


Aos 04 dias do mês de maio de 2023, no Núcleo de Atendimento do Centro Integrado de Monitoração Eletrônica, a Comissão de Análise de Amostras do Pregão Eletrônico 13/2023 recebeu representantes das empresas classificadas no certame:

TEK GEO:

Felipe Daniel Martins de Melo, CPF: 701.268.804-17 

Rodolpho Gustavo Ramos, CPF: 024.623.614-05 

Leonarte Leitão de Medeiros Brito, CPF: 027.902.804-01 

Jose Joel, Passaporte G37773462 

SYNERGYE:

Brunno Felipe Silva de Almeida, CPF: 405.599.608-08

UE BRASIL:

Marcelo de Almeida, CPF 043.888.298-97

SPACECOMM:


Lucas Batista Roversi Ventura, CPF: 353.279.088-28

Nenhum representante da empresa GEOSATIS compareceu.

Os colaboradores da empresa TEK GEO alternaram a presença no espaço delimitado para a demonstração.

As atividades iniciaram às 10h, com entrega de amostras (tornozeleiras eletrônicas, dispositivos da vítima, tablet com caneta touch) pela empresa TEK GEO e orientações acerca dos procedimentos da amostragem.

A averiguação dos tópicos indicados no ITEM 28 do Termo de Referência teve início às 10h30m. A atividade seguiu até 12h.


Foi concedido intervalo para almoço de 01 hora. Às 13h o trabalho foi retomado e perdurou até 19h.

As amostras utilizadas permaneceram no CIME durante o intervalo do almoço e à noite. Foram mantidas em armário trancado em ambiente filmado.

Os concorrentes que participaram das atividades solicitaram o acompanhamento da demonstração do software por tela do computador utilizado pela licitante que demonstrava os produtos/serviço.

Foram recebidos 10 (dez) documentos da empresa TEK GEO, listados no relatório da Comissão.

Nenhuma intercorrência foi registrada durante todo o dia.



Aos 05 dias do mês de maio de 2023, no Núcleo de Atendimento do Centro Integrado de Monitoração Eletrônica, a Comissão de Análise de Amostras do Pregão Eletrônico 13/2023 recebeu representantes das empresas classificadas no certame:

TEK GEO:

Felipe Daniel Martins de Melo, CPF: 701.268.804-17 

Rodolpho Gustavo Ramos, CPF: 024.623.614-05 

Leonarte Leitão de Medeiros Brico, CPF: 027.902.804-01 

Jose Joel, Passaporte G37773462 

SYNERGYE:

Brunno Felipe Silva de Almeida, CPF: 405.599.608-08

UE BRASIL:

Marcelo de Almeida, CPF 043.888.298-97

SPACECOMM:


Lucas Batista Roversi Ventura, CPF: 353.279.088-28

Nenhum representante da empresa GEOSATIS compareceu.

Os colaboradores da empresa TEK GEO alternaram a presença no espaço delimitado para a demonstração.

As atividades iniciaram às 9h, com retirada dos itens de amostra do armário em que foram mantidos, na presença dos licitantes.

A averiguação dos tópicos indicados no ITEM 28 do Termo de Referência iniciou logo em seguida. A atividade seguiu até 12h30m.

Foi concedido intervalo para almoço de 01 hora. Às 13h30 o trabalho foi retomado e perdurou até 19h25m.

As amostras utilizadas permaneceram no CIME durante o intervalo do almoço. Foram mantidas em armário trancado em ambiente filmado.

Os concorrentes que participaram das atividades solicitaram o acompanhamento da demonstração do software por tela do computador utilizado pela licitante que demonstrava os produtos/serviço.

Nenhuma intercorrência foi registrada durante todo o dia.

NEO-M8

u-blox M8 concurrent GNSS modules

Data sheet



Abstract

This data sheet describes the NEO-M8 module family which provides concurrent reception of up to 3 GNSS (GPS, Galileo, GLONASS, BeiDou). NEO-M8 is backward compatible with NEO-7, NEO-6 and NEO-5 families.

Document information

Title	NEO-M8	
Subtitle	u-blox M8 concurrent GNSS modules	
Document type	Data sheet	
Document number	UBX-15031086	
Revision and date	R11	22-Oct-2021
Document status	Production information	
Disclosure restriction	C1-Public	

Product status	Corresponding content status	
In Development / Prototype	Objective Specification	Target values. Revised and supplementary data will be published later.
Engineering Sample	Advance Information	Data based on early testing. Revised and supplementary data will be published later.
Initial Production	Early Production Information	Data from product verification. Revised and supplementary data may be published later.
Mass Production / End of Life	Production Information	Document contains the final product specification.

This document applies to the following products:

Product name	Type number	Firmware version	PCN reference
NEO-M8N	NEO-M8N-0-12	Flash FW SPG 3.01	UBX-21015025
NEO-M8Q	NEO-M8Q-0-12	ROM SPG 3.01	UBX-21015025
NEO-M8M	NEO-M8M-0-11	ROM SPG 3.01	UBX-21015022
NEO-M8J	NEO-M8J-0-11	Flash FW SPG 3.05	UBX-21015025

u-blox or third parties may hold intellectual property rights in the products, names, logos and designs included in this document. Copying, reproduction, modification or disclosure to third parties of this document or any part thereof is only permitted with the express written permission of u-blox.

The information contained herein is provided "as is" and u-blox assumes no liability for its use. No warranty, either express or implied, is given, including but not limited to, with respect to the accuracy, correctness, reliability and fitness for a particular purpose of the information. This document may be revised by u-blox at any time without notice. For the most recent documents, visit www.u-blox.com.

Copyright © u-blox AG.

Contents

Document information	2
Contents	3
1 Functional description	5
1.1 Overview.....	5
1.2 Product features	5
1.3 Performance.....	6
1.4 Block diagram	7
1.5 Supported GNSS constellations	7
1.5.1 GPS	7
1.5.2 GLONASS	8
1.5.3 BeiDou	8
1.5.4 Galileo	8
1.6 Assisted GNSS (A-GNSS).....	8
1.6.1 AssistNow™ Online.....	8
1.6.2 AssistNow™ Offline.....	8
1.6.3 AssistNow™ Autonomous	9
1.7 Augmentation systems	9
1.7.1 Satellite-based augmentation system (SBAS)	9
1.7.2 QZSS	9
1.7.3 IMES	9
1.7.4 Differential GPS (D-GPS).....	10
1.8 Broadcast navigation data and satellite signal measurements	10
1.9 Odometer	10
1.10 Data logging (NEO-M8N/J)	10
1.11 Geofencing.....	10
1.12 Message integrity protection	11
1.13 Spoofing detection	11
1.14 EXTINT: External interrupt.....	11
1.14.1 Pin control	11
1.14.2 Aiding	11
1.15 TIMEPULSE	12
1.16 Protocols and interfaces	12
1.17 Interfaces.....	12
1.17.1 UART	12
1.17.2 USB	12
1.17.3 SPI	12
1.17.4 Display data channel (DDC)	13
1.18 Clock generation.....	13
1.18.1 Oscillators	13
1.18.2 Real-time clock (RTC)	13

1.19 Power management	13
1.19.1 DC-DC converter	13
1.19.2 Power mode setup	13
1.19.3 Continuous mode.....	14
1.19.4 Power save mode	14
1.20 Antenna.....	14
1.21 LNA_EN	14
2 Pin definition	15
2.1 Pin assignment.....	15
2.2 Pin name changes.....	16
3 Configuration management.....	17
3.1 Interface selection (D_SEL)	17
4 Electrical specification	18
4.1 Absolute maximum rating.....	18
4.2 Operating conditions.....	18
4.3 Indicative current requirements	19
4.4 SPI timing diagrams	20
4.4.1 Timing recommendations.....	20
4.5 DDC timing diagrams	20
5 Mechanical specifications	21
6 Reliability tests and approvals.....	22
6.1 Reliability tests.....	22
6.2 Approvals.....	22
7 Product handling and soldering	23
7.1 Packaging	23
7.1.1 Reels	23
7.1.2 Tapes.....	23
7.2 Shipment, storage and handling	24
7.2.1 Moisture sensitivity levels	24
7.2.2 Reflow soldering.....	24
7.2.3 ESD handling precautions	24
8 Default messages	25
9 Labeling and ordering information	26
9.1 Product labeling.....	26
9.2 Explanation of codes	26
9.3 Ordering codes.....	26
Appendix	27
A Glossary	27
Related documents	28
Revision history	28
Contact.....	29

1 Functional description

1.1 Overview

The NEO-M8 series of concurrent GNSS modules is built on the high-performing u-blox M8 GNSS engine in the industry-proven NEO form factor.

The NEO-M8 modules utilize concurrent reception of up to three GNSS systems (GPS/Galileo together with BeiDou or GLONASS), recognize multiple constellations simultaneously and provide outstanding positioning accuracy in scenarios where urban canyon or weak signals are involved. For even better and faster positioning improvement, the NEO-M8 series supports augmentation of QZSS, GAGAN and IMES together with WAAS, EGNOS, and MSAS. The NEO-M8 series also supports message integrity protection, geofencing, and spoofing detection with configurable interface settings to easily fit to customer applications.

The NEO-M8M is optimized for cost-sensitive applications, while NEO-M8N and NEO-M8Q provide the best performance. The future-proof NEO-M8N and NEO-M8J include an internal flash that allows future firmware updates. This makes NEO-M8N and NEO-M8J perfectly suited to industrial and automotive applications.

The I2C-compliant DDC interface provides connectivity and enables synergies with most u-blox cellular modules. For RF optimization, NEO-M8J, NEO-M8N, and NEO-M8Q feature an additional front-end LNA for easier antenna integration and a front-end SAW filter for increased jamming immunity.

u-blox M8 modules use GNSS chips qualified according to AEC-Q100, are manufactured in ISO/TS 16949 certified sites, and are fully tested on a system level. Qualification tests are performed as stipulated in the ISO16750 standard: “Road vehicles – Environmental conditions and testing for electrical and electronic equipment”.

The u-blox NEO-M8 modules can also benefit from the u-blox AssistNow assistance service. The Online service provides GNSS broadcast parameters, for example, ephemeris, almanac plus time or rough position to reduce the receiver’s time to first fix significantly and to improve acquisition sensitivity. The extended validity of AssistNow Offline data (up to 35 days) and AssistNow Autonomous data (up to 6 days) provide faster acquisition after a long off time.

See section 1.6 for more information concerning the NEO-M8 related AssistNow Assistance.

1.2 Product features

Model	Category	GNSS				Supply	Interfaces	Features	Grade
	Standard Precision High Precision GNSS Dead Reckoning Timing	GPS/QZSS GLONASS Galileo BeiDou	Number of concurrent GNSS	1.65 V – 3.6 V 2.7 V – 3.6 V	UART USB SPI DDC (I ² C compliant)	Programmable (flash) Data logging Additional SAW Additional LNA RTC crystal Oscillator Built-in antenna Built-in antenna supply and supervisor Timepulse	Standard Professional Automotive		
NEO-M8N	•	• • • •	3	•	• • • •	• • • • • T	1	•	
NEO-M8Q	•	• • • •	3	•	• • • •	• • • • T	1	•	
NEO-M8M	•	• • • •	3	•	• • • •	• C	1	•	
NEO-M8J	•	• • • •	3	•	• • • •	• • • • C	1	•	

C = Crystal / T = TCXO

1.3 Performance

Parameter	Specification					
Receiver type	72-channel u-blox M8 engine GPS L1C/A, SBAS L1C/A, QZSS L1C/A, QZSS L1 SAIF, GLONASS L1OF, BeiDou B1I, Galileo E1B/C					
Accuracy of time	RMS	30 ns				
pulse signal	99%	60 ns				
Frequency of time pulse signal	0.25 Hz...10 MHz (configurable)					
Operational limits ¹	Dynamics	≤ 4 g				
	Altitude	50,000 m				
	Velocity	500 m/s				
Velocity accuracy ²	0.05 m/s					
Heading accuracy ²	0.3 degrees					
GNSS	GPS & GLONASS	GPS	GLONASS	BeiDou	Galileo	
Horizontal position accuracy ³		2.5 m	2.5 m	4 m	3 m	3 m
	With SBAS	2.0 m	2.0 m	-	-	-
NEO-M8N/Q						
Max navigation update rate	NEO-M8N	5 Hz	10 Hz	10 Hz	10 Hz	10 Hz
	NEO-M8Q	10 Hz	18 Hz	18 Hz	18 Hz	18 Hz
Time-To-First-Fix ⁴	Cold start	26 s	29 s	30 s	34 s	45 s
	Hot start	1 s	1 s	1 s	1 s	1 s
	Aided starts ⁵	2 s	2 s	2 s	3 s	7 s
Sensitivity ⁶	Tracking & Navigation	-167 dBm	-166 dBm	-166 dBm	-160 dBm	-159 dBm
	Reacquisition	-160 dBm	-160 dBm	-156 dBm	-157 dBm	-153 dBm
	Cold start	-148 dBm	-148 dBm	-145 dBm	-143 dBm	-138 dBm
	Hot start	-157 dBm	-157 dBm	-156 dBm	-155 dBm	-151 dBm
NEO-M8J/M						
Max navigation update rate	NEO-M8J	5 Hz	10 Hz	10 Hz	10 Hz	10 Hz
	NEO-M8M	10 Hz	18 Hz	18 Hz	18 Hz	18 Hz
Time-To-First-Fix ⁴	Cold start	26 s	30 s	33 s	39 s	57 s
	Hot start	1 s	1 s	1 s	1 s	1 s
	Aided starts ⁶	3 s	3 s	3 s	7 s	7 s
Sensitivity ⁶	Tracking & Navigation	-164 dBm	-164 dBm	-163 dBm	-160 dBm	-154 dBm
	Reacquisition	-160 dBm	-159 dBm	-156 dBm	-155 dBm	-152 dBm
	Cold start	-148 dBm	-147 dBm	-145 dBm	-143 dBm	-133 dBm
	Hot start	-157 dBm	-156 dBm	-155 dBm	-155 dBm	-151 dBm

Table 1: NEO-M8 performance in different GNSS modes (default: concurrent reception of GPS and GLONASS including QZSS, SBAS)

¹ Assuming Airborne < 4 g platform

² 50% at 30 m/s

³ CEP, 50%, 24 hours static, -130 dBm, > 6 SVs

⁴ All satellites at -130 dBm, except Galileo at -127 dBm

⁵ Dependent on aiding data connection speed and latency

⁶ Demonstrated with a good external LNA

1.4 Block diagram

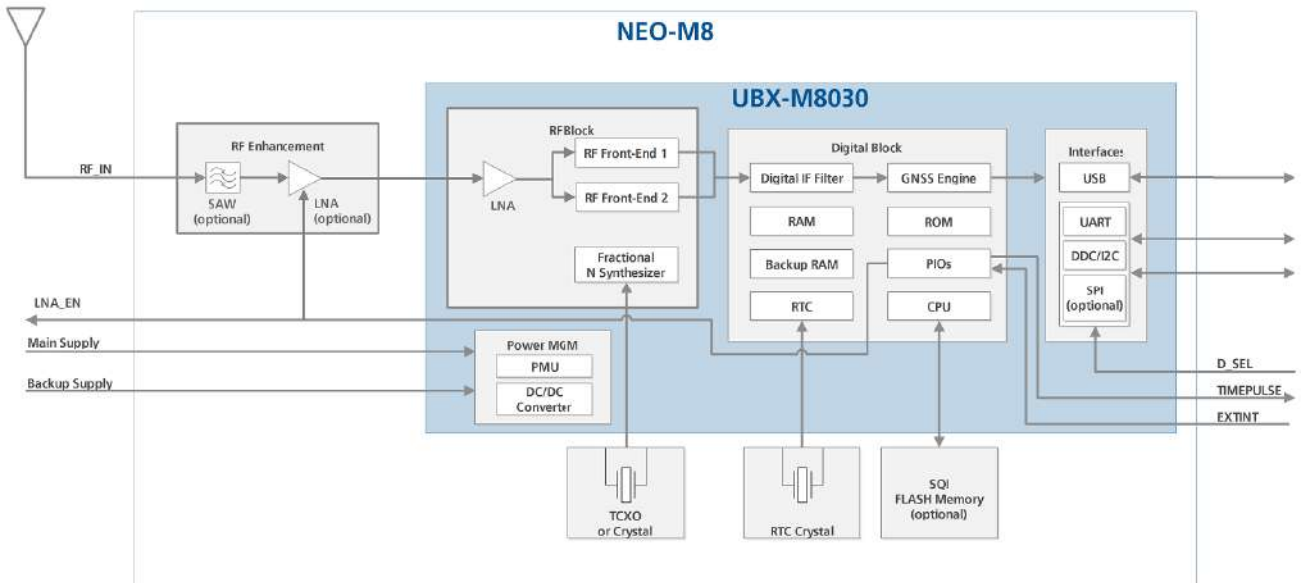


Figure 1: NEO-M8 block diagram

1.5 Supported GNSS constellations

The NEO-M8 GNSS modules are concurrent GNSS receivers which can receive and track multiple GNSS systems: GPS, Galileo, GLONASS and BeiDou. Owing to the dual-frequency RF front-end architecture, either GLONASS or BeiDou can be processed concurrently with GPS and Galileo signals providing reception of three GNSS systems. By default the M8 receivers are configured for concurrent GPS and GLONASS, including SBAS and QZSS reception. If power consumption is a key factor, the receiver should be configured for a single GNSS operation using GPS, Galileo, GLONASS or BeiDou and disabling QZSS and SBAS. The module can be configured to receive any single GNSS constellation or within the set of permissible combinations shown below.

GPS	Galileo	GLONASS	BeiDou
•	•	–	–
•	•	•	–
•	•	–	•
•	–	•	–
•	–	–	•
–	•	•	–
–	•	–	•
–	–	•	•

Table 2 Permissible GNSS combinations (• = enabled)

- The SBAS and QZSS augmentation systems can be enabled only if GPS operation is configured.
- Galileo is not enabled as the default configuration.

1.5.1 GPS

The NEO-M8 positioning modules are designed to receive and track the L1C/A signals provided at 1575.42 MHz by the global positioning system (GPS).

1.5.2 GLONASS

The NEO-M8 modules can receive and process the GLONASS satellite system as an alternative to the US-based global positioning system (GPS). u-blox NEO-M8 positioning modules are designed to receive and track the L1OF signals GLONASS provides at 1602 MHz + $k \cdot 562.5$ kHz, where k is the satellite's frequency channel number ($k = -7, \dots, 5, 6$). The ability to receive and track GLONASS L1OF satellite signals allows design of GLONASS receivers where required by regulations.



To take advantage of GPS and GLONASS, dedicated hardware preparation must be made during the design-in phase. See the NEO-8Q / NEO-M8 Hardware integration manual [1] for u-blox design recommendations.

1.5.3 BeiDou

The NEO-M8 modules can receive and process the B1I signals broadcast at 1561.098 MHz from the BeiDou Navigation Satellite System. The ability to receive and track BeiDou signals in conjunction with another constellation results in higher coverage, improved reliability and better accuracy.

1.5.4 Galileo

The NEO-M8 positioning modules can receive and track the E1-B/C signals centered on the GPS L1 frequency band. GPS and Galileo signals can be processed concurrently together with either BeiDou or GLONASS signals, enhancing coverage, reliability and accuracy. The SAR return link message (RLM) parameters for both short and long versions are decoded by the receiver and made available to users via UBX proprietary messages.

-  Galileo has been implemented according to ICD release 1.2 (November 2015) and verified with live signals from the Galileo in-orbit validation campaign.
-  Galileo reception is by default disabled, but can be enabled by sending a configuration message (UBX-CFG-GNSS) to the receiver. See the u-blox 8 / u-blox M8 Receiver Description including Protocol Specification [2] for more information.

1.6 Assisted GNSS (A-GNSS)

Supply of GNSS receiver assistance information, such as ephemeris, almanac, rough user position and time, will reduce the time to first fix significantly and improve acquisition sensitivity. The NEO-M8J, NEO-M8N, NEO-M8Q, and NEO-M8M modules support the u-blox AssistNow Online and AssistNow Offline A-GNSS services, support AssistNow Autonomous, and are OMA SUPL compliant.

1.6.1 AssistNow™ Online

With AssistNow Online, an internet-connected host downloads assistance data from the u-blox AssistNow Online service to the receiver at system start-up. The Multi-GNSS Assistance (MGA) service is an HTTP protocol-based network operator-independent service.


Supplying assistance information, such as ephemeris, almanac, a rough last position and time, can reduce the time to first fix significantly and improve acquisition sensitivity.

-  The AssistNow Online service provides data for GPS, GLONASS, BeiDou, Galileo and QZSS

1.6.2 AssistNow™ Offline

With the AssistNow Offline service, users can download long-term orbit data over the internet at their convenience. The orbit data can be stored in the GNSS receiver's SQI flash memory or, alternatively, within the memory of the application processor. The function requires no connectivity at system

start-up, enabling a position fix within seconds, even when no network is available. AssistNow Offline offers augmentation for up to 35 days.


 AssistNow Offline service provides data for GPS and GLONASS only, BeiDou and Galileo are not currently supported.

1.6.3 AssistNow™ Autonomous

AssistNow Autonomous provides aiding information without the need for a host or external network connection. Based on previous broadcast satellite ephemeris data downloaded to and stored by the GNSS receiver, AssistNow Autonomous automatically generates accurate predictions of satellite orbital data (“AssistNow Autonomous data”) that is usable for future GNSS position fixes. The concept capitalizes on the periodic nature of GNSS satellites; by capturing strategic ephemeris data at specific times of the day. The flash memory-based NEO-M8N/J modules can predict accurate satellite ephemeris for up to six days after initial reception. The ROM-based NEO-M8M/Q modules can use only GPS satellites with a prediction time of up to three days.

u-blox AssistNow Autonomous benefits are:


- Faster fix in situations where satellite signals are weak
- No connectivity required
- Compatible with AssistNow Online (can work stand-alone, or in tandem with AssistNow Online service)
- No integration effort; calculations are done in the background, transparent to the user

 For more details on A-GNSS, see the u-blox 8 / u-blox M8 Receiver Description including Protocol Specification [2].

1.7 Augmentation systems

1.7.1 Satellite-based augmentation system (SBAS)

The u-blox NEO-M8 modules support reception of SBAS broadcast signals. These systems supplement GNSS data with additional regional or wide area GPS augmentation data. The system broadcasts range correction and integrity information via satellite which can be used by GNSS receivers to improve resulting precision. SBAS satellites can be used as additional satellites for ranging (navigation), further enhancing availability. The following SBAS types are supported: GAGAN, WAAS, EGNOS and MSAS.

 For more details, see the u-blox 8 / u-blox M8 Receiver Description including Protocol Specification [2].


1.7.2 QZSS

The Quasi-Zenith Satellite System (QZSS) is a regional navigation satellite system that transmits additional GPS L1 C/A signals for the Pacific region covering Japan and Australia. NEO-M8 positioning modules are able to receive and track these signals concurrently with GPS signals, resulting in better availability especially under challenging signal conditions, e.g. in urban canyons. The L1- SAIF signal provided by QZSS can be enabled for reception via a GNSS configuration message.

1.7.3 IMES

The Japanese Indoor Messaging System (IMES) system is used for indoor position reporting using low-power transmitters which broadcast a GPS-like signal. NEO-M8 modules can be configured to receive and demodulate the signal to provide an in-door location estimate.

 This service is authorized and available only in Japan.

 IMES reception is disabled by default.


1.7.4 Differential GPS (D-GPS)

u-blox receivers support Differential GPS (D-GPS) data according to RTCM specification 10402.3 [4]: The use of D-GPS improves GPS position accuracy. The RTCM implementation supports the following RTCM 2.3 messages.

Message type	Description
1	Differential GPS corrections
2	Delta differential GPS corrections
3	GPS reference station parameters
9	GPS partial correction set

Table 3: Supported RTCM 2.3 messages

 RTCM corrections cannot be used together with SBAS.


 For more details, see the u-blox 8 / u-blox M8 Receiver Description including Protocol Specification [2].

1.8 Broadcast navigation data and satellite signal measurements

The NEO-M8 modules can output all the GNSS broadcast data upon reception from tracked satellites. This includes all the supported GNSS signals plus the augmentation services SBAS, QZSS and IMES. The receiver also makes available the tracked satellite signal information, that is, raw code phase and Doppler measurements in a form aligned to the ETSI mobile cellular location services protocol (RRLP) [6]. For more details, see the u-blox 8 / u-blox M8 Receiver Description including Protocol Specification [2].

1.9 Odometer

The odometer function provides information on travelled ground distance (in meters) based on the position and Doppler-based velocity output from the navigation solution. For each computed distance since the last odometer reset, the odometer estimates a 1-sigma accuracy value. The total cumulative ground distance is maintained and saved in the BBR memory.

 The odometer feature is disabled by default. For more details, see the u-blox 8 / u-blox M8 Receiver Description including Protocol Specification [2].

1.10 Data logging (NEO-M8N/J)

The NEO-M8N and NEO-M8J modules can be used in data logging applications. The data logging feature enables continuous storage of position, velocity and time information to an onboard SQI flash memory (at least 16 Mbit). It can also log the distance from the odometer. The information can be downloaded from the receiver later for further analysis or for conversion to a mapping tool. For more information see the u-blox 8 / u-blox M8 Receiver Description including Protocol Specification [2].

1.11 Geofencing


The u-blox NEO-M8 modules support up to four circular Geofencing areas defined on the Earth's surface using a 2D model. Geofencing is active when at least one Geofence is defined, the current status can be found by polling the receiver. A GPIO pin can be nominated to indicate status to, for example, wake up a host on activation.

1.12 Message integrity protection

The NEO-M8 modules provide a function to detect third party interference with the UBX message stream sent from receiver to host. The security mechanism “signs” nominated messages via a subsequent UBX message. This message signature is then compared with one generated by the host to determine if the message data has been altered. The signature algorithm seed can use one fixed secret ID key set by eFuse in production and a dynamic ID key set by the host, enabling users to detect “man-in-the-middle” style attacks.

1.13 Spoofing detection

Spoofing is a process whereby a malicious third party tries to control the reported position via a “fake” GNSS broadcast signal. This may result in the form of reporting incorrect position, velocity or time. To combat against this, NEO-M8 modules include spoofing detection measures to alert the host when signals appear to be suspicious. The receiver combines a number of checks on the received signals looking for inconsistencies across several parameters.

 This feature does not guarantee detecting all spoofing attacks.

1.14 EXTINT: External interrupt

EXTINT is an external interrupt pin with fixed input voltage thresholds with respect to **VCC**. It can be used for control of the receiver or for aiding.

For more information about how to implement and configure these features, see the u-blox 8 / u-blox M8 Receiver Description including Protocol Specification [2] and the NEO-8Q / NEO-M8 Hardware integration manual [1].

1.14.1 Pin control

The pin control feature allows overriding the automatic active/inactive cycle of power save mode. The state of the receiver can be controlled through the **EXTINT** pin.

The receiver can also be forced OFF using **EXTINT** when power save mode is not active.

1.14.2 Aiding

The **EXTINT** pin can be used to supply time or frequency aiding data to the receiver.

For time aiding, hardware time synchronization can be achieved by connecting an accurate time pulse to the **EXTINT** pin.

Frequency aiding can be implemented by connecting a periodic rectangular signal with a frequency up to 500 kHz and arbitrary duty cycle (low/high phase duration must not be shorter than 50 ns) to the **EXTINT** pin. Provide the applied frequency value to the receiver using UBX messages.

1.15 TIMEPULSE

A configurable time pulse signal is available with the NEO-M8N, NEO-M8J, NEO-M8Q, and NEO-M8M modules.

The **TIMEPULSE** output generates pulse trains synchronized with GPS or UTC time grid with intervals configurable over a wide frequency range. Thus it may be used as a low frequency time synchronization pulse or as a high frequency reference signal.

By default the time pulse signal is configured to 1 pulse per second. For more information, see the u-blox 8 / u-blox M8 Receiver Description including Protocol Specification [2].

1.16 Protocols and interfaces

Protocol	Type
NMEA 0183, version 4.0 (V2.1, V2.3 or V4.1 configurable)	Input/output, ASCII
UBX	Input/output, binary, u-blox proprietary
RTCM	Input message, 1, 2, 3, 9

Table 4: Available protocols


All protocols are available on UART, USB, DDC (I2C-compliant) and SPI. For specification of the various protocols, see the u-blox 8 / u-blox M8 Receiver Description including Protocol Specification [2].

1.17 Interfaces

A number of interfaces are provided either for data communication or memory access. The embedded firmware uses these interfaces according to their respective protocol specifications.

1.17.1 UART

The NEO-M8 modules include one UART interface, which can be used for communication to a host. It supports configurable baud rates. For supported baud rates, see the u-blox 8 / u-blox M8 Receiver Description including Protocol Specification [2].

 Designs must allow access to the UART and the **SAFEBOOT_N** function pin for future service, updates and reconfiguration.

1.17.2 USB

A USB interface, which is compatible to USB version 2.0 FS (full speed, 12 Mbit/s), can be used for communication as an alternative to the UART. The pull-up resistor on pin USB_DP is integrated to signal a full-speed device to the host. The VDD_USB pin supplies the USB interface. The u-blox USB (CDC-ACM) driver supports Windows Vista and Windows 7 and 8 operating systems. A separate driver (CDC-ACM) is not required for Windows 10 which has a built-in USB-serial driver. However, plugging initially into an internet-connected Windows 10 PC will download the u-blox combined sensor and VCP driver package.

 USB drivers can be downloaded from the u-blox web site, www.u-blox.com.

1.17.3 SPI

The SPI interface is designed to allow communication to a host CPU. The interface can be operated in slave mode only. The maximum transfer rate using SPI is 125 kB/s and the maximum SPI clock frequency is 5.5 MHz. Note that SPI is not available in the default configuration because its pins are shared with the UART and DDC interfaces. The SPI interface can be enabled by connecting **D_SEL** (pin 2) to ground (see section 3.1).

1.17.4 Display data channel (DDC)

An I2C-compliant DDC interface is available for communication with an external host CPU or u-blox cellular modules. The interface can be operated in slave mode only. The DDC protocol and electrical interface are fully compatible with the fast-mode of the I2C industry standard. Since the maximum SCL clock frequency is 400 kHz, the maximum transfer rate is 400 kbit/s.

1.18 Clock generation

1.18.1 Oscillators

NEO-M8 GNSS modules are available in TCXO and crystal versions. The TCXO allows accelerated weak signal acquisition, enabling faster start and reacquisition times.

Oscillators used on NEO-M8 modules are carefully selected and screened for stability and against frequency perturbations across the full operating range (−40 °C to +85 °C).

The careful selection and qualification of critical parts, such as GNSS oscillators, has resulted in u-blox modules being the most reliable positioning modules in the industry, particularly in challenging conditions.

1.18.2 Real-time clock (RTC)

The RTC is driven by a 32 kHz oscillator using an RTC crystal. If the main supply voltage fails, and a battery is connected to **V_BCKP**, parts of the receiver switch off, but the RTC still runs providing a timing reference for the receiver. This operating mode is called hardware backup mode, which enables all relevant data to be saved in the backup RAM to allow a hot or warm start later.

1.19 Power management

u-blox M8 technology offers a power-optimized architecture with built-in autonomous power saving functions to minimize power consumption at any given time. Furthermore, the receiver can be used in two operating modes: continuous mode for best performance or power save mode for optimized power consumption, respectively.

1.19.1 DC-DC converter

The NEO-M8 modules integrate a DC-DC converter, allowing reduced power consumption especially when using a main supply voltage above 2.5 V.



For more information, see the NEO-8Q / NEO-M8 Hardware integration manual [\[1\]](#).

1.19.2 Power mode setup

u-blox M8 modules can be configured to run in either continuous or a choice of power save mode configurations. A template of power mode settings can be used to easily select typical power mode setups to cover the majority of users' requirements.

For specific power saving applications the user has the option to fully configure via the power save mode configuration. For more information, see section [1.19.4](#).

The u-blox M8 modules' power mode setup offers a choice of continuous operation and preset power save mode configurations.

- Continuous (default) mode for best GNSS performance vs. power consumption
- Continuous with no compromise in power consumption
- A 1 Hz cyclic tracking mode for aggressive power reduction

- Choice of 2 or 4 Hz⁷ cyclic tracking modes for typical wearable applications
- ON/OFF interval mode

1.19.3 Continuous mode

Continuous mode uses the acquisition engine at full performance resulting in the shortest possible TTFF and the highest sensitivity. It searches for all possible satellites until the Almanac is completely downloaded. The receiver then switches to the tracking engine to lower power consumption.


Thus, a lower tracking current consumption level will be achieved when:

- A valid GNSS position is obtained
- The entire Almanac has been downloaded
- The Ephemeris for each satellite in view is valid

1.19.4 Power save mode

For specific power saving applications outside the typical preset power mode setups, users can configure a tailored power save mode.

The power save mode provides two dedicated methods, ON/OFF and cyclic tracking, that reduce average current consumption in different ways to match the needs of the specific application. These operations can be set by using a specific UBX message.

 For more information about power management strategies, see the u-blox 8 / u-blox M8 Receiver Description including Protocol Specification [2].

1.20 Antenna

NEO-M8 modules are designed for use with passive⁸ and active⁹ antennas.

Parameter	Specification	
Antenna type	Passive and active antenna	
Active antenna recommendations	Minimum gain	15 dB (to compensate signal loss in RF cable)
	Maximum gain	50 ¹⁰ dB / 30 ¹¹ dB
	Maximum noise figure	1.5 dB

Table 5: Antenna specifications for NEO-M8 modules

1.21 LNA_EN

The LNA_EN pin provides optional control for switching off power to an active antenna or separate LNA. This facility is provided to help minimize power consumption in power save mode operation. See the NEO-8Q / NEO-M8 Hardware integration manual [1] for more information.

⁷ Single GNSS constellation configuration only.

⁸ For integration of NEO-M8 modules with Cellular products, see the NEO-8Q / NEO-M8 Hardware integration manual [1].

⁹ For using active antennas with NEO-M8 modules, see the NEO-8Q / NEO-M8 Hardware integration manual [1].

¹⁰ NEO-M8M

¹¹ NEO-M8N/J/Q

2 Pin definition

2.1 Pin assignment




PIO = Peripheral Input Output

Figure 2: Pin assignment

No.	Name	PIO no.	I/O	Description
1	SAFEBOOT_N	-	I	SAFEBOOT_N (for future service, updates and reconfiguration, leave OPEN)
2	D_SEL	-	I	Interface select
3	TIMEPULSE	11	O	Time pulse (1PPS)
4	EXTINT	13	I	External interrupt pin
5	USB_DM	-	I/O	USB data
6	USB_DP	-	I/O	USB data
7	VDD_USB	-	I	USB supply
8	RESET_N	-	I	RESET_N
9	VCC_RF	-	O	Output voltage RF section
10	GND	-	I	Ground
11	RF_IN	-	I	GNSS signal input
12	GND	-	I	Ground
13	GND	-	I	Ground
14	LNA_EN / Reserved	16	O	LNA_EN (NEO-M8N/Q/J): Antenna/LNA control Reserved (NEO-M8M): Reserved
15	Reserved	-	-	Reserved
16	Reserved	-	-	Reserved
17	Reserved	-	-	Reserved
18	SDA / SPI CS_N	9	I/O	DDC data if D_SEL = 1 (or open) SPI chip select if D_SEL = 0
19	SCL / SPI CLK	8	I/O	DDC clock if D_SEL = 1 (or open) SPI clock if D_SEL = 0
20	TXD / SPI MISO	6	O	Serial port if D_SEL = 1 (or open) SPI MISO if D_SEL = 0
21	RXD / SPI MOSI	7	I	Serial port if D_SEL = 1 (or open) SPI MOSI if D_SEL = 0
22	V_BCKP	-	I	Backup voltage supply
23	VCC	-	I	Supply voltage
24	GND	-	I	Ground

Table 6: Pinout of NEO-M8

 Pins designated as “Reserved” should not be used. For more information about pinouts, see the NEO-8Q / NEO-M8 Hardware integration manual [\[1\]](#).

2.2 Pin name changes

Selected pin names have been updated to agree with a common naming convention across u-blox modules. The pins have not changed their operation and are the same physical hardware but with updated names. The table below lists the pins that have a changed name along with their old and new names.

No.	Previous name	New name
1	Reserved	SAFEBOOT_N
14	ANT_ON	LNA_EN
20	TxD SPI MISO	TXD / SPI MISO
21	RxD SPI MOSI	RXD / SPI MOSI

Table 7: Pin name changes

3 Configuration management

Configuration settings can be modified with UBX configuration messages. The modified settings remain effective until power-down or reset. If these settings have been stored in battery-backup RAM, the modified configuration will be retained as long as the backup battery supply is not interrupted.

With the NEO-M8, configuration settings modified with UBX configuration messages can be saved permanently. In this case, the modified settings remain effective even after power-down and do not require backup battery supply.

3.1 Interface selection (D_SEL)

At startup, pin 2 (**D_SEL**) determines which data interfaces are used for communication. If **D_SEL** is set high or left open, UART and DDC become available. If **D_SEL** is set low, that is, connected to ground, the NEO-M8 module series can communicate to a host via SPI.

Pin #	D_SEL="1" (left open)	D_SEL="0" (connected to GND)
20	UART TX	SPI MISO
21	UART RX	SPI MOSI
19	DDC SCL	SPI CLK
18	DDC SDA	SPI CS_N

Table 8: Data interface selection by D_SEL

4 Electrical specification

The limiting values given are in accordance with the Absolute Maximum Rating System (IEC 134). Stress above one or more of the limiting values may cause permanent damage to the device. These are stress ratings only and operation of the device at these or at any other conditions above those given in the characteristics sections of the specification is not implied. Exposure to these limits for extended periods may affect device reliability.

Where application information is given, it is advisory only and does not form part of the specification. For more information, see the NEO-8Q / NEO-M8 Hardware integration manual [1].

4.1 Absolute maximum rating

Parameter	Symbol	Condition	Min	Max	Units
Power supply voltage	VCC		-0.5	3.6	V
Backup battery voltage	V_BCKP		-0.5	3.6	V
USB supply voltage	VDD_USB		-0.5	3.6	V
Input pin voltage	V _{IN}	If VCC < 3.1V	-0.5	VCC+0.5	V
		If VCC > 3.1V	-0.5	3.6	V
	V _{IN_USB}		-0.5	VDD_USB	V
DC current through any digital I/O pin (except supplies)	I _{PIN}			10	mA
VCC_RF output current	ICC_RF			100	mA
Input power at RF_IN	P _{RFIN}	source impedance = 50 Ω, continuous wave		15	dBm
Storage temperature	T _{STG}	NEO-M8N/M8Q/M8J	-40	85	°C
		NEO-M8M	-40	105	

Table 9: Absolute maximum ratings

Stressing the device beyond the “Absolute Maximum Ratings” may cause permanent damage. These are stress ratings only. The product is not protected against overvoltage or reversed voltages. If necessary, voltage spikes exceeding the power supply voltage specification, given in Table 9, must be limited to values within the specified boundaries by using appropriate protection diodes.

4.2 Operating conditions

All specifications are at an ambient temperature of +25 °C. Extreme operating temperatures can significantly impact specification values. Applications operating near the temperature limits should be tested to ensure the specification.

Parameter	Symbol	Min	Typical	Max	Units	Condition
Power supply voltage NEO-M8N/Q/J	VCC	2.7	3.0	3.6	V	
Power supply voltage NEO-M8M	VCC	1.65	1.8, 3.0	3.6	V	
Supply voltage USB	VDDUSB	3.0	3.3	3.6	V	
Backup battery voltage	V_BCKP	1.4		3.6	V	
Backup battery current	I_BCKP		15		μA	V_BCKP = 1.8 V, VCC = 0 V
SW backup current	I_SWBCKP		30		μA	VCC = 3 V
Input pin voltage range	V _{IN}	0		VCC	V	
Digital IO pin low level input voltage	V _{IL}	0		0.2*VCC	V	
Digital IO pin high level input voltage	V _{IH}	0.7*VCC		VCC	V	

Parameter	Symbol	Min	Typical	Max	Units	Condition
Digital IO pin low level output voltage	V_{OL}			0.4	V	$I_{OL} = 4\text{mA}$
Digital IO pin high level output voltage	V_{OH}	$V_{CC}-0.4$			V	$I_{OH} = 4\text{mA}$
Pull-up resistor for RESET_N (internal)	R_{PU}		11		k Ω	
USB_DM, USB_DP	V_{INU}	Compatible with USB with 27 Ω series resistance				
VCC_RF voltage	VCC_RF		$V_{CC}-0.1$		V	
VCC_RF output current	ICC_RF			50	mA	
Receiver chain noise figure ¹²	N_{TOT}		2.0		dB	
Operating temperature	T_{OPR}	-40		85	$^{\circ}\text{C}$	

Table 10: Operating conditions

Operation beyond the specified operating conditions can affect device reliability.

4.3 Indicative current requirements

Table 11 lists examples of the total system supply current for a possible application.

Values in [Table 11](#) are provided for customer information only as an example of typical power requirements. Values are characterized on samples, actual power requirements can vary depending on FW version used, external circuitry, number of SVs tracked, signal strength, type of start as well as time, duration and conditions of test.

Parameter	Symbol	Module	Typical GPS & GLONASS	Typical GPS	Max	Units	Condition
Max. supply current ¹³	I_{CCP}	All			67	mA	
Average supply current ^{14, 15}	I_{CC} Acquisition ¹⁶	NEO-M8N	32	25		mA	Estimated at 3 V
		NEO-M8M	24	19		mA	
		NEO-M8Q	30	24		mA	
		NEO-M8J	31	24		mA	
	I_{CC} Tracking (continuous mode)	NEO-M8N	30	23		mA	Estimated at 3 V
		NEO-M8M	21	17		mA	
		NEO-M8Q	28	23		mA	
		NEO-M8J	29	23		mA	
	I_{CC} Tracking (Power Save mode / 1 Hz)	NEO-M8N	13	12		mA	Estimated at 3 V
		NEO-M8M	5.3	4.8		mA	
		NEO-M8Q	11.5	11.1		mA	
		NEO-M8J	12	11		mA	

Table 11: Indicative power requirements at 3.0 V

For more information about power requirements, see the NEO-8Q / NEO-M8 Hardware integration manual [\[1\]](#).

For more information on how to noticeably reduce current consumption, see the Power Management Application Note [\[5\]](#).

¹² Only valid for the GPS band.

¹³ Use this figure to dimension maximum current capability of power supply. Measure this parameter with 1 Hz bandwidth.

¹⁴ Use this figure to determine required battery capacity.

¹⁵ Simulated GNSS constellation using power levels of -130 dBm. VCC = 3.0 V.

¹⁶ Average current from start-up until the first fix.

4.4 SPI timing diagrams

To avoid incorrect operation of the SPI, the user needs to comply with certain timing conditions. Consider the following signals for timing constraints:

Symbol	Description
SPI CS_N (SS_N)	Slave select signal
SPI CLK (SCK)	Slave clock signal

Table 12: Symbol description

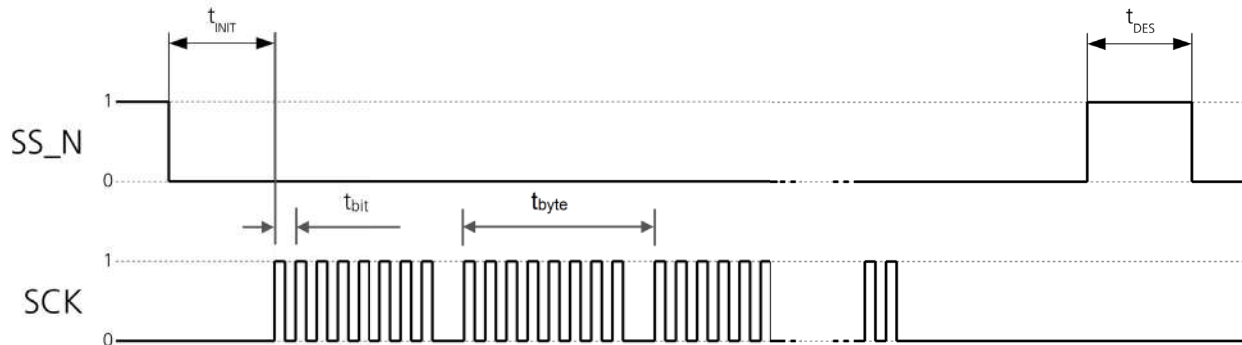


Figure 3: SPI timing diagram

4.4.1 Timing recommendations

The recommendations below are based on a firmware running from flash memory.

Parameter	Description	Recommendation
t_{INIT}	Minimum initialization time	10 μ s
t_{DES}	Deselect time	1 ms
t_{bit}	Minimum bit time	180 ns (5.5 MHz maximum bit frequency)
t_{byte}	Minimum byte period	8 μ s (125 kHz maximum byte frequency)

Table 13: SPI timing recommendations

- The values in Table 13 result from the requirement of an error-free transmission. By allowing just a few errors and disabling the glitch filter, the bit rate can be increased considerably.

4.5 DDC timing diagrams

The DDC interface is I2C Fast Mode compliant. For timing parameters, consult the I2C standard.

- The maximum bit rate is 400 kbit/s. The interface stretches the clock when slowed down when serving interrupts, so real bit rates may be slightly lower.

5 Mechanical specifications

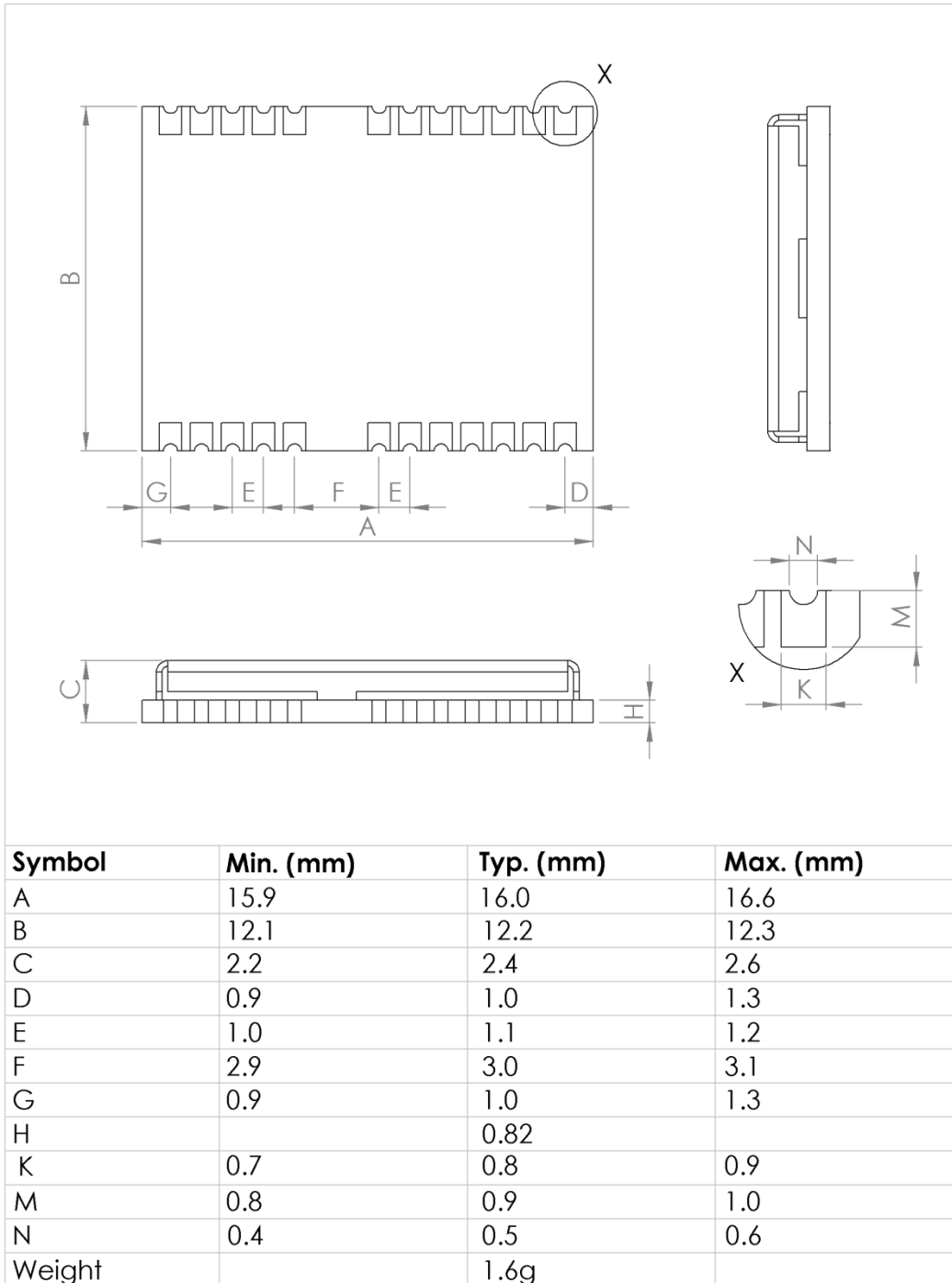



Figure 4: Dimensions

For information about the paste mask and footprint, see the NEO-8Q / NEO-M8 Hardware integration manual [1].

