinga, Samambaia, Recanto das Emas, Águas Claras, Areal, Arniqueira e Vicente Pires)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crianças, adolescentes, jovens, adultos em situação de violência sexual, familiar e doméstica</li> <li>• Tipos de violência: Violência sexual, psicológica, doméstica, negligência e maus tratos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acolhimento</li> <li>• Atendimento pediátrico para crianças até 11 anos</li> <li>• Atendimento ginecológico para adolescentes a partir de 12 anos e mulheres</li> </ul>	UBS 03 - Recanto das Emas Qd 104 105 area especial lote, 25 AREA HOSPITALAR	(61) 99171-4300 cepav.amarilis@saude.df.gov.br	<p>Acolhimento por livre demanda em horário comercial</p> <p>Aconselhável ligar para agendar atendimento, pois a equipe é reduzida</p>
CEPAV VIOLETA	Hospital Materno Infantil de Brasília	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crianças até 11 anos com todos os tipos de violência</li> <li>• Pacientes internados no C.O./Pediatría e seus familiares</li> <li>• Mulheres a partir dos 18 anos</li> <li>• Tipos de violência: Violência sexual, psicológica, doméstica, negligência e maus tratos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acolhimento</li> <li>• Atendimento individual (todo ciclo de vida) e em grupo (mulheres e crianças)</li> <li>• Grupo de pais</li> </ul>	Setor de Grandes Áreas Sul, Quadra 608, Hospital Materno-Infantil de Brasília (HMIB)	3449-7759 (WhatsApp e ligação telefônica) pavioleta.hmib@saude.df.gov.br	Acolhimento por livre demanda em horário comercial

## 15. Programa de Interrupção Gestacional Prevista em Lei<sup>44</sup>

### O que é?

Programa de atendimento de crianças e mulheres vítimas de violência sexual e estupro. Conta com equipe multiprofissional composta por assistente social, ginecologista, psiquiatra, psicólogo, técnica de enfermagem e técnicas administrativas. Faz o acolhimento, atendimentos individuais e a avaliação de casos para realização de aborto previsto no Código Penal (Art.128). São atendidas pessoas gestantes devido à **violência sexual**

<sup>44</sup><https://www.saude.df.gov.br/programa-de-interruptao-gestacional-prevista-em-lei-pigl>



Acesso ao Serviço	Endereço	Contato	Horário de funcionamento
Por demanda espontânea (usuário pode comparecer diretamente ao local) ou encaminhamento da rede.	Hospital Materno Infantil DR. Antônio Lisboa – HMIB – SGAS quadra 608/609, módulo A – Asa Sul, Brasília/DF – CEP: 70.203-900	Pode ser feito agendamento pelo Whatsapp 3449-7667.  Telefone: 3449-7667 E-mail: pigl.hmib@saude.df.gov.br	Segunda a sexta-feira, das 7h às 12h e das 13h às 18h.

Enfrentar a violência doméstica e familiar é um desafio imenso, **mas a mulher não deve se sentir sozinha**. A rede de proteção à mulher deve garantir suporte e garantir que os direitos das mulheres sejam respeitados. Neste compilado, apresentamos alguns dos serviços e recursos disponíveis para melhor oferecer proteção e assistência às mulheres em situação de violência doméstica e familiar, no âmbito do Distrito Federal.

O compilado demanda constante atualização, considerando a dinamicidade do serviço de proteção, por isso há referência aos sites, devendo sempre o(a) servidor(a) verificar se os serviços e contatos estão atualizados.

A Defensoria Pública, as delegacias, os centros de referência e as organizações parceiras devem estar prontos para ouvir e ajudar a mulher com todo o cuidado e sigilo que a situação requer.

**Toda mulher tem o direito de viver sem medo e sem violência.  
Estamos aqui para ajudar.**

