



**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL**  
**Secretaria de Estado de Administração Penitenciária**  
**Ouidoria**



## **RELATÓRIO**

**2º TRIMESTRE 2023**

**OUVIDORIA - SEAPE**



**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL**  
**Secretaria de Estado de Administração Penitenciária**  
**Ouidoria**



**Brasília - DF**

**Período de 01/04/2023 a 30/06/2023**

Secretário de Administração Penitenciária: Wenderson Souza e Teles

Equipe de Ouvidoria - SEAPE:

Rivia Carla Lourenço Coimbra / José Ribeiro de Almeida Neto / Olívia Maria de França Buzar / Ananda Almeida Viana

## **APRESENTAÇÃO**

À Ouvidoria da Secretaria de Estado de Administração Penitenciária – SEAPE compete, receber solicitações, pedidos de informações, sugestões, reclamações e denúncias dos cidadãos sobre as atividades da Secretaria, encaminhando as manifestações aos setores competentes, atuando como canal de comunicação entre a entidade e os cidadãos, na busca constante da eficiência e transparência administrativa.

Os dados apresentados referem-se às manifestações registradas no Sistema PARTICIPA, que abrange demandas de Ouvidoria e pedidos de acesso à informação, no período de 01 de abril a 30 de junho de 2023, direcionadas à Secretaria de Estado de Administração Penitenciária - SEAPE.



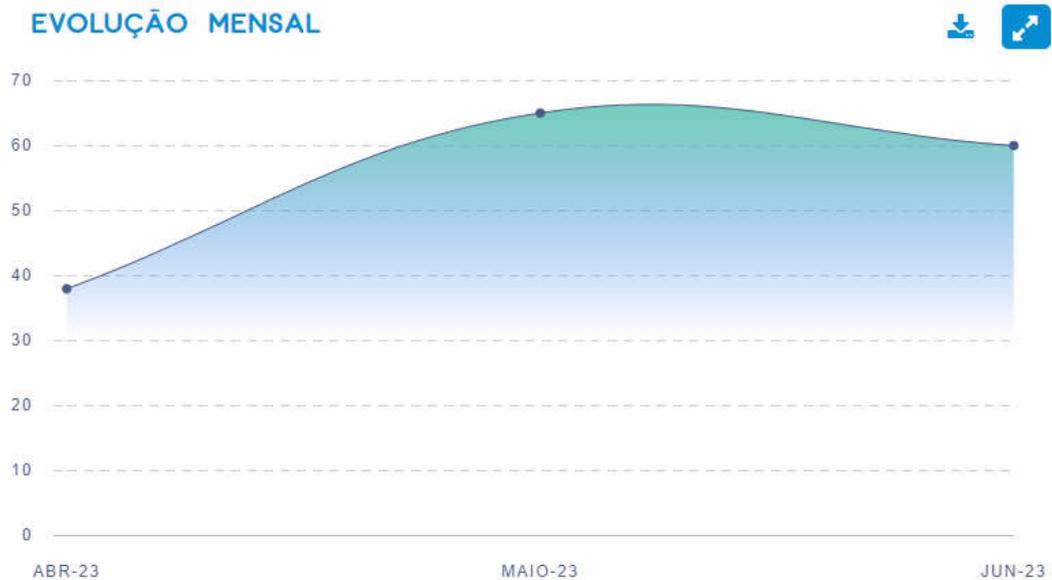
## TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA OUVIDORIA

Finalizou-se o 2º Trimestre deste ano com 163 manifestações registradas no período, distribuídas conforme a imagem abaixo:

### SITUAÇÃO



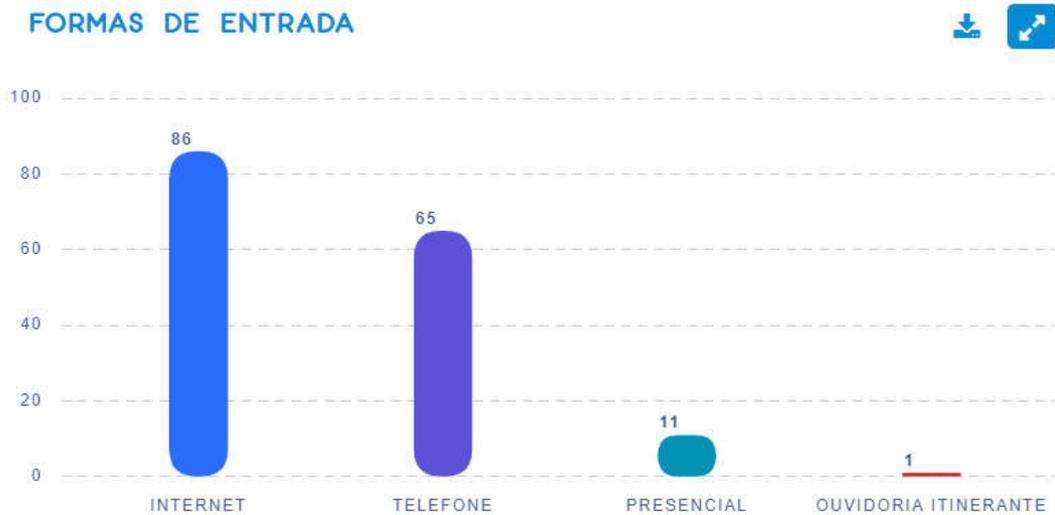
### EVOLUÇÃO MENSAL





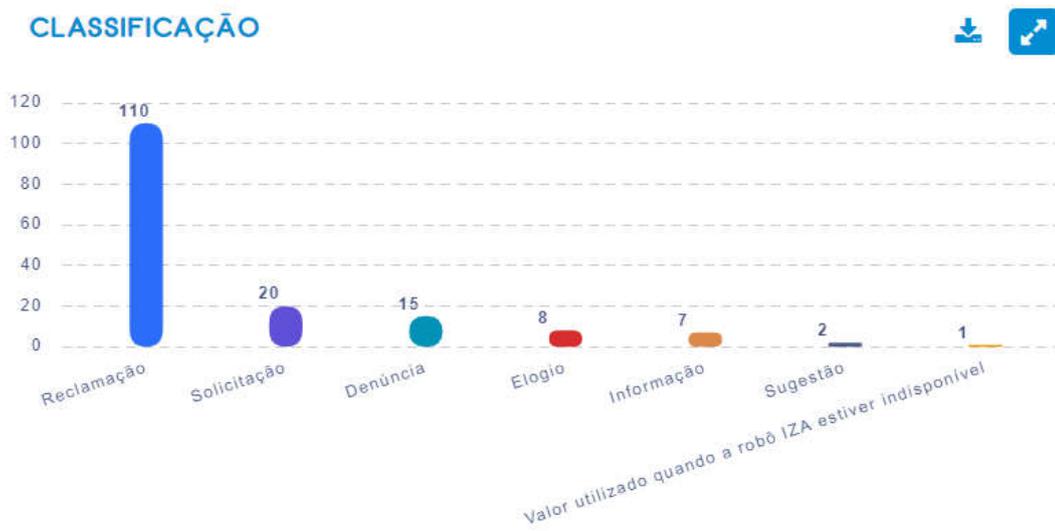
Fonte: Painel de Ouvidoria do DF.

## TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR CANAIS DE ENTRADA



Fonte: Painel de Ouvidoria do DF.

## TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO





Fonte: Painel de Ouvidoria do DF.

## ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA

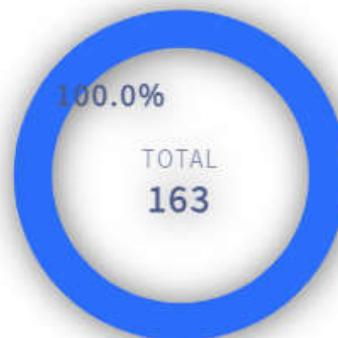
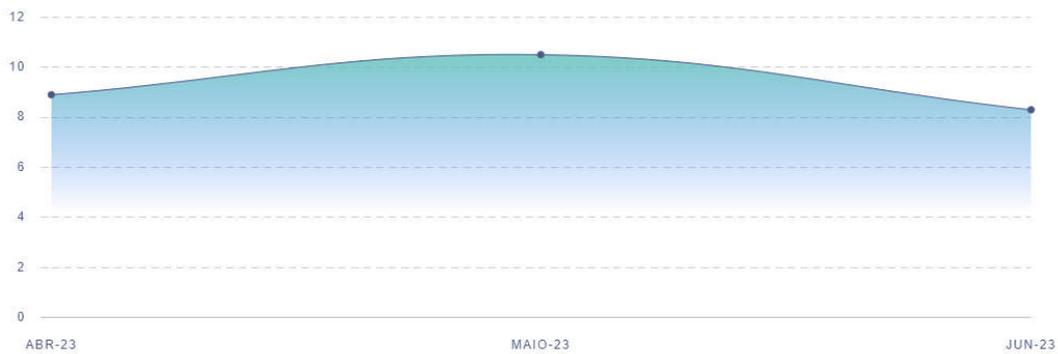
### PRAZO MÉDIO DE RESPOSTA