6 Reliability tests and approvals

6.1 Reliability tests

 The NEO-M8N, NEO-M8J, NEO-M8Q, and NEO-M8M modules are based on AEC-Q100 qualified GNSS chips.

Tests for product family qualifications are according to ISO 16750 "Road vehicles – environmental conditions and testing for electrical and electronic equipment", and appropriate standards.

6.2 Approvals



The NEO-M8N, NEO-M8J, NEO-M8Q, and NEO-M8M modules comply with the Directives 2011/65/EU and 2015/863/EU of the European Parliament and the Council on the Restriction of Use of certain Hazardous Substances (RoHS).

7 Product handling and soldering

7.1 Packaging

To enable efficient production, production lot set-up and tear-down, the NEO-M8 GNSS modules are delivered as hermetically sealed, reeled tapes. For more information, see the u-blox Packaging Information Reference [3].

7.1.1 Reels

The NEO-M8 GNSS modules are deliverable in quantities of 250 pcs on a reel. The NEO-M8 modules are shipped on reel type B, as specified in the u-blox Packaging Information Reference [3].

7.1.2 Tapes

The dimensions and orientations of the tapes for NEO-M8 modules are specified in Figure 5.

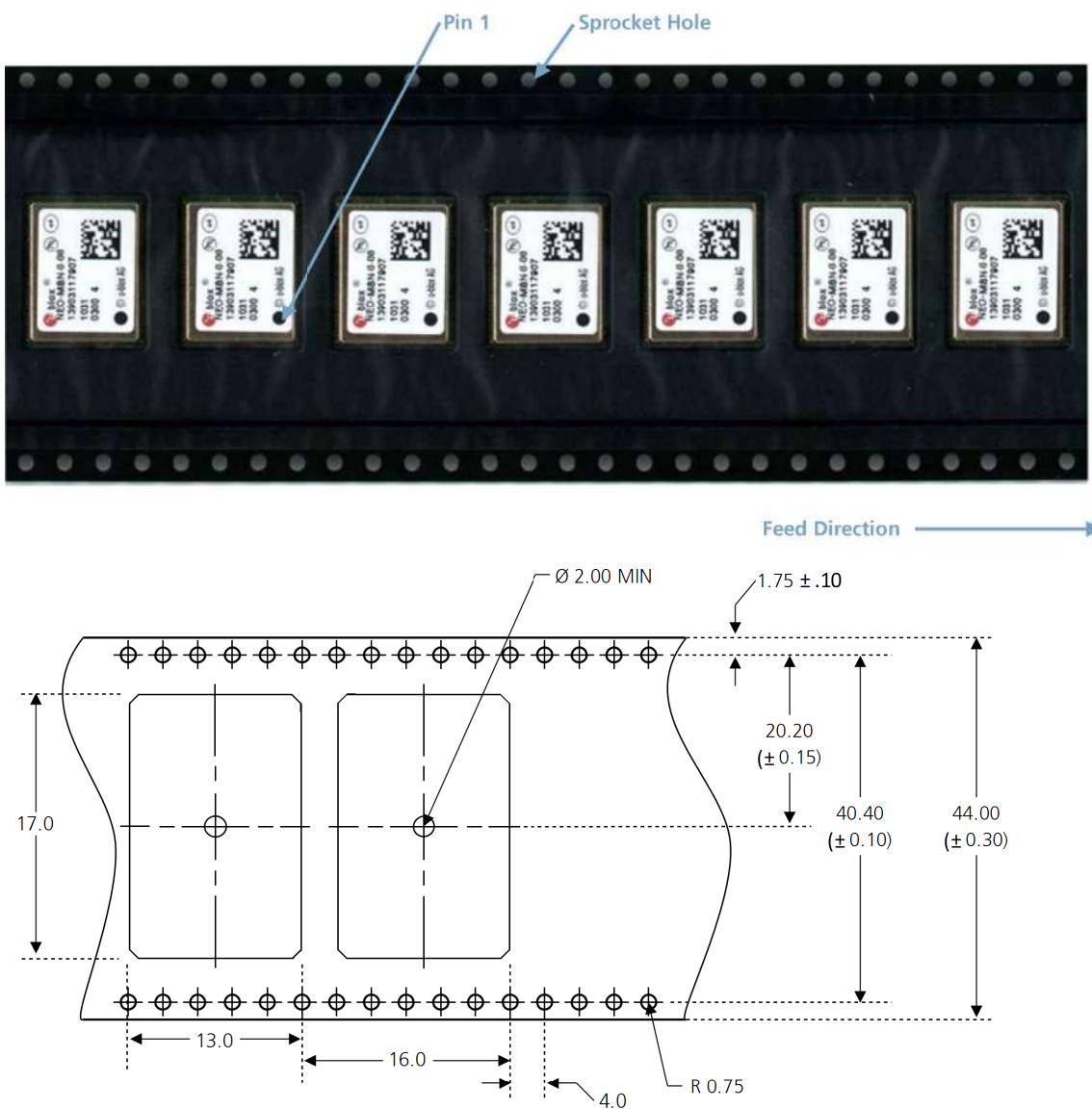


Figure 5: Dimensions and orientation for NEO-M8 modules on tape

7.2 Shipment, storage and handling

For important information regarding shipment, storage and handling, see the u-blox Packaging Information Reference [3].

7.2.1 Moisture sensitivity levels

The moisture sensitivity level (MSL) relates to the packaging and handling precautions required. The NEO-M8 modules are rated at MSL level 4.

For MSL standard see IPC/JEDEC J-STD-020, which can be downloaded from www.jedec.org.

For more information regarding MSL, see the u-blox Packaging Information Reference [3].

7.2.2 Reflow soldering

Reflow profiles are to be selected according u-blox recommendations (see the NEO-8Q / NEO-M8 Hardware Integration Manual [1]).

7.2.3 ESD handling precautions

NEO-M8 modules are electrostatic sensitive devices (ESD). Observe precautions for handling! Failure to observe these precautions can result in severe damage to the GNSS receiver!

GNSS receivers are electrostatic sensitive devices (ESD) and require special precautions when handling. Exercise particular care when handling patch antennas, due to the risk of electrostatic charges. In addition to standard ESD safety practices, take the following measures into account whenever handling the receiver:

- Unless there is a galvanic coupling between the local GND (i.e. the work desk) and the PCB GND, the first point of contact when handling the PCB must always be between the local GND and PCB GND.
- Before mounting an antenna patch, connect ground of the device.
- When handling the RF pin, do not come into contact with any charged capacitors and be careful when contacting materials that can develop charges (e.g. patch antenna ~10 pF, coax cable ~50-80 pF/m, soldering iron).
- To prevent electrostatic discharge through the RF input, do not touch any exposed antenna area. If there is any risk that such exposed antenna area is touched in a non-ESD protected work area, implement proper ESD protection measures in the design.
- When soldering RF connectors and patch antennas to the receiver's RF pin, make sure to use an ESD safe soldering iron (tip).



8 Default messages

Interface	Settings
UART output	9600 baud, 8 bits, no parity bit, 1 stop bit. Configured to transmit both NMEA and UBX protocols, but only the following NMEA (and no UBX) messages have been activated at start-up: GGA, GLL, GSA, GSV, RMC, VTG, TXT
USB output	Configured to transmit both NMEA and UBX protocols, but only the following NMEA (and no UBX) messages have been activated at start-up: GGA, GLL, GSA, GSV, RMC, VTG, TXT USB power mode: bus-powered
UART input	9600 baud, 8 bits, no parity bit, 1 stop bit, autobauding disabled. Automatically accepts following protocols without need of explicit configuration: UBX, NMEA, RTCM The GNSS receiver supports interleaved UBX and NMEA messages.
USB input	Automatically accepts following protocols without need of explicit configuration: UBX, NMEA The GPS receiver supports interleaved UBX and NMEA messages. USB power mode: bus-powered
DDC	Fully compatible with the I2C industry standard, available for communication with an external host CPU or u-blox cellular modules, operated in slave mode only. Default messages activated. NMEA and UBX are enabled as input messages, only NMEA as output messages. Maximum bit rate 400 kbit/s.
SPI	Allow communication to a host CPU, operated in slave mode only. Default messages activated. SPI is not available in the default configuration.
TIMEPULSE (1 Hz Nav)	1 pulse per second, synchronized at rising edge, pulse length 100 ms

Table 14: Default messages

 Refer to the u-blox 8 / u-blox M8 Receiver Description including Protocol Specification [2] for information about other settings.

9 Labeling and ordering information

9.1 Product labeling

The labeling of u-blox NEO-M8 GNSS modules includes important product information. The location of the NEO-M8 product type number is shown in Figure 6.

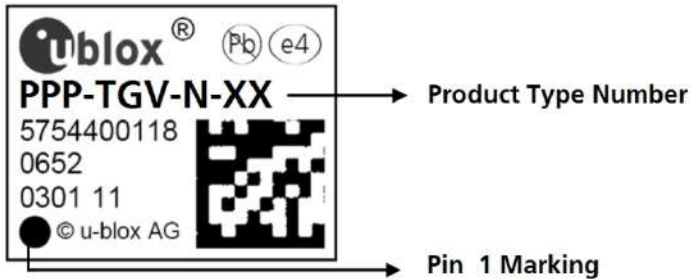


Figure 6: Location of product type number on u-blox NEO-M8 module label

9.2 Explanation of codes

Three different product code formats are used. The **Product name** is used in documentation such as this data sheet and identifies all u-blox M8 products, independent of packaging and quality grade. The **Ordering code** includes options and quality, while the **Type number** includes the hardware and firmware versions. Table 15 shows the structure of these three different formats.

Format	Structure
Product name	PPP-TGV
Ordering code	PPP-TGV-N
Type number	PPP-TGV-N-XX

Table 15: Product code formats

The parts of the product code are explained in Table 16.

Code	Meaning	Example
PPP	Product family	NEO
TG	Platform	M8 = u-blox M8
V	Variant	Function set (A-Z), T = Timing, R = DR, etc.
N	Option / Quality grade	Describes standardized functional element or quality grade 0 = Default variant, A = Automotive
XX	Product detail	Describes product details or options such as hard- and software revision, cable length, etc.

Table 16: Part identification code

9.3 Ordering codes

Ordering code	Product
NEO-M8J-0	u-blox M8 Concurrent GNSS LCC Module, crystal, flash, SAW, LNA, 12.2x16 mm, 250 pcs/reel
NEO-M8M-0	u-blox M8 Concurrent GNSS LCC Module, crystal, ROM, 12.2x16 mm, 250 pcs/reel
NEO-M8N-0	u-blox M8 Concurrent GNSS LCC Module, TCXO, flash, SAW, LNA, 12.2x16 mm, 250 pcs/reel
NEO-M8Q-0	u-blox M8 Concurrent GNSS LCC Module, TCXO, ROM, SAW, LNA, 12.2x16 mm, 250 pcs/reel

Table 17: Product ordering codes for professional grade modules

Product changes affecting form, fit or function are documented by u-blox. For a list of Product Change Notifications (PCNs), see our website.

Appendix


A Glossary

Abbreviation	Definition
AEC	Automotive Electronics Council
BBR	Battery Backed RAM
DDC	Display Data Channel
EGNOS	European Geostationary Navigation Overlay Service
ESD	Electrostatic Sensitive Device*
FOC	Full Operational Capability
GAGAN	GPS Aided GEO Augmented Navigation
GLONASS	GLObal Navigation Satellite System (Russian)
GNSS	Global Navigation Satellite System
GPIO	General Purpose Input/Output
GPS	Global Positioning System
IMES	Indoor MESSaging System
I2C	Inter-Integrated Circuit
IEC	International Electrotechnical Commission
ISO	International Organization for Standardization
LCC	Leadless Chip Carrier
LCS	LoCation Services (protocol)
LNA	Low Noise Amplifier
MSAS	MTSAT Satellite Augmentation System
MSL	Moisture Sensitivity Level
NMEA	National Marine Electronics Association
PPP	Point-to-Point Protocol* / Precise Point Positioning*
PCB	Printed Circuit Board
PCN	Product Change Notification
PPS	Pulse Per Second
QZSS	Quasi-Zenith Satellite System
RLM	Return Link Message
RRLP	Radio Resource LCS Protocol
RTC	Real Time Clock
RTCM	Radio Technical Commission for Maritime Services
SAW	Surface Acoustic Wave
SBAS	Satellite-Based Augmentation System
SCL	Serial Clock
SMD	Solder Mask Defined
SUPL	Secure User Plane Location
TCXO	Temperature-Compensated Crystal Oscillator
TTF	Time-To-First-Fix
UART	Universal Asynchronous Receiver/Transmitter
UTC	Coordinated Universal Time
WAAS	Wide Area Augmentation System

Table 18: Explanation of the abbreviations and terms used

Related documents

- [1] NEO-8Q / NEO-M8 Hardware integration manual, [UBX-15029985](#)
- [2] u-blox 8 / u-blox M8 Receiver description including Protocol Specification, [UBX-13003221](#)
- [3] u-blox Packaging Information Reference, [UBX-14001652](#)
- [4] RTCM 10402.3 Recommended Standards for Differential GNSS, Ver. 2.3, RTCM AUG. 20, 2001
- [5] Power Management Application note, [UBX-13005162](#)
- [6] Radio Resource LCS Protocol (RRLP), (3GPP TS 44.031 version 11.0.0 Release 11)

 For regular updates to u-blox documentation and to receive product change notifications, register on our homepage (www.u-blox.com).

Revision history

Revision	Date	Name	Comments
R01	28-Jan-2016	byou	Advance Information
R02	01-Jun-2016	byou	Added NEO-M8M and NEO-M8Q variant information, pin name change advisory
R03	05-Aug-2016	byou	Product Information
R04	23-May-2019	mbab, jesk	Updated sections 1.6.3 (AssistNow Autonomous), 184.1 (Absolute maximum rating) and 6.2 (RoHS statement), added PIO numbers in section 2.1
R05	24-Jan-2020	rmak	Updated section 4.2 Operating conditions (power supply voltage for NEO-M8M)
R06	25-Mar-2020	mala	Updated grade information in section 1.2 (Product features table)
R07	30-Apr-2020	msul	Updated type number and PCN reference for NEO-M8N and NEO-M8Q in page 2
R08	15-Feb-2021	oola	Added NEO-M8J variant information
R09	04-May-2021	oola	Updated page 2 (NEO-M8J to Initial Production status, NEO-M8J FW to SPG3.05, updated type number and PCN reference for NEO-M8M). Adjusted section 4.1 (NEO-M8M storage temperature). Updated NEO-M8J content in section 4.3 (Indicative current requirements).
R10	22-Jun-2021	imar	Updated type number and PCN reference for NEO-M8N, NEO-M8J and NEO-M8Q in page 2. Updated position accuracy in single GAL constellation (section 1.3 Performance).
R11	22-Oct-2021	mala	Document status updated to Production information in section Document information, updated Table 1 (added horizontal position accuracy with SBAS).

Contact

For complete contact information, visit us at www.u-blox.com.

u-blox Offices

North, Central and South America

u-blox America, Inc.

Phone: +1 703 483 3180
E-mail: info_us@u-blox.com

Regional Office West Coast:

Phone: +1 408 573 3640
E-mail: info_us@u-blox.com

Technical Support:

Phone: +1 703 483 3185
E-mail: support@u-blox.com

Headquarters

Europe, Middle East, Africa

u-blox AG

Phone: +41 44 722 74 44
E-mail: info@u-blox.com
Support: support@u-blox.com

Asia, Australia, Pacific

u-blox Singapore Pte. Ltd.

Phone: +65 6734 3811
E-mail: info_ap@u-blox.com
Support: support_ap@u-blox.com

Regional Office Australia:

Phone: +61 3 9566 7255
E-mail: info_au@u-blox.com
Support: support_ap@u-blox.com

Regional Office China (Beijing):

Phone: +86 10 68 133 545
E-mail: info_cn@u-blox.com
Support: support_cn@u-blox.com

Regional Office China (Chongqing):

Phone: +86 23 6815 1588
E-mail: info_cn@u-blox.com
Support: support_cn@u-blox.com

Regional Office China (Shanghai):

Phone: +86 21 6090 4832
E-mail: info_cn@u-blox.com
Support: support_cn@u-blox.com

Regional Office China (Shenzhen):

Phone: +86 755 8627 1083
E-mail: info_cn@u-blox.com
Support: support_cn@u-blox.com

Regional Office India:

Phone: +91 80 405 092 00
E-mail: info_in@u-blox.com
Support: support_in@u-blox.com

Regional Office Japan (Osaka):

Phone: +81 6 6941 3660
E-mail: info_jp@u-blox.com
Support: support_jp@u-blox.com

Regional Office Japan (Tokyo):

Phone: +81 3 5775 3850
E-mail: info_jp@u-blox.com
Support: support_jp@u-blox.com

Regional Office Korea:

Phone: +82 2 542 0861
E-mail: info_kr@u-blox.com
Support: support_kr@u-blox.com

Regional Office Taiwan:

Phone: +886 2 2657 1090
E-mail: info_tw@u-blox.com
Support: support_tw@u-blox.com

ATTESTATION

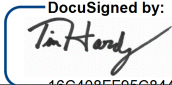
May 5, 2023

I, **TIM HARDY**, Chief Information Officer of Track Group, Inc. (“Track Group”) do hereby attest that, on the date set forth in this Attestation, Track Group maintains a Cloud Services agreement with IBM for the provisioning of the certain services, hardware, and software necessary to host and operate its IntelliTrack electronic monitoring platform. The Cloud Services provided to Track Group by IBM include, but are not limited to:

- Hosting Facilities
 - Physical Security
 - Redundant Power
 - Redundant Networking
- Firewalls
- Virtual Servers
- Bare Metal Servers
- Microsoft SQL Licensing
- 24/7 monitoring, support & maintenance

The attached Embedded Solution Agreement for Cloud Services is a true and complete redacted copy evidencing the agreement between Track Group and IBM.

Signed:

DocuSigned by:

16C408FF95C8447...

Tim Hardy, CIO

Dated: 5/5/2023

DECLARAÇÃO SOLUÇÃO DE BACKUP

A empresa TEK GEO TECNOLOGIA EM GEOLOCALIZAÇÃO LTDA, CNPJ Nº: 47.277.125/0001-27, sediada à R. Caminho do Paraíso, nº 294 – Cajupiranga, Parnamirim/RN – CEP: 59156-201, telefone (84) 99185-9185, DECLARA que será configurado por esta empresa um Sistema de backup da informação pelo menos uma vez a cada 06 (seis) horas, através de rotina para cópia em mídias de backup, a serem armazenadas fora do DATACENTER;. De acordo com o estabelecidos no instrumento convocatório - Pregão nº 13/2023 – SEAPE-DF.

Brasília, 05 de maio de 2023.
Lorena Medeiros de Araújo Freire - CEO

R. Caminho do Paraíso, 294 - Cajupiranga, Parnamirim - RN, 59156-205 | +55 84
2132-5029 | [tekgeo.com.br](https://www.tekgeo.com.br) | CNPJ: 47.277.125/0001.27

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma IziSign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://www.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/71D2-5B2D-F7F4-6BED> ou vá até o site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 71D2-5B2D-F7F4-6BED



Hash do Documento

24C0D05BC184893A3505F8768299109B8EE0751545392C67BB28F3E07F423A74

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 05/05/2023 é(são) :

- Lorenna Medeiros De Araujo Freire - 058.137.264-62 em
05/05/2023 13:55 UTC-03:00

Tipo: Certificado Digital



Descrição

Eu, Roberto Simas, Diretor Comercial da empresa Voxter Telecomunicações Ltda., inscrita no CNPJ sob o número 08.579.382/0001-61, com sua sede estabelecida na Av. Roberto Silveira, 488, 8º Andar, Icaraí, Niterói - RJ, CEP 24230-163, tendo em vista que todas as informações aqui prestadas são verdadeiras e que possuo plena capacidade para realizar este documento, confirmo e declaro que os chips Algar Multioperadoras comercializados pela broker Voxter possuem conectividade com até 3 operadoras no mesmo chip. A alternância é automática, sendo possível configurar a prioridade para uma operadora específica.



Voxter Ltda. CNPJ: 08.579.382/0001-61

Sede: Av. Roberto Silveira, 488, 8º Andar, Icaraí, Niterói - RJ.

Tel: (21) 2391-4611 (Depto. Comercial)

DECLARAÇÃO DE LICENCIAMENTO DA SOLUÇÃO

A empresa TEK GEO TECNOLOGIA EM GEOLOCALIZAÇÃO LTDA, CNPJ Nº: 47.277.125/0001-27, sediada à R. Caminho do Paraíso, nº 294 – Cajupiranga, Parnamirim/RN – CEP: 59156-201, telefone (84) 99185-9185, DECLARA que as licenças de software complementares (como sistemas operacionais, SGBDs, entre outros) para pleno funcionamento do serviço, conforme descrito nas condições deste Termo de Referência, são contratadas juntamente com o serviço de hospedagem em nuvem, com quantidade e capacidade necessárias para a plena prestação dos serviços estabelecidos no instrumento convocatório - Pregão nº 13/2023 – SEAPE-DF.

Brasília, 04 de maio de 2023.
Lorena Medeiros de Araújo Freire - CEO

R. Caminho do Paraíso, 294 - Cajupiranga, Parnamirim - RN, 59156-205 | +55 84
2132-5029 | [tekgeo.com.br](https://www.tekgeo.com.br) | CNPJ: 47.277.125/0001.27

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma IziSign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://www.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/A58A-FBAB-B2A3-5B92> ou vá até o site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: A58A-FBAB-B2A3-5B92



Hash do Documento

AC3A875C1BE985E53CF16E8A4D34BDB65BF0418B3043A54575844B17539ECC2C

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 05/05/2023 é(são) :

- Lorenna Medeiros De Araujo Freire - 058.137.264-62 em
05/05/2023 07:17 UTC-03:00

Tipo: Certificado Digital



DECLARAÇÃO DE INTEGRAÇÃO DA SOLUÇÃO

A empresa TEK GEO TECNOLOGIA EM GEOLOCALIZAÇÃO LTDA, CNPJ Nº: 47.277.125/0001-27, sediada à R. Caminho do Paraíso, nº 294 – Cajupiranga, Parnamirim/RN – CEP: 59156-201, telefone (84) 99185-9185, DECLARA que SERÁ desenvolvido e disponibilizado um serviço web (WebService) no padrão REST ou SOAP para consulta por outros sistemas da CONTRATANTE das informações coletadas dos DISPOSITIVOS, tais como posicionamento do monitorado, histórico de ocorrências e qualquer outro dado relevante ao DISPOSITIVO do monitorado. Esse serviço deve estar sobre um protocolo HTTPS e ter autenticação para acesso. De acordo com o estabelecidos no instrumento convocatório - Pregão nº 13/2023 – SEAPE-DF.

Brasília, 04 de maio de 2023.
Lorena Medeiros de Araújo Freire - CEO

R. Caminho do Paraíso, 294 - Cajupiranga, Parnamirim - RN, 59156-205 | +55 84
2132-5029 | [tekgeo.com.br](https://www.tekgeo.com.br) | CNPJ: 47.277.125/0001.27

Este documento foi assinado digitalmente por Lorena Medeiros De Araujo Freire.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 32A1-888F-8A6F-F326.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma IziSign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://www.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/32A1-888F-8A6F-F326> ou vá até o site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 32A1-888F-8A6F-F326



Hash do Documento

CC62FE71A772DF9D2E2813CA68BFF8FEC1C92BC1FD11F080AE47D651DA92C319

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 05/05/2023 é(são) :

- Lorenna Medeiros De Araujo Freire - 058.137.264-62 em
05/05/2023 07:16 UTC-03:00

Tipo: Certificado Digital



DECLARAÇÃO ARMAZENAMENTO DE POSIÇÕES

A empresa TEKCEO TECNOLOGIA EM GEOLOCALIZAÇÃO LTDA, CNPJ Nº: 47.277.125/0001-27, sediada à R. Caminho do Paraíso, nº 294 – Cajupiranga, Parnamirim/RN – CEP: 59156-201, telefone (84) 99185-9185, DECLARA que O dispositivo da vítima SERÁ entregue com memória suficiente para superar a necessidade de armazenamento de pelo menos 4.000 rastros (coordenadas e indicadores do equipamento). De acordo com o estabelecidos no instrumento convocatório - Pregão nº 13/2023 – SEAPE-DF.

Brasília, 05 de maio de 2023.
Lorena Medeiros de Araújo Freire - CEO

R. Caminho do Paraíso, 294 - Cajupiranga, Parnamirim - RN, 59156-205 | +55 84
2132-5029 | [tekgeo.com.br](https://www.tekgeo.com.br) | CNPJ: 47.277.125/0001.27

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma IziSign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://www.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/9215-C321-315E-F656> ou vá até o site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 9215-C321-315E-F656



Hash do Documento

355479C479AE973190A2D11E6F644B7ED868B366D58B6E28673B23E294ACDA3D

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 05/05/2023 é(são) :

- Lorenna Medeiros De Araujo Freire - 058.137.264-62 em
05/05/2023 13:56 UTC-03:00

Tipo: Certificado Digital



DECLARAÇÃO ARMAZENAMENTO DOS LOGS

A empresa TEKCEO TECNOLOGIA EM GEOLOCALIZAÇÃO LTDA, CNPJ Nº: 47.277.125/0001-27, sediada à R. Caminho do Paraíso, nº 294 – Cajupiranga, Parnamirim/RN – CEP: 59156-201, telefone (84) 99185-9185, DECLARA que os logs do sistema de gerenciamento serão armazenados de forma integral, sincronizados e íntegros, em servidor disponibilizado pela CONTRATADA, sem a possibilidade de exclusão de quaisquer partes dos registros. De acordo com o estabelecidos no instrumento convocatório - Pregão nº 13/2023 – SEAPE-DF.

Brasília, 05 de maio de 2023.
Lorena Medeiros de Araújo Freire - CEO

R. Caminho do Paraíso, 294 - Cajupiranga, Parnamirim - RN, 59156-205 | +55 84
2132-5029 | [tekgeo.com.br](https://www.tekgeo.com.br) | CNPJ: 47.277.125/0001.27

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma IziSign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://www.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/2538-9A15-8B01-1433> ou vá até o site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 2538-9A15-8B01-1433



Hash do Documento

9703BD8FA124C075D8E9D0FE0163015525CEE6A80FAF4D7D388FB393C966B7C9

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 05/05/2023 é(são) :

- Lorena Medeiros De Araujo Freire - 058.137.264-62 em
05/05/2023 13:50 UTC-03:00

Tipo: Certificado Digital



Descrição

Eu, Roberto Simas, Diretor Comercial da empresa Voxter Telecomunicações Ltda., inscrita no CNPJ sob o número 08.579.382/0001-61, com sua sede estabelecida na Av. Roberto Silveira, 488, 8º Andar, Icaraí, Niterói - RJ, CEP 24230-163, tendo em vista que todas as informações aqui prestadas são verdadeiras e que possuo plena capacidade para realizar este documento, confirmo e declaro ter ciência de que as linhas dos Chips SIM Cards comercializados pela Voxter utilizam APNs privadas (voxter.br) para comunicação, proporcionando maior segurança e qualidade do serviço de conectividade entre máquinas, denominado Machine-to-Machine (M2M).



Voxter Ltda. CNPJ: 08.579.382/0001-61

Sede: Av. Roberto Silveira, 488, 8º Andar, Icaraí, Niterói - RJ.

Tel: (21) 2391-4611 (Depto. Comercial)



Manual do usuário

1 ÍNDICE

2	Introdução	5
3	Requisitos do Sistema	6
4	Controles de aplicativos	7
5	Entrar	10
	5.1 ESQUECI O NOME DE USUÁRIO / ESQUECI A SENHA	11
6	Segurança Baseada em Função	12
7	Barra do Menu Principal	13
	7.1 PESQUISA DE CÓDIGO DE SENHA	13
	7.2 RESUMO DO ALARME ATIVO	14
	7.3 AGÊNCIA(S) DO USUÁRIO	14
	7.4 OPÇÕES DE CONTA DE USUÁRIO	15
	7.4.1 PÁGINA DE CONTA DE USUÁRIO	ERRO! MARCADOR NÃO DEFINIDO.
	7.4.2 TROCA DE PAPÉIS	15
	7.4.3 TROCAR EMPRESA	16
	7.4.4 SAIR DO INTELLITRACK	17
	7.5 BARRAS DE MENU	17
8	Painel	18
	8.1 NAVEGAR PARA A TELA CASELOAD	18
	8.2 COMANDO E CONTROLE DO DISPOSITIVO	20
	8.3 ALARMES RECENTES	21
	8.4 MOSTRAR NO MAPA	22
9	Agência	23
	9.1 VISÃO GERAL	23
	9.2 REGRAS DA AGÊNCIA	24
	9.3 NAVEGAR PARA A LISTA DE AGÊNCIAS	24
	9.3.1 VER LISTA DE AGÊNCIAS	24
	9.4 ADICIONAR NOVA AGÊNCIA	26
	9.4.1 TIPO DE AGÊNCIA EMPRESARIAL VS AGÊNCIA REGULAR	26
	9.4.2 CONFIGURAÇÕES DE CONTA DE AGÊNCIA	27
	9.5 SUBMENU DA AGÊNCIA	28
	9.6 OPÇÕES DE VISUALIZAÇÃO	28
	9.7 ADICIONAR SUBAGÊNCIA	28
	9.8 STATUS DA EMPRESA E AGÊNCIA	29
	9.8.1 STATUS PRÉ-ATIVO	29
	9.8.2 TRANSIÇÃO PRÉ-ATIVO PARA ATIVO	29
	9.8.3 TRANSIÇÃO PRÉ-ATIVO PARA EXCLUIR	29
	9.8.4 ATIVO A PÓS-ATIVO	29
	9.8.5 PÓS-ATIVO PARA ARQUIVO	29
	9.8.6 PÓS-ATIVO A ATIVO	29
	9.9 NAVEGAR PARA O PERFIL DA AGÊNCIA	30

9.9.1	EDITAR UMA EMPRESA OU AGÊNCIA	30
9.9.2	FUNÇÕES DA AGÊNCIA	32
9.9.3	PROTOCOLOS DE ALARME, USUÁRIOS E INDENIZADORES	36

10 Protocolos de Alarme

37

10.1	VISÃO GERAL	37
10.2	LISTA DE CONJUNTO DE PROTOCOLO	38
10.3	GESTÃO DE CONJUNTOS DE PROTOCOLOS	39
10.3.1	VISÃO GERAL	39
10.3.2	ADICIONAR CONJUNTO DE PROTOCOLOS	39
10.3.3	CONJUNTO DE PROTOCOLO DE CÓPIA	40
10.3.4	EDITAR CONJUNTO DE PROTOCOLOS (META-DADOS)	41
10.3.5	CONJUNTO DE PROTOCOLO DE ARQUIVO	42
10.3.6	EDITAR CONJUNTO DE PROTOCOLOS	43
10.3.7	ATIVAR/DESATIVAR TIPOS DE ALARME	45
10.4	GERENCIANDO AS ETAPAS DO PROTOCOLO DE ALARME	46
10.4.1	ETAPAS DO CONJUNTO DE PROTOCOLO DE NAVEGAÇÃO	46
10.4.2	ADICIONAR/EDITAR ETAPAS DO PROTOCOLO	46
10.4.3	ETAPA DO PROTOCOLO DE MOVER	51
10.4.4	ETAPA DE EXCLUSÃO DO PROTOCOLO	52
10.4.5	ETAPA DO PROTOCOLO DE RESTAURAÇÃO	55

11 Gerenciamento de infratores

58

11.1	NOVO INDENIZADOR	58
11.1.1	NAVEGAR PARA A TELA DE INSCRIÇÃO DO OFENDENTE	58
11.2	ADICIONAR O OFENDENTE USANDO A INSCRIÇÃO STEPPED OFENDER	60
11.2.1	ETAPA 1 - PERFIL DO OFENDENTE	61
11.2.2	ETAPA 2 - CRIAÇÃO DE CASO E CESSÃO DE DISPOSITIVO	65
11.2.3	PASSO 3 – CONTATOS, CONHECIDOS E VÍTIMAS	68
11.2.4	ETAPA 4 - GERENCIAMENTO DE LOCAIS DE GEOZONA	70
11.2.5	INFORMAÇÕES DE REVISÃO	74
11.2.6	NOTAS DE INSCRIÇÃO DO INFRATOR	75
11.3	LISTA DE OFENDENTES	76
11.3.1	NAVEGAR PARA A LISTA DE OFENDENTES	76
11.3.2	VER LISTA DE OFENDENTES	77
11.3.3	OPÇÕES DE EDIÇÃO EM MASSA	77
11.3.4	PERFIL DO OFENDENTE	79
11.4	SITUAÇÃO DO OFENDENTE	80
11.4.1	VER SITUAÇÃO DO OFENDENTE	81
11.4.2	HISTÓRICO DE RASTREAMENTO	83
11.4.3	SUSPENSÕES DE ALARME	83
11.4.4	DIÁRIO DO OFENDENTE	ERRO! MARCADOR NÃO DEFINIDO.
11.4.5	GEOZONAS	86
11.4.6	RESOLUÇÃO DE ALARME	87

12 Centro de Monitoramento

90

12.1	VISÃO GERAL	90	
12.2	LISTA DE ALARMES DO CENTRO DE MONITORAMENTO	91	
12.2.1	VER A LISTA DE ALARMES	91	
12.2.2	PESQUISA DE CÓDIGO DE SENHA	91	
12.2.3	FILTRAR / ORDENAR A LISTA DE ALARMES	92	
12.2.4	VER ETAPAS DO PROTOCOLO DE ALARME	92	
12.2.5	VER ALARME NO CONTEXTO DO OFENDENTE	92	
12.2.6	ACEITE UM ALARME	92	
12.2.7	NOTAS DE ALARME	93	
12.3	CICLO DE VIDA DE ALARME	93	
12.4	ALARMES DE PESQUISA	94	
12.5	PROCESSAMENTO DE ALARME	94	
13	Usuário		97
13.1	NAVEGUE PARA A LISTA DE USUÁRIOS	97	
13.2	VER LISTA DE USUÁRIOS	98	
13.3	ADICIONAR USUÁRIO	98	
13.4	ESTADO DO USUÁRIO	101	
13.5	EDITAR USUÁRIO	102	
13.6	APAGAR USUÁRIO	105	
13.7	ATRIBUIÇÃO DE FUNÇÕES	106	
14	Relatórios		108
15	Inventário		109
15.1	VISÃO GERAL	109	
15.2	DISPOSITIVOS	111	
15.2.1	EDITAR UM DISPOSITIVO	112	
15.2.2	ADICIONAR UM BEACON OU TELEFONE	ERRO! MARCADOR NÃO DEFINIDO.	
15.2.3	MODIFICAÇÕES DO DISPOSITIVO A GRANEL	113	
15.3	CLIENTES	115	
15.3.1	NAVEGAR PARA A LISTA DE CLIENTES	115	
15.3.2	NOVO CLIENTE	115	
15.3.3	RELATÓRIO DE DISPOSITIVO OCIOSO	ERRO! MARCADOR NÃO DEFINIDO.	
15.3.4	EDITAR UM CLIENTE	118	
15.4	OFERTAS DE SERVIÇOS	122	
15.4.1	NOVA OFERTA DE SERVIÇOS	123	
15.4.2	EDITAR OFERTAS DE SERVIÇOS	124	
15.5	ASSOCIAÇÕES DE USUÁRIO/CLIENTE	125	
15.5.1	ASSOCIAR O USUÁRIO AO CLIENTE	125	
15.5.2	EDITAR ASSOCIAÇÕES DE USUÁRIO/CLIENTE	126	

2 INTRODUÇÃO

Track Group (TRACK GROUP) é líder global no fornecimento de monitoramento de localização de ponta a ponta e soluções comportamentais preditivas que combinam dispositivos de rastreamento em tempo real e serviços de monitoramento profissional com análise avançada de dados. O foco atual é fornecer produtos e serviços de monitoramento eletrônico ("EM") para o mercado global de justiça criminal. TRACK GROUP Analytics é o nome adotado para se referir ao programa plurianual de integração de software, desenvolvimento e melhorias de serviço. O foco inicial deste programa é a substituição do aplicativo TrackerPal existente pelo nosso aplicativo baseado na Web de última geração, o IntelliTrack, e a atualização do Gateway atual para aprimorar o desempenho de monitoramento eletrônico do IntelliTrack.

O aplicativo IntelliTrack é responsável pela configuração e gerenciamento de clientes e infratores. Uma vez estabelecido, o IntelliTrack processará os dados de rastreamento dos dispositivos infratores e formulará informações e relatórios de rastreamento, permitindo que os clientes saibam exatamente onde seus infratores estão localizados. Além das localizações reais, o IntelliTrack plotará dados de atividade durante um período de tempo para fornecer informações de Padrão de Vida (POL). Essas informações POL fornecem padrões preditivos para o cliente, destacando assim o comportamento incomum para investigação focada.

O aplicativo Gateway fornece conectividade de dados de e para os dispositivos de monitoramento. Ele carrega dados específicos do dispositivo em um armazenamento de dados que é então consultado por vários processos e aplicativos para fornecer mensagens/alarmes específicos aos dispositivos. Esses dados também são convertidos em um formato comum e passados para o IntelliTrack para processamento adicional.

O documento a seguir fornece uma visão geral do aplicativo IntelliTrack, ilustrando seus vários componentes, capacidades funcionais e processos operacionais primários.

3 REQUISITOS DO SISTEMA

Requisitos do SO

IntelliTrack é um aplicativo baseado na web. Como tal, o único requisito para que o aplicativo seja suportado é que um usuário seja capaz de instalar uma versão compatível de um navegador (consulte a tabela abaixo) em um determinado sistema operacional (computadores e laptops).

Requisitos do navegador

O sistema IntelliTrack deve ser compatível com os seguintes navegadores e versões:

Desktop e laptop

#	Descrição	Prioridade
1	Chrome versão 28 ou superior	Obrigatoriedade
2	Firefox versão 18 ou superior	Obrigatoriedade
3	Internet Explorer versão 11 ou superior (MS Edge)	Obrigatoriedade
5	Safari versão 6 ou superior	Obrigatoriedade

Tábua

#	Descrição	Prioridade
1	Android versão 4.4 ou superior.	Obrigatoriedade
1	Chrome versão 39 ou superior.	Obrigatoriedade
2	Firefox versão 26 ou superior.	Recomendado
3	Internet Explorer versão 11 ou superior (MS Edge).	Obrigatoriedade
5	navegador IOS versão 6 ou superior.	Obrigatoriedade

Neste momento, o foco principal tem sido a configuração do IntelliTrack para dispositivos desktop/laptop, embora o design acabe acomodando tablets e telefones celulares.


Geralmente, se um sistema pode executar uma versão moderna dos navegadores mencionados acima, ele pode executar o aplicativo IntelliTrack. Em termos de especificações do sistema, a orientação geral é de 500 MB de memória com 2 GB ou mais de RAM.

4 CONTROLES DE APLICAÇÃO

Para familiarizar e auxiliar o usuário com a navegação e operação, a tabela abaixo lista alguns dos controles comuns empregados pelo aplicativo IntelliTrack e descreve sua função.

Nome	Ao controle	Uso
Elipse		Clique para abrir uma lista de ações a serem executadas no objeto.
Aparecer/esconder		Clique para abrir ou fechar informações adicionais.
Mostrar/ocultar mapa		Clique para abrir ou fechar o mapa.
Adicionar/Excluir Par		Clique em + Adicionar para adicionar outra entrada. Clique no X para excluir a entrada.
Alarmes ativos		Clique para exibir uma lista de alarmes ativos. Clicar no nome do infrator abre a tela Situação do infrator.
Integridade do dispositivo Indicador		Verde – Boa Saúde Vermelho - Problemas no dispositivo Em algumas janelas, clique para navegar até a tela Comando e controle do dispositivo.
Exibindo & Carregar próximo		Na parte superior de uma tela de lista, se mais registros estiverem disponíveis do que podem ser exibidos, a frase "Exibindo 1- X de Y" é exibida. Na parte inferior da tela Lista, clique no botão "Carregar Próximo X" para recuperar mais registros.
Verificado Suspensão		Exibe o número de itens marcados/selecionados na lista suspensa. "Check All" verifica todos os itens na lista suspensa. "Desmarcar tudo" desmarca todos os itens no menu suspensão.

Nome	Ao controle	Uso
Data suspensa <small>Seletor</small>		Encontrado na guia Histórico de rastreamento da tela Perfil do infrator, o seletor de data permite que o usuário selecione uma data a partir da qual filtrar o histórico de rastreamento.
GeoZone Gestão		Encontrado na aba GeoZones da tela Offender Situation, este grupo de botões permite que um usuário 1) Edite uma GeoZone 2) Adicione um agendamento a uma GeoZone 3) Exclua uma GeoZone do perfil do Offender.
Mapa de GeoZona Controles		Da esquerda para a direita: <ul style="list-style-type: none"> - Arraste o mapa - Forma livre - Forma retangular - Forma de Círculo
Visualização/Lista em Árvore Visão		Encontrados na tela Lista de Agências, esses botões permitirão ao usuário alternar entre uma visualização de lista direta e uma visualização em árvore hierárquica das agências.
Barra de cabeçalho Botões		Várias das barras de cabeçalho no aplicativo IntelliTrack têm botões na extremidade direita da barra, permitindo que os usuários iniciem um processo.
Habilitar/desabilitar Botões		Encontrados em várias telas diferentes no aplicativo IntelliTrack, vários recursos podem ser ativados ou desativados clicando no quadrado branco nos botões Ativar/Desativar.
Botões de ação		Encontrado em várias telas diferentes no aplicativo IntelliTrack, clicar nesses botões amarelos iniciará um processo no aplicativo IntelliTrack.
Cancelar/Salvar Botões		Normalmente encontrado quando um usuário está tentando editar dados no aplicativo IntelliTrack. Clicar no botão Cancelar fará com que o usuário volte ao estado de pré-edição. Clicar no botão Salvar salvará as atualizações do usuário no banco de dados IntelliTrack.
Controle de calendário		Encontrado em várias telas diferentes no aplicativo IntelliTrack, clicar no seletor de data permitirá que o usuário escolha uma data como parte de um processo do IntelliTrack, como Adicionar ou Editar Função.

Nome	Ao controle	Uso
Abrir fechar Janela de alarme		Estas setas são usadas para abrir e fechar a lista de alarmes ativos exibido na tela Situação do infrator.
Registro Navegação Botões		Normalmente encontrados em telas de lista, esses botões permitem que o usuário avance de tela em tela ou encaminhe o usuário para a primeira ou última tela.
Botão Enviar		Encontrado na tela Device Command & Control, este botão enviará o comando escolhido para o dispositivo associado.

5 ENTRAR _

A tela de login dá as boas-vindas ao usuário ao aplicativo IntelliTrack.



The login form features the IntelliTrack logo at the top. Below it, the text "Log In" is displayed. There are two input fields: "Username*" with the value "jeff.smith" and "Password*" with masked characters "*****". At the bottom, there are two links: "Forgot Username" and "Forgot Password", and a "LOG IN" button.

No Login, se um usuário registrado tiver várias funções disponíveis, uma segunda janela modal será aberta exigindo que o usuário selecione a função apropriada para as tarefas que está concluindo para a sessão atual.



The "Select a Role" modal window lists the following roles: SYSTEM ADMINISTRATOR, APPLICATION ADMINISTRATOR, AGENCY ADMINISTRATOR, AGENCY ASSISTANT, DISTRIBUTOR, OPERATOR, OPS MANAGER, and SUPERVISION OFFICER.




Cada função pode ter sua própria **Landing Page**, um local específico do IntelliTrack mais relevante para a função. A Landing Page é configurada quando a função é criada e pode ser modificada, se necessário. A tabela abaixo resume as páginas de destino para cada uma das funções padrão.

Função	Página de destino
Administrador do aplicativo	Lista de Agências
Administrador da Agência	Lista de Agências
Assistente de agência	Lista de Agências
Distribuidor	Lista de Agências
Operador	Central de Monitoramento
Gerente de operações	Central de Monitoramento
Diretor de Supervisão	Painel de carga de casos



5.1 ESQUECI O NOME DE USUÁRIO / ESQUECI A SENHA

Caso um usuário esqueça suas credenciais de login, o IntelliTrack fornece um mecanismo de recuperação simples. Clique no link apropriado na parte inferior da tela de login, **Esqueci o nome de usuário** ou **Esqueci a senha**. O usuário será solicitado a fornecer o endereço de e-mail principal que associa o usuário a uma conta IntelliTrack. Se o endereço de e-mail for válido, o sistema enviará o nome de usuário ou uma senha temporária conforme solicitado.

Esqueci o nome de usuário

 <p>Log In</p> <p>Username*</p> <input type="text"/> Password* <input type="password"/> Forgot Username Forgot Password <input type="button" value="LOG IN"/>	 <p>Forgot Username</p> <p>Please enter the primary email associated with your account and we will email you a username reminder.</p> <p>Primary Email*</p> <input type="text"/> <input type="button" value="CONTINUE"/>	 <p>Username Has Been Sent</p> <p>Your request for a username reminder has been received. If it is a valid e-mail associated with a valid user, you should receive an e-mail containing your username soon.</p> <p>Go to log in page</p>
---	---	--

Esqueceu a senha

 <p>Forgot Password</p> <p>Please enter your email and we will email a link to reset your password.</p> <p>Email*</p> <input type="text"/> <input type="button" value="RESET PASSWORD"/>	 <p>Forgot Password</p> <p>Please enter your email and we will email a link to reset your password.</p> <p>Email*</p> <input type="text" value="tom.jones@gmail"/> The email entered is not valid. <input type="button" value="RESET PASSWORD"/>	 <p>Password Reset Email Has Been Sent</p> <p>Your request to reset your password has been received. If it is a valid e-mail associated with a valid user, you should receive an e-mail to reset your password soon.</p> <p>Go to log in page</p>
---	--	--

6 SEGURANÇA BASEADA EM FUNÇÕES

O acesso ao conjunto de recursos do IntelliTrack é controlado pela função atribuída a um usuário pela agência gestora. A tabela abaixo descreve as funções padrão e indica quais conjuntos de recursos cada função pode acessar.

