



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
Secretaria de Estado de Administração Penitenciária
Ouvidoria



RELATÓRIO
2º TRIMESTRE 2021
OUVIDORIA - SEAPE



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
Secretaria de Estado de Administração Penitenciária
Ouvidoria



Brasília - DF
Período de 01/04/2021 a 30/06/2021

Governador: Ibaneis Rocha
Controlador-Geral: Paulo Wanderson Moreira Martins
Ouvidor-Geral: Cecília Souza Fonseca
Secretário de Administração Penitenciária: Geraldo Luiz Nugoli Costa
Ouvidor - SEAPE: Rodrigo Ribeiro Valadão

Apresentação

À Ouvidoria da Secretaria de Estado de Administração Penitenciária – SEAPE, compete, receber solicitações, pedidos de informações, sugestões, reclamações e denúncias dos cidadãos sobre as atividades da Secretaria, encaminhando as manifestações aos setores competentes, atuando como canal de comunicação entre a entidade e os cidadãos, na busca constante da eficiência e transparência administrativa.

Por meio do monitoramento das manifestações e da elaboração de relatórios gerenciais, torna-se possível identificar oportunidades de melhorias, gerando diagnósticos e recomendações úteis para o aperfeiçoamento desta Secretaria.

Os dados apresentados referem-se às manifestações registradas no Sistema de Ouvidoria do Distrito Federal - OUV-DF e no Sistema Eletrônico de Informações ao Cidadão - e-SIC, no período de 01 de abril a 30 de junho de 2021, direcionadas à Secretaria de Estado de Administração Penitenciária - SEAPE.



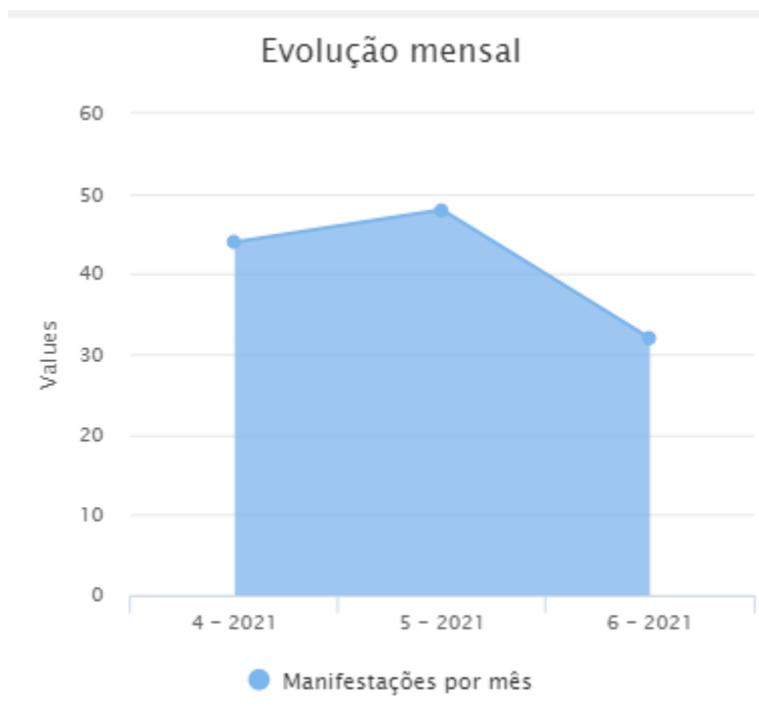
GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
Secretaria de Estado de Administração Penitenciária
Ouvidoria



TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA OUVIDORIA

Finalizou-se o 2º Trimestre deste ano com 124 manifestações registradas no período, distribuídas conforme a tabela abaixo:

| MANIFESTAÇÕES 2º TRIMESTRE 2021 | |
|---------------------------------|------------|
| ABRIL | 44 |
| MAIO | 48 |
| JUNHO | 32 |
| TOTAL | 124 |

