



## CONTATO INSTITUCIONAL

---

 61 3335-9538

 [ouvidoria@seape.df.gov.br](mailto:ouvidoria@seape.df.gov.br)

 Brasília/DF

---

# JOSÉ DE ALMEIDA NETO

Policial Penal do Distrito Federal

## EXPERIÊNCIAS

---

Policial Penal do Distrito Federal, ingressou na carreira no ano de 2009, graduado em Gestão Pública e pós-graduado em Políticas e Gestão em Segurança Pública.

Atuou em unidades prisionais do Distrito Federal e na Diretoria Penitenciária de Operações Especiais – DPOE.

Atuou ainda, em unidade de atendimento ao cidadão, no âmbito da Secretaria de Estado de Justiça e Cidadania do Distrito Federal - SEJUS, na unidade NAHORA-DF, onde realizou atividades de atendimento aos advogados e aos visitantes do Sistema Penitenciário do Distrito Federal.

Em 2020, foi convidado a compor a 1ª equipe de Ouvidoria da recém criada Secretaria de Estado de Administração Penitenciária – SEAPE, onde permanece atualmente.

Possui certificação em Ouvidoria, concedida pela Ouvidoria-Geral da União (OGU), da Controladoria-Geral da União (CGU), em parceria com a Escola Nacional de Administração Pública (Enap).

## CERTIFICADOS

---

- ✓ Certificação em Ouvidoria;
- ✓ Curso de Avaliação de qualidade de serviços como base para gestão e melhoria de serviços públicos;
- ✓ Curso de Educação em Direitos Humanos;
- ✓ Curso de Tratamento de Denúncias em Ouvidoria;
- ✓ Curso de metodologia de análise e solução de problemas;
- ✓ Curso de Análise de denúncias no âmbito correcional;
- ✓ Curso de Qualidade de resposta em Ouvidoria;
- ✓ Curso de Gestão de riscos e integridade;