	Agência	Agência	Inscrição	Operador Distribuidor		Operações	Supervisão
	Administrador	Assistente	Administrador			Gerente	Policial
Adicionar agência			X				
Adicionar suspensão de alarme	X	X	X		X	X	X
Adicionar empresa			X				
Adicionar usuário corporativo	X	X	X	X		X	
Adicionar função			X				
Arquivar infrator	X		X			X	X
Conjunto de protocolos de arquivamento	X		X			X	
Excluir usuário corporativo	X	X	X	X		X	
Desativar protocolo	X	X	X			X	
Editar agência	X	X	X	X			
Editar suspensão de alarme	X	X	X		X	X	X
Editar empresa			X	X			
Editar usuário corporativo	X	X	X	X		X	
Editar minha conta	X	X	X	X	X	X	X
Editar infrator	X	X	X		X	X	X
Editar conjunto de protocolos	X	X	X			X	
Editar etapas do protocolo	X	X	X			X	
Editar função			X				
Ativar protocolo	X	X	X			X	
Inscrever infrator	X	X	X			X	X
Porta de entrada	X		X	X			
Alarmes de processo	X		X		X	X	
Enviar comando do dispositivo	X	X	X		X	X	X
Ver agências	X	X	X	X	X	X	X
Ver agência	X	X	X	X	X	X	X
Ver lista de alarmes	X	X	X		X	X	
Ver suspensões de alarme	X	X	X		X	X	X
Ver informações do dispositivo	X	X	X		X	X	X
Ver inventário de dispositivos	X	X	X	X			
Ver Empresa	X		X	X			
Visualizar usuários corporativos	X	X	X	X	X	X	X
Ver minha conta	X	X	X	X	X	X	X
Ver infrator	X	X	X		X	X	X
Ver infratores	X	X	X		X	X	X
Ver conjunto de protocolos	X	X	X		X	X	
Ver conjuntos de protocolos	X	X	X		X	X	X
Ver etapas do protocolo	X	X	X		X	X	X
Visualizar relatórios	X	X	X			X	
Ver funções	X	X	X	X		X	
Visualizar histórico de rastreamento	X	X	X		X	X	X

7 BARRA DE MENU PRINCIPAL

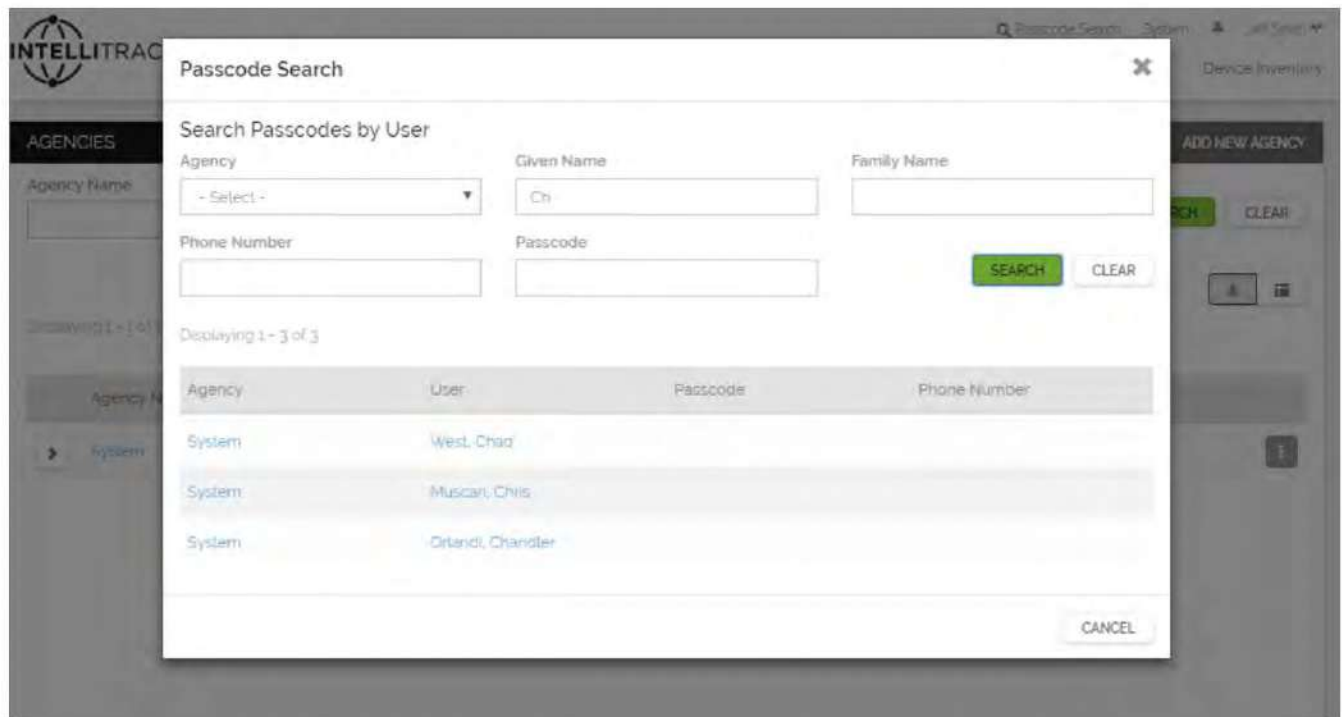
O hub de navegação do IntelliTrack é a barra de menu principal. Todos os módulos e funcionalidades do sistema são acessados através deste cardápio.



7.1 PESQUISA DE CÓDIGO DE SENHA



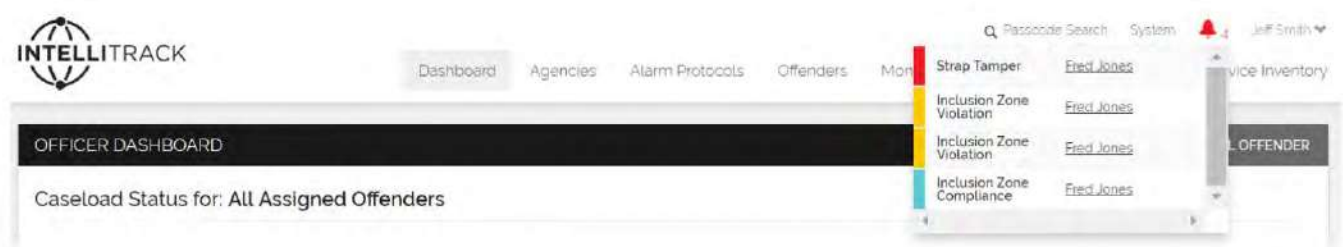
Usado quando um Usuário do Centro de Monitoramento recebe uma chamada de entrada e precisa verificar a identidade do chamador usando a Senha atribuída à Agência. A realização de uma pesquisa de código de acesso usando o Código de acesso apresenta ao usuário uma referência ao indivíduo.



7.2 RESUMO DO ALARME ATIVO



Clicar no ícone Active Alarms exibirá uma lista de alarmes ativos atribuídos ao usuário conectado. Clicando em qualquer um desses os alarmes irão fluir o usuário para a visualização da Situação do Infrator.

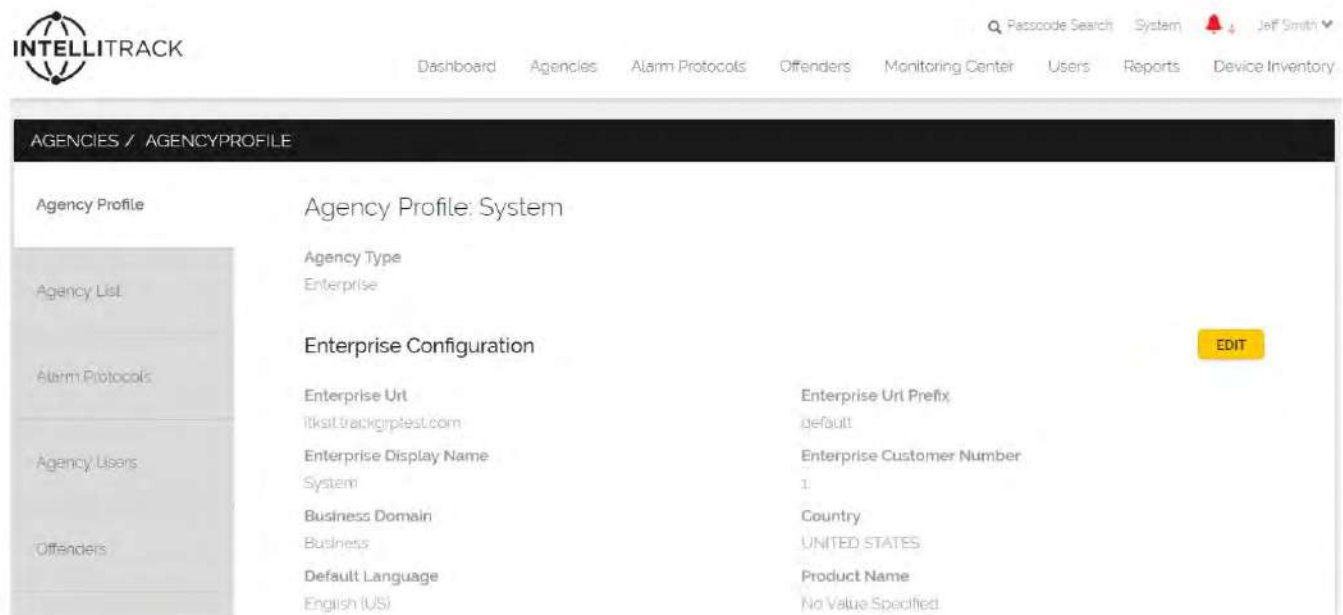


7.3 AGÊNCIA(S) DO USUÁRIO



A agência do usuário exibe a empresa/agência do usuário conectado.

Clique no link **Agência** para navegar até o Perfil da agência para a empresa.



Nota: Clique [aqui](#) para a seção Agência.

7.4 OPÇÕES DE CONTA DE USUÁRIO

Meu perfil exibe o nome do usuário conectado.

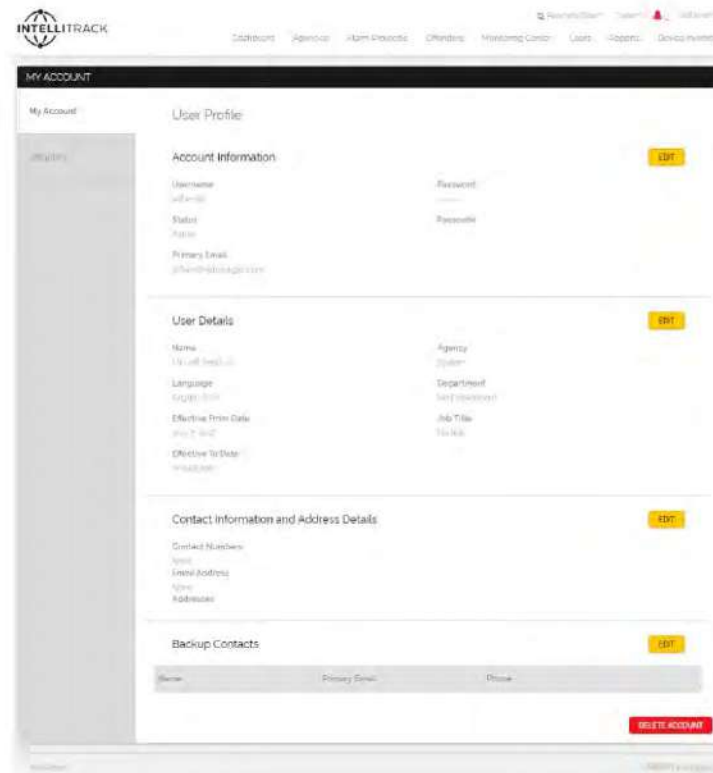
Clique no link **Nome** de usuário ou na **divisa** para ver uma lista de ações disponíveis para o usuário conectado.



7.4.1 Minha conta



Selecione o link Minha conta para navegar até a página da conta do usuário. Essa tela permitirá que o usuário modifique as configurações da conta. Clique [aqui](#) para a tela Usuários.



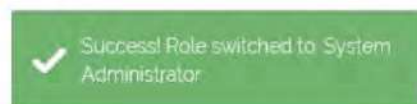
7.4.2 Troca de papéis



Se o usuário conectado tiver várias funções atribuídas, o sistema IntelliTrack permite que o usuário execute as ações necessárias de cada função alternando entre as funções disponíveis. Clique no item de menu **Alternar funções** para ativar a lista de opções disponíveis e alterar a função do usuário atual.



Se for bem-sucedido, o sistema fornecerá uma mensagem de confirmação no canto inferior direito da tela.

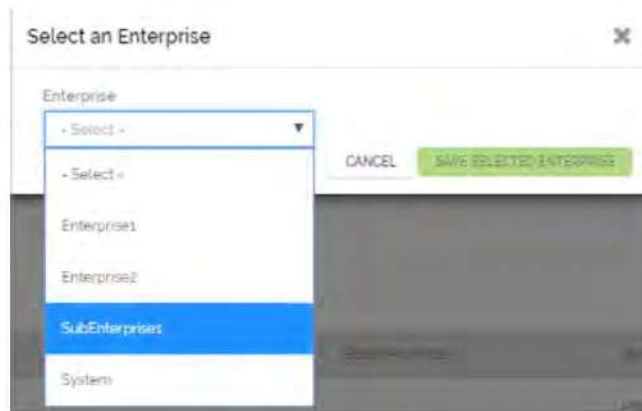


7.4.3 Mudar Empresa

Os usuários que pertencem a várias empresas têm a opção de alternar durante a sessão.

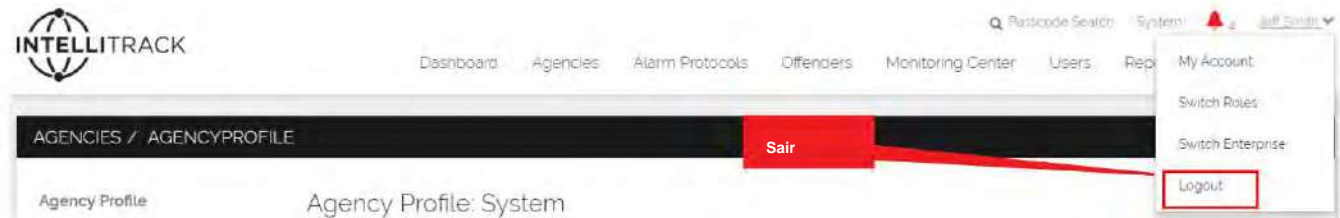


Clique no link **Switch Enterprise** para iniciar a janela modal permitindo que o usuário mude de empresa.



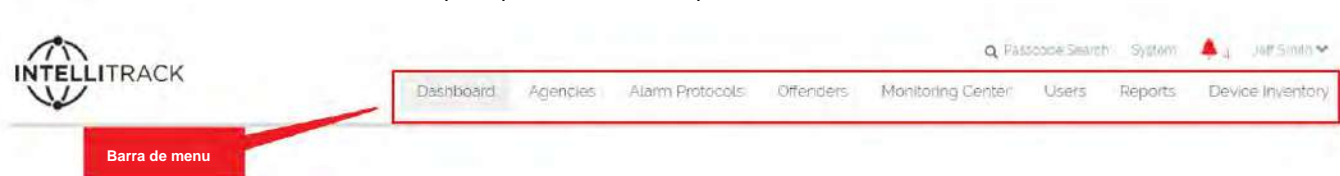
7.4.4 Logout do IntelliTrack

Para sair do aplicativo IntelliTrack, basta clicar na opção de menu **Logout**. Após o logout, o sistema retornará o usuário à tela de login.



7.5 BARRA DE MENU

A barra de menus controla o acesso aos principais recursos do aplicativo IntelliTrack.



Abas da barra de menus	Links para
Painel	Painel Oficial
Agências	Lista de Agências
Protocolo de alarme	Lista de protocolos de alarme
Infratores	Lista de infratores
Central de Monitoramento	Página padrão do Centro de Monitoramento.
Usuários	Lista de usuários
Relatórios	Fornece aos Links os relatórios padrão disponíveis no IntelliTrack
Inventário de dispositivos	Conecta o usuário ao aplicativo de inventário de dispositivos vinculado ao IntelliTrack

8 PAINEL

A tela Painel é o principal centro de fluxo de trabalho para a supervisão do infrator. Ele fornece uma representação minuciosa de relatórios de posição ativa e alarmes no sistema. Os principais detalhes relacionados a cada infrator no número de casos são revisados para avaliar a necessidade relativa de ação. Obviamente, essa avaliação é restrita às informações coletadas dos dispositivos de monitoramento.

Este Painel fornece destaques sobre cada um dos Infratores no número de casos do Usuário:

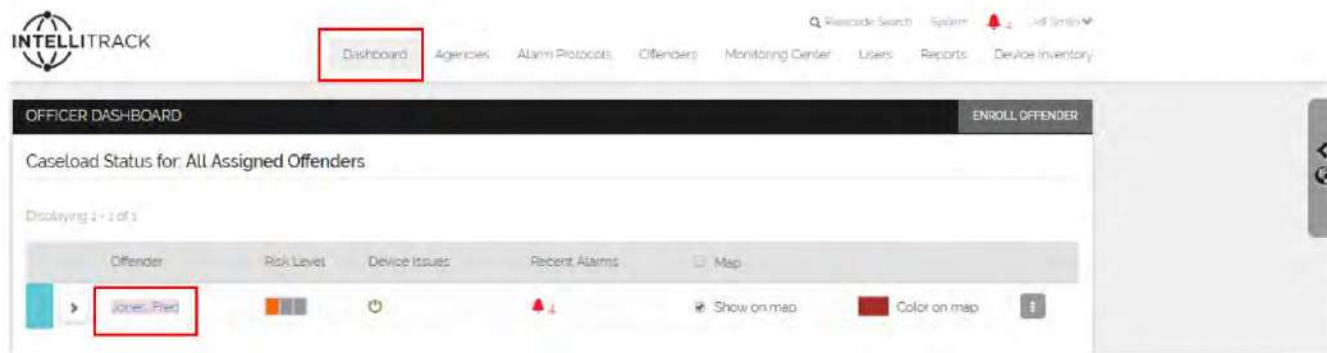
- Nível de risco definido
- Dispositivos atribuídos e seus respectivos status
- Atividade de alarme recente, se houver
- Detalhes sobre a localização informada mais recente do infrator
- Associações conhecidas.

A exibição do mapa associado é atualizada automaticamente para mostrar a última localização conhecida (LKL) para cada infrator. Detalhes completos sobre a situação atual de qualquer Infrator na lista estão a um clique de distância na tela Situação do Infrator.

Os infratores são geralmente apresentados aqui dentro do contexto de uma Carga de Casos atribuída.

8.1 NAVEGAR PARA A TELA DO CASELOAD

Se o Painel padrão do usuário for o Painel do Oficial, clique no link **Painel** na Barra de Menu.



Clique no link na coluna Offender para navegar até a tela Offender Situation - A Offender Situation se concentra em fornecer uma visão operacional do ofensor e os detalhes associados à sua situação atual. A tela Situação do infrator é usada em estreita associação com o Painel de carga de casos para detalhar detalhes mais específicos relacionados a infratores individuais, sua situação atual e padrões de comportamento ao longo do tempo.

Observação: [Clique aqui](#) para a seção Situação do infrator.

O botão de elipse no lado direito fornece opções de menu adicionais relacionadas a um infrator específico:

The screenshot shows the 'OFFICER DASHBOARD' with a navigation bar at the top containing 'Dashboard', 'Agencies', 'Alarm Protocols', 'Offenders', 'Monitoring Center', 'Users', 'Reports', and 'Device Inventory'. The main content area is titled 'Caseload Status for: All Assigned Offenders' and displays 'Displaying 1 - 1 of 1'. Below this is a table with columns: 'Offender', 'Risk Level', 'Device Issues', 'Recent Alarms', and 'Map'. The first row shows 'Jones, Fred' with a risk level of 3 (orange), a device issue icon, 4 recent alarms, and a 'Show on map' checkbox. A dropdown menu is open on the right side of this row, showing 'Color on map' (checked) and two options: 'Review Offender Profile' and 'Manage Offender Details'.

Revisar Perfil do Infrator – Uma tela somente leitura resumindo o processo de Inscrição do Infrator.

Nota: Clique [aqui](#) para revisar o perfil do infrator.

Gerenciar detalhes do infrator – Retorna o usuário à Etapa 1 do processo de Inscrição do infrator, permitindo edições nas informações anteriores coletadas sobre o infrator.

Nota: Clique [aqui](#) para Gerenciar Perfil do Infrator

Clique no botão para expandir a seção Caseload Highlights para obter detalhes adicionais relacionados ao infrator e aos dispositivos associados.

This screenshot shows the same dashboard as above, but the row for 'Jones, Fred' is expanded. A red box highlights the expanded details. On the left, under 'Device, Alarm Status and Track Duration', it shows a device named 'Shadow' with a power icon, 4 recent alarms, and '354 days remaining'. On the right, under 'Most recent location', it shows the address '1597 Nova Scotia Trunk 2, Bedford, Bedford, Nova Scotia, B4A 1E7, Canada', with coordinates 'Latitude: 44.733413' and 'Longitude: -63.655156', and a note 'Date of last report: July 29, 2017'.

Clique no botão para fechar a seção Caseload Highlights e retornar a uma visualização de linha única para o infrator.

8.3 ALARMES RECENTES

Mostra um resumo de todos os alarmes que ocorreram associados a este infrator.

Clique no botão para expandir a visão do infrator. Clicando no alarmes. Clicando no botão uma segunda vez fechará esta lista.

botão exibirá uma lista flutuante de recentes

OFFICER DASHBOARD ENROLL OFFENDER

Caseload Status for: All Assigned Offenders

Displaying 1 - 2 of 2

Offender	Risk Level	Device Issues	Recent Alarms	Map
Jones, Fred			4	<input checked="" type="checkbox"/> Show on map Color on map
Device, Alarm Status and Track Duration Shadow			364 days remaining	Most recent location 1595 Bedford Hwy, Bedford, Bedford, Nova Scotia, B4A 3Y4, Canada Latitude: 44.73362 Longitude: -63.854653 <i>Date of last report: July 13, 2017</i>
Blake, Daphne				<input type="checkbox"/> Show on map Color on map

Alarmes atuais Botão

OFFICER DASHBOARD ENROLL OFFENDER

Caseload Status for: All Assigned Offenders

Displaying 1 - 2 of 2

Offender	Risk Level	Device Issues	Recent Alarms	Map
Jones, Fred			4	<input checked="" type="checkbox"/> Show on map Color on map
Device, Alarm Status and Track Duration Shadow			364 days remaining	Most recent location 1595 Bedford Hwy, Bedford, Bedford, Nova Scotia, B4A 3Y4, Canada Latitude: 44.73362 Longitude: -63.854653 <i>Date of last report: July 13, 2017</i>
Blake, Daphne				<input type="checkbox"/> Show on map Color on map

Alarmes atuais exibição

Current Alarms

- Strap Tamper New
- Inclusion Zone Violation New
- Inclusion Zone Violation New
- Inclusion Zone Compliance New

8.4 MOSTRAR NO MAPA

A funcionalidade Mostrar no mapa permite que o usuário visualize a localização do infrator no mapa. Os usuários simplesmente clicam na caixa de seleção **Mostrar no mapa** e, opcionalmente, podem escolher uma cor de exibição para o pino de localização do infrator. Depois de concluído, o usuário pode acessar o mapa usando a guia removível.

The screenshot shows the 'OFFICER DASHBOARD' with a table of offender status. The table has columns for Offender, Risk Level, Device Issues, Recent Alarms, and Map. The 'Map' column for the offender 'Jones, Fred' has a checked 'Show on map' checkbox and a 'Color on map' dropdown set to red. A red arrow points from a text box labeled 'Mostrar no mapa' to the 'Show on map' checkbox.

Offender	Risk Level	Device Issues	Recent Alarms	Map
Jones, Fred	[Orange]	[Power]	[Red Alarm]	<input checked="" type="checkbox"/> Show on map ■ Color on map

Most recent location:
 3555 Redford Hwy, Redford, Bedford, Nova Scotia,
 B4A 3Y2, Canada
 Latitude: 44.72984
 Longitude: -63.84493
 Date of last report: July 23, 2017

The screenshot shows a map interface with a search bar and navigation controls. A red pin is placed on the map, indicating the location of the offender. A red arrow points from the 'Mostrar no mapa' text box to the red pin.

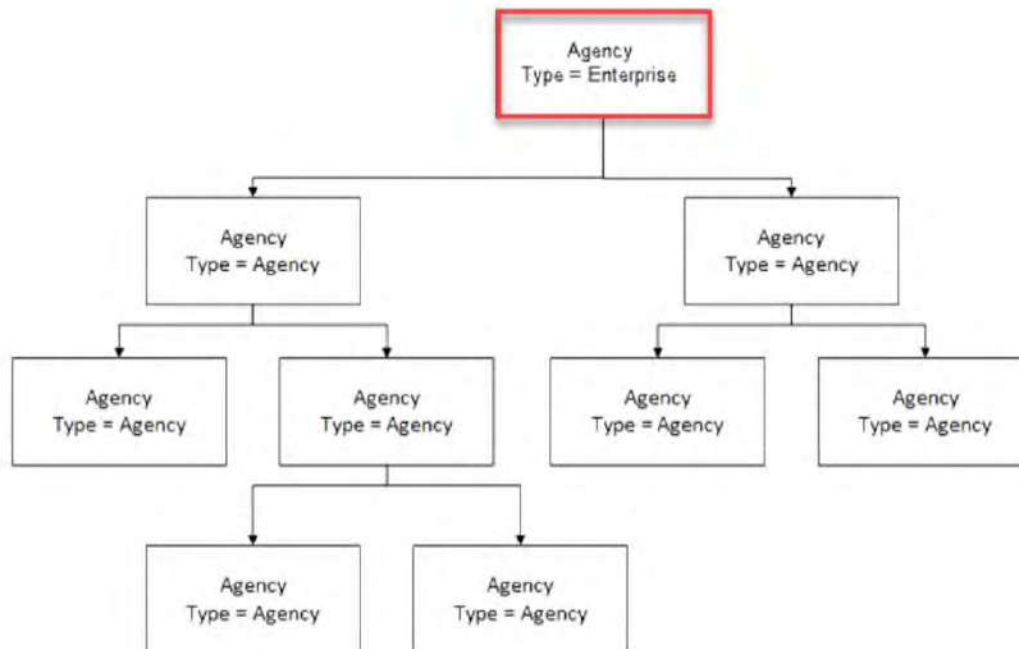
9 AGÊNCIA

9.1 VISÃO GERAL

O IntelliTrack foi projetado com uma estrutura empresarial geral que atende às necessidades tanto de gerenciamento de infratores quanto de organizações de vigilância/investigação. A estrutura da empresa pode ser uma única organização de negócios ou pode ser várias organizações separadas estruturadas em uma hierarquia, cada uma com vários níveis de responsabilidade no âmbito do gerenciamento e vigilância dos infratores. Esses vários níveis na empresa podem ser qualquer combinação de:

- Vários departamentos em uma única organização
- Várias organizações separadas

O IntelliTrack define a agência de nível superior como a Agência do tipo Enterprise com o saldo das agências abaixo dela em uma hierarquia. Para interagir adequadamente com o Aplicativo de Inventário do IntelliTrack e alimentar adequadamente os dados para qualquer aplicativo de cobrança de terceiros, a Empresa deve ter um Número de Conta de Cobrança e um Número de Inventário. Isso permite que o IntelliTrack ofereça configurações flexíveis de faturamento e inventário para seus clientes que espelham a estrutura hierárquica da empresa.



9.2 REGRAS DA AGÊNCIA

A tabela abaixo resume as principais regras de negócios que um usuário deve considerar ao criar uma nova Agência/Empresa.

	Descrição
1.	Tipo de agência - os valores são Agência e Empresa.
2.	A agência de nível superior (sem ID da agência pai) é do tipo Enterprise, ou seja, não pode ser do tipo = Agency.
3.	A empresa deve ter um número de conta de cobrança para ser cobrado diretamente e um número de estoque para fornecer estoque.
4.	Qualquer Agência na Empresa pode, opcionalmente, ser cobrada diretamente e, portanto, ter seu próprio Número de Conta de Cobrança. O número da conta de faturamento pai será distribuído em cascata na hierarquia para agências que não têm seu próprio número de conta de faturamento.
5.	Qualquer Agência pode opcionalmente ter um Número de Inventário.
6.	Qualquer agência na empresa pode, opcionalmente, obter seu próprio inventário de um local diferente do pai e, portanto, ter seu próprio número de inventário. O Número de Inventário pai irá em cascata para baixo na hierarquia para Agências que não fornecem seu próprio Número de Inventário.
7.	Funções, Usuários, Protocolos de Alarme e GeoZones são definidos/associados apenas por meio da Empresa e são relevantes para toda a Empresa.
8.	A extensão de acesso de um Usuário dentro da Empresa é toda a Empresa, com base nos privilégios atribuídos a uma função específica.
9.	Os infratores são integrados e são "propriedade" da Enterprise.
10.	Um infrator é designado para uma e apenas uma agência para supervisão contínua. Pode ser a Empresa ou qualquer Agência na hierarquia.
11.	Um infrator pode, opcionalmente, ser atribuído a qualquer número de usuários para permitir o acesso "somente leitura" ao Infrator. Exemplo, analista de dados ou unidade de gangue.

9.3 NAVEGAR PARA A LISTA DE AGÊNCIAS

Para navegar até a Lista de Agências, clique em **Agências** na Barra de Menu.



9.3.1 Visualizar Lista de Agências

A Lista de Agências permite que os usuários visualizem a lista de Agências em sua Empresa e naveguem até uma Agência específica. Esta lista contém apenas Agências que o usuário tem direito de ver. Se apenas uma Agência estiver na lista, o sistema abrirá automaticamente a tela Perfil da Agência para essa Agência. A Lista de agências tem duas visualizações:

A Exibição de hierarquia permite que o usuário faça uma busca detalhada de uma agência pai para uma agência filha clicando nos ícones **Mostrar/ocultar**.

AGENCIES ADD NEW AGENCY

Agency Name SEARCH CLEAR

Displaying 1 - 1 of 1

Visualização Hierárquica

Agency Name	City	State/Province	Status
System			PreActive
EntAgency1	San	California	Active
EntAgency2	Arizona	Arizona	Active

A Visualização de lista mostra uma lista completa de agências e não exibe relacionamentos hierárquicos entre agências.

AGENCIES ADD NEW AGENCY

Agency Name SEARCH CLEAR

Displaying 1 - 7 of 7

Exibição de lista

Agency Name	City	State/Province	Status
Agency (sub) Enterprise1	Halifax	Nova Scotia	Active
Agency(sub) Enterprise 1	Bedford	Nova Scotia	Active
EntAgency1	San	California	Active
EntAgency2	Arizona	Arizona	Active
orangeagency	orange	Nova Scotia	Active
System			PreActive
Test Agency	Bedford	Nova Scotia	Active

9.4 ADICIONAR NOVA AGÊNCIA

The screenshot shows the 'AGENCIES' page in the INTELLITRACK system. At the top right, there is a search bar with 'Passcode Search' and 'System' options, and a user profile for 'Jeff Smith'. Below this is a navigation menu with tabs for 'Dashboard', 'Agencies', 'Alarm Protocols', 'Offenders', 'Monitoring Center', 'Users', 'Reports', and 'Device Inventory'. The 'AGENCIES' tab is active. In the top right corner of the main content area, the 'ADD NEW AGENCY' button is highlighted with a red box. Below this is a search bar with 'SEARCH' and 'CLEAR' buttons. A table below the search bar shows one entry: 'System' with a status of 'PreActive'. The table has columns for 'Agency Name', 'City', 'State/Province', and 'Status'.

Novas agências podem ser adicionadas ao IntelliTrack clicando no botão **ADICIONAR NOVA AGÊNCIA** na barra de título. Um novo formulário de entrada de dados do Perfil da Agência é lançado.

9.4.1 Tipo de agência empresarial x regular

Ao criar uma nova agência, o primeiro ponto de decisão é se a nova agência será uma agência empresarial ou uma agência regular. As agências corporativas são agências independentes ou agências de ponta no topo de uma distribuição hierárquica.

The screenshot shows the 'AGENCIES / AGENCYPROFILE' page. On the left is a sidebar with navigation options: 'Agency Profile', 'Agency List', 'Alarm Protocols', 'Agency Users', and 'Offenders'. The main content area is titled 'Agency Profile:'. Under 'Agency Type', there are radio buttons for 'Enterprise' and 'Regular'. Below this is the 'Agency Details' section with several required fields (indicated by a red asterisk): 'Billing Account Number', 'Inventory Number', 'Agency Name', 'Status', 'Parent Agency', and 'Time Zone'. The 'Parent Agency' dropdown menu is highlighted with a red box. Below the 'Status' and 'Time Zone' fields, there is a note: 'This field is required'.

Escolha o tipo de agência selecionando o botão de opção apropriado. O tipo de agência padrão é Regular. Se uma Agência for selecionada como Regular, ela deve ter uma Agência Matriz para que o relacionamento hierárquico possa ser mantido adequadamente. Outros campos obrigatórios (indicados por asterisco vermelho) incluem Número da conta de cobrança, Número do estoque, Nome da agência e Status.

INTELLITRACK Dashboard Agencies Alarm Protocols Offenders Monitoring Center Users Reports Device Inventory

AGENCIES / AGENCY PROFILE

Agency Profile Agency Profile:

Agency Type*
 Enterprise Regular

Agency Details

Billing Account Number* Inventory Number*

Agency Name* Parent Agency

Status* Time Zone*

This field is required. This field is required.

Contact Details

Address Line 1* Zip Code/Postal Code*

Address Line 2 Country*

City* State*

This field is required. This field is required.

Phone* Ext. Email*

Phone number cannot be blank.

Fax URL

Text Message Provider*

This field is required.

Text Message Number*

On Call Contact Information

On Call Phone* Ext.

Phone number cannot be blank.

On Call Pager* Ext.

Phone number cannot be blank.

On Call Email*

Email cannot be blank.

Agency Account Settings

Daylight Savings
 Enabled

CANCEL SAVE

9.4.2 Configurações da conta da agência

À medida que os usuários preenchem o Perfil da agência, a seção final de entrada de dados no formulário é Configurações da conta da agência. Esta seção tem vários campos que são operacionalmente significativos. O campo Horário de verão deve ser verificado para agências que seguem o horário de verão. Marque este campo para garantir que o IntelliTrack aplique algoritmos de conversão de horário de verão para que todos os dados de localização e correção sejam perfeitamente sincronizados.

9.5 SUBMENU AGÊNCIA

Na visualização Lista de agências, um submenu está disponível clicando no botão de *elipse* no lado direito da linha.

The screenshot shows the 'AGENCIES' page in the INTELLITRACK system. At the top, there is a search bar and navigation tabs including 'Dashboard', 'Agencies', 'Alarm Protocols', 'Offenders', 'Monitoring Center', 'Users', 'Reports', and 'Device Inventory'. The main content area displays a table with columns for Agency Name, City, State/Province, and Status. A single entry for 'System' is visible with a status of 'PreActive'. A red callout box highlights the ellipsis button on the right side of the table row, which opens a submenu with the following options: 'View Protocol Set', 'View Users', 'View Offenders', and 'Add Agency'.

9.6 OPÇÕES DE VISUALIZAÇÃO

O menu do botão de elipse também fornece acesso rápido aos principais conjuntos de dados associados à Agência. A partir deste menu, os usuários podem visualizar os conjuntos de protocolos, usuários e infratores de uma agência, bem como adicionar uma agência relacionada.

9.7 ADICIONAR SUBAGÊNCIA

Na Lista de Agências, para adicionar uma nova subagência, selecione a Agência Pai e clique na opção **Adicionar Agência** na Elipse. A agência controladora é um campo obrigatório crítico ao criar uma subagência. O número de cobrança da agência e o número do inventário são validados em relação ao sistema de inventário e podem ser os números da empresa ou podem ser exclusivos da subagência.

The screenshot shows the 'AGENCIES / AGENCYPROFILE' page. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'Agency Profile', 'Agency List', 'Alarm Protocols', 'Agency Users', and 'Offenders'. The main content area is titled 'Agency Profile' and includes a form for 'Agency Details'. The form contains several fields: 'Agency Type' (radio buttons for Enterprise and Regular), 'Billing Account Number', 'Inventory Number', 'Agency Name', 'Status' (dropdown menu), and 'Parent Agency' (dropdown menu). The 'Parent Agency' dropdown is highlighted with a red box, and 'System' is selected. Below the 'Status' and 'Parent Agency' fields, there is a note: 'This field is required'.

9.8 STATUS DA EMPRESA E AGÊNCIA

A seção Status da empresa e da agência descreve os vários estados em que uma empresa/agência pode existir no IntelliTrack. Dependendo do estágio, o status cairá em uma das seguintes categorias:

9.8.1 Status pré-ativo

- As empresas são criadas no status Pré-Ativo.
- As agências criadas sob uma Empresa Pré-Ativa são colocadas no status Pré-Ativo.
- As agências criadas sob uma Empresa Ativa são colocadas no status Ativo. Portanto, o Número da conta de cobrança/Número do estoque deve ser resolvido no momento da criação (ou seja, nenhum item pendente).
- Os infratores não podem ser atribuídos a um Dispositivo quando a Empresa/Agência a que estão associados estiver em Pré Estado ativo.

9.8.2 Transição de Pré-Ativo para Ativo

- Quando uma Empresa é ativada, todas as Agências associadas são ativadas.
- Uma Empresa não pode se tornar Ativa se houver itens T0 Do abertos na Empresa ou em suas Agências.
- Uma agência pré-ativa individual não pode ser ativada sozinha.

9.8.3 Transição Pré-Ativo para Excluir

- Quando uma Empresa é excluída, todas as Agências associadas são excluídas.
- Uma Empresa/Agência Excluída é sinalizada para exclusão e não removida fisicamente.

9.8.4 Ativo para Pós-Ativo

- Quando uma Empresa se torna Pós-Ativa, todas as Agências associadas se tornam Pós-Ativas.
- Uma Agência Individual pode se tornar Pós-Ativa. (As agências filhas permanecem ativas.)
- Uma empresa ou agência não pode se tornar pós-ativa se os infratores tiverem dispositivos atribuídos.

9.8.5 Pós-ativo para arquivar

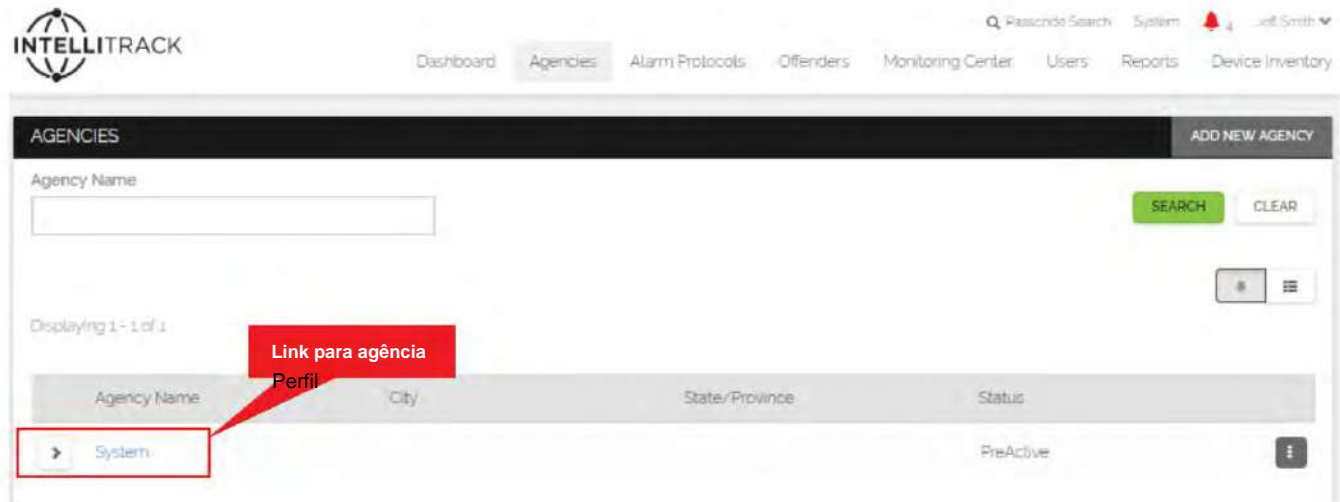
- Quando uma Empresa é arquivada, todas as Agências associadas são arquivadas.
- Uma Agência individual não pode ser arquivada.
- Uma Empresa/Agência Arquivada é sinalizada como arquivada e não removida fisicamente. Por padrão, o A Empresa/Agência é excluída da Lista de Agências.

9.8.6 Pós-ativo para ativo

- Quando uma Empresa é ativada, todas as Agências associadas são ativadas.
- Uma Agência Pós-Ativa individual pode ser ativada se a Empresa estiver ativa.

9.9 NAVEGUE PARA O PERFIL DA AGÊNCIA

Clique no hiperlink **Nome da Agência** para navegar até o Perfil da Agência.



The screenshot displays the 'AGENCIES' section of the INTELLITRACK interface. At the top, there is a search bar labeled 'Agency Name' with 'SEARCH' and 'CLEAR' buttons. Below the search bar, it indicates 'Displaying 1 - 1 of 1'. A table lists the agencies with columns for Agency Name, City, State/Province, and Status. The table contains one entry: 'System' with a status of 'PreActive'. A red callout box points to the 'System' link in the table, with the text 'Link para agência Perfil'.

Agency Name	City	State/Province	Status
System			PreActive

9.9.1 Editando uma empresa ou agência

Na tela da lista de agências, clicar no link **Nome da agência** abrirá a tela Perfil da agência. O Perfil da Agência tem várias subseções, incluindo; Detalhes de contato, informações de contato de plantão, configurações de conta da agência, configuração empresarial. Para acessar e editar qualquer um desses recursos, clique no botão **EDITAR**. O IntelliTrack alterna o formulário de uma tela somente leitura para uma tela de entrada de dados editável. Os usuários podem adicionar novas ou editar informações existentes em uma seção com a opção de **SALVAR** ou **CANCELAR** conforme necessário, permitindo uma entrada de dados mais eficiente.



AGENCIES / AGENCYPROFILE

Agency Profile

[Agency List](#)
[Alarm Protocols](#)
[Agency Users](#)
[Offenders](#)

Agency Profile: System

Agency Type
Enterprise

Enterprise Configuration EDIT

Enterprise Url
Unit.trackapi.net.com

Enterprise Display Name
System

Business Domain
Business

Default Language
English (US)

Display Logo

Geocoding Provider
Google

IP Address
No Value Specified

Victim Info
true

Enterprise Uri Prefix
default

Enterprise Customer Number
1

Country
UNITED STATES

Product Name
No Value Specified

Map Tile Provider
Google

Agency Details EDIT

Billing Account Number

Agency Name
System

Status
ProActive

Inventory Number

Time Zone
UTC -04:00 Atlantic Time (Canada)

Contact Details EDIT

Street Address

Phone
No Value Specified

Fax
No Value Specified

Text Message Provider
No Value Specified

Email
No Value Specified

URL
No Value Specified

Text Message Number
No Value Specified

On Call Contact Information EDIT

On Call Phone
No Number Specified

On Call Email
No Value Specified

On Call Pager
No Number Specified

Agency Account Settings EDIT

Daylight Savings
true

Além da tela Perfil da Agência, vários outros componentes relacionados à Agência também estão disponíveis para acesso e edição no menu da barra lateral.

A partir deste menu, os usuários podem acessar e atualizar as Funções de uma Agência, seus Protocolos de Alarme, Usuários e Infratores.

9.9.2 Funções da Agência

Clicar no link **Funções da Agência** no menu da barra lateral abre a tela Lista de Funções, exibindo uma lista das funções atuais disponíveis para a Agência e dando ao usuário a capacidade de adicionar e configurar novas funções ou editar funções existentes conforme necessário.

O IntelliTrack permite que uma agência personalize as várias funções disponíveis para seu grupo de usuários. Com cada função vem a segurança configurável que garantirá que os usuários tenham acesso adequado aos dados necessários.

Para adicionar uma nova função, clique no botão **ADICIONAR FUNÇÃO** na barra Funções.

O IntelliTrack inicia uma janela modal Adicionar função. Os detalhes básicos da função são concluídos.

Add Role
✕

ROLE INFORMATION

Name*

Landing Page*

- Select -

This field is required.

Description*

Role description is required. 2500 Characters Remaining

ACCESS INFORMATION

Enable/Disable

DISABLED

All Enterprise Access

DISABLED

Private Offender Access

DISABLED

Effective From Date*

Effective To Date

CANCEL

SAVE

Add Role
✕

ROLE INFORMATION

Name*

Landing Page*

Offender List

Description*

Officer - Standard

2500 Characters Remaining

ACCESS INFORMATION

Enable/Disable

ENABLED

All Enterprise Access

DISABLED

Private Offender Access

ENABLED

Effective From Date*

Effective To Date

CANCEL

SAVE

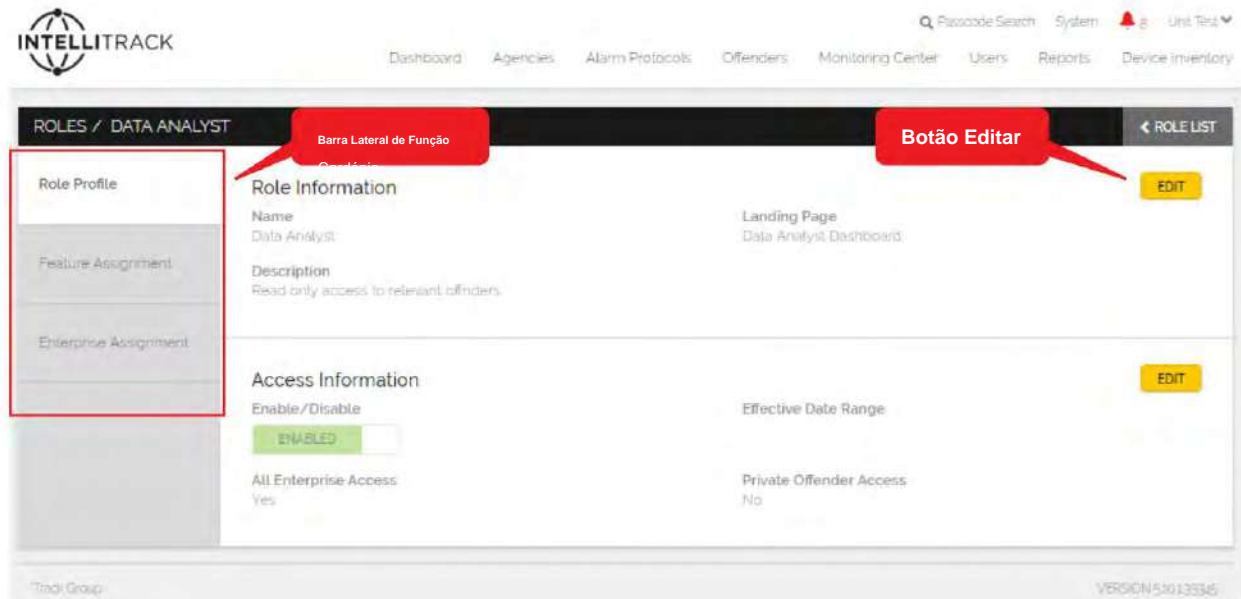
Seção de Informações de Acesso

1. Ativar/Desativar – Fornece a um usuário administrador a capacidade de ativar ou desativar uma função, supondo que a função seja não atribuído a outro usuário ativo.
2. All Enterprise Access – Dá aos usuários nesta função acesso total a todas as áreas do IntelliTrack
3. Acesso Privado do Infrator – Permite que os usuários gerenciem os dados associados a um infrator privado.