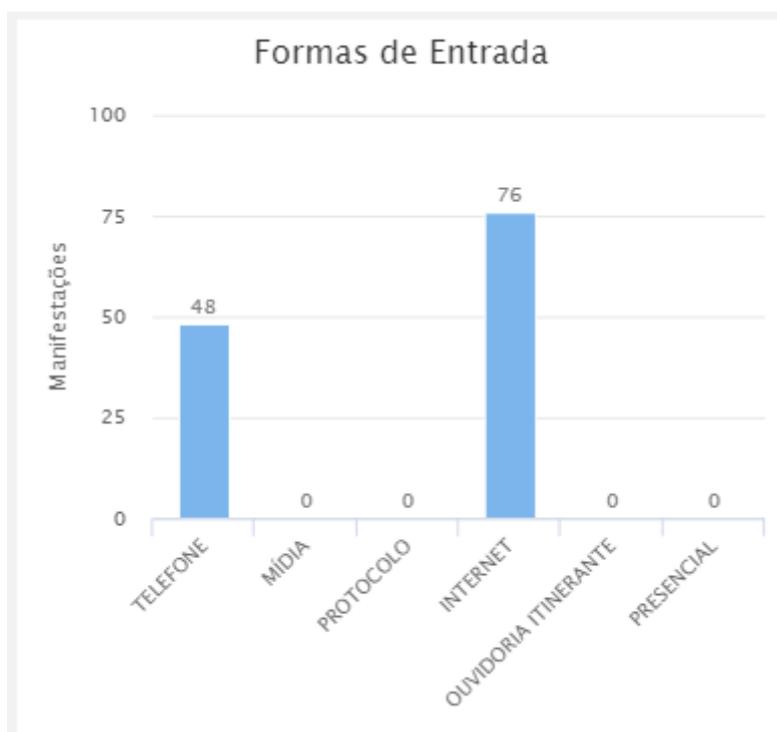
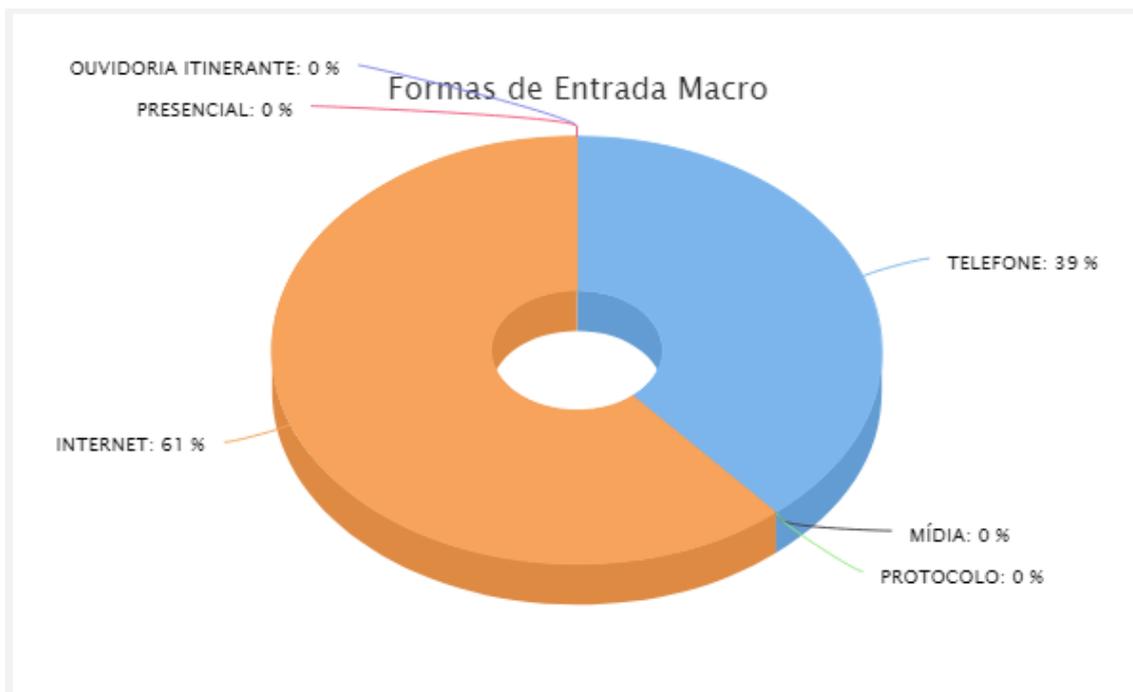




GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
Secretaria de Estado de Administração Penitenciária
Ouvidoria

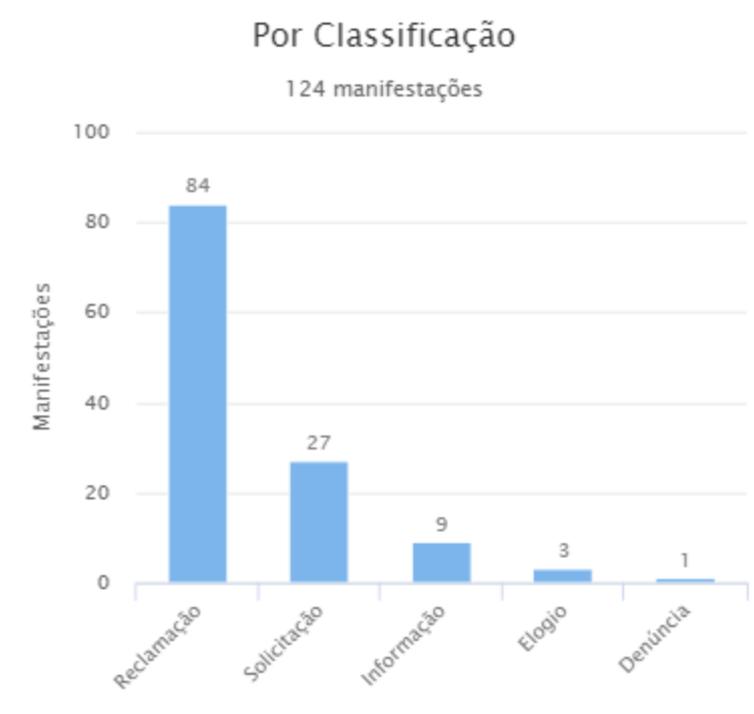


TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR CANAIS DE ENTRADA

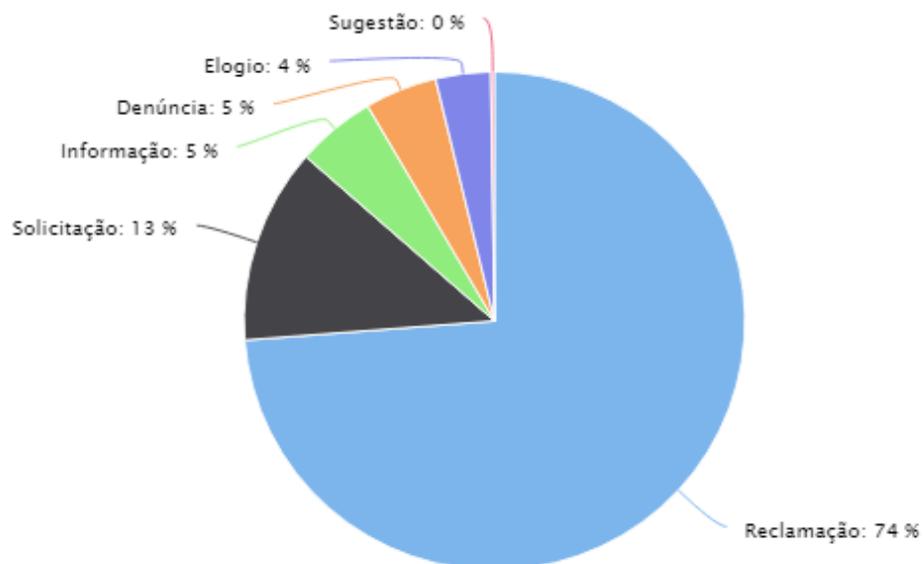




TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO



Classificação

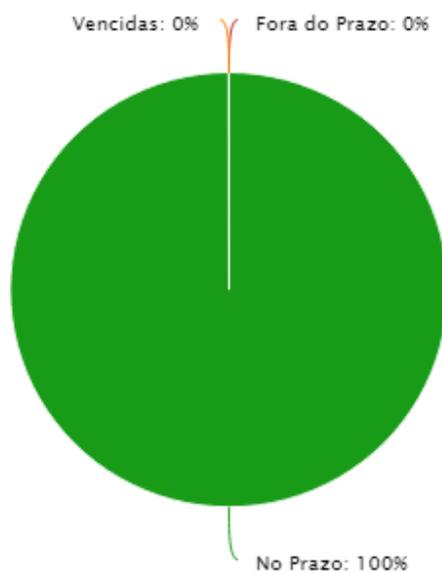




ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA

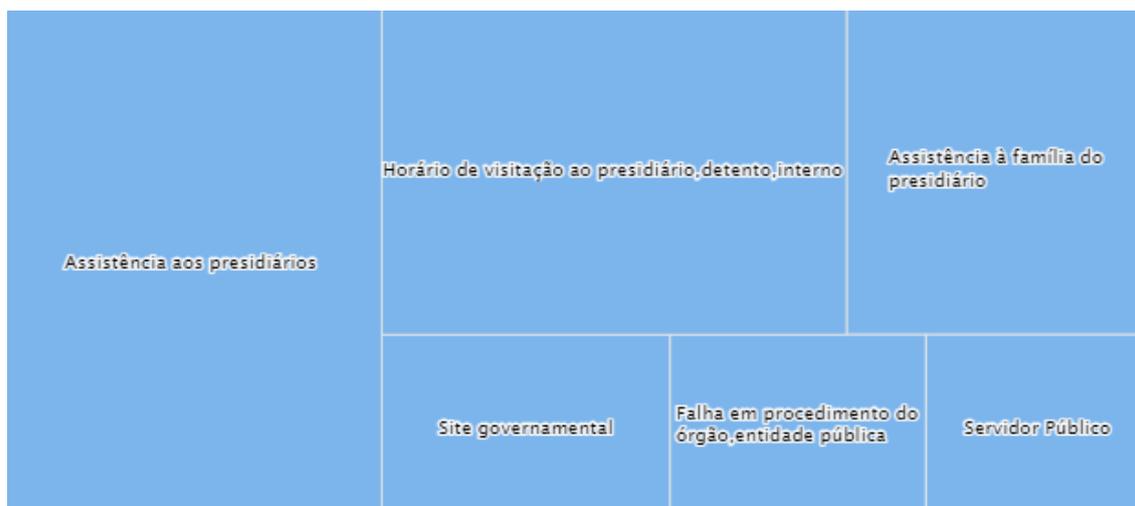


Índice de Cumprimento do Prazo de Resposta





RANKING DE ASSUNTOS MAIS RECORRENTES E DEMANDADOS



| | |
|---|----|
| Assistência aos presidiários | 33 |
| Horário de visitação ao presidiário, detento, interno | 26 |
| Assistência à família do presidiário | 17 |
| Site governamental | 9 |
| Falha em procedimento do órgão, entidade pública | 8 |
| Servidor Público | 7 |

O ponto recorrente:

Assistência aos presidiários – Trata-se de manifestações que reclamam e/ou solicitam o retorno das visitas presenciais, a realização de visitas virtuais, atendimento médico em unidade penal, bem como a disponibilização de entrega periódica de materiais de higiene e dinheiro.



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
Secretaria de Estado de Administração Penitenciária
Ouvidoria



ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE - ÍNDICES DE SATISFAÇÃO COM O
SERVIÇO DE OUVIDORIA





**PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO RECEBIDOS POR MEIO DO
SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO (e-SIC)**



No período de abril a junho de 2021, esta Ouvidoria recebeu 20 (vinte) pedidos de acesso à informação e 01 (um) recurso de 1ª Instância.

Cabe ressaltar que todas as manifestações foram devidamente respondidas dentro do prazo.