

# Rívia Carla Lourenço Coimbra

---

Idade: 41 anos  
Natural de: Brasília/DF

## **Formação Acadêmica**

---

**Agosto/1998 a Julho/2003:** Bacharelado em Direito  
*UnICEUB*

## **Cursos de Especialização em Ouvidoria**

---

**Novembro/2022:** Relatórios de Ouvidoria – EGOV/DF.  
**Outubro/2022:** Atendimento em ouvidoria (casos complexos) – EGOV/DF.  
**Setembro/2022:** Análise de denúncia no âmbito correicional – EGOV/DF.  
**Setembro/2022:** Linguagem Simples – EGOV/DF  
**Julho/2022:** Atendimento inclusivo e acessível em ouvidoria – EGOV/DF.  
**Julho/2022:** Comunicação do ambiente de ouvidoria – EGOV/DF.  
**Maiο/2022:** Gestão de conflitos em ouvidoria – EGOV/DF.  
**Maiο/2022:** Gestão da informação e relatórios de ouvidoria – EGOV/DF.  
**Maiο/2022:** Gestão de riscos e integridade – EGOV/DF.  
**Maiο/2022:** Lei Geral de Proteção de Dados aplicada às Ouvidorias Públicas – EGOV.  
**Maiο/2022:** Qualidade da resposta em Ouvidoria – EGOV.  
**Abril/2022:** Formação em Ouvidoria – EGOV/DF.  
**Abril/2022:** Planejamento Estratégico em Ouvidoria – EGOV/DF.

## **Cursos de Especialização**

---

**Agosto/2022:** Transparência, Ética e Controle Social – EGOV/DF.  
**Agosto/2022:** Assédio na Administração Pública – EGOV/DF.  
**Julho/2021:** Curso sobre Fiscalização de Contratos Administrativos - FUNASA.  
**Novembro/2021:** CISP - Curso de Inteligência em Segurança Pública – SSP/DF.  
**Setembro/2019:** Major Public Corruption & Case Management – FBI.  
**Setembro/2016:** Curso de Introdução à Atividade de Inteligência – SENASP.  
**Abril/2014 a Maio/2014:** Brasília Sem Fronteiras – GDF. Curso de liderança em Gestão Pública, cursado na Universidade de Haia, Haia, Holanda.

## **Experiência Profissional**

---

**Desde  
Março/ 2006**

Agente de Polícia Civil na PCDF

- Exerceu atividades em 2006 como agente plantonista, no atendimento ao público, com registro do ocorrências e comparecendo a locais de crime (32ªDP e 1ªDP);
- Exerceu atividades de apuração em crimes de menor potencial ofensivo e Seção de Atendimento à Mulher, no ano de 2006 (1ªDP);
- Entre os anos de 2007 a 2011 trabalhou na apuração de homicídios, roubos e demais crimes violentos, lotada na Seção de Investigação de Crimes Violentos (SIC/VIO), atividades exercidas na 32ªDP, 15ªDP e 3ªDP;
- Lotada na Seção de Investigação da DECO (Delegacia Especial de Repressão ao Crime Organizado), entre os anos de 2011 a 2014 trabalhou na apuração de condutas e desmantelamento de grupos envolvidos em atividades de crime organizado (inclusive facções);
- De 2014 a 2017, trabalhou na Seção de Investigação da DECAP (Delegacia Especial de Repressão a Crimes contra a Administração Pública), atuando no combate de crimes de corrupção;
- De 2017 a 2018, trabalhou no plantão de atendimento da DEAM (Delegacia Especial de Atendimento à Mulher), estabelecendo o primeiro contato com vítimas de violência doméstica;
- Desde 2019, chefe de investigação na DRCOR, Delegacia de Repressão à Corrupção, parte integrante do DECOR (Departamento de Combate à Corrupção e ao Crime Organizado).

**Set/2003 a  
Mar 2006:**

- Advogada nas áreas de direito tributário, de família e cível, tendo exercido também o ofício de orientadora de prática jurídica no Núcleo de Prática Jurídica do UniCEUB.

## **Idiomas**

---

**Inglês:** Fluência oral e escrita.