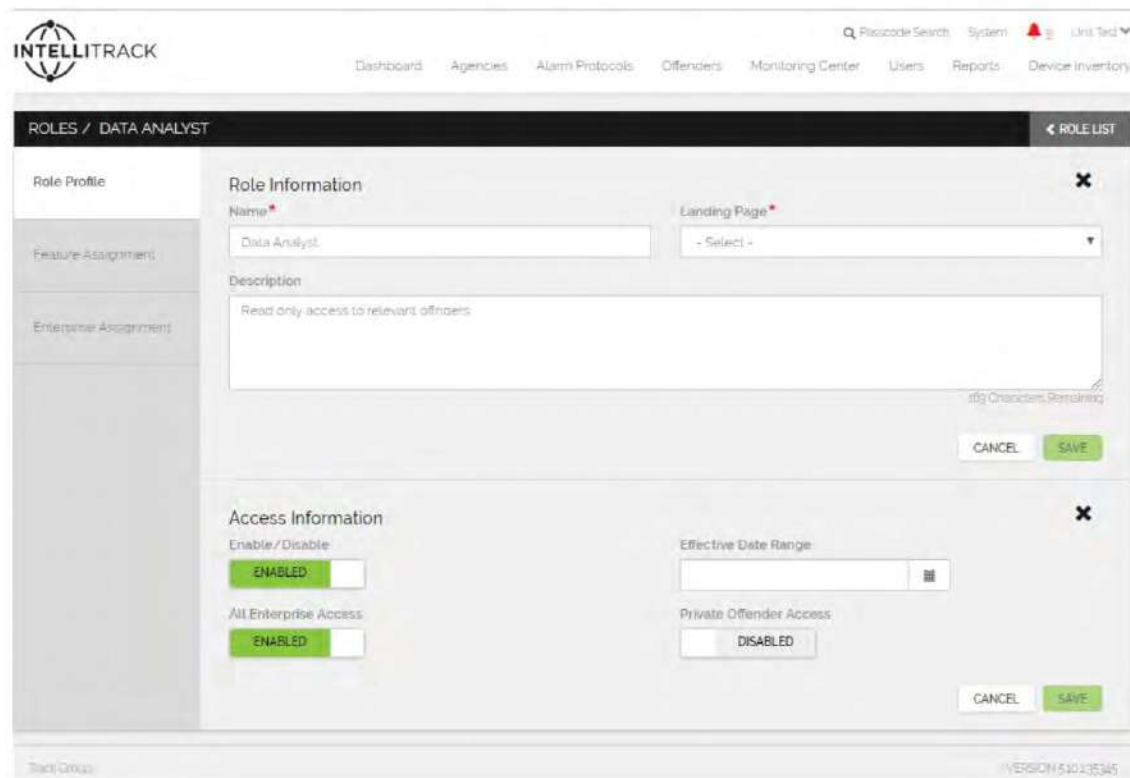
Seção de Data de Vigência

Fornece a um usuário administrador a capacidade de personalizar a duração em que uma função pode estar operacional.

Clicar no link **Nome** da função na tela da lista de funções fornecerá ao usuário uma visão mais detalhada da função acessados por meio do menu da barra lateral, incluindo Perfil de função, Atribuição de recursos e Atribuição empresarial.



A opção de menu Perfil da Função detalha os recursos básicos da função e pode ser editada clicando no botão **EDITAR**. Isso permitirá a edição na tela, conforme a captura de tela abaixo.



Clicar no link **Atribuição de Recurso** no menu da barra lateral permite que o usuário personalize a configuração de segurança para cada função. Para habilitar ou desabilitar um recurso, basta clicar no botão no controle.

ROLES / DATA ANALYST BACK TO LIST

Role Profile

Feature Assignment

Enterprise Assignment

Module / Function / Feature	Control Button
IntelliTrack	ENABLED
Role Administration	ENABLED
Access the Role Administration function and view the list of roles and role detail.	DISABLED
Add edit and delete a role Assign features to a role.	DISABLED
Grant a role 'All Enterprise Access' Assign enterprises to a role.	ENABLED
User Administration	DISABLED
Access the User Administration function and view the list of users and user detail.	DISABLED

CANCEL SAVE

Track Group VERSION 5.10.1.35345

A seleção do link **Enterprise Assignment** no menu da barra lateral permite que o usuário visualize quais agências implantaram o função selecionada. Os usuários podem excluir a empresa da função se a empresa não for mais válida ou não usar mais a função.

ROLEPROFILE / ENTERPRISE ASSIGNMENT ← ROLE LIST

Role Profile

Feature Assignment

Enterprise Assignment

Filter by enterprise: SORT ▾

Displaying 4 of 4

Enterprise	
California	DELETE
City of Chicago	DELETE
Dada County	DELETE
Delaware Department of Corrections	DELETE

Track Group VERSION 5.10.1.35345

Clique no botão **DELETE** para remover uma Empresa. Os usuários receberão uma caixa de diálogo de confirmação como uma verificação para confirmar a exclusão.

Delete This Enterprise?



Are you sure you want to delete this Enterprise? This action cannot be undone.

CANCEL

DELETE

9.9.3 Protocolos de Alarme, Usuários e Infratores

Outras opções do menu da barra lateral da Agência incluem Protocolos de alarme, visualização Lista de agências, Usuários e Infratores. Clicar em qualquer uma dessas categorias abrirá suas respectivas telas filtradas para a agência de origem. Como a funcionalidade dessas telas é abordada em locais subsequentes neste documento, elas não serão revisadas aqui.

Observação:

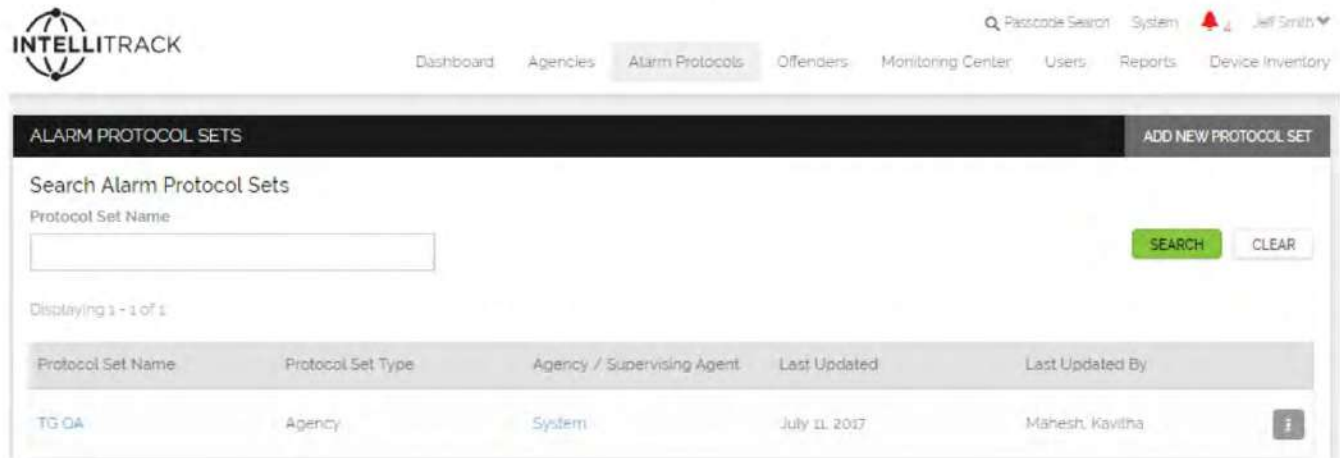
Clique [aqui](#) para Protocolos de Alarme:

Clique [aqui](#) para a Lista de Agências:

Clique [aqui](#) para usuários:

Clique [aqui](#) para Gerenciamento de Infratores:

10 PROTOCOLOS DE ALARME



The screenshot shows the IntelliTrack web interface. At the top, there is a navigation bar with the IntelliTrack logo on the left and a search bar on the right. Below the navigation bar, there are several tabs: Dashboard, Agencies, Alarm Protocols (selected), Offenders, Monitoring Center, Users, Reports, and Device Inventory. The main content area is titled 'ALARM PROTOCOL SETS' and includes a search bar for 'Protocol Set Name'. Below the search bar, there is a table with the following data:

Protocol Set Name	Protocol Set Type	Agency / Supervising Agent	Last Updated	Last Updated By
TG GA	Agency	System	July 11, 2017	Manesh, Kavitha

10.1 VISÃO GERAL

Os Protocolos de Alarme controlam a resposta das Agências ao dispositivo de um infrator disparando um tipo de alarme específico. Os protocolos são organizados em conjuntos por tipo de dispositivo para se adequar a um determinado cenário de negócios ou tipo de infrator. Juntamente com a atribuição de um dispositivo ao infrator, os Agentes de Supervisão atribuem um Conjunto de Protocolos adequado ao tipo de resposta adequado à sua ofensa.

Os protocolos de alarme são organizados da seguinte forma:

- Um Tipo de Dispositivo tem uma lista definida de Tipos de Alarme Mestre
- Um Protocolo de Alarme é a coleção de etapas executadas em resposta ao Tipo de Alarme
- As etapas do protocolo de alarme definem quando a etapa é relevante, se é executada automaticamente pelo IntelliTrack ou manualmente pelo operador, a quem é comunicado e por qual mecanismo
- Um Conjunto de Protocolo é uma seleção de Tipos de Alarme para se adequar a um cenário de negócio/infrator específico
- Agentes de Supervisão definem Conjuntos de Protocolos que são "Privados" para eles mesmos
- Os Conjuntos de Protocolos Públicos são definidos pela Empresa e acessíveis pelos Agentes de Supervisão
- Uma Biblioteca de Protocolos é a coleção de Conjuntos de Protocolos Privados/Públicos da Empresa
- Track Group cria conjuntos de protocolos de práticas recomendadas que são copiados para a empresa como parte da empresa processo de criação.

Um conjunto de protocolos pode ter os seguintes estados:

- Ativo – um conjunto de protocolo que está disponível para ser atribuído a um infrator
- Arquivado – um conjunto de protocolos que não é mais usado, ou seja, não pode ser atribuído a um infrator. Ele ainda pode ser visto e seu estado pode ser retornado ao ativo. Um conjunto de protocolos arquivado ainda tem todo o seu histórico associado a ele.

Uma empresa pode escolher diferentes opções para responder aos protocolos de alarme. As opções de resposta do IntelliTrack são descritas abaixo de:

- Ativo + Centro de Monitoramento - Protocolos de alarme automatizados são executados, protocolos de alarme manual são executados pelos Operadores do Centro de Monitoramento.

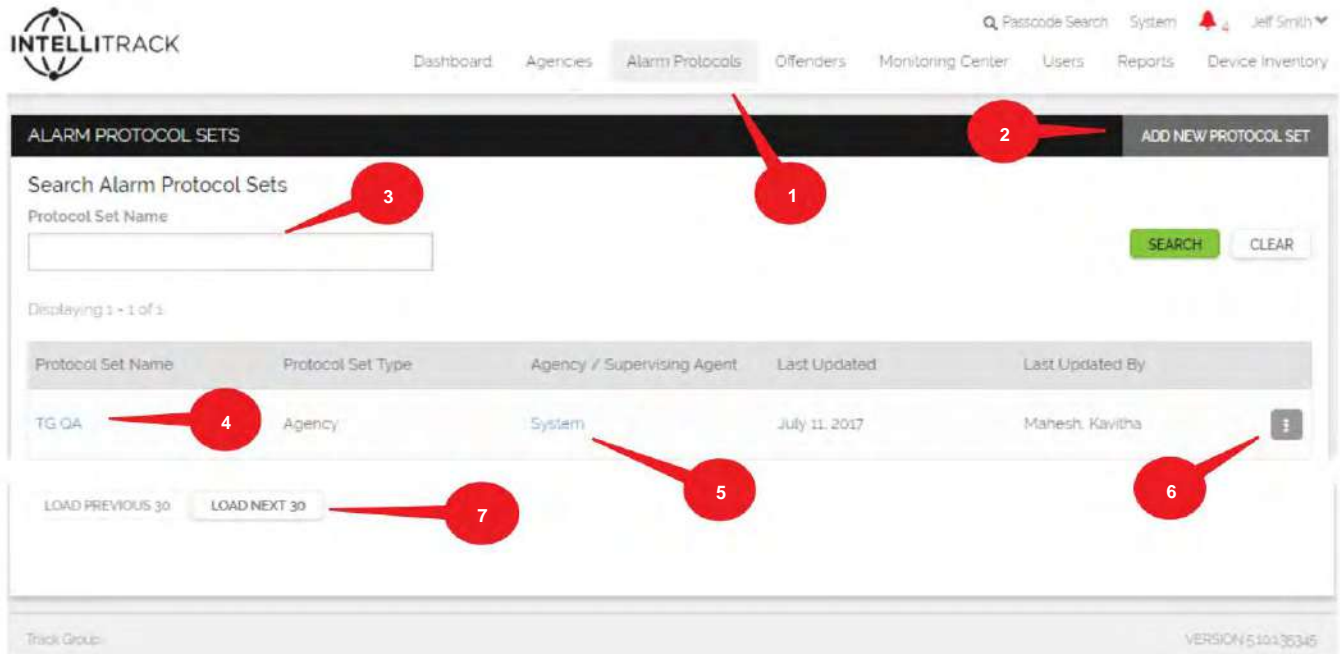
• Ativo - São executados protocolos de alarme automatizados, porém, não há Central de Monitoramento e, portanto, não há operadores para executar um protocolo de alarme Manual.

• Passivo - Não são executados protocolos de alarme automatizados, não há Central de Monitoramento, portanto não há operadores para executar os protocolos de alarme Manual. Um relatório de alarmes recebidos é gerado regularmente.

10.2 LISTA DE CONJUNTO DE PROTOCOLOS

Clique no link [Protocolos de alarme](#) no menu principal. A tela Lista de Conjuntos de Protocolos exibe a biblioteca de conjuntos de protocolos disponíveis para uma Empresa/ Agência, classificados por Nome do Conjunto de Protocolos. O acesso a esta tela será determinado através da(s) função(ões) concedida(s) no perfil do usuário.

Observação: o IntelliTrack pode classificar por todas as colunas. Basta clicar duas vezes no cabeçalho da coluna desejada para iniciar o recurso de classificação.



The screenshot shows the 'ALARM PROTOCOL SETS' page in the IntelliTrack application. The interface includes a search bar, a table of protocol sets, and navigation controls. Red callouts are placed over the following elements:

- 1: 'Alarm Protocols' menu item in the top navigation bar.
- 2: 'ADD NEW PROTOCOL SET' button in the top right corner.
- 3: Search input field for 'Protocol Set Name'.
- 4: 'TG QA' entry in the first column of the table.
- 5: 'System' entry in the 'Agency / Supervising Agent' column.
- 6: Reticle icon (three dots) in the rightmost column of the table.
- 7: 'LOAD NEXT 30' button at the bottom of the table.

Protocol Set Name	Protocol Set Type	Agency / Supervising Agent	Last Updated	Last Updated By
TG QA	Agency	System	July 11, 2017	Maresh, Kavitha

1. Visualizar Biblioteca de Protocolos • Clique para exibir a primeira página dos Conjuntos de Protocolos
2. Adicionar novo conjunto de protocolos • Clique para criar um novo conjunto de protocolos. (Segurança controlada)
3. Pesquisar lista de conjuntos de protocolos • Permite ao usuário filtrar a lista de conjuntos de protocolos por meio de pesquisa focada.
4. Navegue até a tela Protocol Set • Fornece ao usuário acesso à tela de definição Protocol Set. (Segurança controlada)
5. Navegue até Agência/Agente supervisor • Fornece acesso do usuário à página principal da Agência. (Segurança controlada)
6. Funções de configuração de protocolo • O botão de reticências ativa o menu para funções adicionais
 - a. uma cópia de
 - b. Editar nome do conjunto de protocolos
 - c. Arquivo
7. Carregar Próximo • Carrega a próxima página de Conjuntos de Protocolos

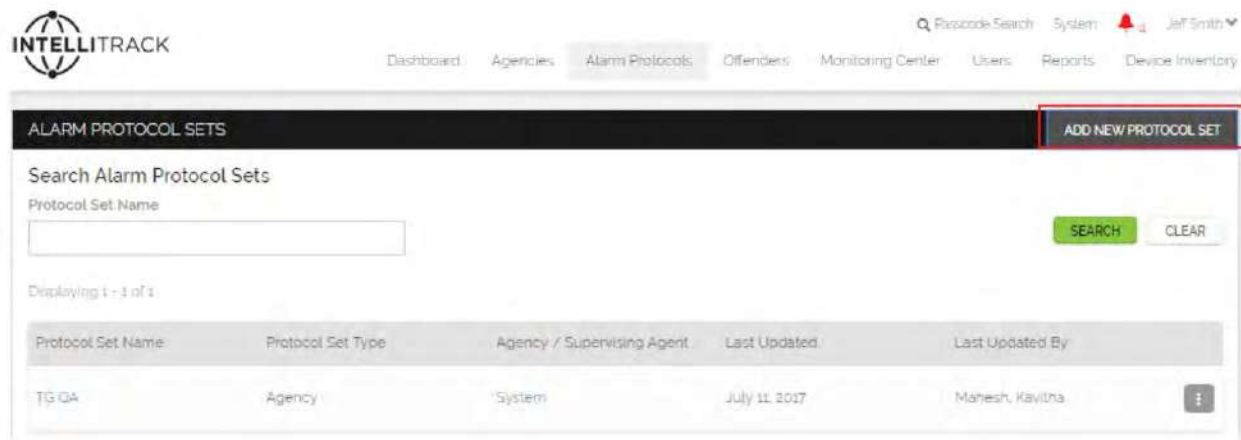
10.3 GERENCIANDO CONJUNTOS DE PROTOCOLOS

10.3.1 Visão geral

A partir da tela Protocol List, o usuário é capaz de gerenciar completamente todas as operações associadas aos Alarm Protocols, o que inclui fazer cópias de Protocol Sets, editar os metadados do Protocol Set.

10.3.2 Adicionar conjunto de protocolos

Supondo que o perfil do usuário conceda acesso a esta função, clique em **Adicionar novo conjunto de protocolos** para iniciar o processo de criação de um novo conjunto de protocolos. Isso inicia uma tela modal Adicionar novo conjunto de protocolos. Os usuários escolheram o tipo de conjunto de protocolos e devem fornecer um nome. Ambos os campos são obrigatórios.



1. Tipo de conjunto de protocolo

- a. Nível da agência y Útil para padronizar as respostas da agência.
- b. Nível do infrator y Pode personalizar conjuntos de protocolos específicos para um infrator.
- c. Nível de oficial y Pode personalizar conjuntos de protocolos específicos para um oficial.

2. Nome do conjunto de protocolos ÿ Insira um nome que seja significativo, refletindo o tipo de conjunto de protocolos e a agência.

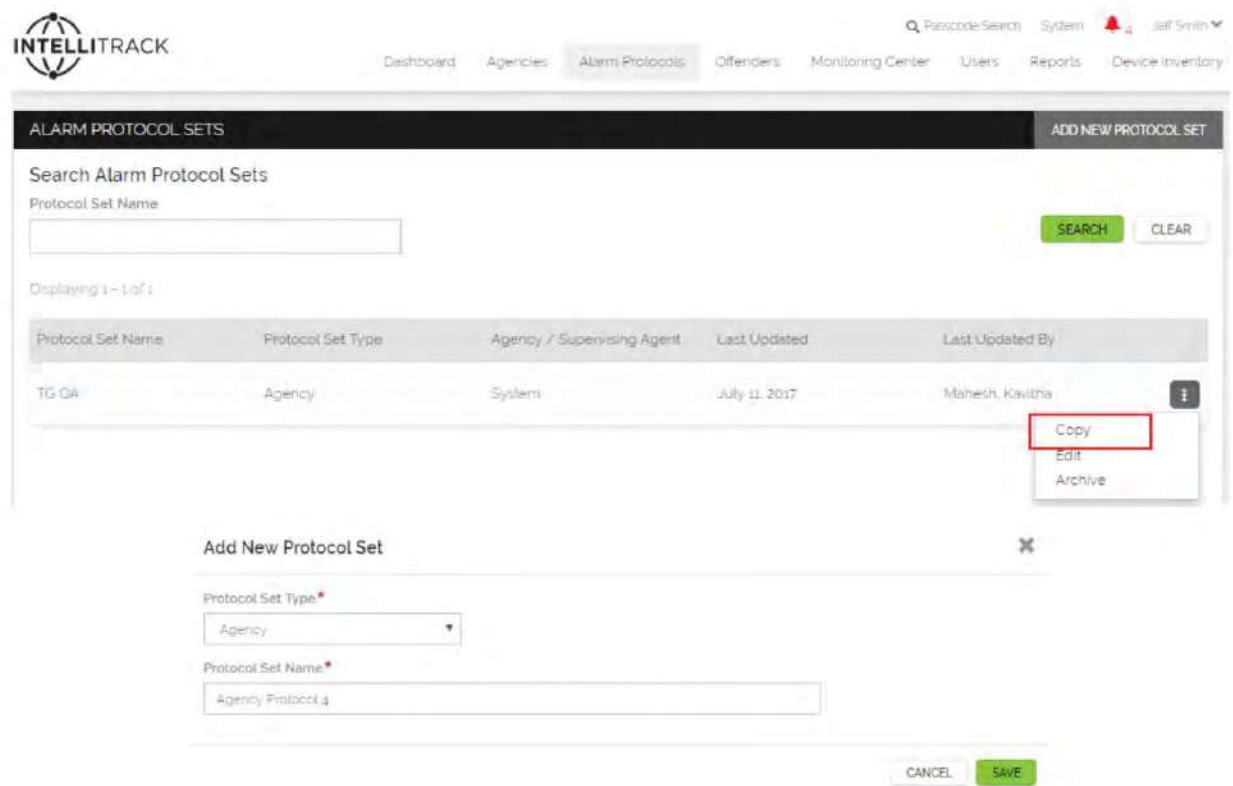
3. Clique no botão **Salvar** para salvar o novo protocolo definido na lista principal.

Uma vez concluída esta parte do processo, o usuário pode personalizar o conjunto de protocolos. Retorne à tela da lista de conjuntos de protocolos mestre.

10.3.3 Copiar Conjunto de Protocolo

O IntelliTrack permite que os usuários simplifiquem a tarefa de criação do Conjunto de Protocolos por meio da função Copiar. Isso permite que o usuário crie uma cópia do conjunto de protocolos atual para usar como base para um novo conjunto que pode ser personalizado posteriormente.

O perfil do usuário deve fornecer acesso a esta função.



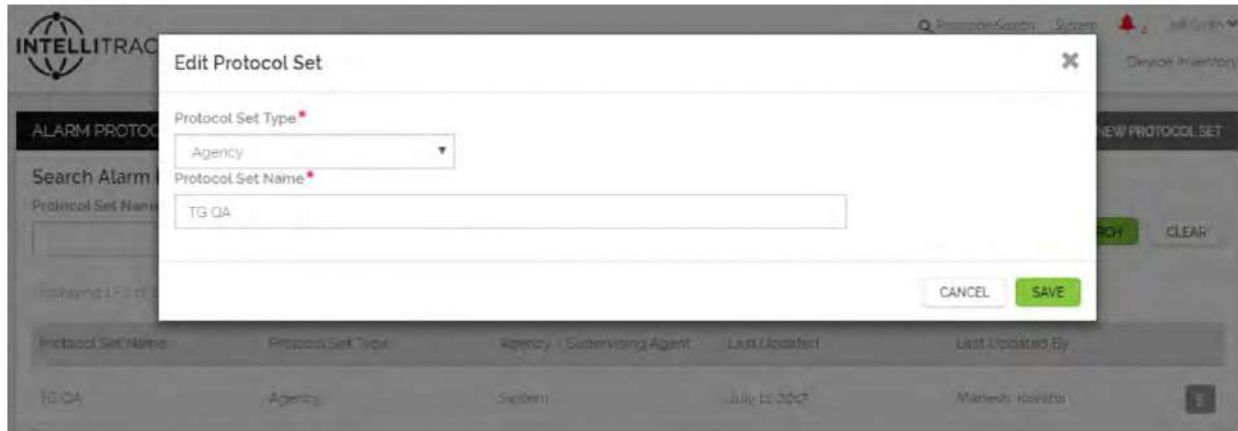
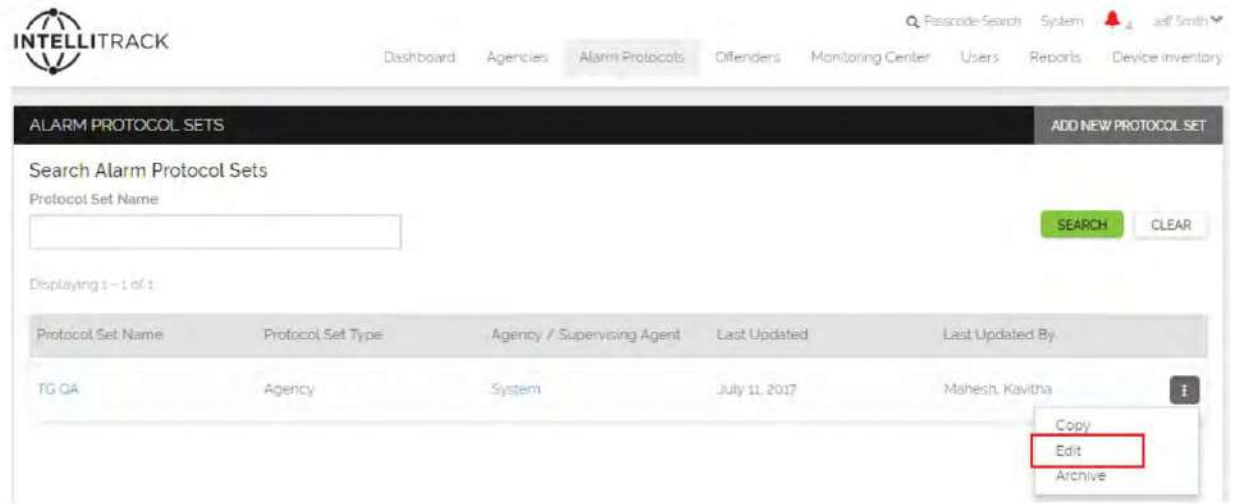
O usuário clica nas reticências e escolhe a opção Copiar para um conjunto de protocolo específico. O IntelliTrack exibirá a tela do conjunto de protocolos pré-preenchido (metadados). O usuário pode alterar o seguinte:

- Tipo de conjunto de protocolo
- Nome do conjunto de protocolos

Depois de concluído, o usuário clica no botão **Salvar**. O IntelliTrack fecha a tela Adicionar novo protocolo e cria o novo Conjunto de protocolos.

10.3.4 Editar conjunto de protocolos (meta-dados)

De tempos em tempos, as coisas podem mudar na forma como uma Agência nomeia seus Conjuntos de Protocolos. Supondo que o perfil do usuário permita esta ação, o IntelliTrack permite que os usuários editem os metadados do conjunto de protocolos atual, ou seja, as informações de alto nível que descrevem o conjunto de protocolos.



O usuário clica na opção Protocol Set Ellipse Edit para um conjunto de protocolo específico. O IntelliTrack exibe a tela modal de Editar conjunto de protocolos preenchida.

1. Tipo de conjunto de protocolo

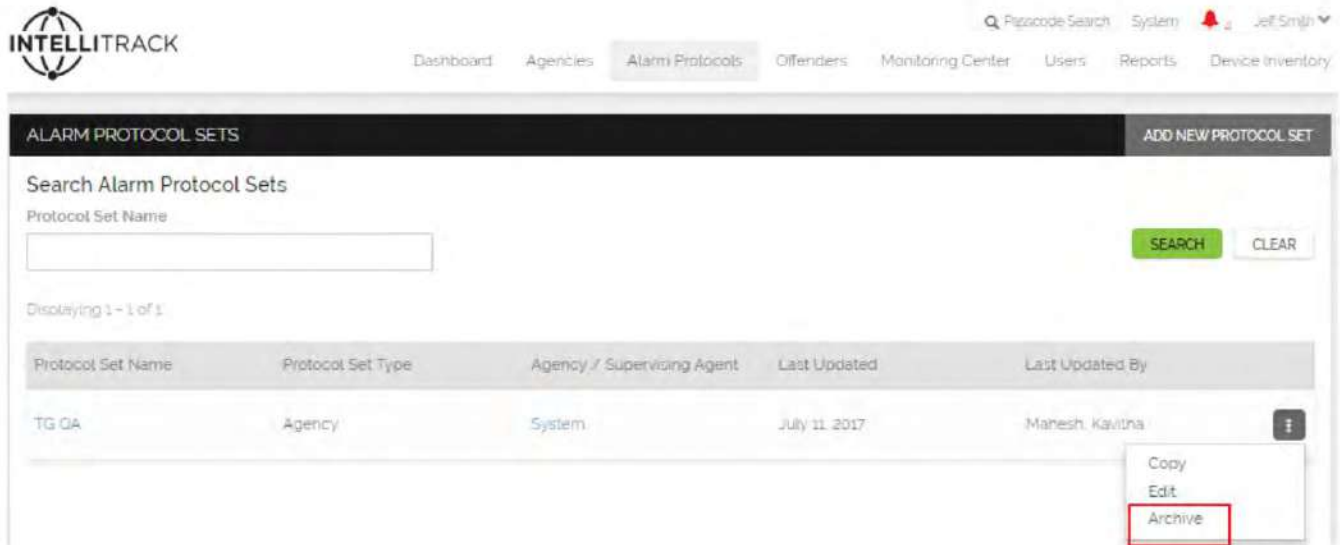
- a. Nível da agência ÿ Útil para padronizar as respostas da agência.
- b. Nível do infrator ÿ Pode personalizar conjuntos de protocolos específicos para um infrator.
- c. Nível de oficial ÿ Pode personalizar conjuntos de protocolos específicos para um oficial.

2. Nome do conjunto de protocolos ÿ Insira um nome que seja significativo, refletindo o tipo de conjunto de protocolos e a agência.

3. Clique no botão **Salvar** para salvar o novo protocolo definido na lista principal.

10.3.5 Conjunto de Protocolo de Arquivo

Os Conjuntos de Protocolos podem, de tempos em tempos, tornar-se desatualizados ou não mais relevantes à medida que as políticas e práticas evoluem. Supondo que o perfil do usuário permita essa ação, o IntelliTrack permite que as agências arquivem esses conjuntos de protocolos sem excluí-los do banco de dados.



O usuário clica na opção Protocol Set Ellipse Archive para um conjunto de protocolo específico. O IntelliTrack responderá à solicitação de arquivamento de duas maneiras:

1. Se o Conjunto de Protocolo não for atribuído a um infrator, o usuário receberá uma tela de confirmação, forçando o usuário a confirme a solicitação de arquivamento.



2. Se o conjunto de protocolos for atribuído a um usuário, o IntelliTrack não permitirá que o processo de arquivamento continue. Uma mensagem de erro indicando que o conjunto de protocolos não pode ser arquivado é exibida no canto inferior direito.



ALARM PROTOCOL SETS
ADD NEW PROTOCOL SET

Search Alarm Protocol Sets

Protocol Set Name

Displaying 1 - 1 of 1:

Protocol Set Name	Protocol Set Type	Agency / Supervising Agent	Last Updated	Last Updated By
TG QA	Agency	System	July 11, 2017	Maresh Kavitha

Error! Protocol Set could not be archived.

10.3.6 Editar conjunto de protocolos

A seção define todos os recursos associados à edição dos detalhes do conjunto de protocolos. Existem dois níveis para isso:

- Selecionando os Tipos de Alarme associados para editar
- Para cada Tipo de Alarme incluído, definindo os detalhes da Etapa do Protocolo: ações automatizadas/manuais, destinatário, etc.

ALARM PROTOCOL SETS ADD NEW PROTOCOL SET

Search Alarm Protocol Sets

Protocol Set Name

Displaying 1 - 1 of 1

Protocol Set Name	Protocol Set Type	Agency / Supervising Agent	Last Updated	Last Updated By
TG QA	Agency	System	July 11, 2017	Maresh, Kavitha

Após a criação do conjunto de protocolos, clique no link **Nome do conjunto de protocolos** para começar a definir os tipos de alarme específicos que comporão o conjunto de protocolos. Depois que um tipo de alarme for escolhido, vá para a próxima seção.

ALARM PROTOCOL SETS / TG QA

Alarm Protocol Set

Protocol Set Name
TG QA

Protocol Type
Agency

Agency
System

Power

ShutDown: Shutdown

Battery

Battery Critical: BatteryCrit

Battery Critical Exceeded: BatteryCritESC

Geo-Rules

Exclusion Zone Compliance: Excl Compliance

Inclusion Zone Compliance: Incl Compliance

Grace Late: Grace Late

Grace Early: Grace Early

Heal Event: Heal Event

Grace Late Compliance: GraceLate_Compliance

Heal Compliance: Heal_Compliance

Grace Early Compliance: GraceEarly_Compliance

Exclusion Zone Violation: Excl Violate

Inclusion Zone Violation: Incl Violate

Tampering

Case Tamper: Case Tamper

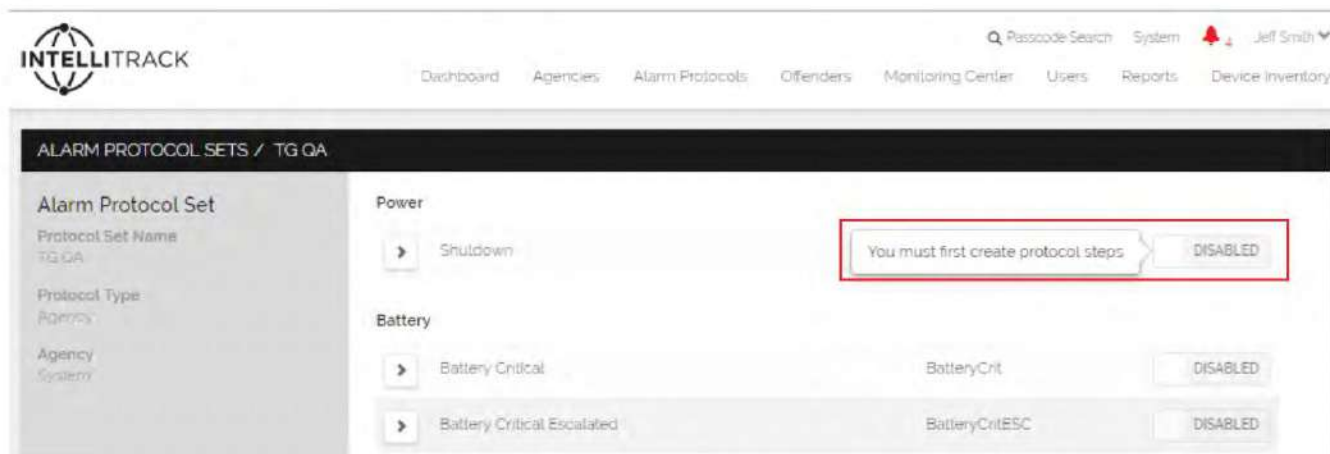
Strap Tamper: Strap Tamper

10.3.7 Habilitar/Desabilitar Tipos de Alarme

Supondo que o perfil do usuário conceda acesso a esta função, habilitar um tipo de alarme em um conjunto de protocolos é bastante simples. Por padrão, todos os tipos de alarme estão desabilitados no conjunto de protocolos. Clicar no botão à esquerda do rótulo Desativado habilitará o Tipo de Alarme.

Geo-Rules			
>	Exclusion Zone Compliance	Excl Omprnce	DISABLED
>	Inclusion Zone Violation	Incl Violate	DISABLED
>	Inclusion Zone Compliance	Incl Omprnce	DISABLED
>	Grace Late	Grace Late	DISABLED
>	Grace Early	Grace Early	DISABLED
>	Heat Event	Heat Event	DISABLED
>	Grace Late Compliance	GraceLate_Compliance	DISABLED
>	Heat Compliance	Heat_Compliance	DISABLED
>	Grace Early Compliance	GraceEarly_Compliance	DISABLED
>	Exclusion Zone Violation	Excl Violate	ENABLED

Nota: Para habilitar um Tipo de Alarme, suas Etapas de Protocolo devem ser definidas. Se o usuário tentar habilitar o Tipo de Alarme com nenhuma Etapa do Protocolo definiu uma pequena notificação alertando o usuário sobre este requisito.



The screenshot shows the INTELLITRACK web interface. At the top, there is a navigation bar with the INTELLITRACK logo and a search bar. Below the navigation bar, there are several menu items: Dashboard, Agencies, Alarm Protocols, Offenders, Monitoring Center, Users, Reports, and Device Inventory. The main content area is titled 'ALARM PROTOCOL SETS / TG QA'. On the left side, there is a sidebar with the following information: Alarm Protocol Set, Protocol Set Name: TG QA, Protocol Type: Power, and Agency: System. The main content area is divided into two sections: 'Power' and 'Battery'. In the 'Power' section, there is a 'Shutdown' rule that is disabled. A red box highlights a message: 'You must first create protocol steps'. In the 'Battery' section, there are two rules: 'Battery Critical' and 'Battery Critical Escalated', both of which are disabled.

10.4 GERENCIANDO AS ETAPAS DO PROTOCOLO DE ALARME

Esta seção se concentra nas várias ações disponíveis para os usuários gerenciarem as etapas associadas a um tipo de alarme.

10.4.1 Procurar etapas do conjunto de protocolo

Supondo que o perfil do usuário conceda acesso a esta função, para visualizar as etapas de protocolo de um tipo de alarme, basta clicar na divisa de alarme fechada e o IntelliTrack expandirá o registro para exibir as etapas de protocolo existentes. O usuário clica no botão 'abrir' Alarme Chevron para fechar esta visualização.

10.4.2 Adicionar/editar etapas do protocolo

Após a criação de um conjunto de protocolos, o processo de adição e edição de etapas de protocolo é o mesmo. Clique no nome do conjunto de protocolos recém-criado, neste caso, Agency Protocol 4. A tela Alarm Type é aberta.

Protocol Set Name	Protocol Set Type	Agency / Supervising Agent	Last Updated	Last Updated By
TG QA	Agency	System	July 11, 2017	Mahesh, Kavitha

O painel lateral mostra os detalhes de resumo do conjunto de protocolos. O painel principal exibe os tipos de alarme disponíveis para a definição do protocolo.

Alarm Protocol Set

Protocol Set Name: TG QA

Protocol Type: Agency

Agency: Unknown

Category	Sub-Type	Status
Power	Shutdown	DISABLED
Battery	Battery Critical	DISABLED
	Battery Critical Enclosed	DISABLED
Geo-Rules	Exclusion Zone Compliance	DISABLED
	Inclusion Zone Compliance	DISABLED
	Grace Late	DISABLED
	Grace Early	DISABLED
	Heat Event	DISABLED
	Grace Late Compliance	DISABLED
	Heat Compliance	DISABLED
	Grace Early Compliance	DISABLED
	Exclusion Zone Violation	ENABLED
	Inclusion Zone Violation	ENABLED
Tampering	Strip Tamper	DISABLED
	Strip Tamper	ENABLED

Por padrão, todos os tipos de alarme foram desabilitados. Os usuários podem escolher os tipos de alarme que compõem o conjunto de protocolos e definir as ações dentro de cada tipo de alarme. Ao fazer isso, os usuários podem personalizar a abordagem para cada tipo de alarme dentro do protocolo definido e, como tal, variar o nível de ação para levar em conta os vários graus de ofensor. Antes que um tipo de alarme possa ser habilitado, suas etapas de protocolo e ações correspondentes devem ser definidas.

4. Clique na **divisa** no tipo de alarme escolhido. O tipo de alarme se expande para a visualização Protocol Step. Como este é um novo protocolo, a lista de passos estará vazia.

Exclusion Zone Violation: Excl Violate **ENABLED**

Protocol Steps

Protocol Steps to Follow MANAGE PROTOCOL STEPS

Required Steps

Time Period and Action	Recipient	Contact Info and Notes
- Text Message Retry 1	Officer	Note 1
- Call Retry 3	Survivor	

Sequential Steps

Time Period and Action	Recipient	Contact Info and Notes
No Sequential Protocol Steps Found.		

5. Clique no botão **Gerenciar etapas do protocolo** . Isso inicia a tela Gerenciar etapas. Observe que esta tela é dividida em seções para etapas obrigatórias e etapas sequenciais, permitindo que o usuário personalize ainda mais como o protocolo de alarme é processado.

6. O usuário deve escolher se a etapa faz parte de um conjunto de etapas Obrigatórias ou Sequenciais. Clique na **etapa Adicionar** apropriada botão. O IntelliTrack abre a tela Editar Etapa do Protocolo.

7. Preencha os detalhes da Etapa do protocolo. (Campos obrigatórios indicados com *)

The screenshot shows the 'ALARM PROTOCOL SETS / / MANAGE STEPS' interface. The main heading is 'Geo-Rules > Exclusion Zone Violation'. Below this, there are buttons for 'RESET TO DEFAULT' and 'SAVE ALL'. A section titled 'Protocol Steps to Follow' contains a table with columns 'Time Period and Action', 'Recipient', and 'Contact Info and Notes'. A 'Required Steps' section is visible, and an 'Add Protocol Step' form is open. The 'Action' dropdown menu is expanded, showing options: Call (highlighted), Email, No Action, Device Siren, Device Vibrate, Device Audio Alert, and Text Message. Other fields include 'Type' (Required), 'Retry' (0), 'Recipient' (Officer), and 'Contact Info' (- Select -).

Nota: Este recurso de Notas é uma área de texto editável que permite ao Usuário definir claramente as instruções para o Operador.

8. O botão **SAVE ALL** ficará ativo assim que as modificações forem feitas em uma etapa do protocolo. Clique neste botão para salvar as etapas para cada tipo de alarme. O IntelliTrack retornará à visualização somente leitura da tela Protocol Step para o Tipo de Alarme.

The screenshot shows the same interface as before, but now the 'SAVE ALL' button is highlighted in green, indicating it is active. The 'Protocol Steps to Follow' section shows a table with one row: '12:00am - 12:00am Text Message' with 'Officer' as the recipient and 'Retry 1' as the action. Below this, there is a 'Sequential Steps' section which is currently empty, with the text 'No Sequential Protocol Steps Found' at the bottom.

Clique na **divisa** para retornar à tela Tipos de alarme.

9. Ative o protocolo para o tipo de alarme deslizando o botão Desativado para a direita para ativar.


Geo-Rules			
>	Exclusion Zone Compliance	Excl Cmplnce	DISABLED
>	Inclusion Zone Violation	Incl Violate	DISABLED
>	Inclusion Zone Compliance	Incl Cmplnce	DISABLED
>	Grace Late	Grace Late	DISABLED
>	Grace Early	Grace Early	DISABLED
>	Heat Event	Heat Event	DISABLED
>	Grace Late Compliance	GraceLate_Compliance	DISABLED
>	Heat Compliance	Heat_Compliance	DISABLED
>	Exclusion Zone Violation	Excl Violate	ENABLED

10. Continue a escolher os tipos de alarme necessários e adicione etapas para cada um até que o conjunto de protocolos seja concluído.

Notas:

- *Se uma etapa automatizada for selecionada, apenas as ações que podem ser executadas automaticamente estarão disponíveis.*
- *As ações do Tipo de contato do destinatário (Chamada, E-mail, Texto, Página e Comando do dispositivo) são filtradas com base no Tipo de destinatário.*
- *Se a ação atribuída for Comando do dispositivo, a Lista de ações incluirá apenas os comandos suportados pelo Tipo de dispositivo escolhido.*
- *O dia/hora final não pode ser anterior ou igual ao dia/hora inicial*

10.4.3 Mover a Etapa de Protocolo

Supondo que o perfil de segurança do usuário permita esta função, as Etapas de Protocolo podem ser organizadas conforme necessário por um simples arrastar e processo de queda. Coloque o cursor no  botão.

A seta mudará para um cursor em forma de mão.



Clique com o botão esquerdo e segure o botão do mouse.

A mão do cursor irá **agarrar** a linha. Continue segurando o botão do mouse e arraste a Etapa do Protocolo para a posição desejada e, em seguida, solte o botão do mouse.

Clique no botão **SALVAR TUDO** para concluir este processo.

ALARM PROTOCOL SETS / / MANAGE STEPS

Alarm Protocol Set

Protocol Set Name
Agency Protocol 4

Protocol Type
Agency

Agency
System

< Geo-Rules > Exclusion Zone Violation

Protocol Steps to Follow RESET TO DEFAULT SAVE ALL

Required Steps ADD STEP

Time Period and Action	Recipient	Contact Info and Notes
12:00am - 12:00am Call Retry 2	Survivor	
12:00am - 12:00am Call Retry 0	Officer	
12:00am - 12:00am Text Message Retry 1	Officer	
12:00am - 12:00am Email Retry 1	Agency	

Sequential Steps ADD STEP

Time Period and Action	Recipient	Contact Info and Notes
No Sequential Protocol Steps Found.		

10.4.4 Excluir etapa de protocolo

Supondo que o perfil de segurança do usuário permita esta função, uma etapa de protocolo pode ser excluída das etapas para um tipo de alarme em um conjunto de protocolos. Na captura de tela abaixo, a etapa Sequencial deve ser excluída. Navegue até o conjunto de protocolos na tela Lista de alarmes. Clique no link **Nome do conjunto de protocolos** para abrir a tela Lista de alarmes. Navegue até o tipo de alarme necessário e clique em a parte superior da divisa abre a Lista de Etapas do Protocolo. Clique no botão **GERENCIAR ETAPAS DO PROTOCOLO** para ativar o protocolo editável Lista de passos. Clique no botão **EDITAR PASSO**.

INTELLITRACK

Dashboard Agencies Alarm Protocols Offenders Monitoring Center Users Reports Device Inventory

Q Passcode Search System Jeff Smith

ALARM PROTOCOL SETS / / MANAGE STEPS

Alarm Protocol Set

Protocol Set Name
TG_QA

Protocol Type
Agency

Agency
System

< Geo-Rules > Exclusion Zone Violation

Protocol Steps to Follow RESET TO DEFAULT SAVE ALL

Required Steps ADD STEP

Time Period and Action	Recipient	Contact Info and Notes
Always Active / Text Message Retry 0	Officer	Request confirmation text
Always Active / Call Retry 2	Officer	
Always Active / Email Retry 0	Agency	

Sequential Steps ADD STEP

Time Period and Action	Recipient	Contact Info and Notes
Always Active / Call Retry 0	Officer	
Always Active / Call Retry 0	Agency	

A tela Editar etapa do protocolo é aberta.

Sequential Steps ADD STEP

Time Period and Action	Recipient	Contact Info and Notes
<input checked="" type="checkbox"/> Always Active / Call Retry: 0	Officer	
<input checked="" type="checkbox"/> Always Active / Call Retry: 0	Agency	

Add Protocol Step

Type* Retry*

Always active

Action* Recipient* Contact Info*

Note

200 Characters Remaining

DELETE THIS STEP ON SAVE
CANCEL CHANGES

Clique no botão **APAGAR ESTA ETAPA EM SALVAR**. Uma mensagem é exibida na etapa indicando que a etapa será marcada para exclusão quando a ação Salvar for concluída.

Sequential Steps ADD STEP

Time Period and Action	Recipient	Contact Info and Notes
<input checked="" type="checkbox"/> Always Active / Call Retry: 0	Officer	
<input checked="" type="checkbox"/> ○ Always Active / Call Retry: 0	Agency	

Add Protocol Step

This step set to be deleted

Type* Retry*

Always active

Action* Recipient* Contact Info*

Note

200 Characters Remaining

DELETE THIS STEP ON SAVE
CANCEL CHANGES

Clique no botão **SALVAR TUDO**, que agora está habilitado.

ALARM PROTOCOL SETS / / MANAGE STEPS

Alarm Protocol Set

Protocol Set Name
TG GA

Protocol Type
Agency

Agency
System

Geo-Rules > Exclusion Zone Violation

Protocol Steps to Follow RESET TO DEFAULT SAVE ALL

Required Steps ADD STEP

Time Period and Action	Recipient	Contact Info and Notes
Always Active / Text Message Retry: 0	Officer	Request confirmation text
Always Active / Call Retry: 2	Officer	
Always Active / Email Retry: 0	Agency	

Sequential Steps ADD STEP

Time Period and Action	Recipient	Contact Info and Notes
Always Active / Call Retry: 0	Officer	
Always Active / Call Retry: 0	Agency	

Add Protocol Step

This step set to be selected

Type: Retry:

Always Active

Action: Recipient: Contact Info:

Note

DELETE THIS STEP ON SAVE CANCEL CHANGES

A Etapa de Protocolo foi removida.