9.3

DIAS

### EVOLUÇÃO DO PRAZO MÉDIO DE RESPOSTA



- No prazo
- Fora do prazo
- Vencidas



Fonte: Painel de Ouvidoria do DF.

## RANKING DE ASSUNTOS MAIS RECORRENTES E DEMANDADOS

### ASSUNTOS MAIS SOLICITADOS



Fonte: Painel de Ouvidoria do DF.

## ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE - PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO DE OUVIDORIA



ÍNDICE DE RECOMENDAÇÃO



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM O SISTEMA



SATISFAÇÃO COM A RESPOSTA



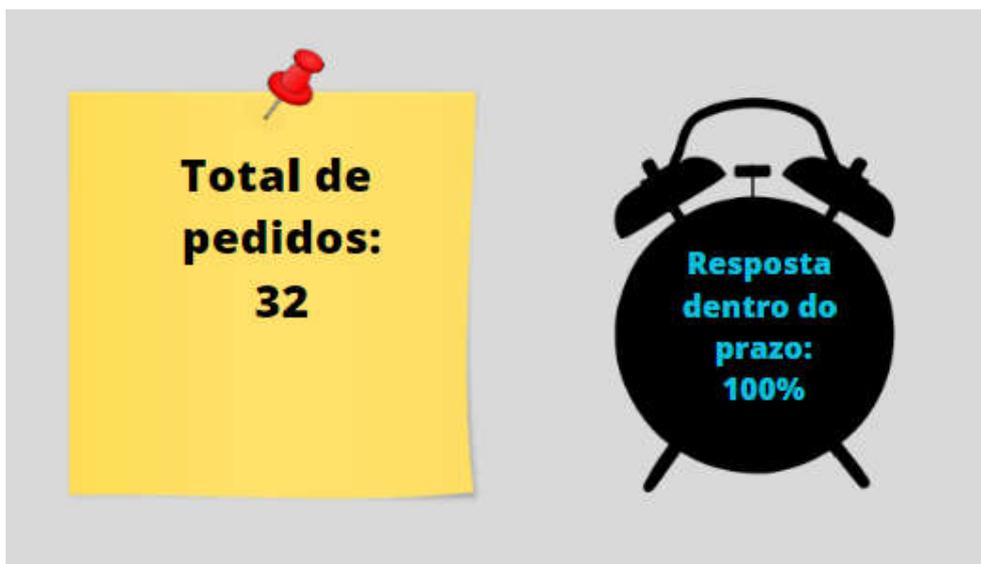
Fonte: Painel de Ouvidoria do DF.



# Serviço de Informação ao Cidadão (SIC - DF)



No período de abril a junho de 2023, esta Ouvidoria recebeu 32 (trinta e dois) pedidos de informações. Destaca-se que fora registrado 1 (um) recurso de 1ª Instância e/ou reclamações com relação às respostas apresentadas.





## AÇÕES REALIZADAS:

- **31/06/2023: Realizada a cerimônia de premiação do Concurso de Desenho “Desenhando o Amor”.**

Os cinco primeiros colocados receberam, em cerimônia de premiação que fora realizada em junho de 2023, maletas de desenho. Ademais, todos os desenhos participantes foram entregues aos internos vinculados aos artistas. A premiação ocorreu na Penitenciária do Distrito Federal II e teve a participação de órgãos públicos atuantes na execução da pena, como: Vara de Execuções Penais – VEP, Núcleo de Controle e Fiscalização do Sistema Prisional, bem como a participação da Ouvidoria Geral do Distrito Federal.

Sem mais para o momento, submetemos o presente relatório à **apreciação do Excelentíssimo Senhor Secretário de Estado de Administração Penitenciária**, devendo ser mencionado que ações continuarão a ser realizadas para dar cumprimento às atribuições afeitas às Ouvidorias.

Respeitosamente,

Ouvidoria - SEAPE