ALARM PROTOCOL SETS / / MANAGE STEPS

Alarm Protocol Set

Protocol Set Name
TG GA

Protocol Type
Agency

Agency
System

Geo-Rules > Exclusion Zone Violation

Protocol Steps to Follow RESET TO DEFAULT SAVE ALL

Required Steps ADD STEP

Time Period and Action	Recipient	Contact Info and Notes
Always Active / Text Message Retry: 0	Officer	Request confirmation text
Always Active / Call Retry: 2	Officer	
Always Active / Email Retry: 0	Agency	

Sequential Steps ADD STEP

Time Period and Action	Recipient	Contact Info and Notes
Always Active / Call Retry: 0	Officer	

10.4.5 Etapa de restauração do

protocolo Supondo que o perfil de segurança do usuário permita essa função, uma etapa do protocolo pode ser restaurada ao seu estado de pré-edição para a sessão de gerenciamento de protocolo atual

ALARM PROTOCOL SETS / / MANAGE STEPS

Alarm Protocol Set

Protocol Set Name
TG QA

Protocol Type
Agency

Agency
System

Geo-Rules > Exclusion Zone Violation

Protocol Steps to Follow RESET TO DEFAULT SAVE ALL

Required Steps ADD STEP

Time Period and Action	Recipient	Contact Info and Notes
Always Active / Text Message Retry: 0	Officer	Request confirmation text
Always Active / Call Retry: 2	Officer	
Always Active / Email Retry: 0	Agency	

Sequential Steps ADD STEP

Time Period and Action	Recipient	Contact Info and Notes
Always Active / Call Retry: 0	Officer	

Clique no botão **EDITAR PASSO**. Observe que o botão **RESET TO DEFAULT** está desabilitado.

ALARM PROTOCOL SETS / / MANAGE STEPS

Alarm Protocol Set

Protocol Set Name
TG QA

Protocol Type
Agency

Agency
System

Geo-Rules > Exclusion Zone Violation

Protocol Steps to Follow RESET TO DEFAULT SAVE ALL

Required Steps ADD STEP

Time Period and Action	Recipient	Contact Info and Notes
Always Active / Text Message Retry: 0	Officer	Request confirmation text

Add Protocol Step

Type*
Required

Retry*
0

Always active

Action*
Text Message

Recipient*
Officer

Contact info*
Mobile Phone

Note
Request confirmation text

175 Characters Remaining

DELETE THIS STEP ON SAVE CANCEL CHANGES

Edite os valores para os campos da etapa do protocolo. Observe abaixo que os valores dos campos Repetir e Ações obrigatórios foram alterados do original acima.

The screenshot shows the 'ALARM PROTOCOL SETS / / MANAGE STEPS' interface. The main heading is 'Geo-Rules > Exclusion Zone Violation'. There are buttons for 'RESET TO DEFAULT' and 'SAVE ALL'. Below this is a table of 'Protocol Steps to Follow' with one step: 'Always Active / Text Message' with a 'Retry' of 2 and 'Request confirmation text' as the contact info. The 'Add Protocol Step' form is open, showing:

- Type: Required
- Retry: 2
- Always active: checked
- Action: Call
- Recipient: Officer
- Contact info: Mobile Phone
- Note: Request confirmation text

 Buttons at the bottom include 'DELETE THIS STEP ON SAVE' and 'CANCEL CHANGES'.

Clique no botão **REINICIAR PARA PADRÃO**. O IntelliTrack iniciará uma tela modal solicitando a confirmação do usuário da redefinição.

The screenshot shows the same 'Add Protocol Step' form as above, but with a modal dialog box titled 'Reset Changes' overlaid. The dialog contains the text 'Are you sure you want to reset your changes?' and two buttons: 'CANCEL' and 'YES, I WANT TO RESET'. The background interface is dimmed.

O IntelliTrack retorna à tela de resumo da Etapa do protocolo exibindo os valores originais de pré-edição.

ALARM PROTOCOL SETS / / MANAGE STEPS

Alarm Protocol Set

Protocol Set Name
TG 04

Protocol Type
Agency

Agency
System

< Geo-Rules > Exclusion Zone Violation

Protocol Steps to Follow

RESET TO DEFAULT

SAVE ALL

Required Steps

ADD STEP

Time Period and Action	Recipient	Contact Info and Notes	
Always Active / Text Message Retry 0	Officer	Request confirmation text	
Always Active / Call Retry 2	Officer		
Always Active / Email Retry 0	Agency		

Sequential Steps

ADD STEP

Time Period and Action	Recipient	Contact Info and Notes	
Always Active / Call Retry 0	Officer		

11 GESTÃO DO INFRATOR

11.1 NOVO INDENIZADOR

O Inscrição de Infratores é o principal processo de integração/coleta de dados para obter registros de Infratores e permitir que a Empresa monitore o infrator e gerencie seus alarmes.

11.1.1 Navegue até a Tela de Inscrição de Infratores

Há duas maneiras de navegar até a tela Inscrição de infratores para registrar um novo infrator.

Se o Usuário for um Oficial de Supervisão, seu Painel será o Painel do Oficial:

Clique no item de menu **Dashboard** para fluir para o Officer Dashboard.

Clique no botão **INSCREVER OFENDER** para fluir para a tela de registro de ofensor.

The screenshot shows the 'OFFICER DASHBOARD' with a navigation menu at the top including Dashboard, Agencies, Alarm Protocols, Offenders, Monitoring Center, Users, Reports, and Device Inventory. The main content area is titled 'Caseload Status for: All Assigned Offenders' and displays a table with the following data:

Offender	Risk Level	Device Issues	Recent Alarms	Map
Jones, Fred	Orange	None	1	Show on map
Blake, Dwayne	Orange	None	0	Show on map

OU Da Lista de Infratores:

Clique no item de menu **Infratores** para acessar a Lista de Infratores.

Clique no botão **INSCREVER OFENDER** para fluir para a tela de registro de ofensor.

The screenshot shows the 'OFFENDERS' page with a search form and a table of offenders. The search form includes fields for Given Name, Family Name, Officer, Agency, and Device, along with SEARCH and CLEAR buttons. The table below shows the following data:

Offender	Aliases	Officer	Agency	Status	Date Activated	Phone
John Smith	test alias			Post-Active		30545047222

Uma janela modal Inscrição de infratores é iniciada. Nessa janela, o usuário pode inserir informações básicas do infrator e o IntelliTrack procurará e listará todas as correspondências que existem atualmente no sistema.

Offender Enrollment ✕

Search for or create an offender

Given Name*

Family Name*

Birthdate

Gender

Possible Duplicates

Displaying 1 - 2 of 2

	Given Name	Family Name	Alias	Phone Number	Birthdate
✓	Christopher	Brown		663141512	
✓	Michael	Brooks		287046991	

CANCEL
USE SELECTED MATCH
CREATE ENTERED OFFENDER

O usuário pode escolher um perfil pré-existente clicando no botão **USE SELECTED MATCH**. Clicar neste botão direcionará o usuário para a página de perfil do infrator, onde ele poderá editar mais detalhes, bem como criar um novo caso, atribuição de dispositivo ou GeoZone. O usuário pode criar um novo perfil de ofensor com base nas informações fornecidas clicando no botão **CREATE ENTERED OFFENDER**, no qual uma nova página de perfil de ofensor é exibida e detalhes relevantes sobre o ofensor, bem como criar um novo caso, atribuição de dispositivo ou GeoZone. .

11.2 ADICIONAR O OFENDENTE USANDO O INSCRIÇÃO STEPPED OFFENDER

Esta tela de Inscrição divide o perfil do Infrator em seções. Para a entrada inicial dos detalhes de um Infrator, essas seções são estruturadas para facilitar um processo guiado para a entrada de dados. (No caso de um Infrator existente, esses estágios facilitam o acesso à seção do perfil que precisa de atenção.) As seções estão estruturadas da seguinte forma:

Etapa 1: Perfil do infrator – para coletar detalhes básicos da lápide.

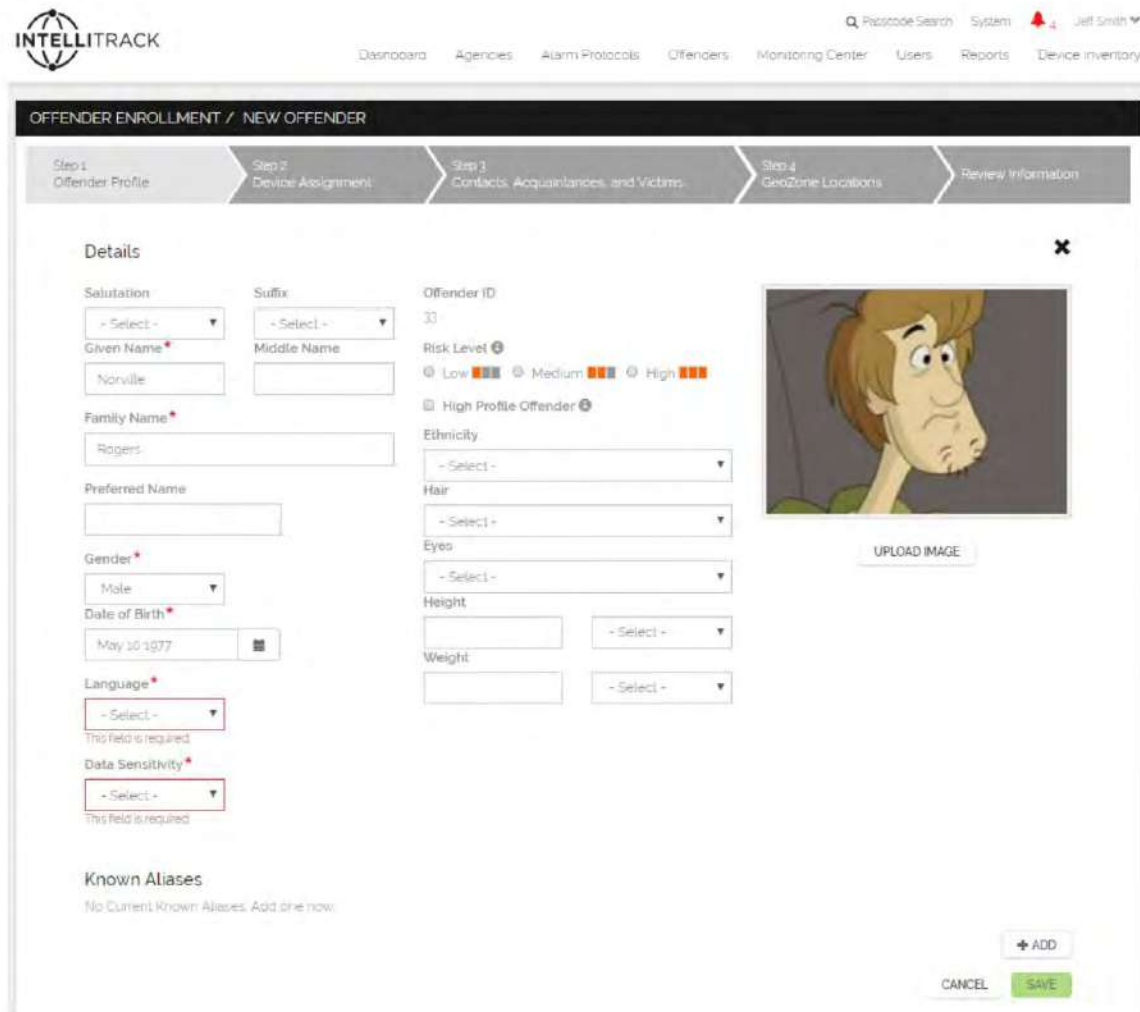
Etapa 2: atribuição de caso e dispositivo – para coletar os detalhes associados à configuração do infrator no IntelliTrack e à atribuição dos dispositivos de monitoramento necessários.

Etapa 3: Contatos, Conhecidos e Vítimas – para coletar informações sobre indivíduos associados ao infrator, onde esses indivíduos podem desempenhar um papel no programa de monitoramento.

Passo 4: GeoZone Locations – para coletar detalhes sobre locais onde as atividades do infrator estão sujeitas a atenção.

Informações de revisão – fornece um resumo de perfil rolável de todos os detalhes do infrator.

Observação: o Perfil do infrator da Etapa 1 deve ser concluído para habilitar as Etapas 2, 3 e 4.



INTELLITRACK Dashboard Agencies Alarm Protocols Offenders Monitoring Center Users Reports Device Inventory

Platcode Search System Jeff Smith

OFFENDER ENROLLMENT / NEW OFFENDER

Step 1: Offender Profile Step 2: Device Assignment Step 3: Contacts, Acquaintances, and Victims Step 4: GeoZone Locations Review Information

Details

Salutation: - Select - Suffix: - Select - Offender ID: 33

Given Name: Norville Middle Name: Risk Level: Low Medium High

Family Name: Rogers High Profile Offender:

Preferred Name: Ethnicity: - Select -

Gender: Male Hair: - Select -

Date of Birth: May 10 1977 Eyes: - Select -

Language: - Select - This field is required. Height: - Select -

Data Sensitivity: - Select - This field is required. Weight: - Select -

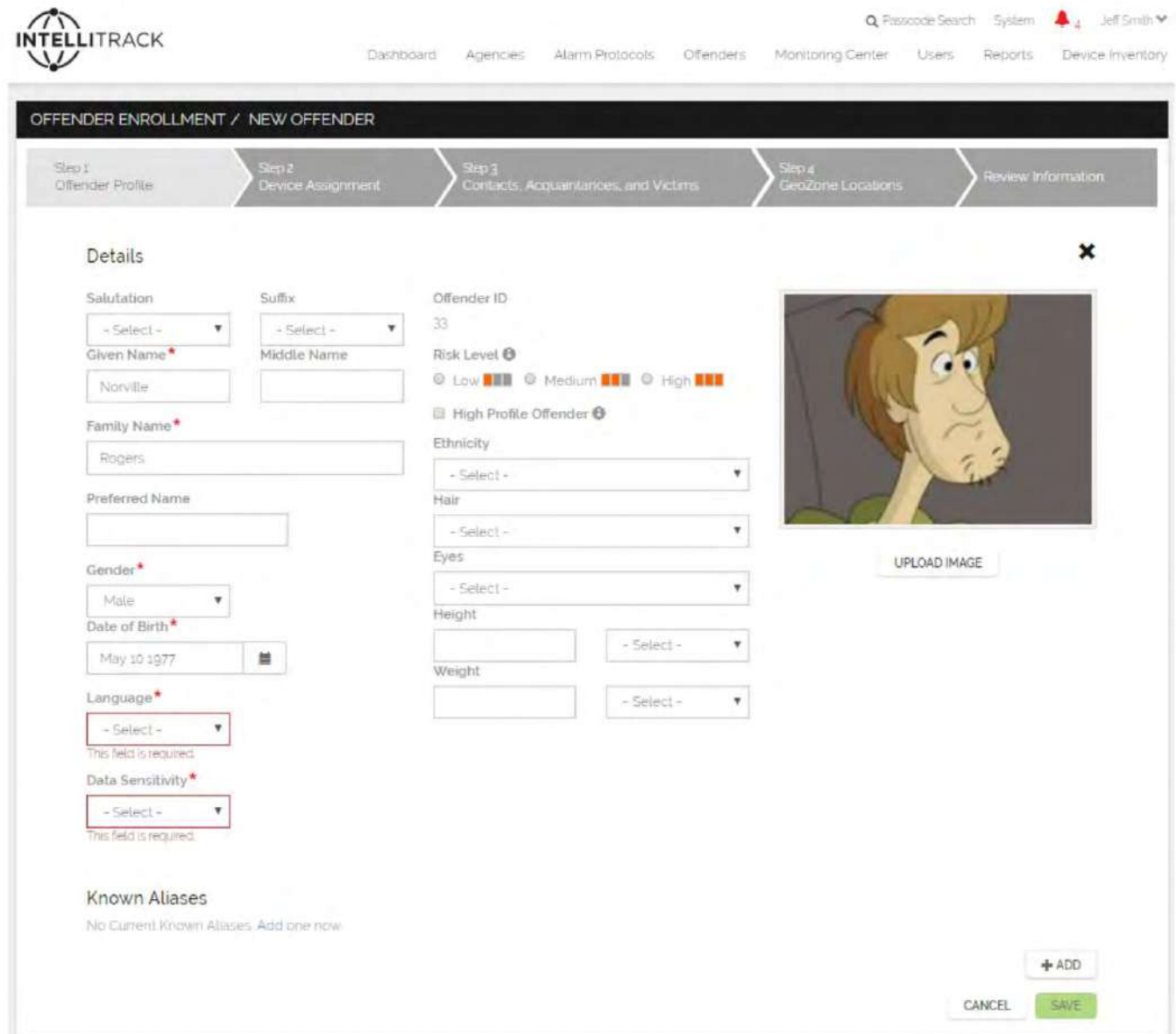
Known Aliases
No Current Known Aliases. Add one now.

+ ADD CANCEL SAVE

11.2.1 Etapa 1 - Perfil do infrator

A primeira etapa na inscrição guiada é focada em quem é o infrator e nos principais detalhes sobre a pessoa, como detalhes de contato, foto, etc. o novo perfil do infrator. Se um infrator existente for selecionado, o perfil do infrator será retornado com os dados atuais disponíveis para o usuário. Os campos obrigatórios são indicados com células de asterisco e borda vermelha.

11.2.1.1 Adicionar detalhes do infrator



The screenshot shows the 'OFFENDER ENROLLMENT / NEW OFFENDER' interface. The top navigation bar includes the INTELLITRACK logo, a search bar, and user information (Jeff Smith). The main navigation menu contains: Dashboard, Agencies, Alarm Protocols, Offenders, Monitoring Center, Users, Reports, and Device Inventory. The current page is titled 'OFFENDER ENROLLMENT / NEW OFFENDER' and features a progress bar with four steps: Step 1 (Offender Profile), Step 2 (Device Assignment), Step 3 (Contacts, Acquaintances, and Victims), and Step 4 (GeoZone Locations). The 'Details' section contains the following fields:

- Salutation:** - Select -
- Suffix:** - Select -
- Offender ID:** 33
- Risk Level:** Radio buttons for Low, Medium, and High. 'High' is selected.
- High Profile Offender:**
- Ethnicity:** - Select -
- Hair:** - Select -
- Eyes:** - Select -
- Height:** [] - Select -
- Weight:** [] - Select -
- Given Name:** Norville
- Middle Name:** []
- Family Name:** Rogers
- Preferred Name:** []
- Gender:** Male
- Date of Birth:** May 10 1977
- Language:** - Select - (This field is required)
- Data Sensitivity:** - Select - (This field is required)

There is a placeholder image of a man's face with an 'UPLOAD IMAGE' button below it. At the bottom right, there are buttons for '+ ADD', 'CANCEL', and 'SAVE'. The 'Known Aliases' section shows 'No Current Known Aliases. Add one now.'

Adicionar informações de contato e detalhes de endereço

Contact Information and Address Details

Contact Numbers

Office The phone number entered is not valid.

+ Add

Email Address

Officer ✕

+ Add

Offender Address

This field is required.

Address Line 1

Address Line 2

City* Postal Code

State* This field is required. Country*

+ Add

CANCEL SAVE

Criar uma GeoZone

O IntelliTrack permitirá que os usuários criem uma GeoZone em torno de um endereço salvo sem precisar acessar a guia GeoZone. Clique no botão **Criar GeoZone** para iniciar o processo.

Contact Information and Address Details

Contact Numbers*

Home + Add

Email Address

No Current Known Email Addresses. Add one now. + Add

Offender Address

Residence ✕

Address Line 2

City* Postal Code

State* Country*

CREATE GEOZONE

+ Add

CANCEL SAVE

O IntelliTrack lançará uma tela modal dando ao usuário a escolha da forma GeoZone. Uma vez que uma forma é selecionada, a tela permitirá que os usuários configurem o tamanho da GeoZone.

Geozone Attributes

SELECT BASE SHAPE

CANCEL SAVE

Geozone Attributes

SELECT BASE SHAPE

Width (m) Height (m)

CANCEL SAVE

Geozone Attributes ✕

SELECT BASE SHAPE



Radius (m)





CANCEL SAVE

Geozone Attributes ✕

SELECT BASE SHAPE



Radius (m)





Number of Points

CANCEL SAVE

Após dimensionar a GeoZone, clique no botão **SALVAR**. O IntelliTrack então retorna à tela de endereço somente leitura mostrando uma GeoZone não salva.

Contact Information and Address Details ✕

Contact Numbers*

Mobile ▼

+ ADD

Email Address

No Current Known Email Addresses. Add one now:

+ ADD

Address

Address 1 ✕

Residence ▼

205 Gatehouse Run

Address Line 2

City*

Hammonds Plains

Country*

CANADA ▼

UNSAVED GEOZONE

Zip Code/Postal Code

B4B0A3

State/Province*

Nova Scotia ▼

+ ADD

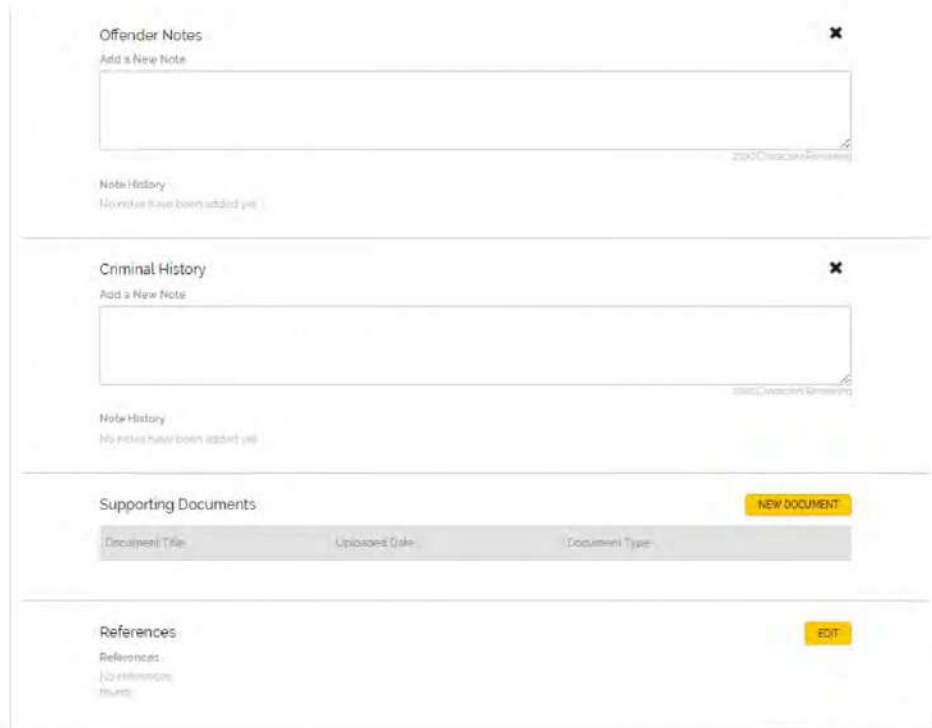
CANCEL SAVE

Clique no botão **SALVAR** e a nova GeoZone será colocada ao redor do endereço no mapa. O IntelliTrack exibirá uma notificação de confirmação de que a GeoZone foi criada com sucesso.



Outras informações - O botão Carregar todas as informações

Quando o botão **LOAD ALL INFO** é clicado, a tela é expandida para a coleta dos detalhes restantes do ofensor:



The screenshot displays a user interface with four main sections, each with a close button (X) in the top right corner:

- Offender Notes:** Contains a text input field labeled "Add a New Note" and a "Note History" section below it with the message "No notes have been added yet".
- Criminal History:** Contains a text input field labeled "Add a New Note" and a "Note History" section below it with the message "No notes have been added yet".
- Supporting Documents:** Features a table with columns for "Document Title", "Upload Date", and "Document Type". A yellow "NEW DOCUMENT" button is located to the right of the table.
- References:** Includes a section labeled "References" with the message "No references found" and a yellow "EDIT" button to the right.

O IntelliTrack oferece campos de entrada de dados de formato livre para Notas do Infrator e Histórico Criminal. O usuário pode carregar documentos relevantes e também documentar números de referência importantes conforme necessário.

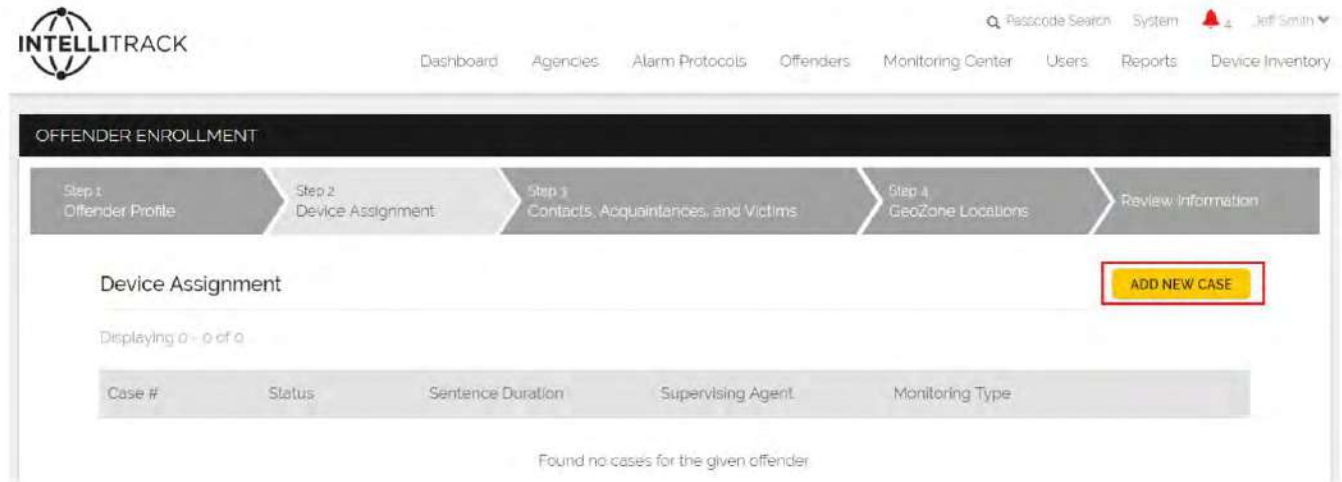
1. Notas do infrator
2. História criminal
3. Documentos de suporte
4. Referências

11.2.2 Etapa 2 - Criação de Caso e Atribuição de Dispositivo

Esta etapa do processo de inscrição está focada na criação de um caso para o infrator que é a base para a atribuição do dispositivo e a coleta associada dos detalhes que definem o requisito de monitoramento, conforme determinado pelas condições de sentença do tribunal. Dentro do IntelliTrack, uma situação de sentença passada para o Track Group é considerada um Caso.

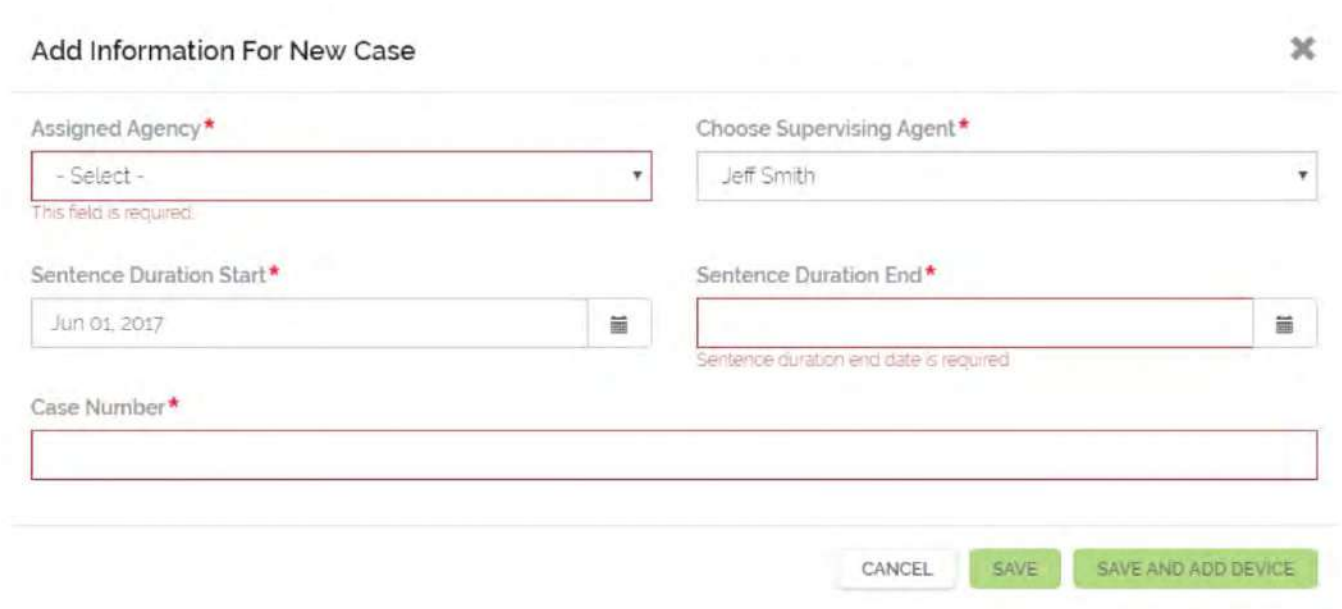
Como os infratores podem estar sujeitos a várias infrações ao longo do tempo, é possível que estejam sob monitoramento mais de uma vez. Nesses casos, esta tela também mostrará os detalhes associados aos Casos anteriores.

Clique no botão **ADICIONAR NOVO CASO** para iniciar este processo.



The screenshot shows the 'OFFENDER ENROLLMENT' interface. At the top, there is a navigation bar with the IntelliTrack logo and a search bar. Below the navigation bar, a progress indicator shows five steps: Step 1: Offender Profile, Step 2: Device Assignment (current step), Step 3: Contacts, Acquaintances, and Victims, Step 4: GeoZone Locations, and Review Information. The main content area is titled 'Device Assignment' and includes a yellow 'ADD NEW CASE' button. Below the button, it says 'Displaying 0 - 0 of 0'. A table with columns 'Case #', 'Status', 'Sentence Duration', 'Supervising Agent', and 'Monitoring Type' is shown, but it is empty. A message at the bottom states 'Found no cases for the given offender'.

11.2.2.1 Adicionar um novo caso



The screenshot shows the 'Add Information For New Case' form. It includes the following fields:

- Assigned Agency ***: A dropdown menu with '- Select -' selected. A red border and the message 'This field is required.' are visible below the field.
- Choose Supervising Agent ***: A dropdown menu with 'Jeff Smith' selected.
- Sentence Duration Start ***: A date field with 'Jun 01, 2017' entered.
- Sentence Duration End ***: An empty date field with a red border and the message 'Sentence duration end date is required.' below it.
- Case Number ***: An empty text input field.

At the bottom right, there are three buttons: 'CANCEL', 'SAVE', and 'SAVE AND ADD DEVICE'.

11.2.2.2 Adicionar um dispositivo a um caso

Para adicionar um dispositivo a um caso, uma sobreposição **Adicionar dispositivo** é usada para adicionar dispositivos de rastreamento de localização e monitoramento de álcool.

Quando o usuário começa a inserir o Part Number, o sistema fornece assistência na seleção filtrando a lista de dispositivos com cada dígito digitado. O número da peça é recuperado do sistema de inventário.

Com base no tipo de dispositivo, o sistema recupera a lista de protocolos de alarme e ofertas de serviço. O intervalo de relatórios é filtrada com base na Oferta de Serviço selecionada. Essas informações são recuperadas do sistema de Inventário.

Quando o botão **TEST** é clicado, o sistema envia um comando para o dispositivo. Isso pode ajudar a validar se o dispositivo está respondendo corretamente às comunicações do IntelliTrack.

Ao clicar no botão **SALVAR**, o sistema valida que o dispositivo não está ativo em outro infrator e informa ao sistema de inventário a ativação do dispositivo.

O IntelliTrack retorna à tela de atribuição de dispositivo. Clique na **elipse** para exibir as ações disponíveis. Clique **em Editar caso** opção.

OFFENDER ENROLLMENT

Step 1: Offender Profile | Step 2: Device Assignment | Step 3: Contacts, Acquaintances, and Victims | Step 4: GeoZone Locations | Review Information

Device Assignment ADD NEW CASE

Displaying 1 - 1 of 1 Close all open cases before adding a new one

Case #	Status	Sentence Duration	Supervising Agent	Monitoring Type
NR-001	Open	79 day(s) remaining 7/13/2017 — 9/30/2017	Smith Jeff	Location

Context Menu: Edit Case, Close Case

O IntelliTrack retorna à tela **Editar informações do caso**.

Edit Information For Case: 121313 ✕

Device ADD DEVICE

Assignment Status	Model	Date Assigned	Protocol
Assigned	ReliAlert 351581053194233	June 1, 2017	1

Assigned Agency* Choose Supervising Agent*

System Jeff Smith

Sentence Duration Start* Sentence Duration End*

Jun 01, 2017 May 10, 2018

Case Number*

121313

CANCEL SAVE

O dispositivo deve então ser ativado para alterar o status do infrator para Ativo e para garantir que o dispositivo esteja relatando rastreamentos de localização. Clique na **elipse** para exibir as ações disponíveis. Clique na opção **Ativar**.

Edit Information For Case: 121313 ✕

Device ADD DEVICE

Assignment Status	Model	Date Assigned	Protocol
Assigned	ReliAlert 351581053194233	June 1, 2017	1

Assigned Agency* Choose Supervising Agent*

System Jeff Smith

Sentence Duration Start* Sentence Duration End*

Jun 01, 2017 May 10, 2018

Case Number*

121313

Activate
 Edit
 Unassign

 CANCEL SAVE

As informações do dispositivo também podem ser editadas, se necessário, ou a atribuição do dispositivo pode ser cancelada em situações em que o caso do infrator é encerrado ou o dispositivo não está funcionando e deve ser substituído.

Observação: Para fechar um caso, retorne à tela Atribuição de dispositivo. Clique na **elipse** para exibir as ações disponíveis. Clique na opção **Fechar caso**. O Status do caso mudará para Fechado e ficará visível na tela Atribuição do dispositivo.

11.2.3 Passo 3 – Contatos, Conhecidos e Vítimas

Além dos dados do Offender, o IntelliTrack também permite que os usuários registrem informações sobre a rede de pessoas com as quais o Offender está associado. Juntamente com as informações pessoais típicas, os usuários podem capturar o tipo de associação (por exemplo, vítima, conhecido, contato), determinar se a pessoa já está no IntelliTrack, se essa pessoa foi/é um infrator e permite que o usuário crie uma GeoZone em torno da pessoa endereço se necessário.

11.2.3.1 Adicionar novo contato

A tela Adicionar Novo Contato é uma etapa crítica no processo de Inscrição de Infratores. Ele fornecerá ao usuário a capacidade de registrar as pessoas associadas ao infrator, seja contato, conhecido e/ou vítima, criando assim um perfil aprimorado e dados mais significativos.

Para evitar a duplicação de dados, clicar no botão **ADICIONAR NOVO CONTATO** abre uma tela de pesquisa modal que filtrará a lista de registros de pessoas correspondentes no banco de dados do IntelliTrack de acordo com as informações inseridas pelo usuário. Isso permitirá que o usuário identifique se um nome correspondente representa o infrator que está sendo registrado, minimizando assim os dados duplicados do infrator e acelerando o processo de entrada de dados.

Os usuários têm a opção de selecionar um infrator correspondente na lista filtrada ou criar um registro de contato completamente novo.

Given Name	Family Name	Alias	Phone Number	Date of Birth
✓ Fred	Jones		902-448-0876	

Se o novo contato não existir no banco de dados do IntelliTrack, o usuário poderá clicar no botão **CRIAR NOVA PESSOA** para iniciar a tela Adicionar Novo Contato ou Conhecimento.

Uma vez concluída a entrada de dados, o usuário clica no botão SALVAR e o contato será associado ao infrator.

OFFENDER ENROLLMENT

Step 1 Offender Profile Step 2 Device Assignment Step 3 Contacts, Acquaintances, and Victims Step 4 GeoZone Locations Review Information

Manage Contact Information of Additional Contacts, Acquaintances, and Victims

ADD NEW CONTACT

Displaying 1 - 1 of 1

Name	Category	Phone	Address
Dinkley, Valma Friend	Acquaintance	655-655-6555	

EDIT

11.2.4 Etapa 4 – Gerenciando locais de GeoZone

GeoZones são áreas geográficas com limites definidos pelo usuário normalmente representados em uma tecnologia de mapeamento eletrônico. As GeoZones são os mecanismos fundamentais que permitem que os sistemas eletrônicos de monitoramento de localização forneçam controles eficazes no que se refere às restrições e requisitos determinados pelos tribunais durante a sentença. Restrições de agendamento que definem quando e o infrator precisa estar em casa ou no trabalho, locais que os infratores não devem visitar e outras condições geocêntricas são todas baseadas no conceito GeoZone no IntelliTrack. As GeoZones serão gerenciadas a partir de uma barra de ferramentas lateral que maximizará a visibilidade do mapa e fornecerá ao usuário a capacidade de adicionar, editar, agendar e remover GeoZones para um infrator.

OFFENDER ENROLLMENT

Step 1 Offender Profile Step 2 Device Assignment Step 3 Contacts, Acquaintances, and Victims Step 4 GeoZone Locations Review Information

Private Geozones

SEND GEOZONES TO DEVICE

 Home
205 Gatehouse Run
 Show On Map

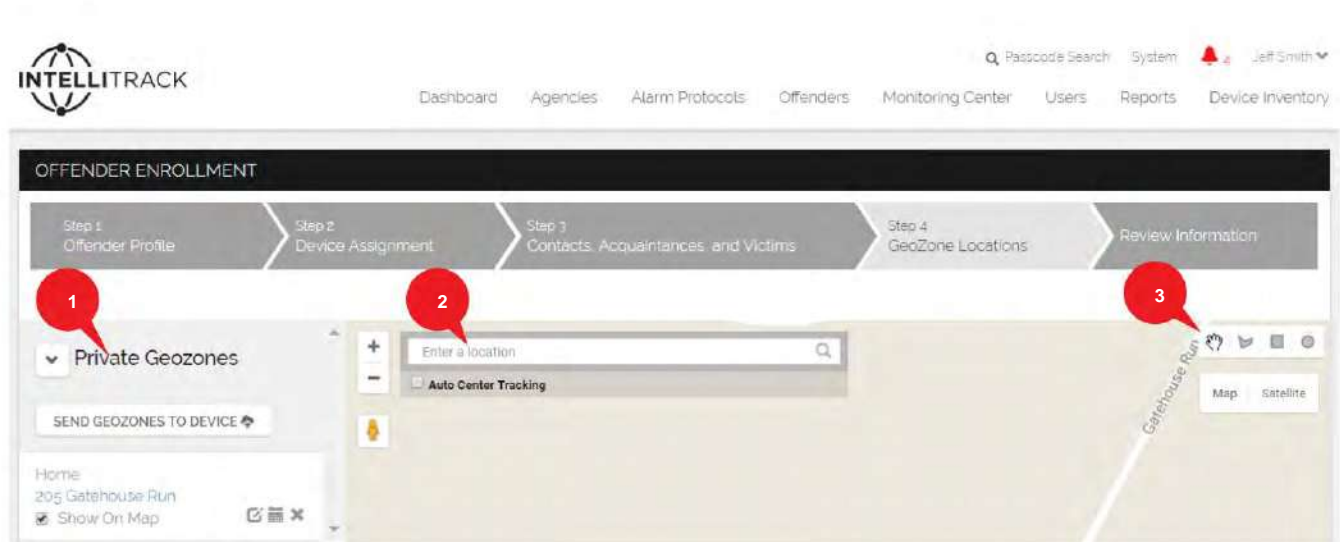
Enter a location

 Auto Center Tracking

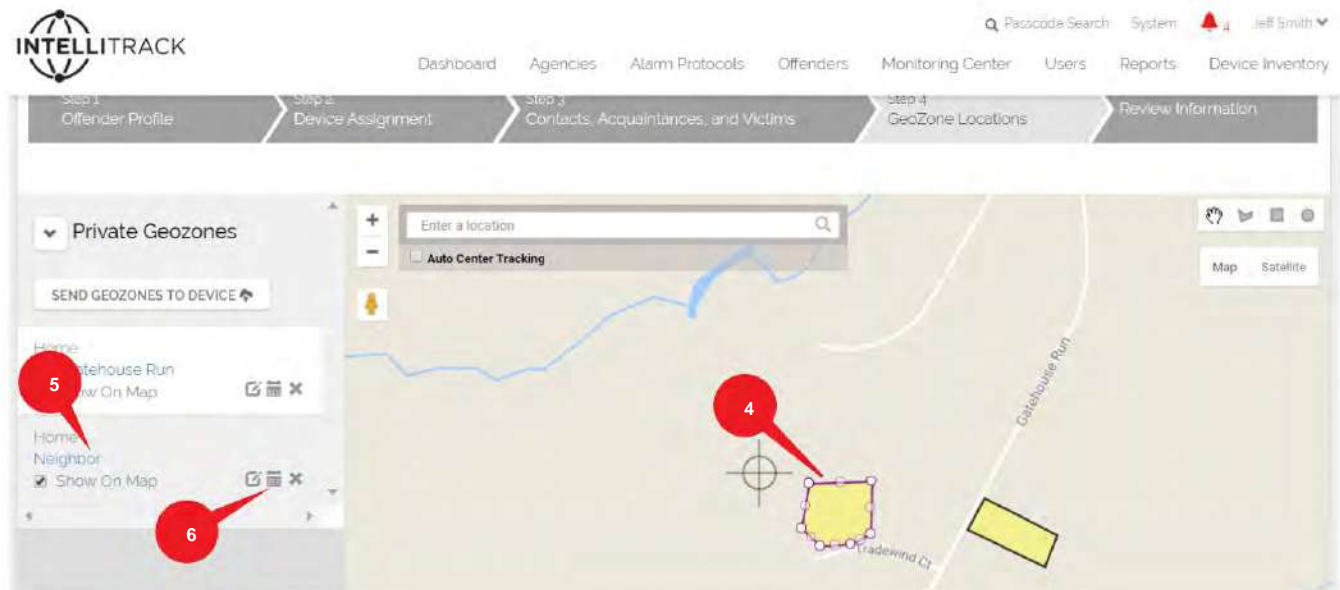
Map Satellite

11.2.4.1 Adicionando uma nova GeoZone

Adicionar uma nova GeoZone envolve selecionar uma opção de forma no menu do mapa e usar o mouse para desenhar a forma ao redor da área geográfica desejada. O IntelliTrack usa o Google Maps como sua tecnologia padrão de mapas integrados. O Google Maps oferece aos usuários a opção de desenhar GeoZones como círculos, retângulos ou formas livres.



Depois que uma forma for selecionada e desenhada no mapa, clique no ícone de mão no menu de desenho para parar de desenhar. A nova forma GeoZone pode ser posicionada com mais precisão arrastando a forma para o local apropriado.



Além disso, a forma também pode ser redimensionada colocando o cursor do mouse em um dos nós do perímetro e expandindo ou diminuindo a zona conforme necessário. Depois de concluído, dentro de alguns segundos a nova GeoZone será adicionada ao perfil do Infrator e será exibida no menu Private GeoZone à esquerda do mapa. No menu GeoZone, estão disponíveis funcionalidades adicionais.

3. Barra de ferramentas

GeoZone 5. GeoZone recém-criado no menu GeoZone

4. GeoZone recentemente desenhada no

mapa 6. Controle de Gerenciamento de Geozona

11.2.4.2 Gerenciando GeoZones

Uma vez que uma GeoZone foi criada, os usuários têm a capacidade de completar as tarefas associadas à GeoZone. O GeoZone Management Control, localizado no canto inferior direito do GeoZone, possui três funcionalidades básicas; Editar, agendar, excluir. A caixa de seleção Mostrar no mapa permitirá que os usuários determinem se a GeoZone é exibida no mapa. Isso é bastante útil se houver várias GeoZones em uma área menor.

- 1) Editar GeoZones permite ao usuário atualizar propriedades específicas do GeoZone, incluindo:
 - a. Nome
 - b. Cor no mapa
 - c. Tipo de ícone – Simboliza o tipo de GeoZone
 - d. Informação de Endereço
 - e. Descrição
 - f. Intervalo de datas ativo da GeoZone



- 2) O agendamento de GeoZones é simples com o IntelliTrack. O usuário pode usar duas opções. 1) Arrastar o mouse manualmente o cursor por um período de tempo específico sobre o número de dias definido para a semana ou 2) Usando uma opção padrão por meio do menu suspenso. A GeoZone pode ser uma Zona de Inclusão ou uma Zona de Exclusão e pode estar ativa por um período predefinido com intervalos variados de Hora, Meia Hora e Trimestral (Resolution Dropdown).

O IntelliTrack também tem a capacidade de adicionar substituições ao cronograma, permitindo flexibilidade em circunstâncias complexas.

Use o **botão Override** para iniciar o processo de Override. As substituições permitem que o usuário crie exceções à programação de um infrator quando necessário. Eles são gerenciados da mesma forma que as agendas GeoZone padrão usando o mesmo estilo de interface junto com o mesmo mecanismo de arrastar para selecionar.

Private GeoZone Locations

send updates to device

1597 Bedford Hwy, Bedford
 Show On Map

Schedule for Bedford Place Mall

SCHEDULE OVERRIDES

NEW SCHEDULE

From: Apr 28, 2017 To:

Bedford Place Mall, Bedford Nova Scotia CANADA

Defaults: NONE APPLIED
 Resolution: HOURLY
 Type: INCLUSION

	Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
0:00 - 1:00							
1:00 - 2:00							
2:00 - 3:00							
3:00 - 4:00							
4:00 - 5:00							
5:00 - 6:00							
6:00 - 7:00							
7:00 - 8:00							
8:00 - 9:00							
9:00 - 10:00							
10:00 - 11:00							
11:00 - 12:00							

3) Para excluir uma GeoZone basta clicar no botão **X**. Os usuários receberão uma caixa de diálogo de confirmação confirmando a ação antes que a GeoZone seja removida.

Private GeoZone Locations

send updates to device

1597 Bedford Hwy, Bedford
 Show On Map

Delete Geozone

Are you sure you want to delete this geozone?

CANCEL

YES, I WANT TO DELETE

11.2.5 Revisão de Informações

A guia Revisar informações exibe informações resumidas sobre um infrator coletadas nas etapas 1 a 4 e é um local rápido e fácil para verificar se os dados de um infrator foram inseridos corretamente.

INTELLITRACK Dashboard Agencies Alarm Protocols Offenders Monitoring Center Users Reports Device Inventory

OFFENDER ENROLLMENT

Step 1: Offender Profile Step 2: Device Assignment Step 3: Contacts, Acquaintances, and Victims Step 4: GeoZone Locations Review Information

Review Information

Review the information for this offender to ensure that all the information has been captured correctly. To make changes, return to the applicable step. Click the "Done" button once you are satisfied with the information.

Step 1: Details

Offender Full Name Nonille Rodgers	Offender ID 33	Risk Level risk level not set	
Known Aliases No known aliases	High Profile Offender No	Status Pre-Active	
References No references found	Ethnicity Unknown	Eyes Unknown	
Contact Numbers Mobile: 902-555-4859	Hair Unknown	Weight None given	
Email Address None	Offender Address 205 Galehouse Run, Hammond, LA		

Step 2: Device Assignment

ACTIVE CASE DETAILS

Agency Agency (auto inserted)	Supervising Agent Smith, Jeff
Service Offering Active (0 min)	Reporting Interval 1 Minute

ALL CASES

Displaying 1 - 1 of 1

Case #	Status	Sentence Duration	Supervising Agent	Monitoring Type
NR-001	Open	79 days remaining 3/13/2017 - 5/30/2017	Smith, Jeff	Location

Step 3: Contacts, Acquaintances and Victims

Displaying 1 - 1 of 1

Name	Category	Phone	Address
Dinkley, Velma Friend	Acquaintance	555-555-5555	

Step 4: GeoZone Locations

Home:
205 Galehouse Run
LA

11.2.6 Notas de Inscrição de Infratores

Campos obrigatórios: Para que o perfil geral do infrator seja considerado completo, os campos obrigatórios também devem ser coletados, mas a ativação do dispositivo pode prosseguir enquanto os esforços para coletar os dados necessários continuam em segundo plano.

status da inscrição

A inscrição consiste na coleta de dados para as seguintes seções de inscrição:

Perfil do infrator

Contato do infrator

Caso do infrator

Para criar com sucesso cada um dos conjuntos de dados individuais, os campos sinalizados como obrigatórios em cada uma das seções de atributos de dados neste documento devem ser fornecidos. Esses campos não são configuráveis por empresa. Para cadastrar um infrator, o perfil deve ser criado, e ele deve ter um caso ativo, não é obrigatório o contato.

Para se inscrever parcialmente, os campos obrigatórios são obrigatórios para cada seção de Inscrição.

Para estar completamente inscrito, os Campos Obrigatórios são obrigatórios para cada seção de Inscrição. Os campos obrigatórios são configuráveis em uma base Enterprise.

Um Infrator pode ser completamente registrado sem um Dispositivo.

Um Infrator passará de Inscrito para Parcialmente Inscrito se os dados necessários forem excluídos.

À medida que os dados do Infrator são salvos para cada seção e se houver campos obrigatórios pendentes, o sistema cria uma tarefa para essa seção de Inscrição, para o usuário integrar o Infrator.

Se o usuário interromper o processo de inscrição e a seção Perfil tiver sido criada, o Infrator permanecerá parcialmente inscrito.

Para ajudar a empresa a gerenciar os dados dos ofensores, o IntelliTrack exibe o status de inscrição na lista de ofensores e Perfil do infrator. As várias etapas de inscrição são explicadas abaixo:

Status	Descrição
Não inscrito	Todos os campos obrigatórios e campos obrigatórios não são fornecidos
Parcialmente Inscrito	Campos obrigatórios são fornecidos
Inscrito	Campos obrigatórios e campos obrigatórios são fornecidos
Arquivado	O infrator não será mais monitorado

11.3 LISTA DE OFENDENTES

A tela Lista de ofensores serve principalmente como o centro para administração de ofensores, um ponto central para obter perspectiva sobre os ofensores da Agência e acessar rapidamente recursos do sistema centrados em ofensores, como registro e manutenção de dados de ofensores, e também inclui opções para aplicar alterações em vários registros.

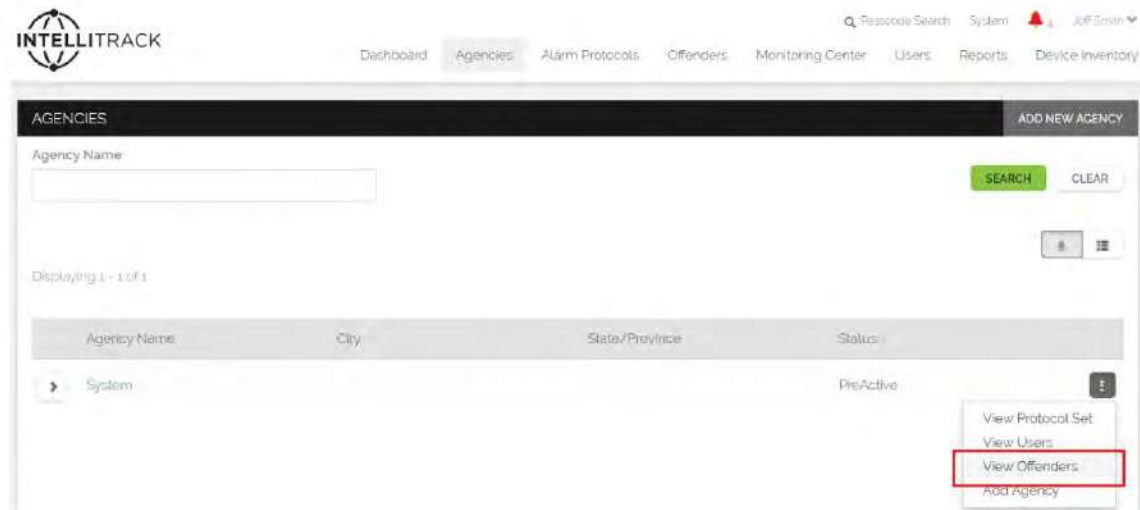
11.3.1 Navegue até a Lista de Infratores

Existem várias maneiras de acessar a Lista de Infratores:

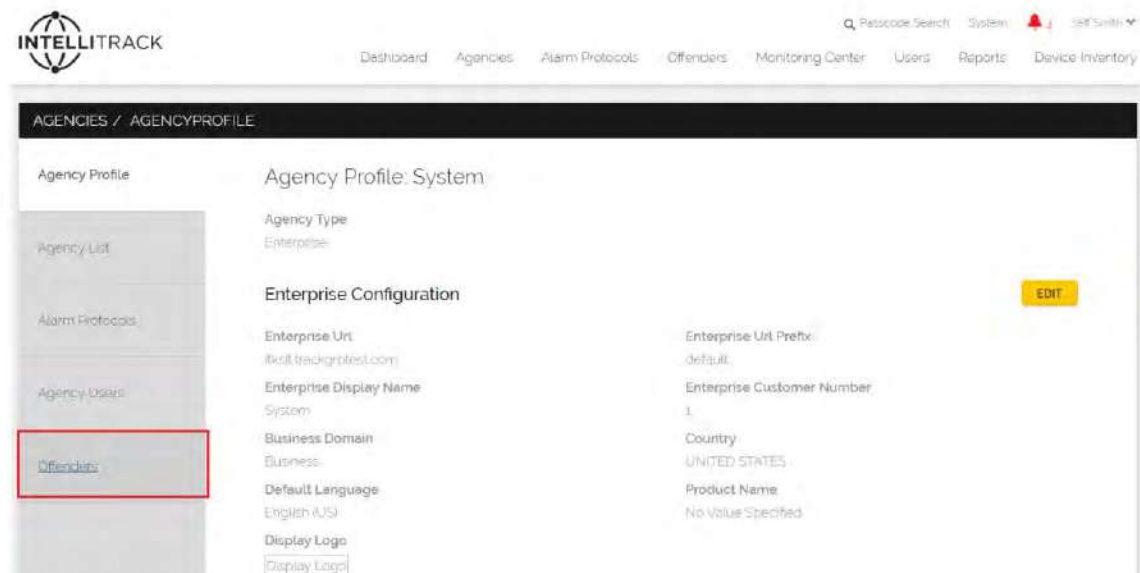
Na barra de menu principal, clique no link **Infratores**.



Na lista de agências, clique na elipse e, em seguida, clique na opção **Exibir infratores**.



No perfil da agência, clique no link **Infratores** no menu da barra lateral.



11.3.2 Ver Lista de Infratores

The screenshot shows the 'OFFENDERS' page in the INTELLITRACK system. At the top, there is a navigation bar with the INTELLITRACK logo and a search bar. Below the navigation bar, there are several menu items: Dashboard, Agencies, Alarm Protocols, Offenders (selected), Monitoring Center, Users, Reports, and Device Inventory. The main content area is titled 'OFFENDERS' and includes a search form and a table of offenders.

Search Offender Form:

- Given Name:
- Family Name:
- Officer:
- Agency:
- Device:
- Buttons:

Table of Offenders:

Offender	Aliases	Officer	Agency	Status	Date Activated	Phone
<input checked="" type="checkbox"/>	Fred Jones	Jeff Smith	Agency (sub) Enterprise1	Active	July 12, 2017	902-448-9876
<input checked="" type="checkbox"/>	Daphne Blake	Jeff Smith	Agency (sub) Enterprise1	Active	July 13, 2017	902-555-8796
<input checked="" type="checkbox"/>	Norville Rogers	Jeff Smith	Agency (sub) Enterprise1	Pre-Active	July 13, 2017	902-555-4859

11.3.3 Opções de edição em massa

Para executar processos de edição em massa, pelo menos um usuário deve ser selecionado na lista do Infrator. Os usuários podem ser selecionados clicando na marca de seleção no lado esquerdo de qualquer registro de infrator. Isso destacará a linha azul indicando que o registro está selecionado para processos de edição em massa. Os usuários têm a opção de reatribuir casos a novos agentes de supervisão, reatribuir casos a uma nova agência ou arquivar infratores.

The screenshot shows the 'OFFENDERS' page in the INTELLITRACK system, similar to the previous one, but with a context menu open over the 'Fred Jones' row. The context menu contains the following options:

- Caseload Reassignment
- Agency Reassignment
- Archive Offenders

The 'Fred Jones' row in the table is highlighted in blue, and a red box is drawn around the selection checkbox in the first column of that row.

11.3.3.1 Reatribuição de Carga de Caso

Caseload Reassignment ✕

Selected Offenders

Offender	Agency	Officer	Warnings
Fred, Jones	Agency (sub) Enterprise1	Jeff, Smith	
Norville, Rogers	Agency (sub) Enterprise1	Jeff, Smith	

Target Supervising Agent* Re-Assignment is

This field is required.

Permanent

CANCEL
SAVE

11.3.3.2 Reatribuição de Agência

Offender Agency Reassignment ✕

Selected Offenders:

Select Agency to Reassign Offenders To*

No assigned agencies

CANCEL
SAVE

11.3.3.3 Arquivar Infratores

Archive Offenders ✕

The following offenders will be archived.

Offender	Agency	Officer	Warnings
Daphne, Blake	Agency (sub) Enterprise1	Jeff, Smith	⚠
Norville, Rogers	Agency (sub) Enterprise1	Jeff, Smith	⚠

No Post-Active offenders selected

CANCEL
ARCHIVE

11.3.4 Perfil do infrator

Uma vez que um infrator está no IntelliTrack, seus detalhes são visualizados e gerenciados nas mesmas telas usadas para registro.

11.3.4.1 Navegue até o Perfil do Infrator Clicar no

link **Nome** do Infrator na Lista de Infratores ou no Painel do Oficial abrirá a guia Situação do Infrator:

Clique no título do **perfil** ou no **link Nome do infrator**, para ir para a tela Revisão de informações da tela de inscrição.

The screenshot displays the IntelliTrack interface for an offender's profile. The top navigation bar includes the IntelliTrack logo, a search bar, and various menu items like Dashboard, Agencies, Alarm Protocols, Offenders, Monitoring Center, Users, Reports, and Device Inventory. The main content area is titled 'OFFENDER SITUATION - JONES, FRED'. On the left, there is a profile card with a photo of a man with blonde hair. Below the photo, the 'Profile' section is highlighted with a red box. It lists the offender's full name as 'Mr. Fred Jones', known aliases (none found), mobile number '907-448-6876', agency 'Agency (nubi Enterprises)', and supervising agent 'Jeff Smith'. Below the profile, there is a 'Devices' section showing a 'Shadow' device with '363 days remaining'. At the bottom of the profile card, there is a link for 'Associated Victims'. On the right, the 'Tracking History' tab is active, showing a filter for dates from 'Jul 12 2017 12:00 AM' to 'Jul 13 2017 11:59 PM'. Below the filter, it says 'Displaying 1 - 30 of 767'. A table lists tracking events with columns for Event ID, Event Name, Date, and Device Type. The events shown are all 'Trace' events for 'Shadow' devices, occurring on 07/13/2017 at various times.

Event ID	Event Name	Date	Device Type
767	Trace	07/13/2017 10:50 PM	Shadow
766	Trace	07/13/2017 10:49 PM	Shadow
765	Trace	07/13/2017 10:48 PM	Shadow
764	Trace	07/13/2017 10:47 PM	Shadow
763	Trace	07/13/2017 10:46 PM	Shadow
762	Trace	07/13/2017 10:45 PM	Shadow

11.3.4.2 Editar perfil do ofensor

Para visualizar, editar ou excluir informações sobre um ofensor, navegue até a etapa apropriada por meio dos hiperlinks na guia Revisar informações ou clicando na guia apropriada.

Observação: Clique aqui para retornar à seção Adicionar infrator.

The screenshot displays the IntelliTrack interface for the 'OFFENDER ENROLLMENT' process. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'OFFENDER ENROLLMENT' and shows a four-step process flow: Step 1: Offender Profile, Step 2: Device Assignment, Step 3: Contacts, Acquaintances, and Victims, and Step 4: GeoZone Locations. A red box highlights the entire enrollment process flow. Below the flow, there is a 'Review Information' button.

11.4 SITUAÇÃO DO OFENDENTE

A Situação do Infrator se concentra em fornecer uma visão operacional do Infrator e os detalhes associados à sua situação atual. A tela Situação do infrator é usada em estreita associação com o Painel de carregamento de casos para detalhar

em detalhes mais específicos relacionados a ofensores individuais, sua situação atual e padrões de comportamento ao longo do tempo.

Existem dois métodos para navegar até a janela Situação do infrator:

Do painel do oficial,

Clique no hiperlink do nome do **infrator** para fluir para a situação do infrator, OU

The screenshot shows the 'OFFICER DASHBOARD' for user 'Jeff Smith'. The main section is 'Caseload Status for: All Assigned Offenders', displaying 1-3 of 3 offenders. The table below shows the following data:

Offender	Risk Level	Device Issues	Recent Alarms	Map
Jones, Fred	High	None	1	<input checked="" type="checkbox"/> Show on map
Blake, Daphne	High	None	0	<input type="checkbox"/> Show on map
Rogers, Norville	High	None	0	<input type="checkbox"/> Show on map

Da lista de infratores

Clique no hiperlink do nome do **ofensor** para fluir para a situação do ofensor.

The screenshot shows the 'OFFENDERS' page. It features a search form with fields for 'Given Name', 'Family Name', 'Agency', and 'Device', and a dropdown for 'Officer' (currently set to 'Smith, Jeff'). A 'SEARCH' button is present. Below the search form, it displays 'Displaying 1 - 3 of 3' offenders. A red circle with the number '1' highlights the first offender in the table:

Offender	Aliases	Officer	Agency	Status	Date Activated	Phone
Fred Jones		Jeff Smith	Agency (sub) Enterprises	Active	July 12, 2017	902-448-9876
Daphne Blake		Jeff Smith	Agency (sub) Enterprises	Active	July 13, 2017	902-555-8798
Norville Rogers		Jeff Smith	Agency (sub) Enterprises	Pre-Active	July 13, 2017	902-555-4859

11.4.1 Visualizar a situação do infrator

A visualização padrão da tela Situação do infrator começa com o Painel do Oficial, uma tela com uma série de guias que mostra um resumo completo dos detalhes atuais do infrator, incluindo vários resumos analíticos dos dados de rastreamento relacionados ao dispositivo do infrator.

The screenshot displays the IntelliTrack interface for an offender's situation. The main header reads "OFFENDER SITUATION - JONES, FRED". On the left, there is a profile sidebar with the following sections:

- Profile**
 - Offender Full Name: [Mr. Fred Jones](#)
 - Known Aliases: None found
 - Mobile: [902-448-9876](#)
 - Agency: [Agency \(sub\) Enterprises](#)
 - Supervising Agent: [Jeff Smith](#)
- Devices**
 - Shadow: 363 days remaining
- Associated Victims**


The main content area shows a "Tracking History" table with the following columns: Event ID, Event Name, Date, Device Type, and a status icon. The table displays several rows of tracking events:

Event ID	Event Name	Date	Device Type	Status
773	Trace	07/13/2017 10:56 PM	Shadow	0
772	Trace	07/13/2017 10:55 PM	Shadow	0
771	Trace	07/13/2017 10:54 PM	Shadow	0
770	Trace	07/13/2017 10:53 PM	Shadow	0
769	Trace	07/13/2017 10:52 PM	Shadow	0

Navigation tabs at the top include "Tracking History" (selected) and "Alarm Suspension". A filter for tracking dates is set to "Jul 12 2017 12:00 AM - Jul 13 2017 11:59 PM". The interface also shows a "Passcode Search" field, "System" status, and a user profile for "Jeff Smith".

11.4.1.1 Visualizando o resumo do ofensor

Conforme descrito na captura de tela acima, o IntelliTrack usa uma barra lateral na tela Detalhes do ofensor para resumir os detalhes mais significativos sobre um ofensor, também fornecendo acesso por meio de links para visualizações mais detalhadas dos dados do ofensor, caso ele

é preciso. Além dos dados do infrator, os usuários também podem acessar as informações do dispositivo por meio do  botão.

Nota: Clique [aqui](#) para acessar a seção **Comando e controle do dispositivo**.

11.4.1.2 Visualizando Alarmes Ativos

Os alarmes associados a um infrator podem ser acessados rapidamente usando as setas de alternância na parte superior do painel do oficial tela.

INTELLITRACK

Dashboard Agencies Alarm Protocols Offenders Monitoring Center Users Reports Device Inventory

Passcode Search System 3 Jeff Smith

1a

INTELLITRACK

Dashboard Agencies Alarm Protocols Offenders Monitoring Center Users Reports Device Inventory

Passcode Search System 3 Jeff Smith

Active alarms for Jones, Fred assigned to you

Search Alarms

Alarm Category: - Select -

Alarm Status: - Select -

Agency: [Text Input]

Alarm Date: [Text Input]

SEARCH CLEAR

Displaying 1 - 4 of 4

Alarm Type	Status	Rule	Agency	Latency	Operator	Notes
Strap Tamper 7/13/2017 10:21:05 AM	New		Agency (sub) Enterprise1			0 ACCEPT
Inclusion Zone Violation 7/13/2017 10:24:08 AM	New	FJBase	Agency (sub) Enterprise1			0 ACCEPT
Inclusion Zone Violation 7/13/2017 10:26:05 AM	New	FJBase	Agency (sub) Enterprise1			0 ACCEPT
Inclusion Zone Compliance 7/13/2017 10:25:36 AM	New	FJBase	Agency (sub) Enterprise1			0 ACCEPT

1b

1.

- uma. Abre a tela Alarmes ativos.
- b. Fecha a tela Alarmes ativos.

11.4.2 Histórico de rastreamento

O Histórico de Rastreamento do Ofensor fornece o histórico detalhado ponto a ponto dos eventos relatados pelo(s) dispositivo(s) atribuído(s) ao Ofensor durante o período de tempo selecionado para exibição. Por padrão, todo o histórico de rastreamento do infrator é exibido, mas pode ser facilmente visualizado em períodos de tempo mais específicos usando o controle Filtrar datas de rastreamento, que permite várias opções de filtragem, bem como uma configuração personalizada de período.

OFFENDER SITUATION - JONES, FRED

Profile

Offender Full Name
[Mr. Fred Jones](#)

Known Aliases
None found

Mobile
[902-448-9876](#)

Agency
[Agency \(sub\) Enterprise](#)

Supervising Agent
[Jeff Smith](#)

Tracking History

Filter Tracking Dates:
Jul 12 2017 12:00 AM - Jul 13 2017 11:59 PM

Today and Yesterday
Today
Yesterday
Last 7 Days
Last 30 Days
This Month
Last Month
Custom Range
APPLY CANCEL

Event Name	Date	Device Type	Status
Trace	07/13/2017 10:56 PM	Shadow	0
Trace	07/13/2017 10:55 PM	Shadow	0
Trace	07/13/2017 10:54 PM	Shadow	0
770 Trace	07/13/2017 10:53 PM	Shadow	0

11.4.3 Suspensões de Alarme

As suspensões de alarme ativas, pendentes, expiradas e excluídas de um infrator são exibidas na guia Suspensão de alarme. Esta tela permite que o Agente Supervisor gerencie as suspensões; adicionar novo, editar existente, fazer uma cópia e cancelar um alarme ativo ou pendente.

OFFENDER SITUATION - JONES, FRED

Alarm Suspension

Existing Suspended Alarms

ADD NEW ALARM SUSPENSION

11.4.3.1 Adicionando uma Nova Suspensão de

Alarma Clique no botão **ADICIONAR NOVA SUSPENSÃO DE ALARME** para ativar uma nova janela modal que permite aos usuários configurar uma nova suspensão de alarme. O usuário deve clicar na caixa de seleção de certificação para ativar o botão **Salvar**. Uma vez concluída, a suspensão pode ser salva.

11.4.3.2 Editar Suspensão de Alarme

Clicar no botão **EDITAR** reativará a janela modal e permitirá que os usuários façam alterações na suspensão de alarme existente. Novamente, o usuário deve clicar na caixa de seleção de certificação para habilitar o botão **SALVAR**. Uma vez concluída, a suspensão modificada pode ser salva.

11.4.3.3 Copiar ou Cancelar Suspensão de Alarme

Clicar no botão de elipse no final da linha Alarm Suspension dará ao usuário a capacidade de copiar ou cancelar o registro de suspensão de alarme atual.

OFFENDER SITUATION - JONES, FRED

Tracking History | Alarm Suspension

Existing Suspended Alarms ADD NEW ALARM SUSPENSION

▼ Pending Alarm Suspensions

Jul 14 2017 11:00 AM - Jul 14 2017 12:00 PM

Inclusion Zone Violation, No GPS, Device Communications Loss, Battery Critical

EDIT ⓘ

Copy Alarm Suspension

Cancel Alarm Suspension

Clicar no botão **Copiar Suspensão** de Alarme reativará a janela modal e permitirá que os usuários façam uma cópia da suspensão de alarme existente. Novamente, o usuário deve clicar na caixa de seleção de certificação para habilitar o botão **SALVAR**. Uma vez concluída, a suspensão modificada pode ser salva.

Clicar no botão **Cancelar Suspensão de Alarme** desativará a suspensão de alarme e a exibirá como Suspensão de Alarme Excluída na tela.

OFFENDER SITUATION - JONES, FRED

Tracking History | Alarm Suspension

Existing Suspended Alarms ADD NEW ALARM SUSPENSION

▼ Active Alarm Suspensions

Jul 13 2017 11:08 PM - Jul 13 2017 11:15 PM

No GPS, Device Communications Loss

EDIT ⓘ

▼ Pending Alarm Suspensions

Jul 14 2017 11:00 AM - Jul 14 2017 12:00 PM

Inclusion Zone Violation, No GPS, Device Communications Loss, Battery Critical

EDIT ⓘ

▼ Expired Alarm Suspensions

Jul 13 2017 11:07 PM - Jul 13 2017 11:10 PM

Battery Critical

Profile

Offender Full Name
Mr. Fred Jones

Known Aliases
None found

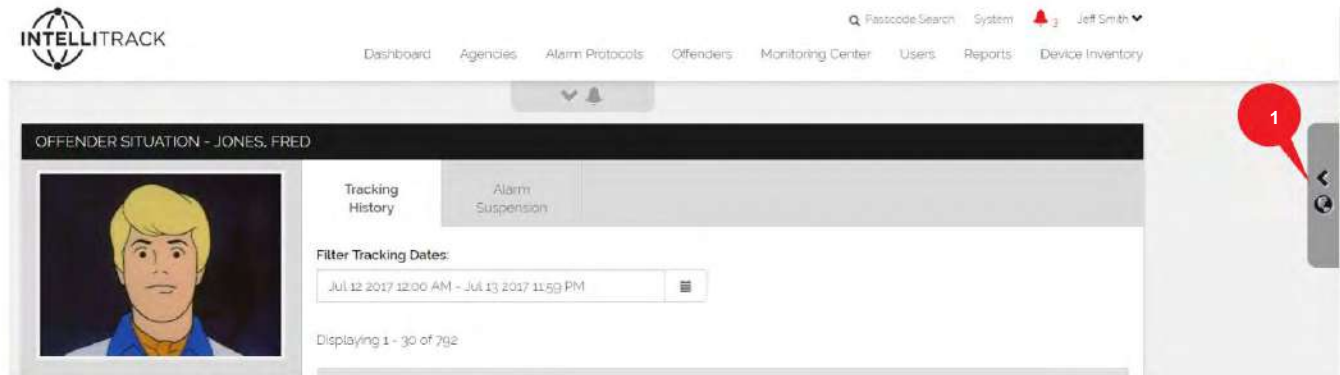
11.4.3.4 Estados de Suspensão de Alarme

Existem quatro estados de suspensão de alarme:

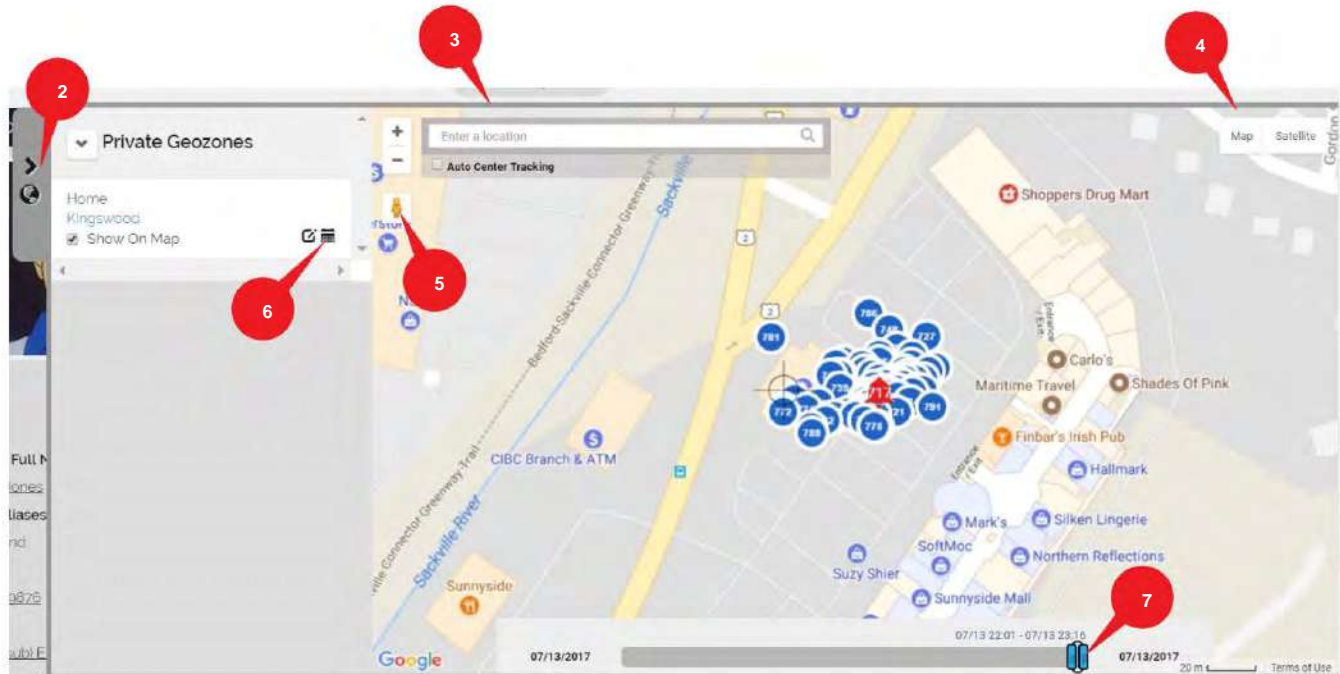
1. Ativo – o alarme está dentro do período de tempo definido quando o alarme foi criado.
2. Pendente - o evento de alarme ocorrerá no futuro
3. Expirado - o alarme ultrapassou o período de tempo definido quando o alarme foi criado.
4. Cancelado – a suspensão do alarme foi removida manualmente pelo usuário através da opção **Cancelar** no botão de elipse.

11.4.4 GeoZonas

As GeoZonas são o mecanismo fundamental que permite que os sistemas eletrônicos de monitoramento de localização forneçam controles eficazes no que se refere às restrições e requisitos determinados pelos tribunais durante a sentença. Restrições de agendamento que definem quando um infrator precisa estar em casa ou no trabalho, locais que os infratores não devem visitar e outras condições geocêntricas são todas baseadas no conceito GeoZone no IntelliTrack. Na situação do infrator, as GeoZonas somente leitura podem ser visualizadas a partir de uma guia de mapa removível que maximizará a visibilidade do mapa e permitirá que o usuário visualize as propriedades e horários da GeoZone.



A guia Map Pull-out também exibirá uma lista da barra lateral de GeoZonas públicas e privadas disponíveis para o usuário, bem como pontos de rastreamento de localização que mostram as posições do infrator durante um período de tempo determinado pelo **controle deslizante de data** na parte inferior do mapa .



1. Abra o mapa GeoZone.
2. Feche o mapa GeoZone.
3. Pesquisa de local – Digite um local/ endereço. O mapa definirá o foco no novo local.
4. Mapa/Satélite – Alterna entre visualização de Mapa e Satélite.
5. Street View – Mudar para a vista da rua
6. Veja os detalhes e a programação da GeoZone (somente leitura)
7. Filtro de data para rastreamentos de localização.

11.4.5 Resolução de Alarme

Para processar um alarme, o alarme deve primeiro ser aceito. Isso pode ser feito a partir do alarme do centro de monitoramento da tela Lista ou da Lista de Alarmes de Situação do Infrator. O usuário deve primeiro clicar no botão **ACEITAR** para mover o alarme para o próxima etapa de processamento.

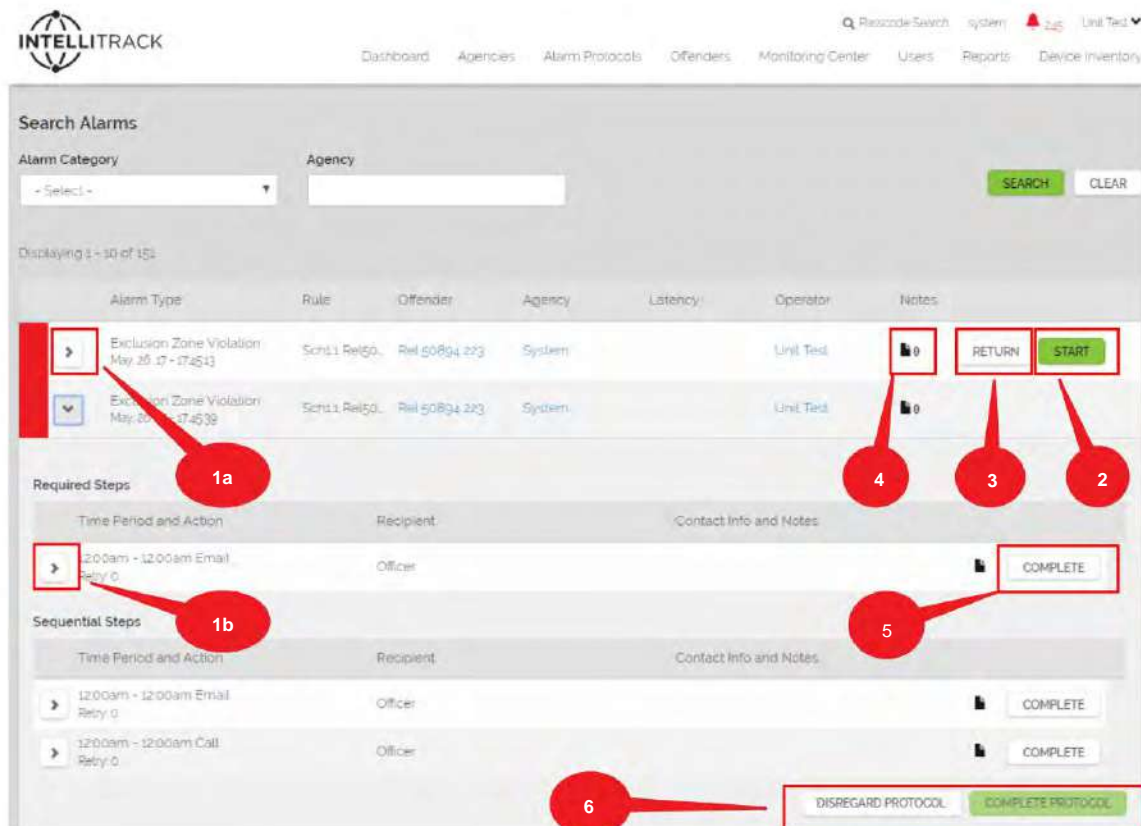


11.4.5.1 Processo

Tendo aceitado um alarme(s) para resolução, a partir da Lista de Alarmes do Centro de Monitoramento, o IntelliTrack direciona o usuário para a tela Situação do Infrator do infrator associado ao alarme. A partir daqui, o usuário pode examinar o protocolo específico para o alarme e os detalhes do infrator em torno de sua geração para trabalhar com o(s) protocolo(s) de maneira eficaz. A tela Situação do infrator fornece uma visão detalhada dos alarmes e detalhes de rastreamento relacionados e se concentra nos recursos de gerenciamento de alarme da tela Situação do infrator.

11.4.5.2 Componentes da tela de alarme O

diagrama a seguir descreve os recursos da Lista de alarmes na tela Detalhes da situação do infrator. As áreas funcionais envolvidas nessa Lista de Alarmes são detalhadas abaixo de acordo com a captura de tela numerada.



11.4.5.3 Examinar as etapas do protocolo associadas a uma caixa de alarme

1a/1b - Para examinar as etapas necessárias para resolver um alarme específico, o usuário clica na divisa ao lado de um alarme na lista de alarmes para expandir a exibição desse alarme. O IntelliTrack expande os detalhes apresentados para o Alarme selecionado para mostrar as etapas do protocolo associadas à resolução desse alarme.

Notas:

- O usuário deve estar na tela de Situação do Infrator e esse Infrator deve ter alarmes Ativos no momento.
- As caixas de seleção Step Completion não são exibidas neste momento, pois o usuário não indicou que está "iniciando" o protocolo de gestão.
- O estado do Alarme permanece inalterado.

11.4.5.4 Iniciar o processamento de uma

Caixa de Alarmes 2 - Para indicar que o operador aceitou a responsabilidade por um Alarme específico e está agora no processo de trabalhar com o Protocolo, o operador clica no botão **INICIAR** ao lado de um Alarme específico. Se as etapas do protocolo ainda não estiverem exibidas na tela, o IntelliTrack coletará essas etapas e as exibirá abaixo do alarme.

Notas:

- O próprio alarme deve ser atribuído ou aceito pelo operador.
- As caixas de seleção Step Completion são disponibilizadas para uso.
- O IntelliTrack altera o estado do Alarme para **Aceito**.

11.4.5.5 Retornar um Alarme à Fila

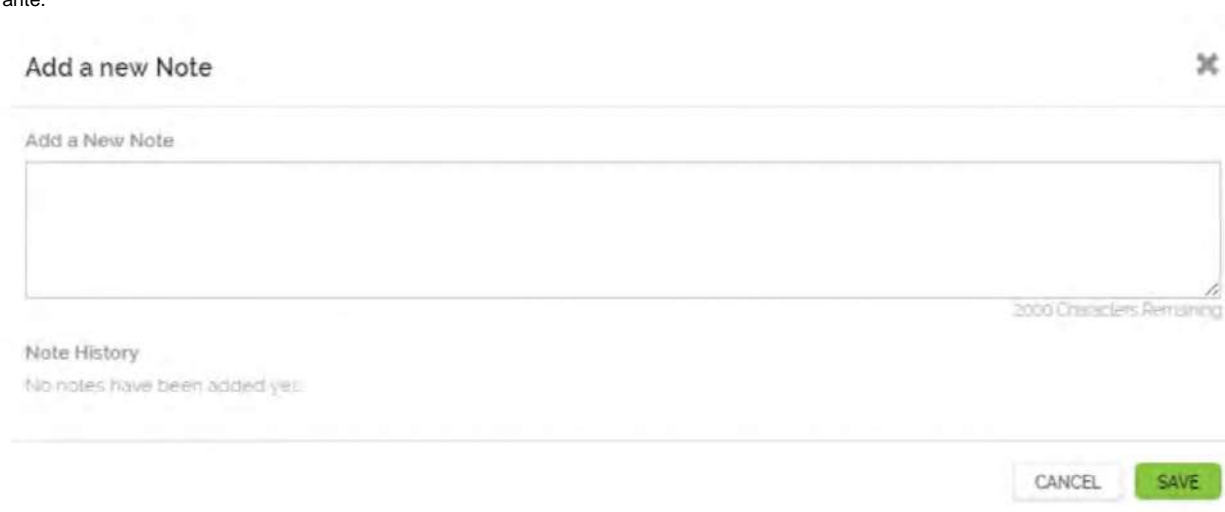
Caixa 3 - Para permitir que um operador retorne um alarme à fila da Lista de Alarmes após ter inicialmente aceitado aquele alarme, o operador clica no botão **RETURN** ao lado de um alarme específico. O IntelliTrack altera o estado do Alarme para **Ativo**.

Notas:

- O próprio alarme deve ser atribuído ou aceito pelo operador.
- O IntelliTrack solicitará que o usuário insira um motivo para retornar o Alarme à fila, mas somente nos casos em que o usuário realmente completou alguma parte do Protocolo.

11.4.5.6 Gravar Notas sobre um Alarme

Caixa 4 - Fornecer aos usuários/operadores do MC um meio de registrar notas sobre um alarme quando acreditarem na situação o garante.



11.4.5.7 Concluir uma Etapa do Protocolo

Caixa 5 - Como parte do processo de resolução de alarmes, os operadores devem confirmar que uma etapa do Protocolo de Alarmes foi concluída. Cada etapa do protocolo é apresentada em um formato consistente. Apenas a coluna **Informações de contato** apresenta detalhes que podem ser ajustados pelo usuário. O próprio Alarme deve ser atribuído ao operador e estar no modo "Em Andamento" Estado.

As etapas a seguir representam o processo para concluir uma etapa de protocolo:

- 1) O usuário tenta entrar em contato usando os dados fornecidos. Se não houver resposta, o menu suspenso de detalhes do "contato" pode ser usado para acessar uma referência de contato secundária ou outra referência de fallback. O IntelliTrack fornece, quando aplicável, uma lista suspensa de referências alternativas de contato. As entradas na lista suspensa são registradas desde as alternativas primárias (topo) até as alternativas de prioridade sucessivamente mais baixas.
- 2) O operador clica no botão **COMPLETE** em uma Etapa do Protocolo de Alarme para indicar que completou o ações definidas nessa Etapa. O IntelliTrack registra a Data/Hora associada à conclusão da Etapa do Protocolo. Observe que se a conclusão desta Etapa significa que todas as Etapas do Protocolo estão agora concluídas para o Alarme, então todo o Alarme está, neste ponto, também concluído.
- 3) O operador determina que detalhes adicionais precisam ser registrados em relação ao seu trabalho no Alarme resolução. O operador insere os detalhes na seção "notas" da etapa. O IntelliTrack registra as notas das etapas do protocolo inseridas pelo operador.

11.4.5.8 Preencher uma Caixa de

Alarme 6 - Para indicar que o protocolo associado a um alarme foi concluído e iniciar as ações a partir dessas etapas. Existem três possibilidades:

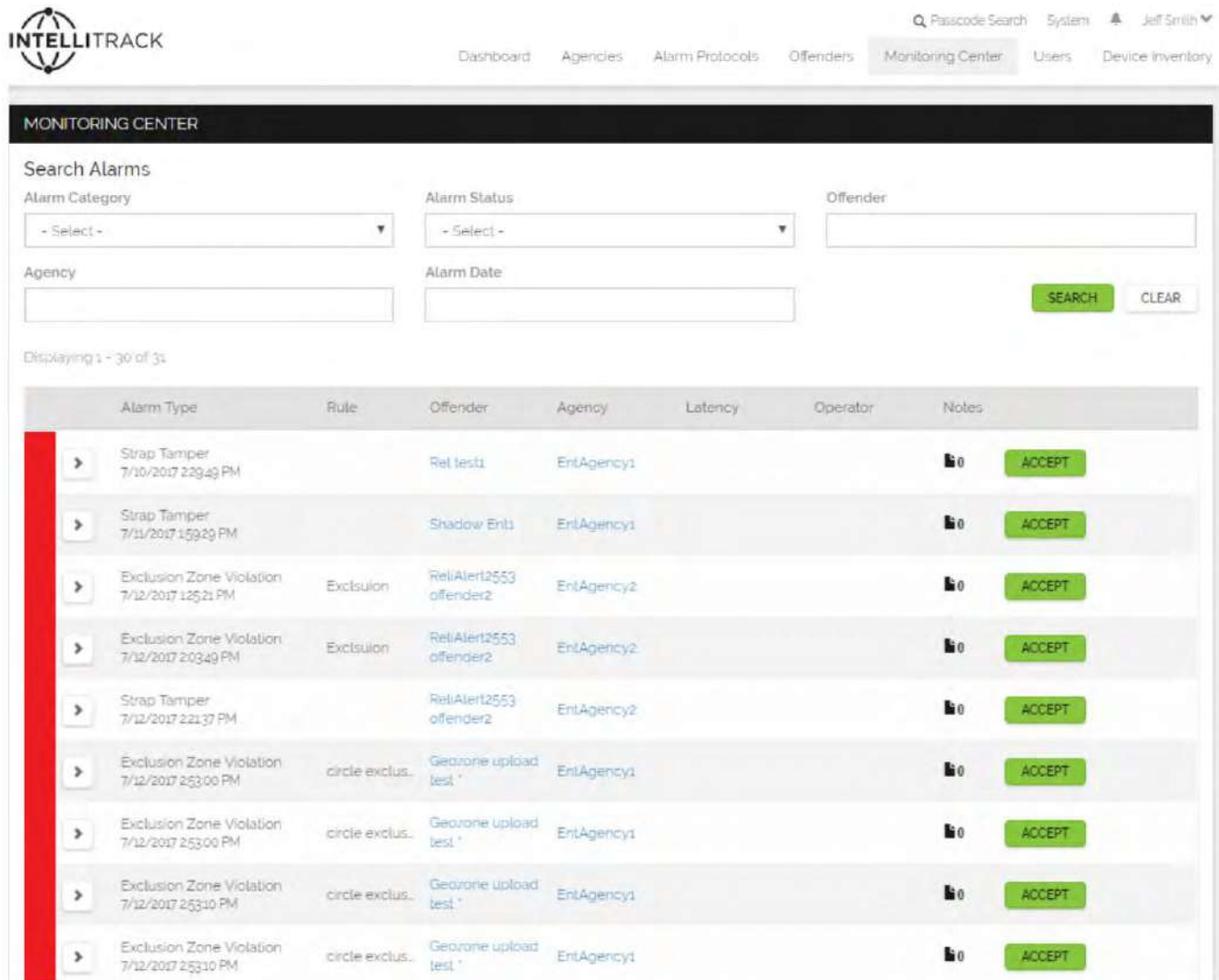
- 1) OU: O Operador determina que o alarme não representa uma situação real que precisa de resolução pelo Protocolo definido, então ele clica no botão "Desconsiderar Protocolo" e o sistema fecha o Alarme. O sistema apresenta ao usuário a tela de Nota de Alarme obrigando o usuário a anotar o motivo pelo qual o Protocolo foi desconsiderado para este Alarme.
- 2) OU: O Operador determina que o Protocolo de alarme foi concluído com sucesso e clica no botão botão "Concluir Protocolo". O sistema conclui quaisquer ações automatizadas associadas às etapas do protocolo "concluídas" (como e-mails, textos, comandos do dispositivo). Em seguida, o sistema fecha o Alarme. O sistema apresenta ao usuário a tela de notas de alarme.
- 3) OPCIONALMENTE: O operador registra detalhes adicionais para definir porque o Protocolo não foi seguido. O sistema registra a nota, se inserida, pelo operador

Observação: o usuário deve estar conectado ao sistema usando uma definição de função que fornece acesso ao Centro de monitoramento instalações.

12 CENTRO DE MONITORAMENTO

12.1 VISÃO GERAL

A tela **Centro de Monitoramento – Lista de Alarmes** é o principal centro de fluxo de trabalho para as ofertas de atendimento ao cliente do Track Group. Ele fornece uma apresentação filtrável até o minuto de todos os alarmes ativos no sistema. Os alarmes são apresentados em ordem de prioridade para facilitar a alocação desses alarmes ao pessoal do MC (operadores) para ação.



The screenshot displays the 'MONITORING CENTER' interface. At the top, there is a navigation bar with the INTELLITRACK logo, a search bar, and user information (Jeff Smith). Below the navigation bar, there are several menu items: Dashboard, Agencies, Alarm Protocols, Offenders, Monitoring Center (highlighted), Users, and Device Inventory.

The main content area is titled 'MONITORING CENTER' and contains a 'Search Alarms' section. This section includes several search filters:

- Alarm Category:** A dropdown menu currently set to '- Select -'.
- Alarm Status:** A dropdown menu currently set to '- Select -'.
- Offender:** A text input field.
- Agency:** A text input field.
- Alarm Date:** A text input field.

 There are 'SEARCH' and 'CLEAR' buttons to the right of the input fields. Below the search filters, it indicates 'Displaying 1 - 30 of 31'.

The main part of the interface is a table listing active alarms. The table has the following columns: Alarm Type, Rule, Offender, Agency, Latency, Operator, and Notes. Each row represents an alarm and includes an 'ACCEPT' button. A red vertical bar is visible on the left side of the table.

Alarm Type	Rule	Offender	Agency	Latency	Operator	Notes
Strap Tamper 7/10/2017 2:29:49 PM		Rel test1	EntAgency1			0 ACCEPT
Strap Tamper 7/11/2017 1:59:29 PM		Shadow Ent1	EntAgency1			0 ACCEPT
Exclusion Zone Violation 7/12/2017 12:52:1 PM	Exclusion	RelAlert2553 offender2	EntAgency2			0 ACCEPT
Exclusion Zone Violation 7/12/2017 2:03:49 PM	Exclusion	RelAlert2553 offender2	EntAgency2			0 ACCEPT
Strap Tamper 7/12/2017 2:21:37 PM		RelAlert2553 offender2	EntAgency2			0 ACCEPT
Exclusion Zone Violation 7/12/2017 2:53:00 PM	circle exclus.	Geozone upload test *	EntAgency1			0 ACCEPT
Exclusion Zone Violation 7/12/2017 2:53:00 PM	circle exclus.	Geozone upload test *	EntAgency1			0 ACCEPT
Exclusion Zone Violation 7/12/2017 2:53:10 PM	circle exclus.	Geozone upload test *	EntAgency1			0 ACCEPT
Exclusion Zone Violation 7/12/2017 2:53:10 PM	circle exclus.	Geozone upload test *	EntAgency1			0 ACCEPT

12.2 LISTA DE ALARMES DO CENTRO DE MONITORAMENTO

O diagrama a seguir descreve as principais áreas funcionais da Lista de Alarmes do Centro de Monitoramento.

The screenshot displays the Monitoring Center interface. At the top, there is a navigation bar with the INTELLITRACK logo and menu items: Dashboard, Agencies, Alarm Protocols, Offenders, Monitoring Center (highlighted with callout 1), Users, and Device Inventory. A search bar for 'Passcode Search' is also visible. Below the navigation bar, the 'MONITORING CENTER' header is shown. The main area contains a 'Search Alarms' section with filters for Alarm Category, Alarm Status, Offender, Agency, and Alarm Date. A 'SEARCH' button and a 'CLEAR' button are present. Below the search filters, it indicates 'Displaying 1 - 30 of 31'. A table of alarms is displayed with columns: Alarm Type, Rule, Offender, Agency, Latency, Operator, and Notes. The table contains several rows of alarm data. Callouts 1 through 7 point to specific UI elements: 1 points to the 'Monitoring Center' menu item; 2 points to the 'Users' menu item; 3 points to the 'Agency' search filter; 4 points to the expand/collapse icon in the first row of the alarm list; 5 points to the 'Agency' column header; 6 points to the 'ACCEPT' button in the first row; and 7 points to the 'Offender' column header.

Alarm Type	Rule	Offender	Agency	Latency	Operator	Notes
Strap Tamper 7/10/2017 2:29:49 PM		Rel test1	EntAgency1			0 ACCEPT
Strap Tamper 7/11/2017 1:59:29 PM		Shadow Ent1	EntAgency1			0 ACCEPT
Exclusion Zone Violation 7/12/2017 2:03:21 PM	Exclusion	ReliAlert2553 offender2	EntAgency2			0 ACCEPT
Exclusion Zone Violation 7/12/2017 2:03:49 PM	Exclusion	ReliAlert2553 offender2	EntAgency2			0 ACCEPT
Strap Tamper 7/12/2017 2:21:37 PM		ReliAlert2553 offender2	EntAgency2			0 ACCEPT
Exclusion Zone Violation 7/12/2017 2:53:00 PM	circle exclus...	Geozone upload test *	EntAgency1			0 ACCEPT
Exclusion Zone Violation 7/12/2017 2:53:00 PM	circle exclus...	Geozone upload test *	EntAgency1			0 ACCEPT
Exclusion Zone Violation 7/12/2017 2:53:10 PM	circle exclus...	Geozone upload test *	EntAgency1			0 ACCEPT
Exclusion Zone Violation 7/12/2017 2:53:10 PM	circle exclus...	Geozone upload test *	EntAgency1			0 ACCEPT

12.2.1 Visualizar a Lista de Alarmes

Para visualizar a lista de Alarmes, o usuário seleciona Central de Monitoramento no menu Principal. O Sistema exibe a Lista de Alarmes mostrando os alarmes aos quais o usuário tem direitos de acesso.

12.2.2 Pesquisa de senha

A funcionalidade de Pesquisa de Senha é usada quando um Usuário do Centro de Monitoramento recebe uma chamada de entrada e deve verificar a identidade do chamador usando a Senha atribuída à Agência. A realização de uma pesquisa de código de acesso usando o Código de acesso apresenta ao usuário uma referência ao indivíduo.

Nota: Clique [aqui](#) para Pesquisa de senha.

12.2.3 Filtrar / Classificar a Lista de

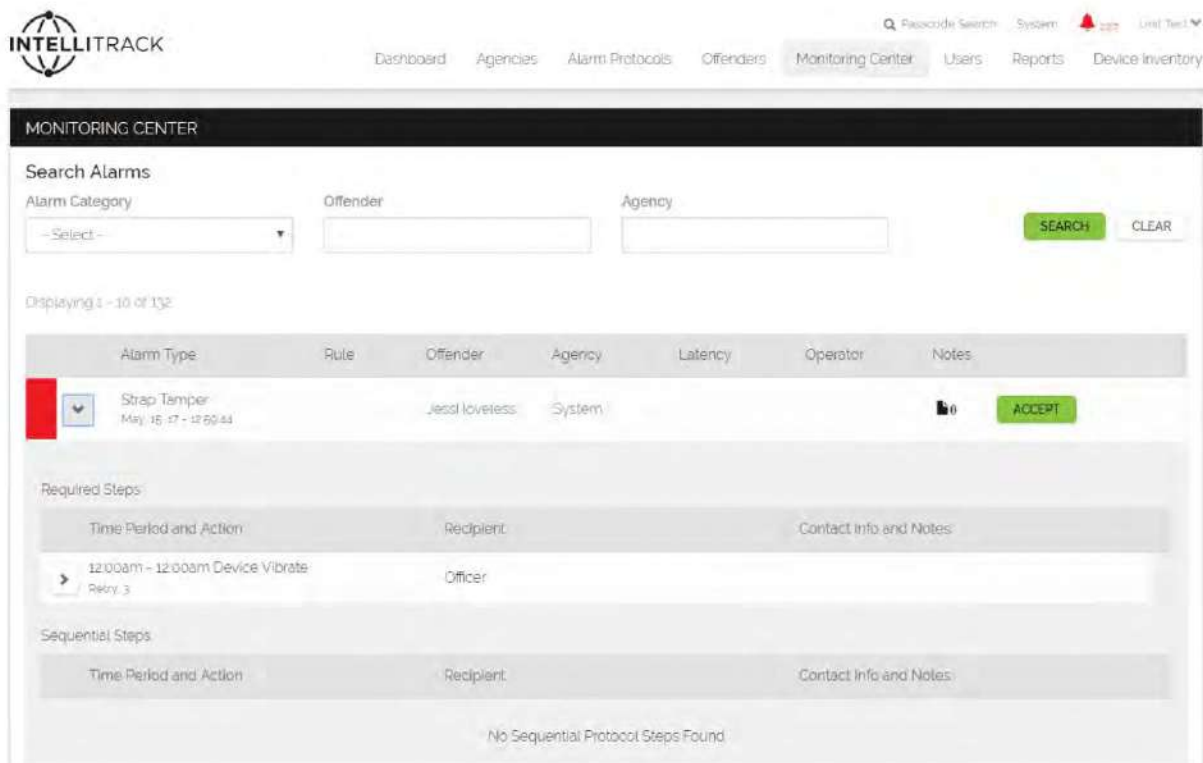
Alarmes O IntelliTrack permite ao usuário classificar a lista de Alarmes. Por padrão, a Lista de Alarmes é a seguinte:

- Por prioridade de alarme, então
- Por Nível de Risco do Infrator, então

Os usuários podem clicar duas vezes em qualquer cabeçalho de coluna para personalizar os alarmes conforme necessário.

12.2.4 Visualizar as etapas do protocolo

de alarme Para examinar as etapas necessárias para resolver um alarme específico, o usuário clica na divisa ao lado de um alarme na Lista de alarmes para expandir a tela. O IntelliTrack exibe os detalhes somente leitura das etapas do protocolo associadas à resolução do problema escolhido. alarme.



The screenshot shows the IntelliTrack Monitoring Center interface. At the top, there is a navigation bar with the IntelliTrack logo and several menu items: Dashboard, Agencies, Alarm Protocols, Offenders, Monitoring Center (highlighted), Users, Reports, and Device Inventory. Below the navigation bar, there is a search section titled "Search Alarms" with three input fields: "Alarm Category" (a dropdown menu showing "-- Select --"), "Offender" (a text input field), and "Agency" (a text input field). To the right of these fields are "SEARCH" and "CLEAR" buttons. Below the search section, it says "Displaying 1 - 10 of 132". A table of alarms is displayed with the following columns: Alarm Type, Rule, Offender, Agency, Latency, Operator, and Notes. The first row is highlighted in red and contains the following data: Alarm Type: Strap Tamper; Rule: May 15 17 - 12 59:44; Offender: Jезд loveless; Agency: System; Latency: ; Operator: ; Notes: . To the right of the Notes column is an "ACCEPT" button. Below the table, there are sections for "Required Steps" and "Sequential Steps". The "Required Steps" section has a table with columns: Time Period and Action, Recipient, and Contact Info and Notes. The first row in this table is: 12:00am - 12:00am Device Vibrates; Recy: 3; Officer. The "Sequential Steps" section has a similar table structure but is currently empty, with the text "No Sequential Protocol Steps Found" below it.

12.2.5 Visualizar Alarme no Contexto do Infrator

Navegue da tela Lista de alarmes para a tela Situação do ofensor para obter uma perspectiva adicional sobre o ofensor no contexto do alarme. O usuário clica no nome do infrator em uma linha da lista de alarmes e o IntelliTrack inicia o

Tela de [Situação do Infrator](#) mostrando o alarme e outros detalhes associados ao Alarme/Infrator selecionado pelo usuário.

12.2.6 Aceitar um Alarme Para

aceitar a responsabilidade pela resolução de um Alarme(s), o usuário clica no botão "Aceitar" para indicar sua seleção de um Alarme para processamento de resolução. Esta ação por parte de um usuário inicia uma atualização do Alarme e possivelmente de outros alarmes associados ao mesmo Infrator. O sistema transfere o controle para a tela Detalhes da situação do infrator.

12.2.7 Notas de Alarme

Os usuários podem adicionar ou visualizar notas associadas ao alarme clicando no ícone de notas. Uma tela modal de Notas é lançada e o usuário pode adicionar comentários conforme necessário.



12.3 CICLO DE VIDA DE ALARME

O monitoramento e o gerenciamento de um alarme seguem um ciclo de vida simples:

Fase do Ciclo de Vida	Descrição
Ativo	Um alarme é considerado Ativo desde o momento em que é gerado até o momento em que um operador seleciona o alarme da Lista de Alarmes MC para resolução. Observe que também existem alarmes que são gerenciados diretamente pelo sistema por meio de regras automatizadas. Para estes alarmes aplica-se o mesmo ciclo de vida, mas o movimento do alarme através do ciclo é muito rápido.
Atribuído	Um alarme passa para a fase "Atribuído" assim que é selecionado para gerenciamento. Um alarme pode ser movido de volta para um status Ativo.
Aceitaram	Um alarme passa para o estágio aceito assim que um operador aceita o alarme e começa a trabalhar através do protocolo de gerenciamento para sua resolução.
Em andamento	Um alarme está sendo processado pelo operador designado.
Fechadas	Um alarme é fechado quando um operador indica que seu protocolo de gerenciamento foi processado com sucesso ou descartado.

12.4 ALARMES DE PESQUISA

A funcionalidade de pesquisa do IntelliTrack permite que o pessoal do Centro de Monitoramento (MC) personalize sua visualização dos alarmes atuais.

MONITORING CENTER

Search Alarms

Alarm Category:

Alarm Status:

Offender:

Agency:

Alarm Date:

SEARCH CLEAR

Displaying 1 - 26 of 26

Alarm Type	Rule	Offender	Agency	Latency	Operator	Notes

Os usuários do MC podem pesquisar por categoria de alarme, status de alarme, infrator, agência ou data de alarme para retornar um conjunto de registros personalizado para atender às suas necessidades.

MONITORING CENTER

Search Alarms

Alarm Category:

Alarm Status:

Offender:

Agency:

SEARCH CLEAR

Displaying 1 - 30 of 73

Alarm Type	Rule	Offender	Agency	Latency	Operator	Notes
Exclusion Zone Violation	circle exclus.					

7/13/2017 3:15:24 PM

ACCEPT

12.5 PROCESSAMENTO DE ALARME

O objetivo da tela Lista de Alarmes do Centro de Monitoramento é fornecer uma representação precisa dos alarmes ativos e não aceitos no momento. O IntelliTrack está monitorando continuamente a atividade, nos bastidores, procurando a postagem de novos alarmes, dentro do escopo do operador. Ele também escuta as ações de "Aceitar Alarme" de quaisquer outros operadores. Em resposta a qualquer um desses eventos, a tela Lista de alarmes atualizará sua exibição de alarme em toda a população.

A tela Lista de alarmes também fornece segurança de controle de acesso para garantir que o operador veja apenas os alarmes associados ao escopo do nível de acesso/função desse operador. Ou seja, qualquer operador deve ver apenas alarmes para infratores aos quais esse operador tenha acesso legítimo. No caso de uma função de Centro de Monitoramento, isso significa alarmes em uma ampla coleção de Agências. Para uma função baseada em Agência, a lista de alarmes seria adequadamente restrita.

MONITORING CENTER

Search Alarms

Alarm Category: Alarm Status: Offender:

Agency: Alarm Date:

Displaying 1 - 30 of 73

Alarm Type	Rule	Offender	Agency	Latency	Operator	Notes
Exclusion Zone Violation 7/12/2017 3:45:24 PM	circle exclus.	Geozone upload test *	EntAgency1			0 <input type="button" value="ACCEPT"/>
Exclusion Zone Violation 7/13/2017 10:07:40 AM	Exclusion te.	Chang Reli706	EntAgency2			0 <input type="button" value="ACCEPT"/>
Exclusion Zone Violation 7/13/2017 10:10:32 AM	Exclus. test	Chang Reli706	EntAgency2			0 <input type="button" value="ACCEPT"/>
Exclusion Zone Violation 7/13/2017 10:10:32 AM	Exclus. test	Chang Reli706	EntAgency2			0 <input type="button" value="ACCEPT"/>
Exclusion Zone Violation 7/13/2017 10:10:32 AM	Exclus. test	Chang Reli706	EntAgency2			0 <input type="button" value="ACCEPT"/>
Exclusion Zone Violation 7/13/2017 10:10:45 AM	Exclus. test	Chang Reli706	EntAgency2			0 <input type="button" value="ACCEPT"/>

A ação primária iniciada a partir desta tela é a aceitação de um alarme por um operador. Por esta razão, os alarmes são sempre apresentados em ordem de prioridade - os operadores geralmente escolhem os alarmes no topo da lista. Aceitar um alarme designa o aceitante como a pessoa para gerenciar o alarme por meio da resolução.

Modo de contexto do infrator: todos os alarmes abertos/ativos para o infrator associado até que não haja mais alarmes abertos para aquele infrator. Uma vez que um Alarme é aceito, todos os alarmes ativos para aquele Infrator são removidos da tela Lista de Alarmes, em todos os operadores. Esses alarmes são então atribuídos ao operador e apresentados no contexto da tela de Situação do Infrator;

Observação:

- No modo Contexto do Infrator, novos alarmes chegam para o Infrator enquanto um alarme existente está sendo processado será atribuído diretamente ao operador em vez de ser apresentado na tela Lista de Alarmes da Central de Monitoramento.

Para aceitar um alarme, o usuário simplesmente clicará no botão **ACEITAR** na tela Lista de Alarmes. O IntelliTrack passa o foco para a tela de Situação do infrator do alarme aceito. Conforme observado acima, no contexto do infrator, todos os outros alarmes relacionados ao infrator são exibidos na seção Alarmes ativos da tela Situação do infrator.

Para cada alarme, o usuário tem duas opções:

1. Iniciar – Clique no botão **INICIAR** para iniciar a resolução do alarme usando as etapas de protocolo definidas.
2. Retornar – Clique no botão **RETURN** para enviar este alarme de volta à fila de alarmes não aceitos que será novamente exibido na tela da Central de Monitoramento – Lista de Alarmes.



Active alarms for Jones, Fred assigned to you

Search Alarms

Alarm Category

- Select -

Alarm Status

- Select -

Agency

Alarm Date

SEARCH

CLEAR

Displaying 1 - 4 of 4

Alarm Type	Status	Rule	Agency	Latency	Operator	Notes
> Strap Temper <small>7/13/2017 10:21:06 AM</small>	Assigned		Agency (sub) Enterprise1		Jeff Smith	0 RETURN START
> Inclusion Zone Violation <small>7/13/2017 10:24:05 AM</small>	In Progress	FJBase	Agency (sub) Enterprise1		Jeff Smith	0 RETURN START
> Inclusion Zone Violation <small>7/13/2017 10:26:06 AM</small>	Assigned	FJBase	Agency (sub) Enterprise1		Jeff Smith	0 RETURN START
> Inclusion Zone Compliance <small>7/13/2017 10:25:36 AM</small>	Assigned	FJBase	Agency (sub) Enterprise1		Jeff Smith	0 RETURN START

Nota: Clique [aqui](#) para a Resolução de Alarme na seção Situação do Infrator.

13 USUÁRIO

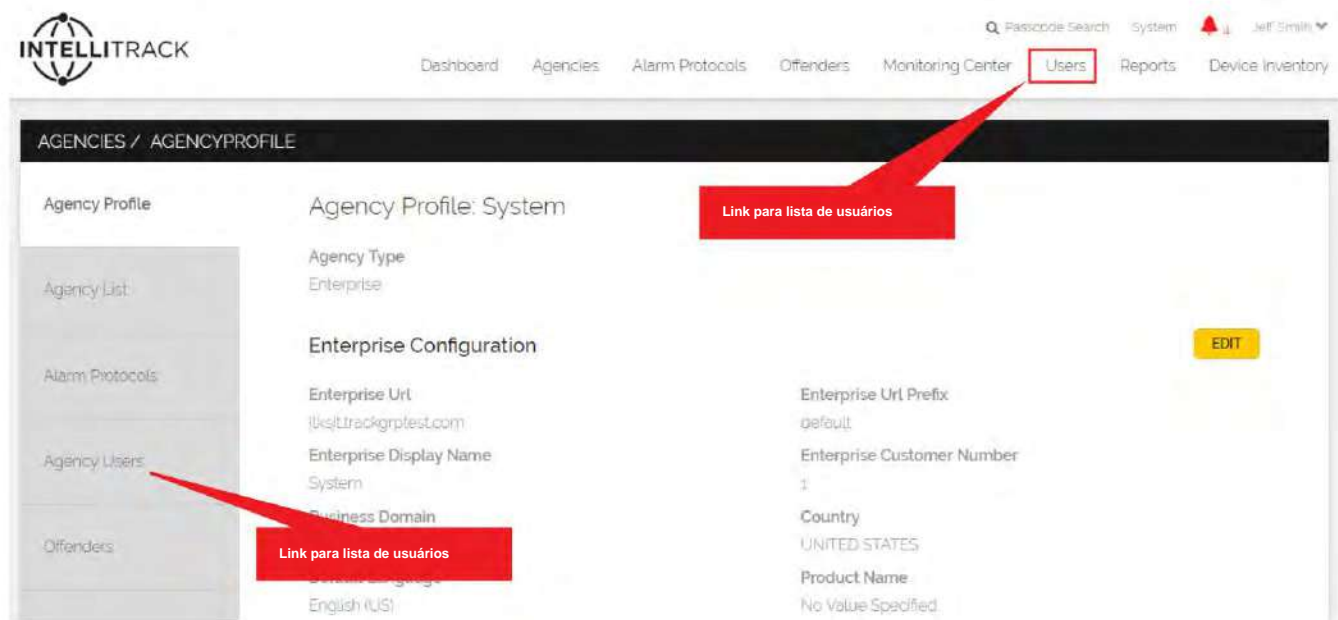
A função de administração de usuários permite que um administrador visualize, adicione, edite e exclua usuários. A função consiste nas janelas Lista de Usuários, Perfil de Usuário detalhado e Atribuição de Função. Os usuários são definidos no nível Enterprise da hierarquia da agência e são aplicáveis à agência do tipo Enterprise e a todas as Subagências.

Se uma agência do tipo Empresa for criada copiando uma empresa existente, o administrador não terá a opção de copiar Usuários existentes como parte da criação da nova Empresa. Portanto, a nova Empresa, por padrão, não terá Usuários predefinidos.

13.1 NAVEGAR PARA A LISTA DE USUÁRIOS

Há duas maneiras de navegar para a Lista de usuários:

1. Na Barra de Menu, clique no item de menu **Usuários**.
2. No Perfil da Agência, clique no link **Usuários da Agência**.



The screenshot displays the INTELLITRACK web application interface. At the top, there is a navigation menu with items: Dashboard, Agencies, Alarm Protocols, Offenders, Monitoring Center, **Users** (highlighted with a red box), Reports, and Device Inventory. Below the menu, the main content area is titled 'AGENCIES / AGENCYPROFILE'. On the left, there is a sidebar menu with items: Agency Profile, Agency List, Alarm Protocols, **Agency Users** (highlighted with a red box), and Offenders. The main content area shows the 'Agency Profile: System' configuration page. A red box highlights the 'Agency Users' link in the sidebar, with a red arrow pointing to the 'Users' link in the top navigation menu. Another red box highlights the 'Users' link in the top navigation menu, with a red arrow pointing to the 'Agency Users' link in the sidebar. The configuration page includes fields for Agency Type (Enterprise), Enterprise Configuration, Enterprise Url, Enterprise Display Name, Business Domain, Enterprise Url Prefix, Enterprise Customer Number, Country (UNITED STATES), and Product Name (No Value Specified). An 'EDIT' button is visible on the right side of the configuration page.

13.2 VER LISTA DE USUÁRIOS

The screenshot shows the 'USERS' page in the INTELLITRACK system. At the top, there is a navigation bar with the INTELLITRACK logo on the left and a search bar, 'System', a notification bell, and the user 'Jeff Smith'. Below the navigation bar, there are menu items: Dashboard, Agencies, Alarm Protocols, Offenders, Monitoring Center, **Users**, Reports, and Device Inventory. The main content area has a dark header with 'USERS' and an 'ADD USER' button. Below this is a 'Search User' section with three input fields: 'Given Name', 'Family Name', and 'Agency'. There are 'SEARCH' and 'CLEAR' buttons. Below the search form, it says 'Displaying 1 - 20 of 25'. A table lists the following users:

Full Name	Email	Phone	User Name	Agency	Status
Chowdhury, Antara	antara.chowdhury@trackgrp.com		antara.chowdhury	System	PreActive
Barnard, Ashlie	ashlie.barnard@trackgrp.com		ashlie.barnard	System	PreActive
AutoMCUser, AutoMCUser			AutoMCUser	System	PreActive
Schmitt, Cassie	cassie.schmitt@trackgrp.com		cassie.schmitt	System	PreActive
West, Chad	chad.west@trackgrp.com		chad.west	System	PreActive

13.3 ADICIONAR USUÁRIO

Na Lista de Usuários, clique no botão **ADICIONAR USUÁRIO** para ir para a tela Perfil do Usuário. Complete cada seção e clique no botão **SALVAR**. Os campos obrigatórios estão destacados em vermelho.

This screenshot is identical to the previous one but includes annotations. A red box highlights the 'ADD USER' button in the top right corner. A red arrow points from this button to a red box containing the text 'Adicionar um novo usuário'. Another red box highlights the 'SEARCH' button in the search form.

Add User



Given Name *

Given Name

Family Name *

Family Name

This field is required.

Password *

New password is required

Password cannot contain family name

Effective From Date *

Effective To Date

System User Name *

System User Name

Language *

- Select -

This field is required.

Select Agency *

- Select -

This field is required.

CANCEL

SAVE

Add User



Given Name *

Jeff

Family Name *

Smith

Password *

.....

Effective From Date *

May 25, 2017

Effective To Date

System User Name *

Jeff.Smith

Language *

English (US)

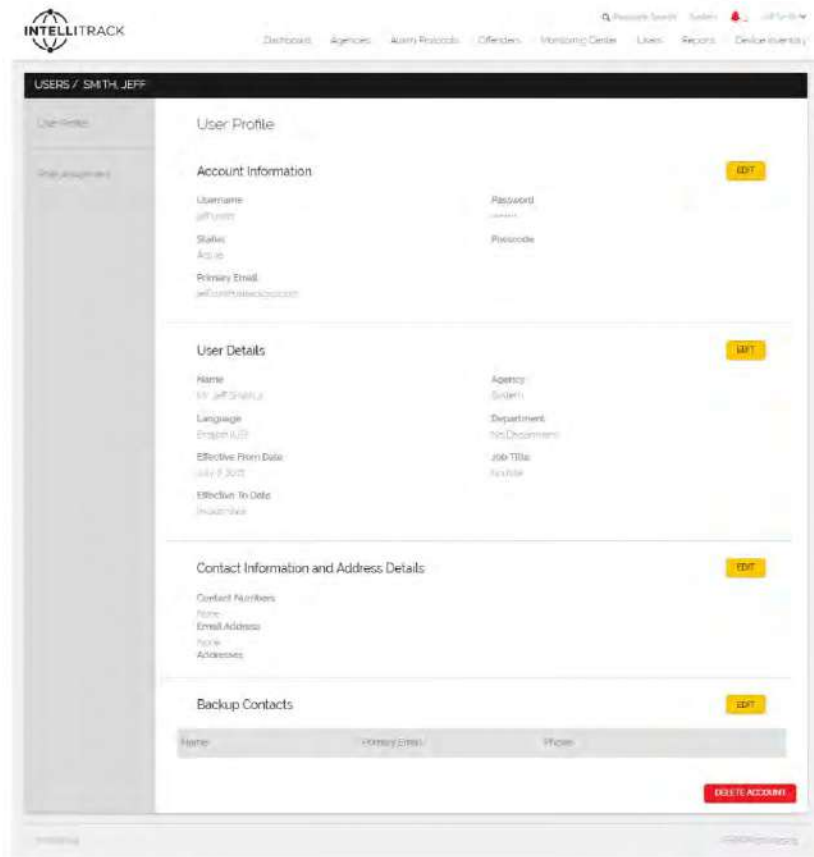
Select Agency *

System

CANCEL

SAVE

Depois que o salvamento for concluído, o foco retornará à tela Perfil do usuário. Consulte as seções abaixo para operações adicionais relacionadas ao usuário.



INTELLITRACK | Dashboard | Agencies | Agency Profiles | Offenders | Monitoring Center | Users | Reports | Device Inventory

USERS / SMITH, JEFF

User Profile

Account Information [EDIT]

Username: jffsmith	Password: [REDACTED]
Status: Active	Password: [REDACTED]
Primary Email: jffsmith@intellitrac.com	

User Details [EDIT]

Name: Mr. JEFF SMITH, J.	Agency: Smith
Language: English (US)	Department: 100 Department
Effective From Date: July 9, 2012	Job Title: Analyst
Effective To Date: Indefinite	

Contact Information and Address Details [EDIT]

Contact Numbers:
 Home: [REDACTED]
 Email Address: [REDACTED]
 Home Address: [REDACTED]

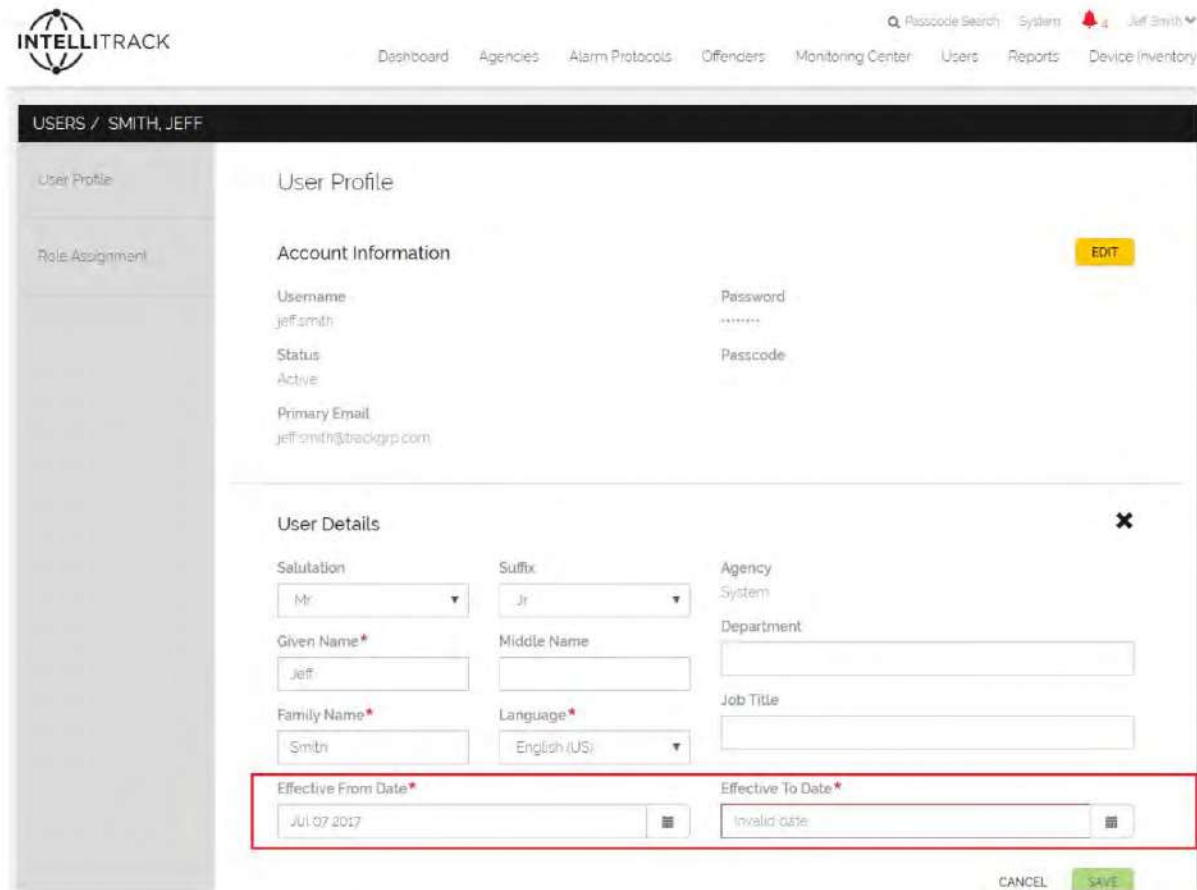
Backup Contacts [EDIT]

Name	Primary Email	Phone
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

[DELETE ACCOUNT]

13.4 ESTADO DO USUÁRIO

As datas efetivas de e até são usadas para controlar o acesso de um usuário ao sistema e determinar o status do usuário como ativo ou inativo.



INTELLITRACK | Dashboard | Agencies | Alarm Protocols | Offenders | Monitoring Center | Users | Reports | Device Inventory

Passcode Search | System | 4 | Jeff Smith

USERS / SMITH, JEFF

User Profile | Role Assignment

User Profile

Account Information

EDIT

Username: jeffsmith | Password:

Status: Active | Passcode: ...

Primary Email: jeffsmith@trackgrp.com

User Details

Salutation: Mr | Suffix: Jr | Agency: System

Given Name*: Jeff | Middle Name: | Department:

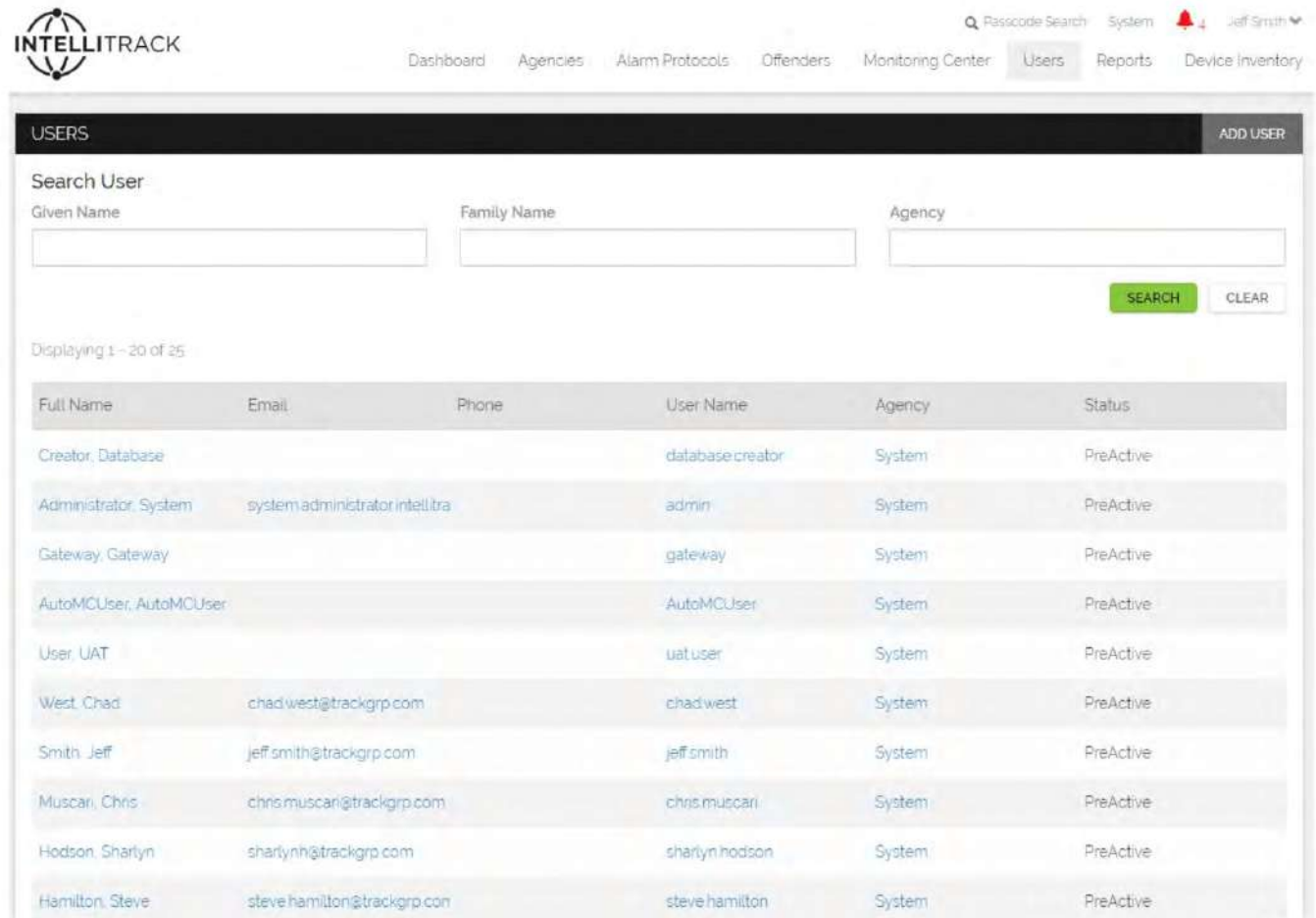
Family Name*: Smith | Language*: English (US) | Job Title:

Effective From Date*: Jul 07 2017 | **Effective To Date***: Invalid date

CANCEL | **SAVE**

13.5 EDITAR USUÁRIO

Na Lista de Usuários, clique no link desejado na coluna **Nome Completo** para fluir para o Perfil de Usuário.



INTELLITRACK Passcode Search System 4 Jeff Smith

Dashboard Agencies Alarm Protocols Offenders Monitoring Center **Users** Reports Device Inventory

USERS ADD USER

Search User

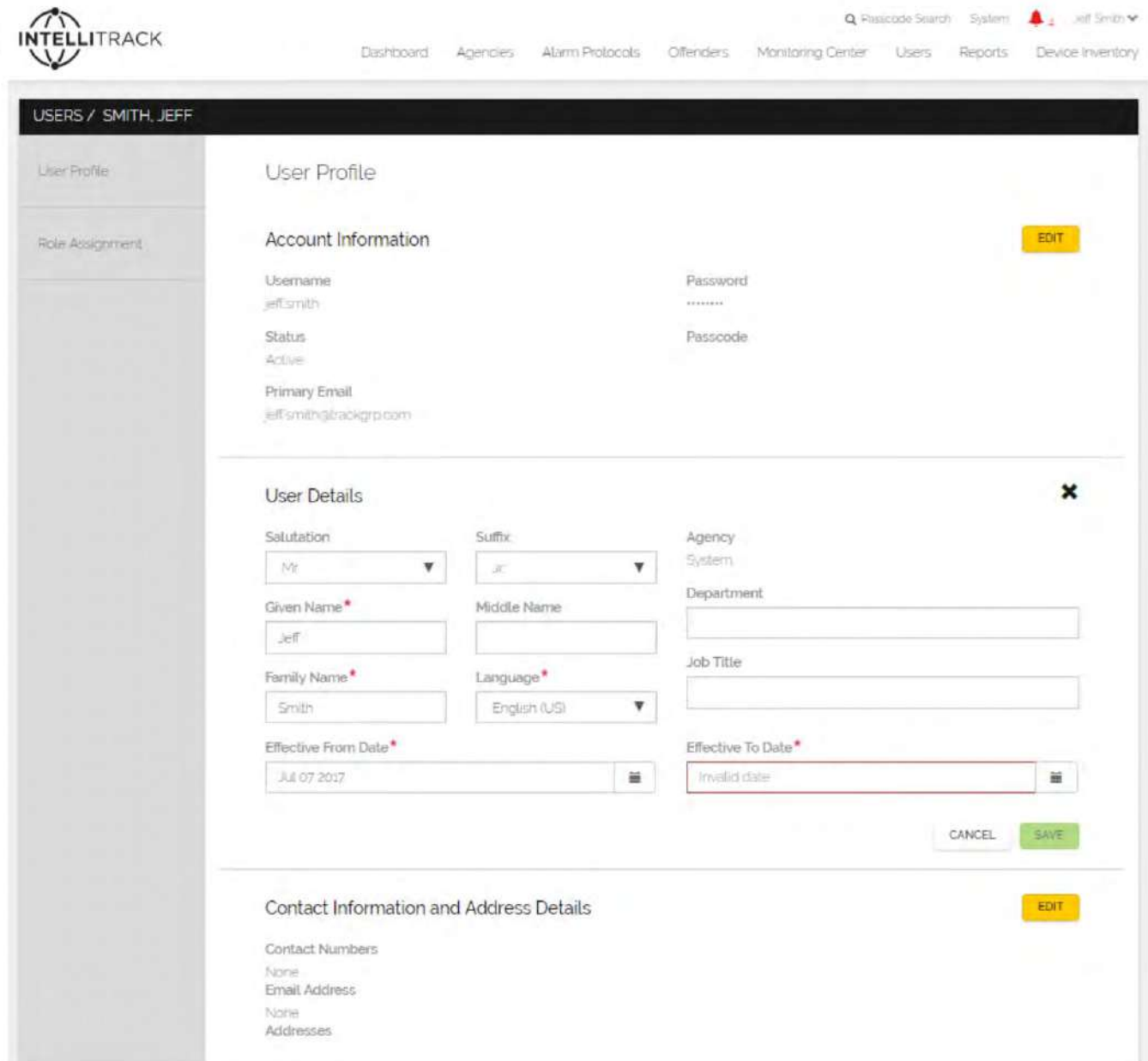
Given Name Family Name Agency

SEARCH CLEAR

Displaying 1 - 20 of 25

Full Name	Email	Phone	User Name	Agency	Status
Creator, Database			database creator	System	PreActive
Administrator, System	system administrator@intellitra		admin	System	PreActive
Gateway, Gateway			gateway	System	PreActive
AutoMCUser, AutoMCUser			AutoMCUser	System	PreActive
User, UAT			uat user	System	PreActive
West, Chad	chadwest@trackgrp.com		chadwest	System	PreActive
Smith, Jeff	jeffsmith@trackgrp.com		jeffsmith	System	PreActive
Muscari, Chris	chris.muscari@trackgrp.com		chris.muscari	System	PreActive
Hodson, Sharlyn	sharlynh@trackgrp.com		sharlyn hodson	System	PreActive
Hamilton, Steve	steve.hamilton@trackgrp.com		steve.hamilton	System	PreActive

O perfil do usuário é dividido em seções. Clique no botão **EDIT** para colocar a seção no modo de edição.



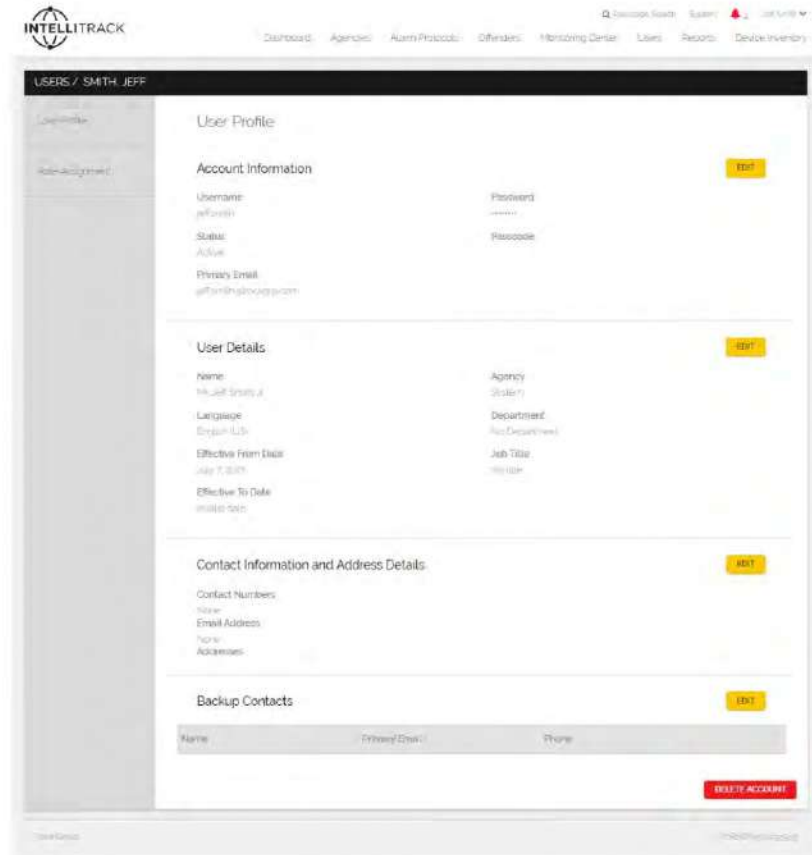
The screenshot shows the user profile management interface for 'SMITH, JEFF'. The interface is divided into several sections:

- User Profile:** Contains 'Account Information' and 'User Details'.
- Account Information:** Includes fields for Username (jeff.smith), Password (masked with dots), Status (Active), Primary Email (jeff.smith@trackgrp.com), and Passcode.
- User Details:** A modal form with fields for Salutation (Mr), Suffix (Jr), Agency (System), Department, Job Title, Given Name (Jeff), Middle Name, Family Name (Smith), Language (English (US)), Effective From Date (Jul 07 2017), and Effective To Date (Invalid date). It includes 'CANCEL' and 'SAVE' buttons.
- Contact Information and Address Details:** Includes fields for Contact Numbers, Email Address, and Addresses, with an 'EDIT' button.

Faça as atualizações necessárias e clique em **SALVAR** para salvar as alterações. Clique em **CANCELAR** para descartar as alterações e retornar à página Perfil do usuário.

13.6 EXCLUIR USUÁRIO

Supondo que o perfil de segurança do usuário permita essa função, para excluir uma conta de usuário, clique no nome do usuário para iniciar a tela Perfil do usuário. Clique no botão **EXCLUIR CONTA** na parte inferior da página para remover o usuário do IntelliTrack.



Os usuários receberão uma tela de diálogo de confirmação. Clique em **DELETE** para confirmar a remoção da conta de usuário selecionada.



O IntelliTrack exclui a conta e retorna à janela Lista de usuários. A lista é atualizada e a conta excluída não é mais exibido na lista

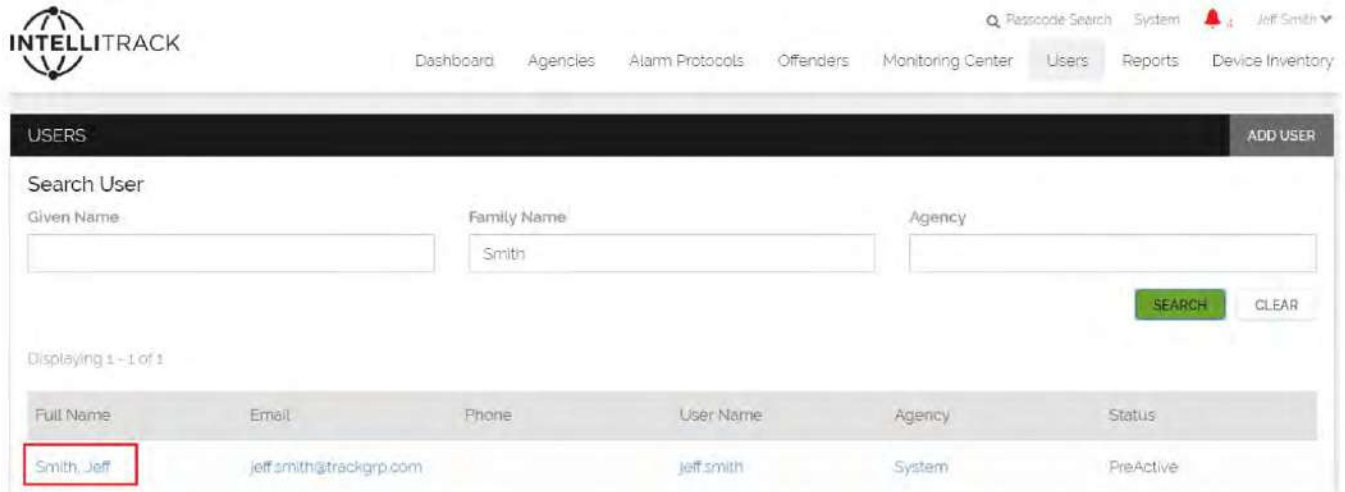
Um usuário não pode ser excluído se:

1. Já fez login anteriormente no sistema ou está atualmente conectado ao sistema
2. Estão atualmente atribuídos a um infrator.

13.7 ATRIBUIÇÃO DE FUNÇÕES

Os usuários do IntelliTrack podem receber funções específicas durante um período de tempo definido para permitir que executem as tarefas atribuídas. Disponível as funções são configuradas na tela Agências e, em seguida, são implantadas por usuário.

Na tela Lista de usuários, navegue ou pesquise um usuário.



INTELLITRACK

Dashboard Agencies Alarm Protocols Offenders Monitoring Center **Users** Reports Device Inventory

Q Passcode Search System 4 Jeff Smith

USERS ADD USER

Search User

Given Name:

Family Name:

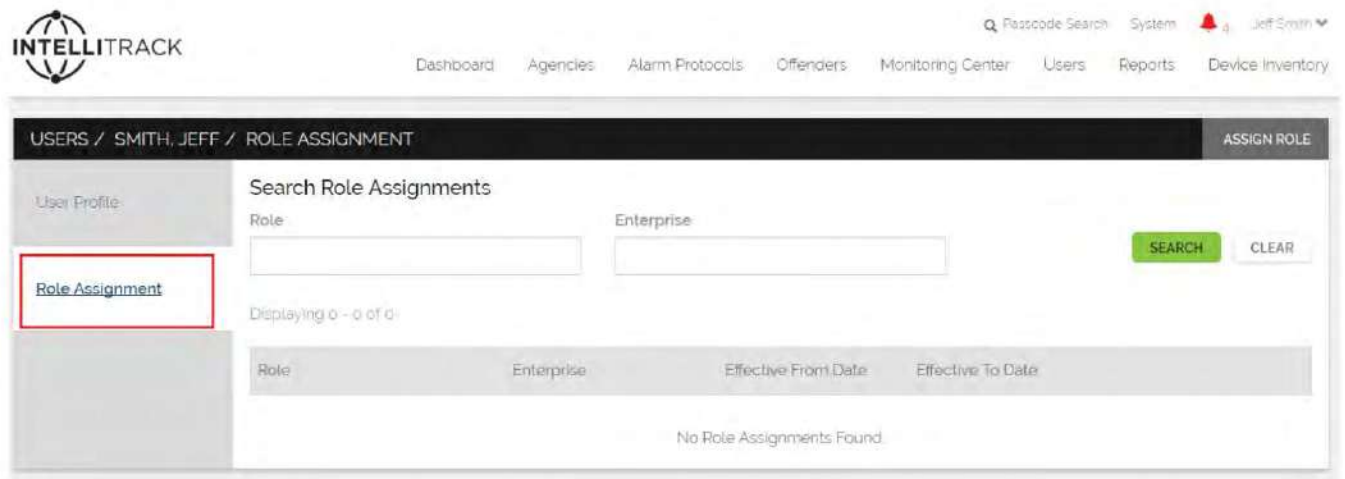
Agency:

SEARCH CLEAR

Displaying 1 - 1 of 1

Full Name	Email	Phone	User Name	Agency	Status
Smith, Jeff	jeff.smith@trackgrp.com		jeff.smith	System	PreActive

Clique no link na coluna **Full Name** para navegar até a tela User Profile. Selecione Atribuição de Função na barra lateral cardápio.



INTELLITRACK

Dashboard Agencies Alarm Protocols Offenders Monitoring Center **Users** Reports Device Inventory

Q Passcode Search System 4 Jeff Smith

USERS / SMITH, JEFF / ROLE ASSIGNMENT ASSIGN ROLE

User Profile:

Role Assignment

Search Role Assignments

Role:

Enterprise:

SEARCH CLEAR

Displaying 0 - 0 of 0

Role	Enterprise	Effective From Date	Effective To Date
No Role Assignments Found.			

Clique no botão **ATRIBUIR FUNÇÃO**. A tela modal Atribuir função é iniciada. Selecione a Empresa e a Função necessárias para o usuário. Como uma função pode ser personalizada para abranger uma duração específica, as datas efetivas também são necessárias.

Assign Role ✕

Enterprise*

Role*

Effective From Date*

Effective To Date

Assign Role ✕

Enterprise*

Role*

Effective From Date*

Effective To Date

Depois que o registro é salvo, o IntelliTrack retorna o foco para a tela Atribuição de função e a função recém-criada fica visível.

INTELLITRACK Passcode Search System ▲ 4 Jeff Smith ▼

Dashboard Agencies Alarm Protocols Offenders Monitoring Center Users Reports Device Inventory

USERS / SMITH, JEFF / ROLE ASSIGNMENT ASSIGN ROLE

User Profile

Search Role Assignments

Role

Enterprise

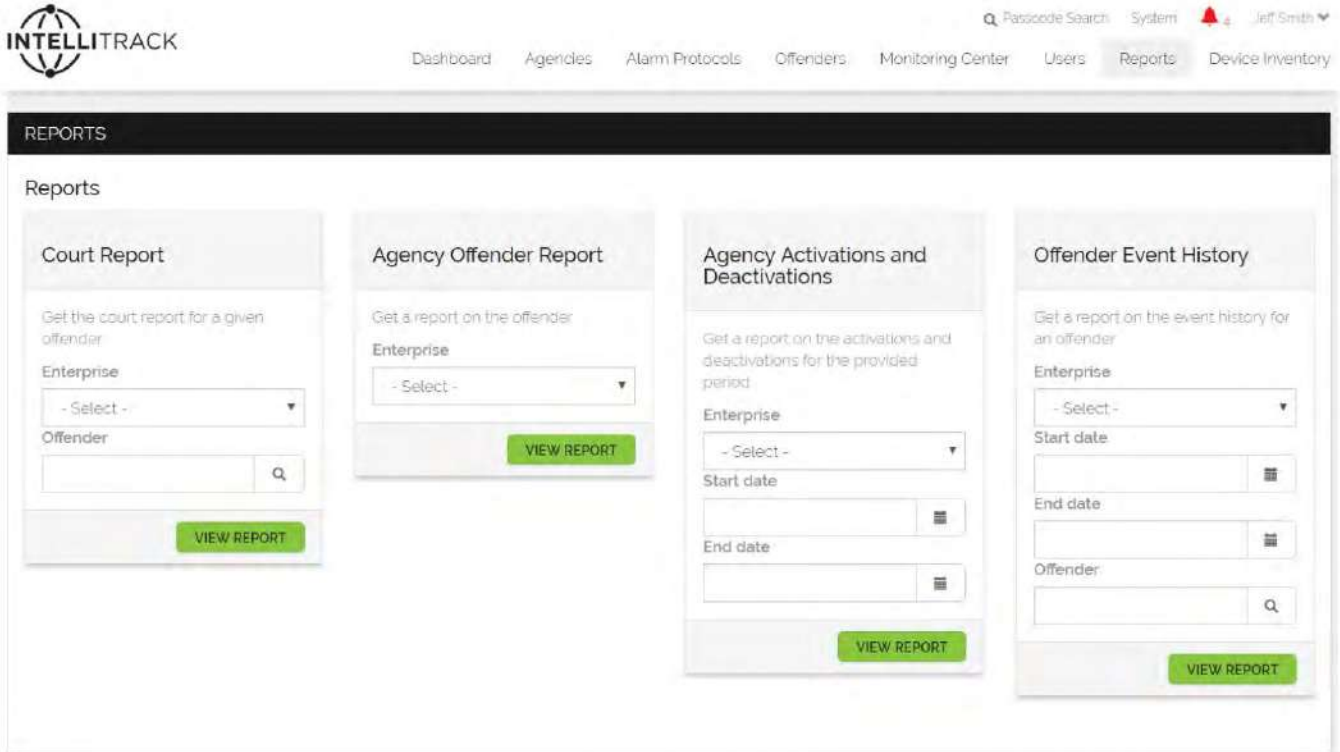
Role Assignment

Displaying 1 - 1 of 1

Role	Enterprise	Effective From Date	Effective To Date	
Ops Manager	Enterprises	July 14, 2017	July 31, 2018	<input type="button" value="EDIT"/> <input type="button" value="DELETE"/>

14 RELATÓRIOS

O IntelliTrack oferece várias opções de relatório padrão para permitir que os usuários exibam dados de maneira significativa. Basta preencher os dados necessários para o relatório apropriado e clicar no botão **VER RELATÓRIO** para exibir o relatório em uma tela modal. Os usuários podem imprimir ou exportar o relatório conforme necessário.



The screenshot displays the 'REPORTS' section of the IntelliTrack interface. It features a navigation bar with the IntelliTrack logo and menu items: Dashboard, Agencies, Alarm Protocols, Offenders, Monitoring Center, Users, Reports (highlighted), and Device Inventory. The Reports section contains four report generation cards:

- Court Report:** Includes a description 'Get the court report for a given offender', a dropdown for 'Enterprise' (set to '- Select -'), a search field for 'Offender', and a 'VIEW REPORT' button.
- Agency Offender Report:** Includes a description 'Get a report on the offender', a dropdown for 'Enterprise' (set to '- Select -'), and a 'VIEW REPORT' button.
- Agency Activations and Deactivations:** Includes a description 'Get a report on the activations and deactivations for the provided period', a dropdown for 'Enterprise' (set to '- Select -'), and date input fields for 'Start date' and 'End date' (each with a calendar icon), and a 'VIEW REPORT' button.
- Offender Event History:** Includes a description 'Get a report on the event history for an offender', a dropdown for 'Enterprise' (set to '- Select -'), and date input fields for 'Start date' and 'End date' (each with a calendar icon), a search field for 'Offender', and a 'VIEW REPORT' button.

15 INVENTÁRIO

15.1 VISÃO GERAL

O módulo Inventory do IntelliTrack é uma ferramenta de administração para gerenciar dispositivos, clientes e ofertas de serviços. Embora o módulo Inventory seja um aplicativo separado do IntelliTrack, ele será acessado por meio das opções de menu do IntelliTrack e controlado pela segurança baseada em função.

The screenshot displays the 'DEVICES' management interface. At the top, there are navigation tabs for 'Devices', 'Customers', 'Service Offerings', and 'User/Customer Associations'. The user 'Jeff Smith' is logged in. Below the tabs, there are buttons for 'EDIT SELECTED DEVICES', 'FILTER DEVICES BY SERIAL NUMBERS', and 'ADD BEACON/PHONE'. A search bar and several 'SELECT' dropdown menus are provided for filtering devices by Device Type, Customer, Inventory Location, Assignment Status, and Inventory Status. A 'Reset Filters' button is also present.

Serial Number	Device Type	Customer	Inventory Location	Assignment Status	Inventory Status	Billable	Last Modified
✓ 70018066	Shadow	TrackGroup	TrackGroupNovaSco	Unassigned	Available	\$	07/12/17
✓ 59111102	Shadow	Hook and Release	Bedford	Unassigned	Available	\$	07/12/17
✓ 56741273	Shadow	TrackGroup	TrackGroupNovaSco	Activated	Available	\$	07/07/17
✓ 351581054441070	RelAlert	TrackGroup	TrackGroupNovaSco	Assigned	Available	\$	07/06/17
✓ 351581054442227	RelAlert	TrackGroup	TrackGroupNovaSco	Unassigned	Available	\$	06/30/17
✓ 351581054997576	RelAlert	TrackGroup	TrackGroupNovaSco	Unassigned	Available	\$	06/30/17
✓ 356398040925792	RelAlert	TrackGroup	TrackGroupNovaSco	Activated	Available	\$	06/30/17
✓ 351581054349257	RelAlert	TrackGroup	TrackGroupNovaSco	Unassigned	Available	\$	06/30/17
✓ 56738881	Shadow	TrackGroup	TrackGroupNovaSco	Unassigned	Available	\$	06/30/17
✓ 56259896	Shadow	TrackGroup	TrackGroupNovaSco	Unassigned	Available	\$	06/30/17

At the bottom of the table, there are navigation buttons: '« FIRST', '← PREV', '1 2', 'NEXT →', 'LAST →', and 'EXPORT TO CSV'.

The footer of the page shows 'IntelliTrack - Devices Inventory' on the left and 'VERSION 1.0.0' on the right.

Enquanto o módulo Inventário é iniciado em uma nova página da Web, ele interage com o IntelliTrack da seguinte maneira:

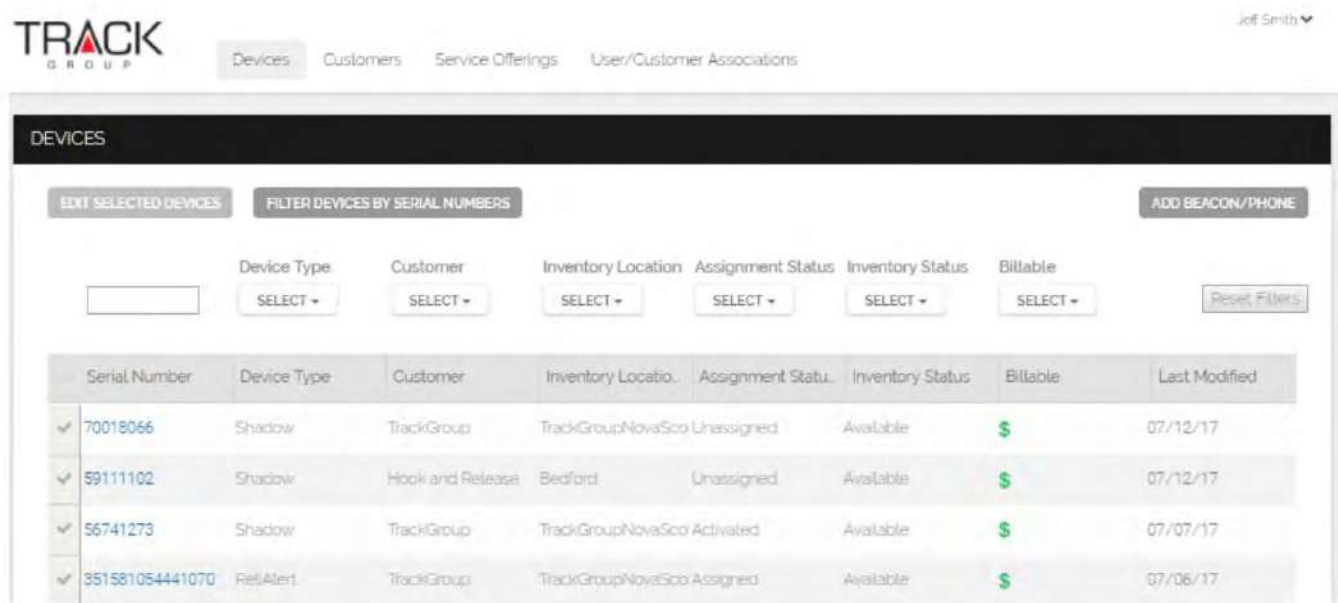
- Comunica-se com o IntelliTrack para confirmar que um dispositivo alocado ao cliente está disponível.
- Fornece dados de oferta de serviço ao IntelliTrack com base no tipo de monitoramento e no tipo de dispositivo escolhido.
- Acessa apenas as informações mínimas exigidas do IntelliTrack para manter um inventário preciso.
 - ID do cliente
 - ID do local do inventário
 - Número de série do dispositivo
- Contas de usuário gerenciadas via IntelliTrack.
- Funções/permisões do usuário gerenciadas via IntelliTrack.

O módulo Inventário não gerencia nenhum detalhe do infrator para um determinado dispositivo, apenas o cliente e o local do inventário ao qual ele está atribuído. As agências são associadas a um Local de Inventário do Cliente a partir do módulo Inventário para registros de faturamento e, além disso, as ofertas de serviços são criadas e gerenciadas dentro deste utilitário.

O módulo Inventário é extremamente flexível. Ele suporta vários gateways e monitorará e atualizará ativamente os registros de inventário com base na comunicação com dispositivos ativos. Depois que o usuário fizer login e a lista inicial de dispositivos estiver totalmente carregada, o aplicativo iniciará automaticamente a sincronização com o Gateway adequado para garantir que esteja atualizado. Observe que não há provisões especiais para Beacons e Telefones de Vítimas. Essas unidades são apenas tipos de dispositivos adicionais que acessam o Gateway. Para fins de segurança e auditoria, os dispositivos nunca são excluídos, apenas desativados. O módulo Inventory gerencia com segurança as notas de log de auditoria feitas para um dispositivo, limitando o acesso e a visibilidade do cliente.

15.2 DISPOSITIVOS

O módulo Inventário gerencia o inventário de dispositivos de uma empresa, mostrando informações sobre dispositivos e clientes, além de fornecer resumos atualizados de atribuição, status de inventário e localização.



Serial Number	Device Type	Customer	Inventory Location	Assignment Status	Inventory Status	Billable	Last Modified
✓ 70018066	Shadow	TrackGroup	TrackGroupNovaSco	Unassigned	Available	\$	07/12/17
✓ 59111102	Shadow	Hook and Release	Bedford	Unassigned	Available	\$	07/12/17
✓ 56741273	Shadow	TrackGroup	TrackGroupNovaSco	Activated	Available	\$	07/07/17
✓ 351581054441070	RelAlert	TrackGroup	TrackGroupNovaSco	Assigned	Available	\$	07/06/17

A tela Dispositivo de inventário tem a seguinte funcionalidade e capacidade básica.

o Permite Filtragem de Dispositivos

- Os filtros são menus suspensos de seleção múltipla para a maioria dos campos e entradas de texto para números de série.
- Pode filtrar clientes nulos e locais de estoque.

o Executar ações em vários dispositivos

- Reatribuição de Local de Cliente e Inventário
- Mudanças de Status de Inventário

o Capacidade de filtrar a lista por uma lista de números de série que podem ser colados como uma lista separada por vírgula, linha separada ou separada por espaço.

o Capacidade de adicionar um beacon/telefone ao inventário (independente do Gateway)

o Verifique o Gateway para novos dispositivos

- Suporte a vários Gateways. • O

Aplicativo de Inventário se comunica constantemente com o IntelliTrack Gateway. Pode sincronizar com o Gateway procurando por dispositivos que foram adicionados após um timestamp especificado.

- O aplicativo só adicionará dispositivos à sua tabela de dispositivos se o número de série desses 'novos' dispositivos não estiver na tabela. • Quando novos dispositivos são adicionados, a grade deve ser classificada pelo status de inventário de 'novo'.

- Os valores padrão para novos dispositivos são:

- ÿ Número de série: número de série do gateway
- ÿ Tipo de dispositivo: tipo de dispositivo do gateway
- ÿ ID do gateway: ID do gateway
- ÿ Status da atribuição: inativo
- ÿ Cliente: Grupo de rastreamento
- ÿ Local do inventário: nulo
- ÿ Status do inventário: novo

o O aplicativo de inventário pode exportar a lista de dispositivos filtrada atual para um CSV usando o botão **EXPORT TO CSV**.

o Suporta seleção de várias páginas e quando você seleciona todos os dispositivos, deve selecionar dispositivos de todas as páginas, não apenas do página atual.

o Beacons e Victim Phones são apenas tipos de dispositivos únicos.

15.2.1 Editar um dispositivo

Assim que um dispositivo se torna ativo no Gateway, um usuário pode concluir quaisquer atividades pendentes de entrada de dados editando as propriedades do dispositivo. Para editar um dispositivo, basta clicar no link **Serial #** para abrir a janela modal Edit Device. As informações do dispositivo fornecidas pelo Gateway serão exibidas como campos somente leitura, mas os campos restantes podem ser editados para fornecer detalhes adicionais.

EDIT DEVICE
✕

Device UID
81BB3ACA-1C67-E711-80DF-06B5989325DB

Serial Number 351581054441070	Device Type ReliAlert	Device Status Unassigned	<input checked="" type="checkbox"/> Billable
----------------------------------	--------------------------	-----------------------------	--

Customer

Inventory Location

Inventory Status

Add a New Note

2000 Characters Remaining

Note History

No notes have been added yet.

As seguintes ações podem ser concluídas na janela Editar dispositivo:

- Os dispositivos podem ser atribuídos a um cliente ou a qualquer local de estoque associado ao cliente ou seu pai direto. Observe que quando um dispositivo é movido entre clientes, ele deve primeiro ser confirmado como inativo. Dispositivos ativos não podem ser movidos.
- Os dispositivos podem ser sinalizados como faturáveis ou não faturáveis.

• Observe que os usuários do Grupo de rastreamento podem definir qualquer alteração de atribuição para Grupo de rastreamento por padrão, pois essa é a ação mais comum.

- Registro de ações do dispositivo

• Quando qualquer campo for alterado, registre quem fez a alteração, quando e permita uma nota a ser coletada sobre a mudança.

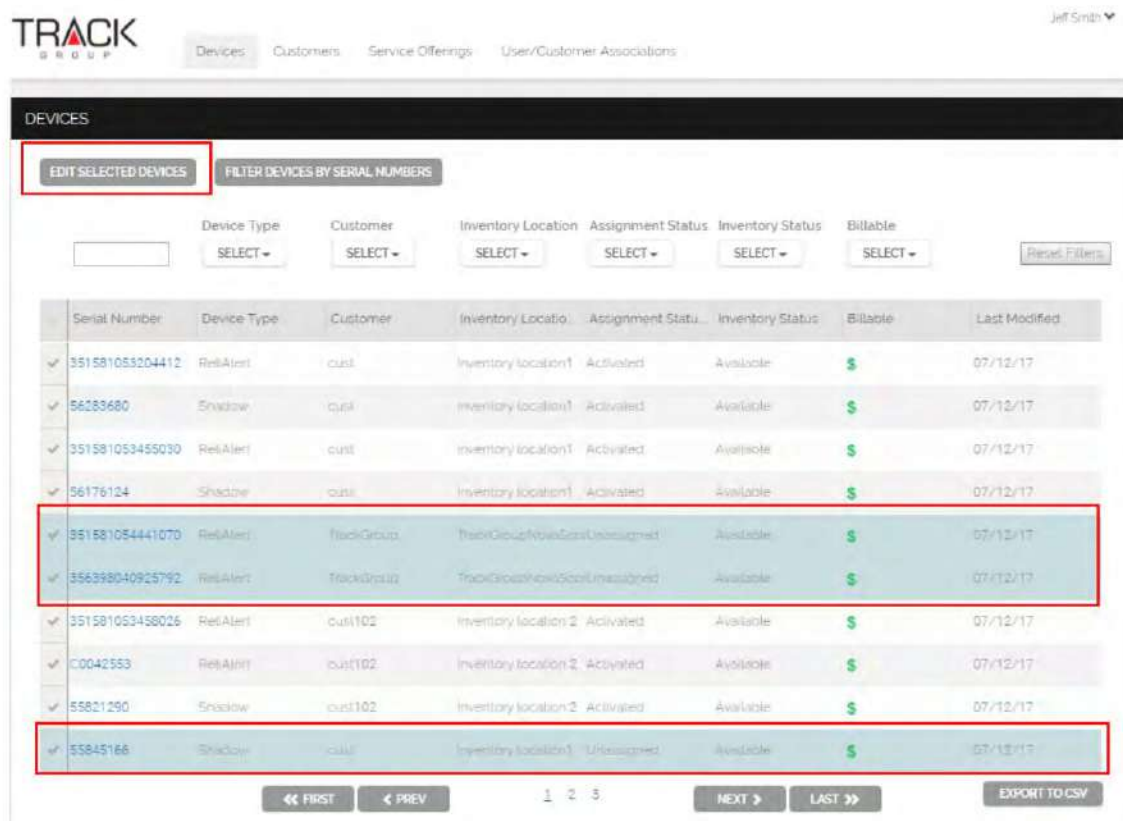
• Ações para registrar automaticamente

- Alteração do status de atribuição do dispositivo do IntelliTrack
- Alteração do status do inventário do dispositivo
- Atribuição de Dispositivo ao Cliente ou Local de Inventário
- Alteração do status faturável
- Uma nota é adicionada.

• O registro é exibido quando você visualiza/edita um dispositivo. Apenas as entradas de log que você inseriu são visíveis. Se você for um distribuidor, poderá visualizar todas as entradas de log feitas por usuários abaixo de você. Se você é TRACK GROUP você poderá ver tudo.

15.2.2 Modificações de Dispositivos em Massa

O módulo Inventário permitirá que o usuário aplique alterações a um grupo de dispositivos não atribuídos de uma só vez. Observe que as alterações não podem ser feitas em dispositivos com status Ativado ou Atribuído. Os usuários podem rolar pela lista de dispositivos e escolher os dispositivos que devem ser modificados clicando na marca de seleção no lado esquerdo de cada linha. Clicar na marca de seleção destacará a linha em azul, indicando que o registro está selecionado. Uma vez que o usuário tenha escolhido o grupo de registros, basta clicar no botão **EDITAR DISPOSITIVOS SELECIONADOS**. Isso iniciará a janela de edição do dispositivo e o usuário poderá fazer as alterações necessárias.



The screenshot shows the 'DEVICES' management interface. At the top, there are navigation tabs: 'Devices', 'Customers', 'Service Offerings', and 'User/Customer Associations'. The user 'Jeff Smith' is logged in. Below the navigation, there are two buttons: 'EDIT SELECTED DEVICES' (highlighted with a red box) and 'FILTER DEVICES BY SERIAL NUMBERS'. Below these buttons are several filter dropdown menus for 'Device Type', 'Customer', 'Inventory Location', 'Assignment Status', 'Inventory Status', and 'Billable'. A 'Reset Filters' button is also present. The main part of the interface is a table with the following columns: Serial Number, Device Type, Customer, Inventory Location, Assignment Status, Inventory Status, Billable, and Last Modified. The table contains several rows of data. Two rows are highlighted in blue, indicating they are selected. The selected rows are:

Serial Number	Device Type	Customer	Inventory Location	Assignment Status	Inventory Status	Billable	Last Modified
351581053204412	RelAlert	cust	Inventory location1	Activated	Available	\$	07/12/17
56283680	Snowow	cust	Inventory location1	Activated	Available	\$	07/12/17
351581053455030	RelAlert	cust	Inventory location1	Activated	Available	\$	07/12/17
56176124	Snowow	cust	Inventory location1	Activated	Available	\$	07/12/17
351581054441070	RelAlert	TrackGroup	TrackGroup/How/Geo/Unassigned	Available	Available	\$	07/12/17
356398040925792	RelAlert	TrackGroup	TrackGroup/How/Geo/Unassigned	Available	Available	\$	07/12/17
351581053458026	RelAlert	cust102	Inventory location 2	Activated	Available	\$	07/12/17
00042553	RelAlert	cust102	Inventory location 2	Activated	Available	\$	07/12/17
55821290	Snowow	cust102	Inventory location 2	Activated	Available	\$	07/12/17
55845166	Snowow	cust	Inventory location 1	Unassigned	Available	\$	07/12/17

At the bottom of the table, there are navigation controls: 'FIRST', 'PREV', '1 2 3', 'NEXT', 'LAST', and 'EXPORT TO CSV'.

- Exibir uma lista de todos os dispositivos selecionados para serem modificados
- Campos

ÿ Série
 ÿ Cliente
 ÿ Local do inventário ÿ Status
 do inventário ÿ Status da
 atribuição ÿ Faturável

- Embora a tela ofereça vários campos para alteração, somente os campos alterados são aplicados quando a ação 'Salvar' é executada.
- As listas suspensas Cliente/Inventário seguem a mesma lógica de editar e adicionar dispositivos.
- Mudanças em massa permitem
- Reatribuição a um novo cliente e/ou local de estoque
- Mudança de status de estoque
- Quando um status de estoque muda, um motivo deve ser informado.
- Sempre que o cliente/local do estoque/status muda, a mudança é registrada em cada

histórico de log do dispositivo.

- Notas opcionais podem ser adicionadas. A nota é então adicionada ao histórico de log de cada dispositivo.

BULK EDIT DEVICES/BEACONS/PHONES



Selected Devices

Serial Number	Customer	Inventory Location	Inventory Status	Assignment Stat.	Billable
351581054441070	TrackGroup	TrackGroupNovaScot	Available	Unassigned	\$
356398040925792	TrackGroup	TrackGroupNovaScot	Available	Unassigned	\$
55845166	cust	Inventory location1	Available	Unassigned	\$

Set All Selected Devices To

Billable

Customer

TrackGroup ▼

Inventory Location

TrackGroupNovaScotia ▼

Inventory Status

Available ▼

Optional Note

CANCEL

SAVE

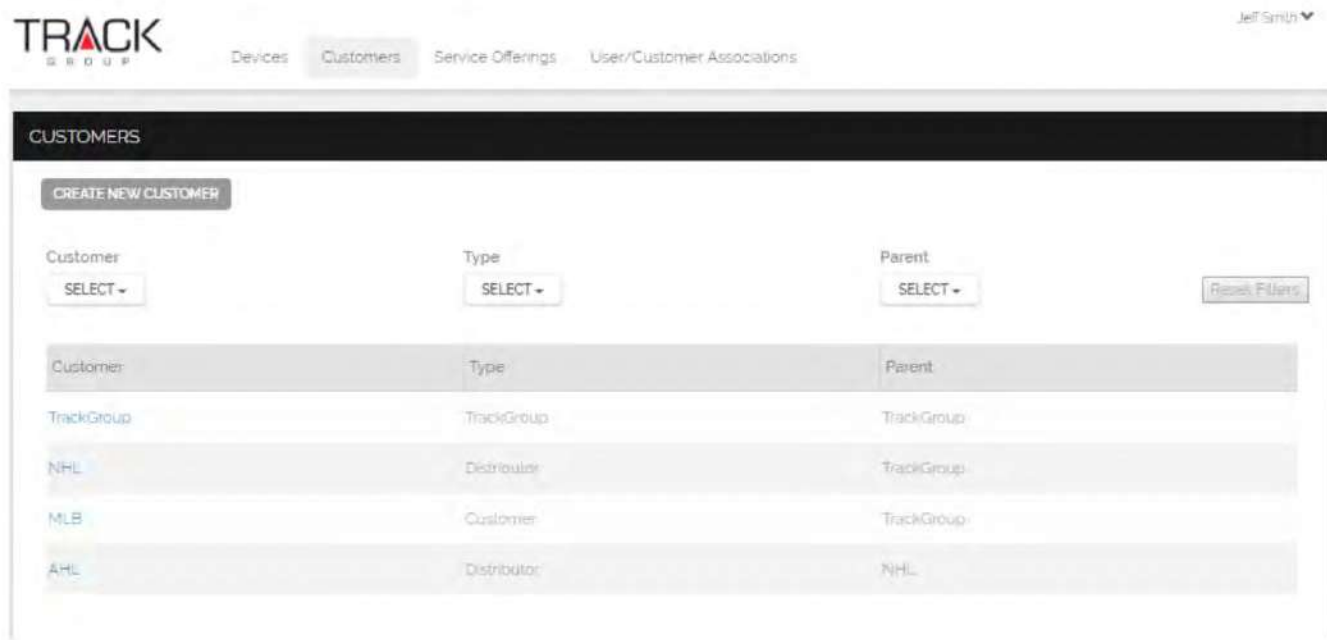
15.3 CLIENTES

O módulo Inventário permite que a equipe de gerenciamento de contas do Track Group gerencie o acesso de um cliente ao IntelliTrack. Clique no link Clientes na barra de menu principal para navegar até a tela Clientes.

- Lista de clientes (somente para distribuidores e usuários do grupo de rastreamento)
 - Criar novo cliente (rastrear apenas usuários do grupo)
 - Gerar relatório de faturamento de dispositivos ociosos (rastrear apenas usuários do grupo)
 - Exibe e permite a filtragem de clientes usando listas suspensas de seleção múltipla
 - Selecione um cliente para visualizar com mais detalhes

15.3.1 Navegue até a Lista de Clientes

Clique no link **Clientes** na barra de menu principal para navegar até a tela Lista de clientes.



Customer	Type	Parent
TrackGroup	TrackGroup	TrackGroup
NHL	Distributor	TrackGroup
MLB	Customer	TrackGroup
AHL	Distributor	NHL

15.3.2 Novo Cliente

Um novo cliente pode ser criado no módulo Inventário clicando no botão **CRIAR NOVO CLIENTE** na tela principal Cliente. Clicar neste botão inicia uma janela modal Criar Novo Cliente à qual o usuário pode adicionar os detalhes necessários do cliente. Clique no botão **SALVAR** para concluir esta atividade.

CUSTOMERS

CREATE NEW CUSTOMER

Customer Type Parent

Customer	Type	Parent
TrackGroup	TrackGroup	TrackGroup
NHL	Distributor	TrackGroup

Nota: Os campos obrigatórios estão destacados em vermelho.

CREATE NEW CUSTOMER

Customer Name*

Customer Number*

Customer Type*

Parent

This field is required.

Billing

Account Name*

Billing #*

Inventory

Inventory Location*

Inventory Location Number*

O módulo Inventário impõe uma série de regras de negócios para dar suporte à entrada de dados no novo formulário do cliente. Por exemplo:

o Cliente Principal

- Um cliente não pode escolher a si mesmo ou a nenhum de seus filhos como pai.
- O módulo Inventário não permitirá que um cliente regular seja o pai de um distribuidor.

- Os clientes podem ter pais de clientes
- Track Group é o nível mais alto
- Track Group pode ter clientes e distribuidores ou Track Group

o Cada cliente (de qualquer/todos os tipos) deve especificar uma conta de cobrança e um local de estoque. A conta de cobrança # deve ser exclusiva no sistema ou pode ser igual à conta de cobrança pai #. A correspondência do pai só precisa estar um nível acima. o Todos os clientes têm um pai, exceto os clientes de nível superior.

o Gerenciar contas de faturamento

- Formulário de conta de faturamento

o Gerenciar locais de inventário

- Formulário de Localização de Inventário

15.3.3 Editar um cliente

Editar um cliente no aplicativo Inventário é muito fácil. Clique no link apropriado na coluna Cliente na tela Lista de clientes. Isso iniciará uma janela de detalhes que fornece um botão EDITAR para modificar as informações existentes do cliente ou tem a capacidade de adicionar ou editar informações de localização de conta ou estoque. Da mesma forma, os usuários podem clicar no botão ou link apropriado para adicionar ou editar as informações da conta de faturamento ou as informações do local do inventário de acordo com as capturas de tela abaixo.

TRACK GROUP

Devices Customers Service Offerings User/Customer Associations Jeff Smith

Customer Name: NHL Customer Type: Distributor **Editar cliente** **EDIT**

Customer Number: Cus101 Parent: TrackGroup

Billing Accounts **Editar conta de faturamento** **Novo faturamento** **NEW**

Account Name	Billing #	ID	Conta
111	111	2	

Inventory Locations **Editar inventário** **Novo inventário** **NEW**

Inventory Location	Inventory Location Number	Billing Account
Inventory location1	111	111

Service Offerings **Novo serviço Ofertas** **NEW**

Name	Monitoring Type	Device Type	
Active with MC (1 min)	Active - MC	RelAlert	REMOVE
Active with MC (1 or 5 min)	Active - MC	RelAlert	REMOVE
Active (1 or 5 min)	Active	RelAlert	REMOVE
Active (1 min)	Active	RelAlert	REMOVE
Passive	Passive	RelAlert	REMOVE
Active (1 or 5 min)	Active	Shadow	REMOVE
Active (5 min)	Active	Shadow	REMOVE

15.3.3.1 Editar dados do cliente

TRACK GROUP Jeff Smith ▾

Devices Customers Service Offerings User/Customer Associations

Customer Name* Customer Type* ✕

Customer Number* Parent* ✕

15.3.3.2 Adicionar nova conta de cobrança

ADD BILLING ACCOUNT ✕

Account Name*

Billing #*

15.3.3.3 Editar conta de cobrança

EDIT BILLING ACCOUNT ✕

Account Name*

Billing #*

15.3.3.4 Adicionar Novo Local de Inventário

TITLE ✕

Inventory Location Name *

Inventory Location Number *

Billing Account *

- Select - ▼

CANCEL SAVE

15.3.3.5 Editar Local de Inventário

TITLE ✕

Inventory Location Name *

 ✕

Inventory Location Number *

Billing Account *

new account name (103) ▼

DELETE CANCEL SAVE

15.3.3.6 Adicionar/Remover Ofertas de Atendimento ao Cliente

Os usuários administradores podem adicionar ou remover Ofertas de Serviço das disponíveis para a Agência.

Clique no botão **REMOVER** na linha apropriada para remover uma Oferta de Serviço. Da lista do cliente

Service Offerings: NEW

Name	Monitoring Type	Device Type	
Active with MC (1 min)	Active + MC	RelAlert	REMOVE
Active with MC (1 or 5 min)	Active + MC	RelAlert	REMOVE
Active (1 or 5 min)	Active	RelAlert	REMOVE
Active (1 min)	Active	RelAlert	REMOVE
Passive	Passive	RelAlert	REMOVE
Active (1 or 5 min)	Active	Shadow	REMOVE
Active (5 min)	Active	Shadow	REMOVE

Clique no botão **NOVO** para iniciar uma tela modal que permite ao usuário selecionar uma nova Oferta de Serviço entre os padrões disponíveis.

ADD SERVICE OFFERING ✕

Service Offering *

- Select -

- Select -

Active with MC (5 min)

Active with MC (5 min)

Active with MC (5 min)

Active with MC (1 min)

Active with MC (5 min)

Active with MC (1 or 5 min)

Active with MC (1 or 5 min)

Active with MC (1 or 5 min)

Active with MC (1 or 5 min)

Active (5 min)

Active (1 min)

Active (1 min)

Active (1 min)

Active (1 min)

Active (1 min)

Active (1 min)

Passive

15.4 OFERTAS DE SERVIÇOS

As ofertas de serviço serão apresentadas como níveis de assinatura como prata, ouro e platina. Quanto maior o nível, mais recursos/serviços são fornecidos.

O módulo Inventário pode personalizar as ofertas de serviços disponíveis para cada cliente. Na barra de menu principal, clique no link Ofertas de serviço para navegar até a tela Ofertas de serviço, listando as ofertas atuais, todas filtráveis usando a opção suspensa acima de cada coluna. Os usuários podem selecionar uma oferta para visualizar com mais detalhes clicando no link na coluna Nome. Isso abre uma visualização detalhada da oferta em uma janela modal que também é editável caso sejam necessárias revisões.

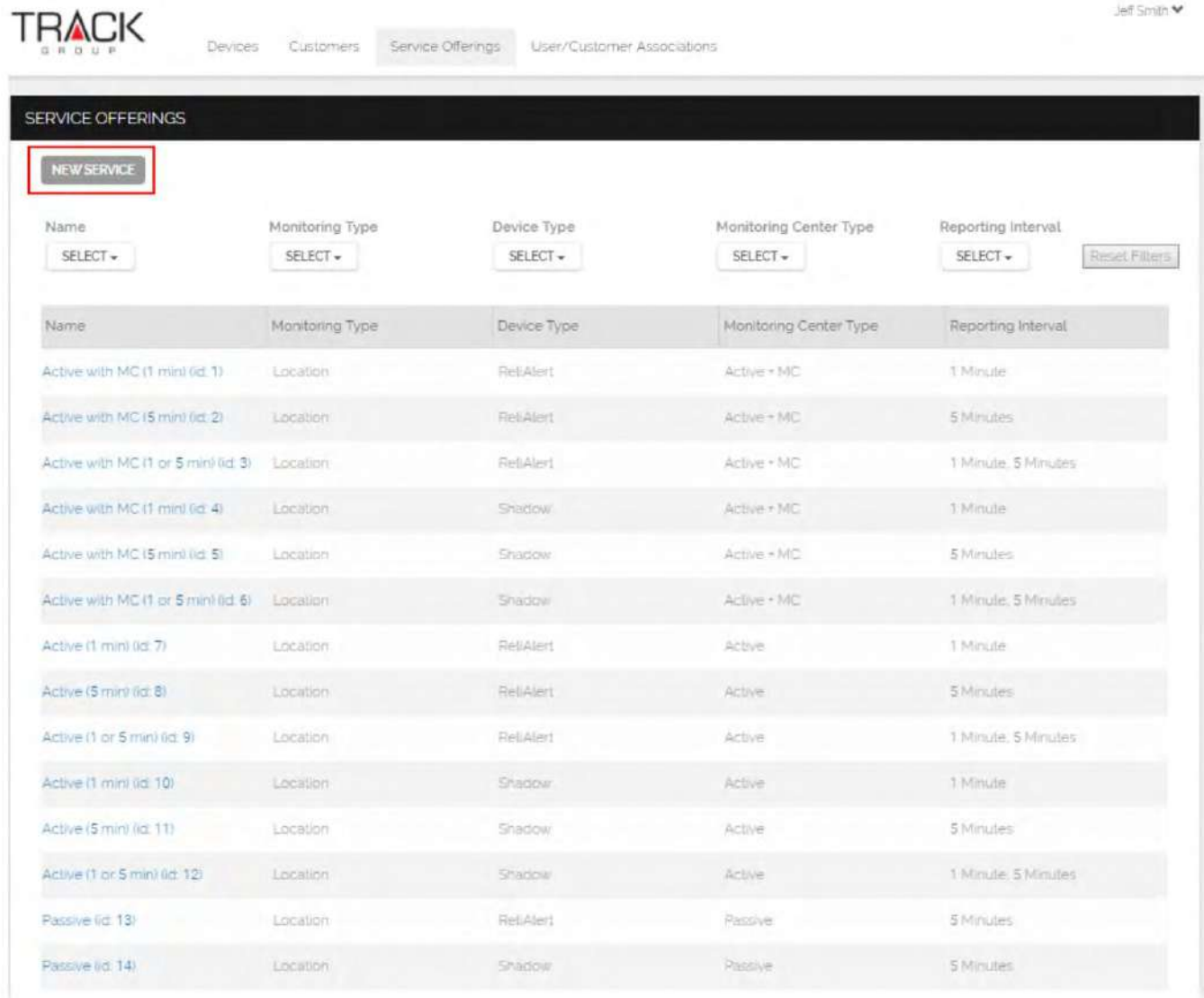
As Ofertas de Serviço contêm um tipo de dispositivo que é mapeado para um dos tipos de dispositivo do gateway. Quando uma oferta de serviço é criada, é selecionado um tipo de monitoramento que determina quais tipos de dispositivos podem ser selecionados. O tipo de dispositivo selecionado determina o tipo de centro de monitoramento e os intervalos de relatórios disponíveis para a oferta.

A tela Ofertas de serviço exibe os seguintes campos:

- Nome da Oferta
- Tipo de monitoramento
- Tipo de dispositivo
- Tipo de Centro de Monitoramento
- Nível de relatório

15.4.1 Nova Oferta de Serviço

Para adicionar uma nova oferta de serviço, clique no botão **NOVO SERVIÇO** no canto superior esquerdo da tela Ofertas de Serviço.



TRACK GROUP

Devices Customers **Service Offerings** User/Customer Associations

Jeff Smith ▾

SERVICE OFFERINGS

NEW SERVICE

Name: Monitoring Type: Device Type: Monitoring Center Type: Reporting Interval:

Name	Monitoring Type	Device Type	Monitoring Center Type	Reporting Interval
Active with MC (1 min) (id: 1)	Location	ReliAlert	Active + MC	1 Minute
Active with MC (5 min) (id: 2)	Location	ReliAlert	Active + MC	5 Minutes
Active with MC (1 or 5 min) (id: 3)	Location	ReliAlert	Active + MC	1 Minute, 5 Minutes
Active with MC (1 min) (id: 4)	Location	Shadow	Active + MC	1 Minute
Active with MC (5 min) (id: 5)	Location	Shadow	Active + MC	5 Minutes
Active with MC (1 or 5 min) (id: 6)	Location	Shadow	Active + MC	1 Minute, 5 Minutes
Active (1 min) (id: 7)	Location	ReliAlert	Active	1 Minute
Active (5 min) (id: 8)	Location	ReliAlert	Active	5 Minutes
Active (1 or 5 min) (id: 9)	Location	ReliAlert	Active	1 Minute, 5 Minutes
Active (1 min) (id: 10)	Location	Shadow	Active	1 Minute
Active (5 min) (id: 11)	Location	Shadow	Active	5 Minutes
Active (1 or 5 min) (id: 12)	Location	Shadow	Active	1 Minute, 5 Minutes
Passive (id: 13)	Location	ReliAlert	Passive	5 Minutes
Passive (id: 14)	Location	Shadow	Passive	5 Minutes

Uma tela modal é lançada que permitirá ao usuário inserir os detalhes apropriados. Os campos obrigatórios são assinalados com um *.

NEW SERVICE OFFERING
✕

Name *

Please, give the service offering a name

Device Type *

ReliAlert

Shadow

Monitoring Center Type *

Active

Passive

Active + MC

Monitoring Type *

Alcohol

Location

Reporting Level *

1 Minute

5 Minutes

CANCEL SAVE

15.4.2 Editar Ofertas de Serviço

Para editar uma Oferta de Serviço existente, clique no link apropriado na coluna Nome na tela Lista de Serviços. A janela modal Editar oferta de serviço é iniciada. Os campos obrigatórios são assinalados com um *.

EDIT SERVICE OFFERING
✕

Name *

Active with MC (1 min)

Device Type *

ReliAlert

Shadow

Monitoring Center Type *

Active

Passive

Active + MC

Monitoring Type *

Alcohol

Location

Reporting Level *

1 Minute

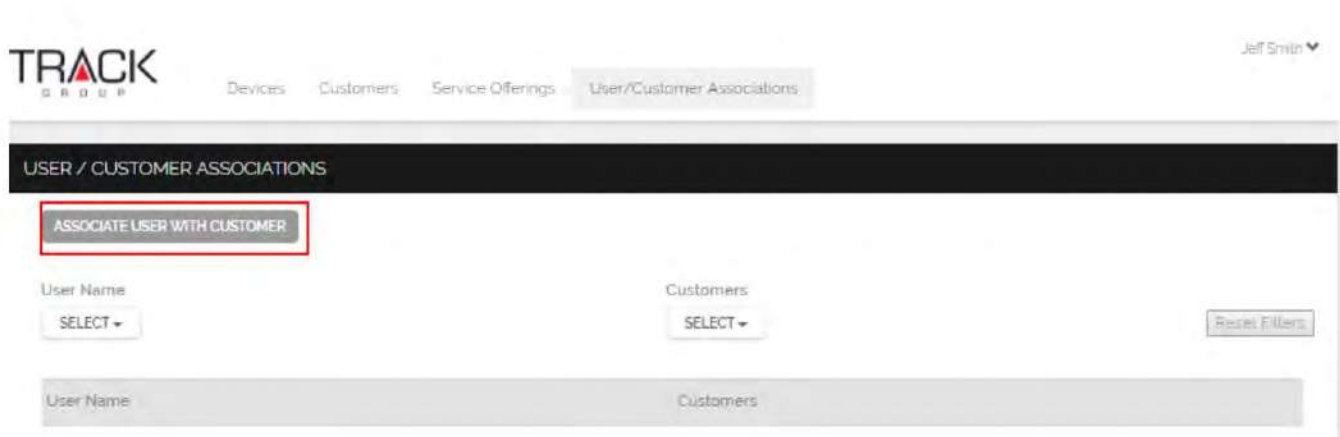
5 Minutes

DELETE
CANCEL SAVE

15.5 ASSOCIAÇÕES DE USUÁRIO/CLIENTE

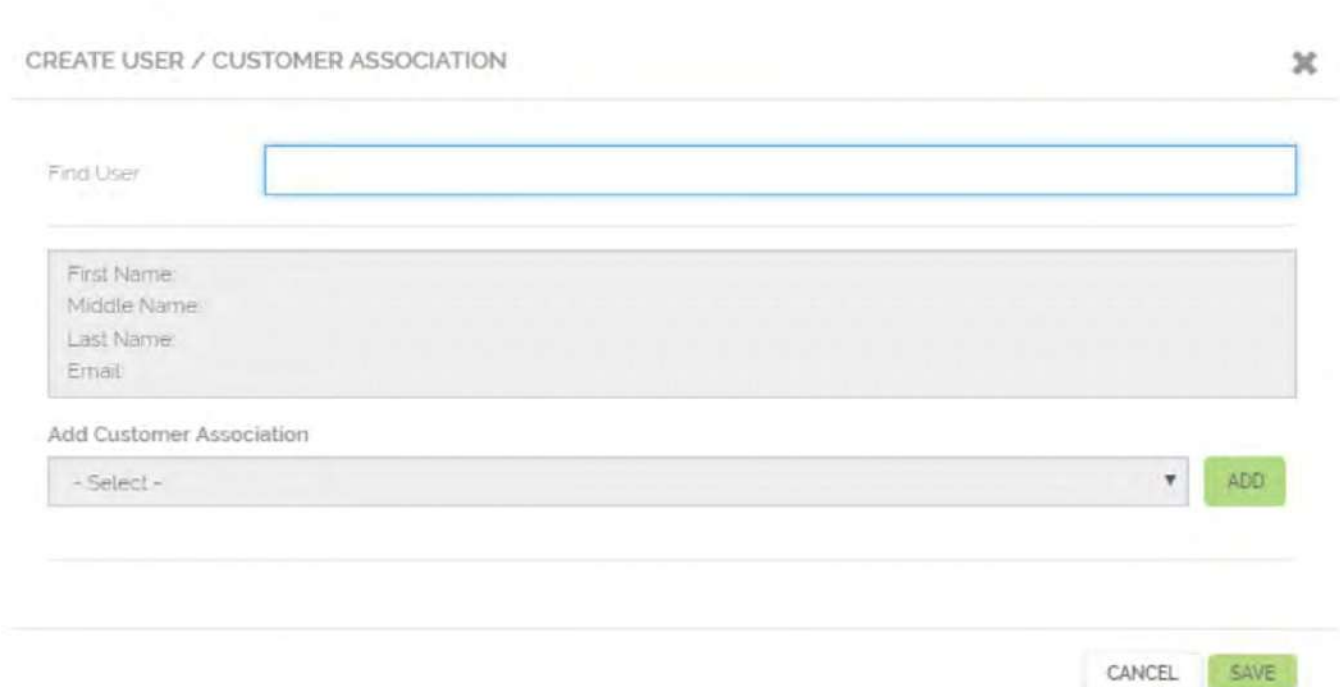
O módulo Inventário permite que um cliente gerencie sua base de usuários através da tela Associação de Usuários/Clientes. Na barra de menu principal, clique no link User/Customer Association para navegar até a tela User/Customer Association. A partir desta tela um usuário pode:

- Criar novas associações de clientes/usuários
- Filtre e visualize as associações disponíveis por nome de usuário e cliente
- Os usuários podem ter vários clientes. Observe que o aplicativo acompanha as associações de usuário/cliente por ID do cliente e ID do usuário.



15.5.1 Associar Usuário ao Cliente

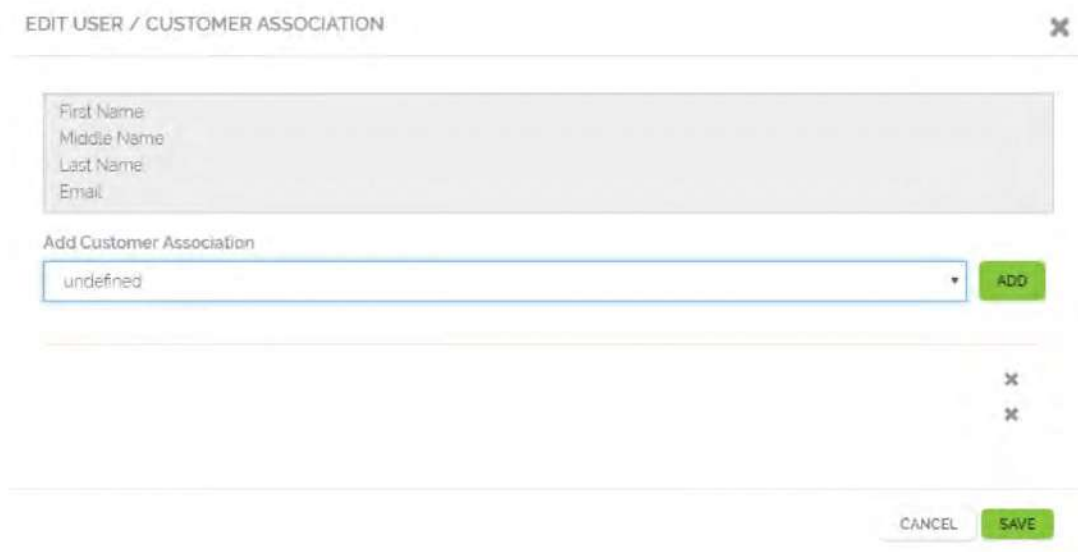
Para criar uma nova associação, clique no botão **USER/CUSTOMER ASSOCIATION** no canto superior esquerdo da tela User/Customer Association. Uma janela modal Criar Associação de Usuário/Cliente é lançada que permitirá ao usuário adicionar ou editar detalhes da associação. Os campos obrigatórios estão destacados em vermelho.



- Os clientes podem procurar um usuário pelo nome por meio do filtro IntelliTrack **Find User** . Os resultados correspondentes serão exibido e o apropriado pode ser selecionado.
- Depois de selecionar o usuário, algumas informações sobre o usuário serão exibidas para garantir que você tenha a correta.
- Em seguida, você seleciona o(s) cliente(s) em uma lista suspensa e os adiciona à lista de associação de usuários. Múltiplo os clientes podem ser adicionados antes de salvar a associação.

15.5.2 Editar associações de usuário/cliente

As associações de usuário/cliente existentes podem ser editadas simplesmente clicando no link do usuário na coluna Nome do usuário. Esta ação abrirá uma janela modal Editar Associação de Usuário/Cliente permitindo que as alterações necessárias sejam feitas e salvas.



EDIT USER / CUSTOMER ASSOCIATION

First Name
Middle Name
Last Name
Email

Add Customer Association

undefined

ADD

CANCEL SAVE

- As informações do usuário existente serão obtidas da API do usuário do IntelliTrack e exibidas.
- Uma lista de todas as associações de clientes atuais será exibida com a capacidade de adicionar/excluir vários antes de salvar as associações.